



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/๙๓๗

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น ๒ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจุดรับฟังความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง และรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการ จุดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ระเบียบคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

นางสาว ช่างเขียน
(นางสาวเกษมาศ ช่างเขียน)
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

นางสาวเกษมาศ

โคกโพธิ์ไชย ๒๖๖

นางสาวเกษมาศ รหัส ๙๙๙๙๙๙๙๙

(นางสาวเกษมาศ โชคนำชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

๑๕/๑๐/๒๕๖๖

นางสาวไสวรรณ

(นางสาวไสวรรณ ไผ่ประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ณ จุดให้บริการ
ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)
ประจำเดือน สิงหาคม - กันยายน พ.ศ. 2566
โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





สิ่งที่ได้รับการพัฒนา

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

**ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหา
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง
ประจำเดือน เมษายน, พฤษภาคม, มิถุนายน, กรกฎาคม 2566**

แผนงานที่เฝ้าระวัง	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
กลุ่มงานทันตสาธารณสุข - ห้องฟัน	- เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ต้อนรับ (ผู้ออกใบนัด คำบริการ) ควรมีจิตบริการให้บริการ Service mind มากกว่านี้ การพูดจาตอบคำถามเหมือนเมานาวไม่มีน้ำ - ในส่วนงานทันตกรรม การให้บริการต่อเมือง เช่น x-ray ผ่าฟันคุด และตัดไหม ซึ่งจะทำให้แต่ละครั้งจนหมด ควรคิดคำบริการทางขยายยา (สิ่งไม่มีแอลกอฮอล์) เป็นครั้งถึงค่อยนำจะเหมาะสมกว่า เพราะปัจจุบันคิดค่าบริการทุกครั้งที่ได้รับบริการรับ - ร้องเท้าเปลี่ยนหน้าห้องที่มีแค่ใส่เส็ก - คนไม่มีการรับคิวที่ทันตอนเช้า มาดีแล้วไม่รู้ว่าเต็มหรือยังมีที่คนแล้ว ออกให้มีสมุดหรือบัตรคิวเพื่อจะได้ทราบจำนวน	- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากร ให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป - รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป - จัดสรรจำนวนบุคลากรจำนวนทันตแพทย์ที่ให้บริการ - จัดทำป้ายประกาศการรับบริการตรวจทันตกรรม
กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ - ห้องตรวจโรคทั่วไป - ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	- อยากให้เปิดวันเสาร์ด้วย - โทรศัพท์เบอร์กลางติดต่อกันไม่มีคนรับสาย น่าจะปรับปรุง - ห้องนี้ข้างประชาสัมพันธ์มีที่กอน้ำปิดแล้วน้ำยังไม่ไหลออก ฝ่ายอเนิงซักใครกรรมมีที่ยัด ไม่ให้เสียงไปนา สะอาดดีแต่ควรซ่อมกลอนประตู และควรมีที่แขวนสิ่งของด้วยค่ะ	- ให้บริการตรวจรักษาพยาบาล คนวันเวลาราชการ - รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป
กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพเด็ก - สถานที่รับเลี้ยงเด็ก ชั้น 2 สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง บางเขน ชั้น 2	- สนามเด็กเล่นขนาดใหญ่หน่อยของเล่นหลากหลาย	- รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป
กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ - สถานที่รับเลี้ยงเด็ก พื้นที่ตั้งสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง บางเขน	- เจ้าหน้าที่การเงินไม่ค่อยยิ้มแย้ม	- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ

ข้อมูล ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2566
หมายเหตุ : กังนึ่งมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไขจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



ภาพข่าวประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2566

ขอชื่นชม

แพทย์ กันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง
ประจำเดือน พฤษภาคม - มิถุนายน 2566



ทันตแพทย์สิทธิเดช สุขแสง
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

“มีความเป็นมืออาชีพ ทำงานได้เป็นที่น่าพึงพอใจอย่างมาก”



นายแพทย์สรนัตถ์ ลลิตวงศา
นายแพทย์ชำนาญการ

“บริการดีมากครับให้คำแนะนำให้คำปรึกษาดี ขอขอบคุณมากครับ”

“ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ
สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ”

หมายเหตุ : กังนึ่งมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไขจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน



จุดที่ 2

บริเวณชั้น 1

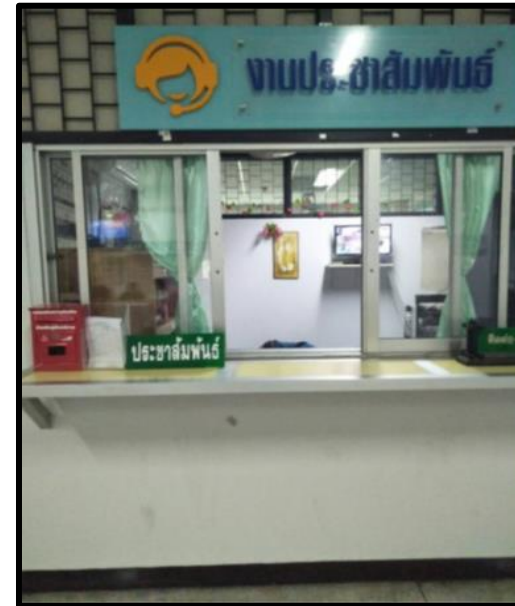
หน้ากลุ่มงานเวชระเบียน



จุดที่ 3

บริเวณชั้น 1

หน้าห้องประชาสัมพันธ์



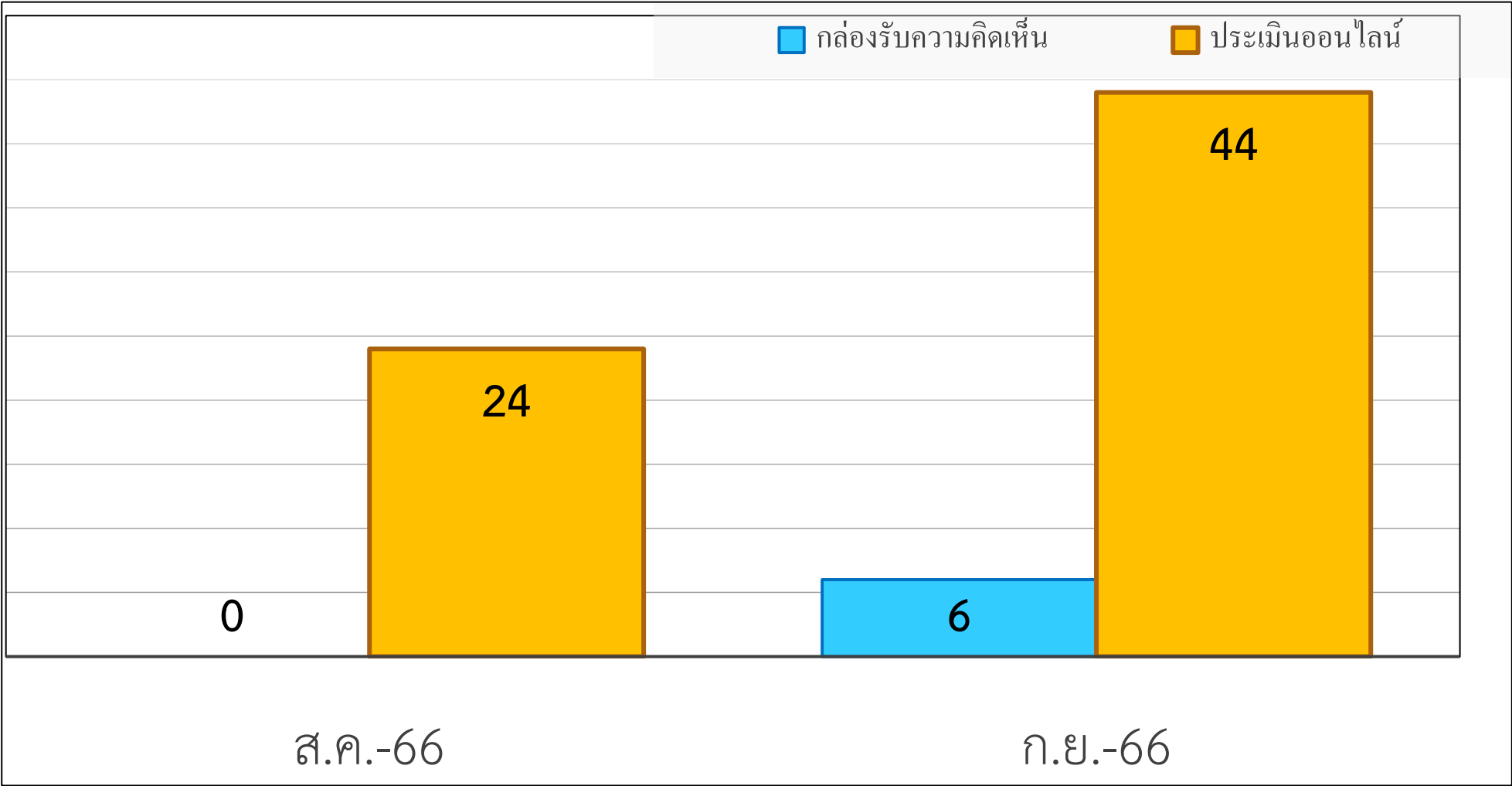
QR Code
ผ่านระบบ Online





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพภาคเหนือ

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2566



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางรัตนา พลแสน	พี่เลี้ยงเด็ก	-	บริการดีมาก โรงเรียนสะอาด ปลอดภัยมากๆ



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง



เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสายสุดา เสือยันต์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	-	ห้องเลี้ยงเด็ก daycare เอาใจใส่เด็กดี



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2566



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพ)	- เจาะเลือดเจ็บมาก ๆ	- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ
ห้องนวด (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	- สถานที่สะอาดเรียบร้อยพนักงานนวดดีมาก แต่คุยกันใช้เสียงดังจนรบกวนเวลานวด ให้ปรับปรุงเรื่องเสียง	- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น 2)	- อยากให้มีหลังคาตรงทางเดินเข้าตึก ที่ทำรั้วใหม่ หรือเปลี่ยนทิศท่อน้ำทิ้งแอร์ เพราะน้ำแอร์ตกมาใส่ทางเดิน	- แจ้งกลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
-	- ทำทางขึ้นสถาบันที่มีระดับความต่างโดยเทพูนปิด ทางต่างระดับ เนื่องจากเวลาเดินทำให้เกิด การสะดุดล้ม เกิดอุบัติเหตุได้	- แจ้งกลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	<p>- การรอคิวตรวจฟันนอกอาคารเมื่อถึงเวลา 07.00 น.เปิดประตู ควรให้เดินเข้ารับบัตรคิวตามลำดับ เนื่องจากมีการแข่งคิวตอนเดินเข้าประตู แต่เจ้าหน้าที่ให้ตกลงกันเอง ควรติดป้ายแจ้งผู้รอคิวนั่งตามลำดับและเมื่อถึงเวลา 07.00 น.ให้เดินเข้าประตูตามลำดับที่ได้ตกลงกัน ป้องกันการทะเลาะวิวาทของผู้แข่งคิว มีป้ายให้คนที่มาตรวจฟันคอยคิวตามลำดับ จัดที่นั่ง 15 ที่ ตามจำนวนคน เนื่องจากเวลา 07.00 น.เจ้าหน้าที่เปิดประตู คนแย่งกันเข้าทำให้คนที่มาก่อนไม่ได้คิวตามที่มานั่งรอนอกอาคาร มีคำแนะนำแก่ผู้มาคอยคิวนอกอาคาร การเรียกผู้คอยคิวนอกอาคารให้เจ้าหน้าที่เรียกและเดินตามลำดับเป็นแถวเข้าอาคาร</p>	<p>- ปรับขั้นตอนการแจกบัตรคิว โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สอบถามผู้รับบริการ แจกบัตรคิว ทำฟันให้กับผู้รับบริการทำฟัน และสื่อสารขั้นตอนการเข้ารับบริการ ทำฟันให้กับผู้ป่วยและญาติให้เข้าใจ ระบบการรอคิว เพื่อป้องกันการแข่งคิว และลดข้อร้องเรียนต่อไป</p>

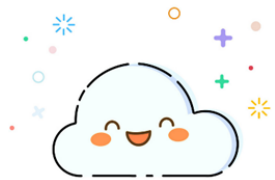




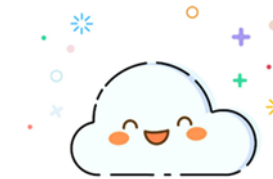
ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566



แผนกที่ให้การบริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	<p>- เสนอแนะติชมเจ้าหน้าที่เวชระเบียนที่ทำหน้าที่แจกบัตรคิวทำฟัน 15 คน ทำหน้าที่บริการไม่ดี เลือกปฏิบัติ แก่คนไข้ทำฟันที่เข้ามาถึงเวชระเบียนก่อน แต่ไปแจกบัตรคิวให้กับคนที่อยู่ด้านนอกสถาบันก่อน ดูแล้วทำผิดครับขอให้ปรับปรุงการแจกบัตรคิวทำฟันใหม่ให้ถูกต้อง คือให้แจกบัตรคิวกับคนที่มาถึงเวชระเบียนก่อนไม่ใช่แจกบัตรคิวกับคนรออยู่ข้างนอกสถาบันก่อนซึ่งเป็นเรื่องไม่ถูกต้องครับ ขอให้ปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นใหม่ด้วยครับ เจ้าหน้าที่จัดลำดับคิวทำฟันไม่ถูกต้อง ทำผิดคิวไม่เหมาะสม การบริการที่ดีของสถาบันเพื่อปรับปรุงอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการทำฟัน คือ สมควรให้จัดคิวทำฟันตามลำดับคิวแก่ผู้เข้าสสม. ตามเวลา 07.00 น. ก่อนไม่ควรให้จัดคิวตามคนที่นั่งคอยอยู่ข้างนอกสสม. เพื่อพัฒนาการบริการให้ดีขึ้นมากกว่านี้ครับ สุดท้ายขอขอบคุณและสวัสดิ์ครับจากผู้ได้รับบัตรคิวทำฟันไม่ถูกต้อง ทำผิดพลาดอยู่เสมอตลอดไปครับ เพื่อพัฒนาสถาบันของท่านให้ดีกว่านี้ครับ ขอขอบคุณและสวัสดิ์อีกครั้งหนึ่งครับ จากผู้ไม่พึงพอใจกับการบริการที่ดีครับ</p>	<p>- ปรับขั้นตอนการแจกบัตรคิว โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสอบถามผู้รับบริการแจกบัตรคิวทำฟันให้กับผู้รับบริการทำฟัน และสื่อสารขั้นตอนการเข้ารับบริการทำฟันให้กับผู้ป่วยและญาติให้เข้าใจระบบการรอคิว เพื่อป้องกันการแซงคิวและลดข้อร้องเรียนต่อไป</p>



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
-	<p>- การที่มาก่อนเพื่อจะได้ตรวจแต่เช้าเป็นคนแรก แต่คนมาที่หลังรู้จักเจ้าหน้าที่ก็ได้เรียกตรวจก่อน การที่มาเข้าก็ไม่มีคามหมายอะไรเลย เจอรัศควไปหมด สิ่งเหล่านี้ยังมีใน รพ. นี้ด้วยหรือคะ ขอร้องอย่าได้ทำกันอีกเลย สงสารคนอื่นเขาบ้างคะ</p>	<p>- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้ หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ</p>



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2566

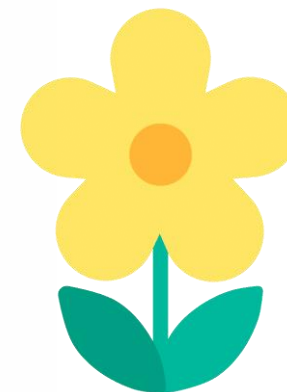
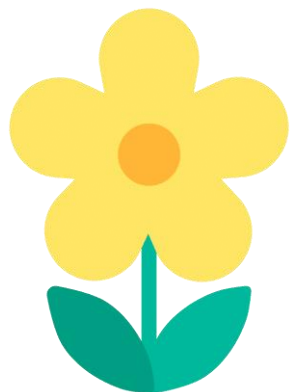


แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
<p>ห้องนวด (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)</p>	<p>- ดีฉันประทับใจบริการแพทย์แผนไทยมาก และขอเสนอน่าจะมีบริการเดิมที่เคยมีให้ จากหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทิชชูในห้องน้ำหญิง 2. ตีมน้ำสมุนไพรอุ่นภายหลังจากการนวด (ถ้าเกรงโควิด จัดเป็นแก้วกระดาษ) 	<p>- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ</p>



กรมอนามัย

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๓/๘/๒๐๒๓	๑๐:๑๘:๑๘	แพทย์หญิง วันจันทร์ วัชรพฤษภ์	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	บริการดีมาก
๓/๘/๒๐๒๓	๑๐:๔๗:๓๘	นางสุธิมา ทานาค	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพะ)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการดีมาก
๖/๘/๒๐๒๓	๑๑:๔๗:๕๙	-	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว(กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาพสตรี)	เงินสด	-
๑๑/๘/๒๐๒๓	๘:๕๒:๓๑	-	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	อยากให้สถาบันนี้คงอยู่ให้ บริการตลอดไป
๑๑/๘/๒๐๒๓	๑๕:๒๖:๕๕	นางรัตนา พลแสน	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	บริการดีมาก โรงเรียนสะอาด ปลอดภัยมากๆ
๑๕/๘/๒๐๒๓	๑๑:๔๘:๔๘	นางสุภาวดี คงโพธิ์น้อย	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	เวชระเบียน (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาพะ)	เงินสด	เป็นกันเองเป็นมิตรมากที่ก็ สบายใจ ไม่กดดัน
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๒๓:๒๖	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๒๕:๕๐	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๒๗:๓๗	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๒๙:๒๖	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๓๓:๒๑	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๖/๘/๒๐๒๓	๙:๓๕:๔๖	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๖/๘/๒๐๒๓	๑๐:๕๔:๔๘	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๘/๒๐๒๓	๑๐:๓๑:๕๐	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพ)	รัฐวิสาหกิจ	เจาะเลือดเจ็บมาก ๆ
๑๘/๘/๒๐๒๓	๑๐:๓๙:๔๘	-	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	เวชระเบียน (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุข ภาวะ)	สวัสดิการข้าราชการ	ดี

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๙/๘/๒๐๒๓	๙:๑๓:๐๒	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๙/๘/๒๐๒๓	๙:๑๕:๒๕	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๙/๘/๒๐๒๓	๙:๑๗:๔๐	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ดีมาก
๒๙/๘/๒๐๒๓	๙:๑๙:๕๓	-	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๙/๘/๒๐๒๓	๙:๒๑:๔๓	-	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	แพทย์แผนจีน(กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๙/๘/๒๐๒๓	๑๑:๓๔:๕๑	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องสพาคความงาม (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	สถานที่สะอาดเรียบร้อยพนักงาน นวดดีมากแต่คุยกันใช้เสียงดังจน รบกวนเวลานวด อ้อให้ปรับปรุง เรื่องเสียง
๒๙/๘/๒๐๒๓	๑๓:๒๐:๑๐	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๙/๘/๒๐๒๓	๑๓:๒๓:๐๖	-	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต แพทย์แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ดี
๓๐/๘/๒๐๒๓	๙:๓๐:๒๑	-	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	เงินสด	คุณหมอและบุคลากร ดีมากค่ะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
สิงหาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	-	-	-	-	-
	ออนไลน์	๒	๙	-	๑๓	๒๔
รวม		๒	๙	๐	๑๓	๒๔

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๔/๙/๒๐๒๓	๑๑:๓๗:๓๖	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ไม่มี
๔/๙/๒๐๒๓	๑๑:๓๙:๓๖	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ไม่มี
๔/๙/๒๐๒๓	๑๑:๔๑:๕๑	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ไม่มี
๕/๙/๒๐๒๓	๑๒:๓๔:๐๙	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	ไม่มี
๕/๙/๒๐๒๓	๑๒:๓๖:๔๖	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	ไม่มี

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๕/๙/๒๐๒๓	๑๒:๔๑:๐๐	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	ไม่มี
๑๓/๙/๒๐๒๓	๘:๔๑:๓๓	-	51-60 ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๑๓/๙/๒๐๒๓	๘:๔๓:๕๕	-	36-50 ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๓/๙/๒๐๒๓	๘:๔๖:๓๓	-	36-50 ปี	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๓/๙/๒๐๒๓	๘:๔๙:๔๓	-	๕๑-๖๐ ปี	อนุปริญญา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๓/๙/๒๐๒๓	๑๕:๐๗:๒๓	นางสาวกรวรรณ อนันตรนลาภา	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	บริการดีเยี่ยมครับ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๐๘:๓๓	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๐:๕๕	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๑:๕๒	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๒:๕๗	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๔:๑๐	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๖:๑๒	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๗:๒๔	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๘:๒๕	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๑๙:๑๔	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๒๑:๑๒	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๒๑:๕๕	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๒๓:๓๕	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๒๙:๑๑	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา นายสมพงษ์ มิลาวรรณ	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	ถ้ามีวิธีการนำเสนอให้ผู้ป่วย สามารถนำไปปฏิบัติเองได้ เช่น แผ่นพับ ข้อเสนอแนะอื่นๆ การปฏิบัติ ตัวที่ถูกรีวิว แต่โดยรวมดีอยู่แล้ว สถานที่สะอาด บุคลากรดี
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๓๐:๕๒	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๓๒:๔๐	-	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	เงินสด	นางสายสุดา เสื่อยันต์ ห้องเลี้ยง เด็ก daycare เอาใจใส่เด็กดี / อยากให้มียุทธศาสตร์ทางเดินเข้า ตึก ที่ทำรั้วใหม่ หรือเปลี่ยนทิศท่อ น้ำทิ้งแอร์ เพราะน้ำแอร์ตกมาใส่ ทางเดิน
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๔๑:๑๑	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก นายสมพงษ์ มิลาวรรณ	๖๐ ปีขึ้นไป	อื่นๆ	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๔๓:๔๕	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา นางกชพรรณ เรืองอุไร	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๔๖:๑๓	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	ขอชื่นชมการต้อนรับอันดีงามของ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การแสดง กิริยาท่าทาง อ่อนน้อม พุดจา ชัดเจนแก่ผู้มา รับบริการ
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๔๗:๒๗	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๐:๓๖	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๔:๐๖	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๕/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๖:๓๓	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
-	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	<p>การรอคิวตรวจฟันนอกอาคารเมื่อถึงเวลา ๐๗.๐๐ น.ควรให้เดินเข้ารับบัตรคิวตามลำดับ เนื่องจากมีการแข่งคิวตอนเดินเข้าประตูแต่เจ้าหน้าที่ให้ตกลงกันเอง ควรติดป้ายแจ้งผู้รอคิวว่านั่งตามลำดับ และเมื่อถึงเวลา ๐๗.๐๐ น. ให้เดินเข้าประตูตามลำดับที่ได้ตกลงกัน ป้องกันการทะเลาะวิวาทของผู้แข่งคิว เจ้าหน้าที่ต่อแถวตามลำดับการนั่งเข้ารับบัตรคิวภายในอาคาร มีป้ายให้คนที่มาตรวจฟันคอยคิวตามลำดับจัดที่นั่ง ๑๕ ที่ ตามจำนวนคน เนื่องจากเวลา ๐๗.๐๐ น.เจ้าหน้าที่เปิดประตู คนแย่งกันเข้าทำให้คนที่มาก่อนไม่ได้คิวตามที่มานั่งรอนอกอาคาร มีคำแนะนำแก่ผู้มาคอยคิวนอกอาคาร</p> <p>การเรียกผู้คอยคิวนอกอาคารให้เจ้าหน้าที่เรียกและเดินตามลำดับเป็นแถวเข้าอาคาร</p>

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๔/๙/๒๐๒๓	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	ดิฉันประทับใจบริการแพทย์แผน ไทยมาก และขอเสนอว่าน่าจะมี บริการเดิมที่เคยมีให้จากหน่วยงาน ดังนี้ ๑.ทิชชูในห้องน้ำหญิง ๒.ต็มน้ำสมุนไพรอุ่นภายหลังจาก การนวด (ถ้าเกรงโควิด จัดเป็นแก้ว กระดาษ)
๑๑/๙/๒๐๒๓	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	ทำทางขึ้นสถาบันที่มีระดับความ ต่างโดยเทพูนปิดทางต่างระดับ เนื่องจากเวลาเดินทำให้เกิดการ สะดุดล้ม เกิดอุบัติเหตุได้
-	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านตั้งแต่ ลานจอดรถ น้องผู้ชายพูดจาดีมาก แผนกเวชระเบียนใส่ใจดี แผนก เจาะเลือด แผนกตรวจก็ใส่ใจดี ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่าน มาวันนี้ ประทับใจมาก สถานที่สวยงาม ปรับปรุงใหม่ดีมาก
๑๑/๙/๒๐๒๓	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	การที่มาก่อนเพื่อจะได้ตรวจแต่เช้า เป็นคนแรก แต่คนมาทีหลังรู้จัก เจ้าหน้าที่ก็ได้เรียกตรวจก่อน การ ที่มาเข้าก็ไม่มีความหมายอะไรเลย เจอร์ตคิวไปหมด สิ่งเหล่านี้ยังมีใน รพ. นี้ด้วยหรือคะ ขอร้องอย่าได้ ทำกันอีกเลย

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๕/๙/๒๐๒๓	-	-ตู้แดง	-	-	-	-	<p>เสนอแนะติชมเจ้าหน้าที่เวช ระเบียนที่ทำหน้าที่แจกบัตรคิวทำ ฟัน ๑๕ คน ทำหน้าที่บริการไม่ดี เลือกปฏิบัติ แก่คนไข้ทำฟันที่เข้า มาถึงเวชระเบียนก่อน แต่ไปแจก บัตรคิวให้กับคนที่อยู่ด้านนอก สถาบันก่อน ดูแล้วทำผิดครับขอให้ ปรับปรุงการแจกบัตรคิวทำฟันใหม่ ให้ถูกต้อง คือให้แจกบัตรคิวกับคน ที่มาถึงเวชระเบียนก่อนไม่ใช่แจก บัตรคิวกับคนรออยู่ข้างนอกสถาบัน ก่อนซึ่งเป็นเรื่องไม่ถูกต้องครับ ขอให้ปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นใหม่ ด้วยครับ</p> <p>เจ้าหน้าที่จัดลำดับคิวทำฟันไม่ ถูกต้อง ทำผิดคิวไม่เหมาะสม การ บริการที่ดีของสถาบัน</p> <p>เพื่อปรับปรุงอำนวยความสะดวก ต่อผู้รับบริการทำฟันคือ สมควรให้ จัดคิวทำฟันตามลำดับคิวแก่ผู้เข้า สสม.ตามเวลา ๐๗.๐๐ น. ก่อนไม่ ควรให้จัดคิวตามคนที่นั่งคอยอยู่ ข้างนอกสสม. เพื่อพัฒนาการ บริการให้ดีขึ้นมากกว่านี้ครับ</p> <p>สุดท้ายขอขอบคุณและสวัสดิ์ครับ จากผู้ได้รับบัตรคิวทำฟันไม่ถูกต้อง</p>

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
							ทำผิดพลาดอยู่เสมอตลอดไปครับ เพื่อพัฒนาสถาบันของท่านให้ดีกว่า นี้ครับ ขอขอบพระคุณและสวัสดิ อีกครั้งหนึ่งครับจากผู้ไม่พึงพอใจ กับการบริการที่ดีครับ
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๒:๕๘	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๔:๔๔	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๕:๕๖:๐๖	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๐:๔๔	-	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๒:๐๕	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	เงินสด	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๔:๒๙	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๖:๐๕	นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๗:๐๐	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๗:๔๙	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๙/๙/๒๐๒๓	๑๖:๐๘:๓๕	นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
กันยายน	กล่องรับความ คิดเห็น	๔	๑	๑	-	๖
	ออนไลน์	๑	๓	๑	๓๙	๔๔
รวม		๕	๔	๒	๓๙	๕๐