

# การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เทคนิคการเขียนใบสมัครรางวัล



นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ  
อาจารย์ ดร.ชุมพล อุ่นพัฒนาศิลป์  
อาจารย์ ดร.ธนาพร เต็งรัตนประเสริฐ  
คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



# ถอดบทเรียน/ความสำเร็จของผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ





# ถอดบทเรียน/ความสำเร็จของโครงการที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การกำหนดเกณฑ์การประเมินเครือข่าย; Provan & Kenis, (2009)  
principles of collaboration; Gray (1989)

## กลไกการเข้ามามีส่วนร่วม

- มีนโยบายเป้าหมาย ในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง
- มีผู้รับผิดชอบ/หน่วยงานรับผิดชอบ
- มีระบบ/แผนการติดตามผลการดำเนินงาน
- มีงบประมาณและการสนับสนุนความรู้และการจัดกิจกรรมให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

## ระดับการมีส่วนร่วม

เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate)

## รูปแบบการดำเนินโครงการ

- มีการทำงานในรูปแบบทำงานติดตามและประเมินผลและกำหนดบทบาทความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
- มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น และมีการกำหนดกรอบ นโยบาย แผน เป้าหมายและมีบรรทัดฐานการตัดสินใจหรือค่านิยมในการทำงานในเรื่องต่างๆ ร่วมกัน
- เครือข่ายหรือคณะทำงาน ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ โดยทุกคนมีบทบาทในการตัดสินใจเท่าเทียมกัน
- มีระบบการรับฟังและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- มีกฎ กติกา หรือข้อตกลงระหว่างกลุ่มหรือเครือข่าย

## ปัจจัยสำคัญ เงื่อนไขพิเศษอื่น ๆ

- โครงการมีประโยชน์ต่อคนในพื้นที่และเป็นต้นแบบในพื้นที่อื่น
- ประชาชนภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโครงการ
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการสนับสนุนอย่างเต็มที่
- ความไว้วางใจ เชื่อใจ ความสามัคคีคนในชุมชน การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

## กลุ่มเป้าหมาย

- ระยะเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วมเกิน 2 ปี
- ความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามามีส่วนร่วม

ปัจจัยที่ส่งผลให้การมีส่วนร่วมเกิดความยั่งยืน

# ข้อเสนอแนะ

1 เลือกผลงาน  
ให้สอดคล้อง

2 เรียงลำดับ  
เรื่องราว

3 ใช้ภาษา  
ง่าย

4 ไม่เขียน  
ซ้ำไปซ้ำมา

5 แสดง  
ข้อเท็จจริง  
สนับสนุน

6 สรุป  
เรื่องราว  
เป็นภาพ

7 อธิบาย  
จุดเปลี่ยน

8 ระบุ  
เป้าหมาย  
ชัดเจน

# ปัจจัยที่ทำให้ผลงานไม่ผ่านการประเมิน



1

เป็นการดำเนินการตามภารกิจปกติ ไม่มีความโดดเด่นอย่างเป็นที่ประจักษ์

2

การมีนวัตกรรมที่ไม่ได้มี Impact หรือเป็นนวัตกรรมแบบง่ายๆ ไม่ซับซ้อน

3

การเขียนใบสมัครไม่ชัดเจน ไม่สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัลในประเภทนั้นๆ ได้

4

ผลผลิตผลลัพธ์ไม่ชัดเจน หรือไม่มีสถิติที่แสดงผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงไม่ตอบโจทย์ของปัญหาที่ต้องการแก้ไข

5

ผลงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรางวัลฯ เช่น ส่งช้า ระยะเวลาการดำเนินการไม่ปฏิบัติตามที่กำหนด

# การสมัครรางวัล



01

# เลือกประเภทรางวัลที่จะสมัครขอรับรางวัล



## แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีครบสมัคร)
  - นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ.....

ชื่อผลงาน : .....

ชื่อส่วนราชการ : .....

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : .....

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง .....

สำนัก/กอง ..... เบอร์โทรศัพท์ .....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....



รางวัลบริการภาครัฐ สามารถตรวจสอบผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปแล้วได้ทางเว็บไซต์ฐานข้อมูลรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัล UNPSA

<https://awards.opdc.go.th/content/awards/MTA3Mw>

# 02 ศึกษาเกณฑ์ การประเมินฯ ให้เข้าใจ



## เกณฑ์การประเมิน

ประเด็น	ข้อความถาม	คะแนน
<b>1. การวิเคราะห์ปัญหา</b>		10
	1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
	1.2 แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร	
	1.3 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	
<b>2. แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา</b>		20
	2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา	
	3. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร	
<b>3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ</b>		60
	4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ	
	5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง	
	6. มีการประเมินผลการปรับปรุง/พัฒนา จากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร	
	7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร	
<b>4. ความยั่งยืนของโครงการ</b>		10
	8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร	
	9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) อย่างไร	
คะแนนเต็ม		100

**03** วิเคราะห์ข้อมูล  
อย่างเป็นระบบ

หา Pain point

กลุ่มเป้าหมาย

หา Solution

ปรับปรุง

ประเมินผล

นำไปขยายผล



# กรอบแนวคิดของรางวัล



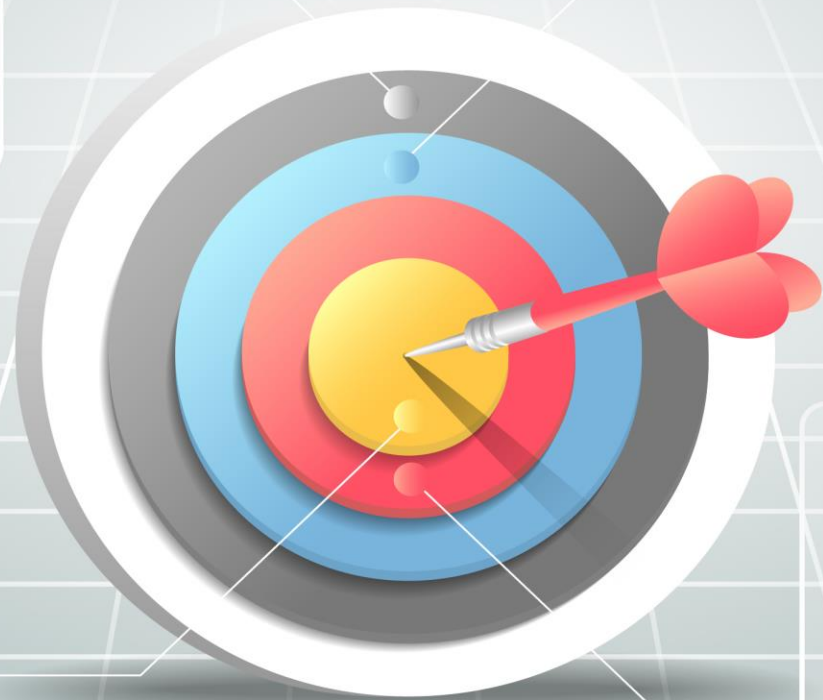
**IMPACTS** ของผลงานต่อ  
กลุ่มเป้าหมาย



สอดคล้อง SDGs และ  
มีการขยายผล



ความสอดคล้อง เชื่อมโยง  
ของคำตอบทุกข้อ



สาขารางวัล



1. ประเภทนวัตกรรมบริการ
2. ประเภทพัฒนาการบริการ
3. ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ
4. ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
5. ยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19
6. ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
2. สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
4. เลื่องลือขยายผล
5. ร่วมใจแท็กกัน

# United Nations' 17 Goals to Sustainable Development

ในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวัล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs)



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

กำจัดความยากจน



1

กำจัดความหิวโหยและ  
สร้างความมั่นคง  
ทางอาหาร



2

ส่งเสริมสุขภาพที่ดี  
ของประชากร



3

เพิ่มโอกาส  
ทางการศึกษา



4

ส่งเสริมความ  
เท่าเทียมทางเพศ



5

จัดการแหล่งน้ำ  
ให้พอเพียงต่อการ  
บริโภคอุปโภค



6

จัดสรรแหล่งพลังงาน  
ที่พอเพียงและยั่งยืน



7

ส่งเสริมการเติบโต  
ทางเศรษฐกิจและ  
สนับสนุนการจ้างงาน



8

พัฒนาระบบโครงสร้าง  
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



9

ลดความไม่เท่าเทียม  
ระหว่างประเทศ



10

ส่งเสริมความมั่นคง  
ปลอดภัยในชีวิตมนุษย์



11

ส่งเสริมการผลิตและ  
การบริโภคอย่างยั่งยืน



12

ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา  
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ  
อากาศโลก



13

การรักษาทรัพยากร  
ทางทะเลและชายฝั่ง



14

การรักษาทรัพยากร  
ป่าไม้และระบบนิเวศน์



15

ส่งเสริมให้เกิดความ  
ยุติธรรมในสังคม



16

ส่งเสริมความร่วมมือ  
ในระดับนานาชาติเพื่อให้  
เกิดการพัฒนายั่งยืน



17

# รางวัลบริการภาครัฐ





# รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท คือ



# แนวทางการเขียน ใบสมัคร

วิเคราะห์ปัญหา

01

แนวทางแก้ไขปัญหา

02

ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/  
กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน

03

การดำเนินงานที่โดดเด่น

04

ผลลัพธ์เชิงประจักษ์

05

ถอดบทเรียน และขยายผล

06

]ลงมือทำ



# ประเภทนวัตกรรมบริการ

## คำจำกัดความ

การพัฒนาการให้บริการด้วยการสร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะประสบการณ์ และเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/ การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งเป็นผลงานที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้านี้ **ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด** ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน

## เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นผลงานการให้บริการที่ **นำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้** ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมี **ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม**ที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลา **ไม่น้อยกว่า 1 ปี**

ประเภทของนวัตกรรมภาครัฐ แบ่งเป็น 6 รูปแบบ คือ



1. นวัตกรรมบริการ (services innovation) เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ (new or improved service) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์ และบริการ
2. นวัตกรรมการส่งมอบบริการ (service delivery innovation) เป็นการให้บริการในรูปแบบใหม่ หรือที่แตกต่างไปจากเดิม (new or different way of providing a service)
3. นวัตกรรมบริการ/องค์การ (administrative or organizational innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนการงานใหม่
4. นวัตกรรมทางความคิด (conceptual innovation) เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันความคิดใหม่
5. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (policy innovation) เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง
6. นวัตกรรมเชิงระบบ (systemic innovation) เป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน (systemwide change/fundamental transformation) หรือส่งผลกระทบต่อ การปรับโครงสร้างหรือเปลี่ยนแปลงแบบแผนความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

# ผลงานด้านนวัตกรรมแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

02

## เศรษฐกิจและสังคม

- นื่องอารีผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่อง  
ภาชีอากร : กรมสรรพากร
- หนังสือรับรองนิติบุคคลในรูปแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ : กรมพัฒนาธุรกิจ  
การค้า



03

## เทคโนโลยี

- เทคโนโลยีการภาพและตรวจจับ  
เพื่อการรักษา  
ความปลอดภัยในพื้นที่สาม  
จังหวัดชายแดนภาคใต้ :  
กองทัพอากาศ
- H numbers อาหารฮาลาล  
: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



04

## การเกษตร



- Zoning by Agri Map  
: กรมพัฒนาที่ดิน

01

## สาธารณสุข



- ไทยทุกระดับพิชิตความพิการ : ส.พ. สิรินธร
- การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการคัดกรอง  
เบาหวานเข้าจอตา : ส.พ. ราชวิถี

- ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดิน  
ด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต  
(LandsMaps) : กรมที่ดิน



# ประเภทนวัตกรรมบริการ



## ข้อคำถาม

## คะแนน

### มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา

10

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด) รวมถึงแสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร

### มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ

20

2. ผลงานที่พัฒนาขึ้นจัดอยู่ในนวัตกรรมประเภทใด มีจุดเด่นและความแตกต่างอย่างไรที่แสดงให้เห็นว่าผลงานนี้ไม่เคยมีหน่วยงานใดดำเนินการมาก่อน และสามารถกระตุ้นหรือดึงดูดความสนใจผู้ใช้บริการในทันทีได้อย่างไร
3. อธิบายเกี่ยวกับผลงาน แนวคิดการพัฒนาและการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา
4. อธิบายขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา และระบุว่ามีความแตกต่างจากก่อนการพัฒนาอย่างไร (ข้อ 1)
5. มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

### มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์

60

6. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ โดยแสดงให้เห็นว่านวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นสร้างความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญอย่างไร พร้อมยกตัวอย่าง
7. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง
8. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก และจากประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือไม่ และผลการประเมินเป็นอย่างไร รวมทั้ง มีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร

### มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ

10

9. มีการถอดบทเรียนเพื่อนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้และประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และวางแผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร
10. โปรดระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับผลงาน อธิบายการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

## คะแนนเต็ม

100



# หนังสือรับรองนิติบุคคลรูปแบบ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate File)

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

นวัตกรรมบริการ

หน่วยงาน : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองข้อมูลธุรกิจ

ในแต่ละปีจะมีผู้ขอหนังสือรับรองนิติบุคคลเป็นจำนวนมาก และต้องเดินทางไปติดต่อขอรับบริการที่ศูนย์บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่มีอยู่ทั่วประเทศด้วยตนเองเท่านั้น

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าพัฒนาการออกเอกสารในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ แทนหนังสือรับรองนิติบุคคลในรูปแบบกระดาษขณะที่ผู้รับบริการสามารถยื่นคำขอผ่านเว็บไซต์พร้อมทั้งจ่ายเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เมื่อนายทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ก็สามารถดาวน์โหลดหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที



**ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย**

ไม่ต้องเดินทางมารับเอกสารด้วยตนเอง หรือเสียค่าไปรษณีย์/ค่าจัดส่ง

**เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ**

สร้างความมั่นใจเรื่องความมั่นคงปลอดภัยป้องกันการปลอมแปลง

ได้รับการประเมินให้ได้รับ **ใบรับรองมาตรฐาน** ด้าน **ความปลอดภัย** สารสนเทศ ในปี 2561



# ระบบการให้บริการผู้ป่วยนอก

โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Betong Smart Hospital)

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

ประเภทรางวัลพัฒนาการบริการ ระดับดีเด่น

หน่วยงาน : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลเบตง

จากข้อเสนอแนะ: ข้อเสนอเรียนของคนในพื้นที่พบว่า การให้บริการผู้ป่วยนอกค่อนข้างหนาแน่นและล่าช้าโดยเฉพาะหน้าห้องบัตรและระบบบริหารจัดการคิวทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการรับบริการ

โรงพยาบาลเบตงได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยนอก โดยนำระบบการลงทะเบียนอัตโนมัติ (KIOS) มาใช้ในการลงทะเบียนผู้ป่วยนอก ซึ่งใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว พร้อมแจ้งเตือนผู้ป่วยรอคิวพบแพทย์ทาง Line คนใช้คิวทุกหรือคนใช้จุดเงินเร่งด่วนจะถูกยกขึ้นมายุ่งดับแรก ๆ ขณะเดียวกันยังรองรับการให้บริการแบบ Offline

**ลดการรอคอย** ในการลงทะเบียน

ที่งานเวชระเบียน จาก 10 นาที เหลือเพียง 7 วินาที

**ความพึงพอใจ** ในการให้บริการผู้ป่วยนอก  
เพิ่มขึ้นจาก 80.07 % เป็น 88.76 %

อัตราของ **ผู้ป่วยไม่มาตามนัดลดลง**  
จาก 45.67 % เป็น 35.12%

## คำจำกัดความ

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นเป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

### เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่ **★★ แตกต่างไปจากเดิม** หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ **เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี**



# ประเภทพัฒนาการบริการ



	ข้อคำถาม	คะแนน
<b>มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา</b>		<b>10</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด) รวมถึงแสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร</li> </ol>		
<b>มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ</b>		<b>20</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. อธิบายเกี่ยวกับผลงาน แนวคิดการพัฒนาและการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา</li> <li>3. อธิบายขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา และระบุว่ามีความแตกต่างจากก่อนการพัฒนาอย่างไร (ข้อ 1) หากมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ให้ระบุว่านำเทคโนโลยีมาใช้กับผลงานอย่างไร</li> <li>4. มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ขึ้นตอนใดบ้าง อย่างไร</li> </ol>		
<b>มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b>		<b>60</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ</li> <li>6. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง</li> <li>7. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก และจากประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือไม่ และผลการประเมินเป็นอย่างไร</li> <li>8. มีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร</li> </ol>		
<b>มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ</b>		<b>10</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>9. มีการถอดบทเรียนเพื่อนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้และประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และวางแผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร</li> <li>10. โปรดระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับผลงาน อธิบายการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว</li> </ol>		
	<b>คะแนนเต็ม</b>	<b>100</b>



# โครงการคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรง พื้นที่เป็นจริงของคนไทย

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563  
ประเภทรางวัลพัฒนาการบริการ ระดับดีเด่น

หน่วยงาน : กรมการแพทย์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

จำนวนผู้ป่วยโรคมะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรง มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง การคัดกรองทำให้พบโรคตั้งแต่ระยะก่อนเป็นมะเร็ง (การพบตั้งเนื้องอก) ส่งผลให้การรักษาได้ผลดี สามารถรักษาให้หายขาดได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จัดทำโครงการนำร่องคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรงให้กับประชาชนอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่จังหวัดลำปาง ในปี พ.ศ. 2553 ด้วยวิธี FIT Test ประสบความสำเร็จ จึงได้ผลักดันให้บรรจุเข้าในชุดสิทธิประโยชน์และระบบบริการการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ทำให้ประชากรไทยอายุ 50-70 ปีสามารถรับบริการตรวจคัดกรองได้ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหรือโรงพยาบาลใกล้บ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

**ประชาชนสามารถเก็บตัวอย่างได้ด้วยตนเอง**  
และส่งให้เจ้าหน้าที่อ่านผล สะดวก ทราบผลเร็ว  
ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่

**สามารถตรวจพบโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้น**  
โดยตั้งแต่ปี 2561 - 2563 ผู้ป่วยได้รับการคัดกรอง  
จำนวน 1,302,298 คน พบว่าเป็นมะเร็ง 528 คน



# ตู้ฉากตะกั่วป้องกันรังสีด้านมะเร็ง (Rayless radioprotective cabin)

นวัตกรรมการบริการ



หน่วยงาน : กองทัพอากาศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า



ปัจจุบันบุคลากรทางการแพทย์ส่วนหนึ่งที่ทำงานเกี่ยวกับทางด้านรังสี ได้รับผลกระทบจากโรคมะเร็ง และปัญหาสุขภาพโดยเฉพาะกระดูกสันหลังจากการสวมชุดตะกั่วป้องกันรังสีที่มีน้ำหนักมาก

โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พัฒนาตู้ป้องกันรังสี (Rayless radioprotective cabin) ที่ทำจากตะกั่วหนาทึบ 2.2 มิลลิเมตรตะกั่ว สามารถป้องกันรังสีได้มากกว่าการสวมชุดตะกั่ว สามารถเคลื่อนที่ด้วยระบบไฮดรอลิก อีกทั้งยังมีราคาถูก เมื่อเทียบกับอุปกรณ์ป้องกันรังสีจากต่างประเทศ

ลดปริมาณรังสีที่บุคลากรทางการแพทย์ได้รับลง 7 เท่า  
ลดโอกาสในการเกิดโรคมะเร็ง  
หรือปัญหาสุขภาพเกี่ยวกับกระดูกสันหลัง

ลดการนำเข้าอุปกรณ์ทางการแพทย์  
ที่มีราคาแพงจากต่างประเทศ

ได้รับรองการผ่านมาตรฐาน  
จากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
ปัจจุบันอยู่ระหว่างการยื่นจดอนุสิทธิบัตร

## คำจำกัดความ

การนำระบบแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่น\* ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่าในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่

### เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ไม่เกิน 3 ปี
2. สามารถขยายผลการให้บริการ ทั้งในเชิงแนวคิด นโยบาย หรือรูปแบบการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่เคยได้รับรางวัลหรือดีกว่าไปในทุกหน่วยบริการสาขาหรือทุกพื้นที่ ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัคร รวมไปถึงประชาชน ต้องได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่ง ไม่น้อยกว่า 1 ปี
3. เป็นผลงานที่หน่วยงานสามารถแสดงกระบวนการติดตาม และประเมินผลในการ ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้
4. หน่วยงานผู้สมัครไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยงานเดียวกับผู้สมัครในปีที่เคยได้รับรางวัลฯ แต่เป็นหน่วยงานที่สามารถนำผลงานไปขยายผลได้ใน ทุกสาขาหรือทุกหน่วยพื้นที่ของตนเอง เช่น โรงพยาบาลเคยได้รับรางวัลในนามสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หากจังหวัดนำผลงานดังกล่าวไปขยายผลได้ในทุกโรงพยาบาลในจังหวัด จังหวัดดังกล่าวสามารถยื่นสมัครขอรับรางวัลฯ ได้ เป็นต้น

ข้อคำถาม	คะแนน
<b>มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ</b>	<b>40</b>
1. อธิบายกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการของผลงานที่เคยได้รับรางวัล 2. อธิบายกระบวนการในการนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่ 3. อธิบายกระบวนการในการติดตาม ประเมินผล เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่ 4. อธิบายกระบวนการหรือวิธีการที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมจากผลงานที่เคยได้รับรางวัล (ถ้ามี)	
<b>มิติที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b>	<b>60</b>
5. แสดงข้อมูลจำนวนหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ให้เห็นว่าได้นำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปปฏิบัติได้ <b>ครอบคลุม</b> ทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ (การขยายผล เป็นไปได้ทั้งการขยายผลในหน่วยงานสาขาและในระดับพื้นที่) 6. แสดงผลลัพธ์/ผลกระทบที่ประชาชนได้รับที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่การขยายผล เช่น ระยะเวลาการให้บริการที่ลดลง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับรู้ของประชาชน สถิติการเข้าถึงบริการของประชาชน เป็นต้น 7. สรุปบทเรียน (Lesson Learn) ว่าหน่วยงานได้เรียนรู้อะไรจากการดำเนินโครงการ และจะนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดโครงการอื่น ๆ ในอนาคตได้อย่างไร	
<b>คะแนนเต็ม</b>	<b>100</b>



## การปรับเปลี่ยนพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสมเป็นสินค้าอื่น ตามการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

ขยายผลมาตรฐานการบริการ

หน่วยงาน : กรมพัฒนาที่ดิน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

**Agri-Map**  
ระบบแผนที่เกษตรเพื่อใช้บริหารจัดการชีวิตรุ



การขยายผลการดำเนินงานจากผลงานที่ได้รับรางวัล  
บริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 ประเภทการบริการ  
ที่เป็นเลิศ ในระดับดีเด่น

การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานเชิงพื้นที่ด้านการเกษตร จากทุกหน่วยงาน  
ในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และหน่วยงานอื่น ๆ โดยข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้จะมี  
การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา ทั้งนี้สามารถนำไปใช้ประกอบการ  
วางแผนในพื้นที่ได้ โดย กรมพัฒนาที่ดินมีเป้าหมายพัฒนาให้เป็นสินค้า  
อื่นตามการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม

## ผลลัพธ์

- นำ Agri-Map มาใช้ดำเนินการ  
ได้ครบทั้ง 77 จังหวัด โดย  
พบว่าพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสม  
จำนวน 67 จังหวัด
- เกษตรกรได้รับผลประโยชน์  
จากการปรับเปลี่ยนพื้นที่ไม่  
เหมาะสมแล้ว ไม่น้อยกว่า  
101,825 ราย

# ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

## ขอบเขต

**การเพิ่มประสิทธิภาพ** หรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม (consent) หรือ การร้องขอ (request) จากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

### เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นการพัฒนาระบบการทำงานที่สามารถเชื่อมโยง หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ผ่านระบบดิจิทัล โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป และมีเป้าหมายในการดำเนินการร่วมกันโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดในวงกว้างในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมี ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 1 ปี
3. ต้องแสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการขอรับบริการอย่างเป็นรูปธรรมและคุ้มค่า ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการในผลงานผ่านระบบดิจิทัล



# ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

ข้อคำถาม	คะแนน
มิตีที่ 1 กระบวนการจัดการ	40
<p>1. ระบุสภาพปัญหาและวัตถุประสงค์หลักที่นำไปสู่การริเริ่มของการบูรณาการ/เชื่อมโยง ข้อมูลร่วมกันเพื่อการบริการของหน่วยงาน และผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนางานดังกล่าวคือใคร</p> <p>2. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/วิธีการ/เทคนิค ก่อนดำเนินการ และหลังที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัลอย่างครบวงจร ที่อาจครอบคลุมถึงระบบการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือยกระดับกระบวนการให้บริการระหว่างหน่วยงาน ตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป ที่ส่งผลให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และง่าย (User Friendly) ต่อผู้รับบริการ</p>	
มิตีที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	60
<p>3. แสดงผลผลิตและผลลัพธ์ของการบูรณาการ/เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ครอบคลุมและสะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาบริการ</p> <p>4. อธิบายและแสดงผลลัพธ์ของความคุ้มค่าในการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมในมิติที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง)</p> <p>5. อธิบายถึงผลกระทบของการปรับปรุงการบริการว่ามีความสำเร็จในระดับใด (ระดับพื้นที่ ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค หรือระดับนานาชาติ) และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดระยะเวลา ขั้นตอน ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต อย่างไร</p> <p>6. อธิบายถึงแนวคิดการพัฒนาและต่อยอดงานบริการดังกล่าวให้ยั่งยืน</p>	
คะแนนเต็ม	100

# ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดิน ด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

หน่วยงาน : กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

## ประชาชนไม่ทราบตำแหน่งที่ดิน ราคาที่ดิน และข้อกำหนดในการใช้ประโยชน์ที่ดิน

กรมที่ดินจึงได้พัฒนาระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบ  
ภูมิสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยการบูรณาการข้อมูลระหว่าง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้ประโยชน์ร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ และ  
Google Maps ได้แก่ ภาพถ่ายดาวเทียม ตำแหน่งสถานที่สำคัญ  
เส้นทางและสภาพพื้นที่ของที่ดิน ทำให้ประชาชนสามารถทราบ  
ตำแหน่งที่ดิน ราคาประเมินที่ดินและเส้นทางการเดินทาง โดยเห็นจาก  
ภาพถ่ายดาวเทียมและ Street view เป็นการสนับสนุนการเข้าถึง  
บริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น  
อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ลดภาระในการเดินทาง ไปติดต่อราชการ

ลดค่าใช้จ่าย ในการยื่นคำขอ  
และค่าพิมพ์เอกสาร

ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว  
ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง





## คำจำกัดความ

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือยกระดับการให้บริการ ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุกในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยมีการวางแผนการคาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากร รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

1. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโดยตรง
2. หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานตามภารกิจในเชิงรุกให้ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

### เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร โดย หน่วยงานสามารถสมัครได้ 1 ผลงานเท่านั้น (เป็นหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และจังหวัด) หน่วยงานที่ส่งสมัครต้องเป็นเจ้าภาพหลัก และ มีบทบาทในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงและดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน
3. มีผลผลิตและผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ ที่แสดงถึงประโยชน์ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับ

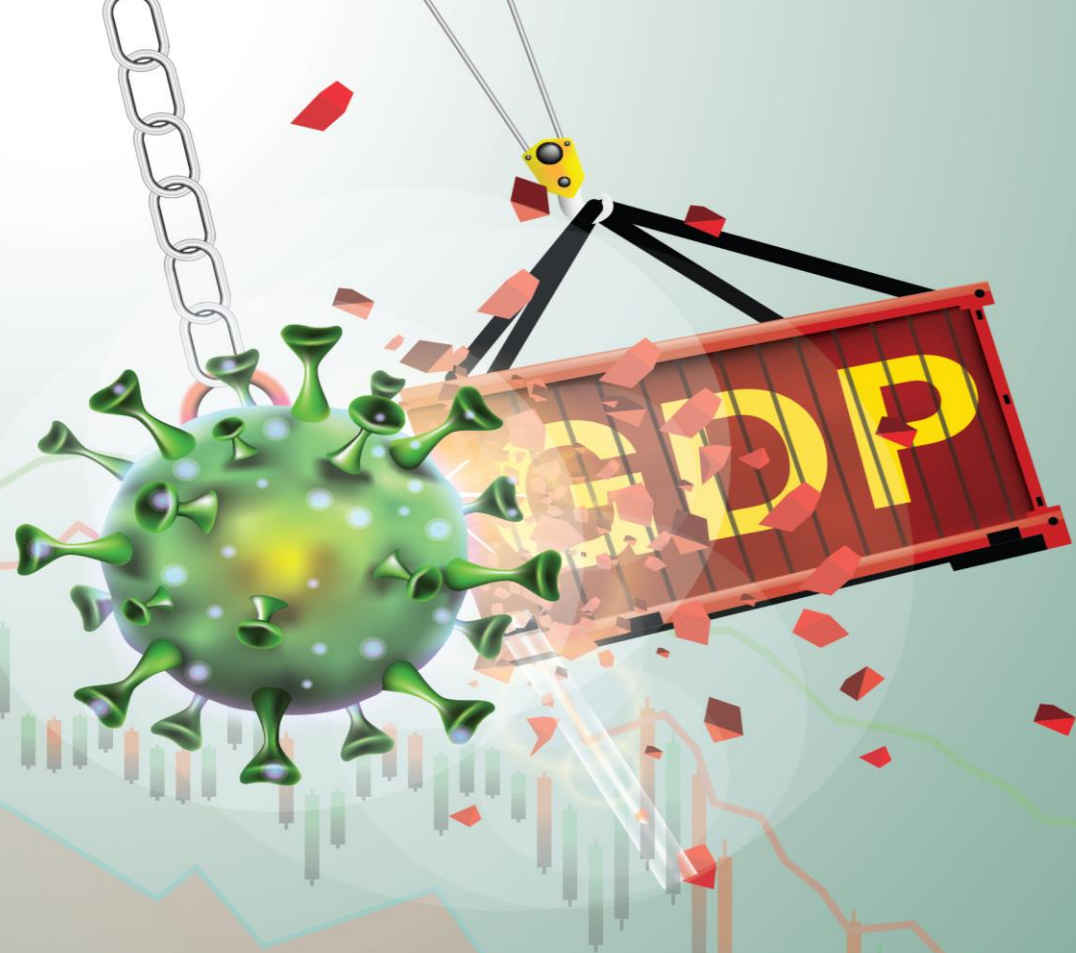
# ยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19



Innovation in the Time of Coronavirus

# Coronavirus challenges to traditional government

- They must work to an extremely short time-table mostly not under their control.
- Typical policymaking involves basing action on a wealth of evidence and experience; this time, action must precede the depth and breadth of evidence that policymakers typically demand for making drastic decisions.
- Decisions *have* to be made in a context of considerable uncertainty.
- Governments will never know the counter-factuals – what if they did too much, not enough, or the wrong thing? – but must act nonetheless.



# What we can learn about the nature of public sector innovation from this crisis?

It demands governments to work at both country level and the most local of geographic scales to co-ordinate actions and resources across internal silos, incorporating expert insights from across the whole of society, all to ensure the population behaves in the requisite ways in all areas of their life.

Thinking in terms of systems – how will interventions in one area of the society or economy affect behaviours and outcomes in another?

Decisions are requiring co-ordination between internal (and external) policy makers and experts that might have previously been inhibited by organisational blocks and silos

The solutions to these systemic problems will demand policy makers work together in new ways that they may have previously been uncomfortable with.

Sharing ideas and practices that seem to be working in real time, and, led by these insights in combination with their skills and experiences, generating solutions to help protect and save their citizens' lives



”

*“Everyone is afraid of making a mistake. Everyone is afraid of the consequence of error, but the greatest error is not to move. The greatest error is to be paralysed by the fear of failure.”*

– Dr Michael Ryan, WHO Executive Director,  
WHO Press Conference (13/03/2019)





# ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19



ข้อคำถาม		คะแนน
<b>มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา</b>		<b>10</b>
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่หน่วยงานเผชิญในช่วงสถานการณ์โควิด 19		
2. ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากไม่ได้ปรับเปลี่ยนการให้บริการและการบริหารจัดการ ซึ่งส่งผลกระทบในระดับใด (ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ เป็นใคร จำนวนเท่าใด)		
<b>มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ</b>		<b>30</b>
3. แสดงวิธีการบริหารจัดการหรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก ที่มีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19		
4. อธิบายการวางแผน การคาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากรอย่างไร รวมทั้ง มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI Big Data Blockchains และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการพยากรณ์ผลลัพธ์อย่างไร		
5. โปรดระบุบทบาทของหน่วยงานและบทบาทของกลุ่มหรือภาคส่วนอื่นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ในขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร (แสดงให้เห็นทั้ง Value Chain และแสดงบทบาทในการดำเนินการเป็นหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ 70)		
6. อธิบายการสร้างการรับรู้เข้าใจไม่ให้เกิดความตระหนก และสร้างความตระหนักในการให้ความร่วมมือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19		
<b>มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b>		<b>50</b>
7. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ		
8. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง		
<b>มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ</b>		<b>10</b>
9. มีแผนการดำเนินการสำหรับการป้องกันในอนาคต และการสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างไร		
10. โปรดระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับผลงาน อธิบายการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว		
<b>คะแนนเต็ม</b>		<b>100</b>

## คำจำกัดความ

การพัฒนาการบริการที่ช่วย ยกระดับการให้บริการ  
และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แก่

การยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่จำเป็น  
 หรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการ  
 ให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนา  
 นวัตกรรมเทคโนโลยี (e-Services) เพื่อ  
 การบริการ และแสดงให้เห็นว่าลดค่าใช้จ่ายของ  
 ประชาชนได้



## เงื่อนไขการพิจารณา

1. เป็นผลการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร  
 ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาการอนุมัติ อนุญาต  
 ของประชาชนให้ ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกลง รวมทั้ง  
มีความโปร่งใสในการให้บริการ ดังนี้

- 1.1 การแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ
- 1.2 การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทาง  
 ราชการออกให้ จากประชาชน
- 1.3 การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม
- 1.4 การลดขั้นตอนการให้บริการ
- 1.5 การลดระยะเวลาการให้บริการ
- 1.6 การชำระค่าธรรมเนียมแทนการขอ  
 อนุญาต
- 1.7 การพัฒนารูปแบบการให้บริการแบบ  
 อิเล็กทรอนิกส์
- 1.8 อื่น ๆ

2. เป็นผลการดำเนินการตั้งแต่ ปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2560 - เดือนมิถุนายน 2564

**เปิดรับสมัครระหว่างวันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2564**

ข้อคำถาม	คะแนน
<b>มิติที่ 1 ผลผลิต</b>	<b>50</b>
1. ผลผลิตจากการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 การแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ</li> <li>1.2 การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน</li> <li>1.3 การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม</li> <li>1.4 การลดขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>1.5 การลดระยะเวลาการให้บริการ</li> <li>1.6 การชำระค่าธรรมเนียมแทนการขออนุญาต</li> <li>1.7 การพัฒนารูปแบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>1.8 อื่น ๆ</li> </ul>	
<b>มิติที่ 2 ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b>	<b>50</b>
2. ผลลัพธ์จากการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	
<b>คะแนนเต็ม</b>	<b>100</b>

# รางวัลการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม



# เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

ระดับ InF + cOnsalt

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการ**ระบบเปิด**  
**ทั่วทั้งองค์กร** โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม  
ร่วมของประชาชน

## เงื่อนไข

- ✓ ภาพรวมขององค์กร
- ✓ 1 กรมต่อ 1 ผลงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged
- ✓ หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลสามารถสมัครได้

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

## ข้อคำถาม (10 ข้อ)

### มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร

คะแนน

10

- อธิบายความสำคัญในการเปิดระบบราชการเพื่อส่งเสริมศักยภาพการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- การเปิดระบบราชการของหน่วยงานมีขอบเขต ส่งผลกระทบ หรือประโยชน์ต่อประชาชนหรือผู้รับบริการกลุ่มใดบ้างอย่างไร
- หน่วยงานมีนโยบายการเปิดระบบราชการอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา/สร้างโอกาส/วางรากฐานการพัฒนาการเปิดระบบราชการอย่างไร
- หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### มิติที่ 2 การเปิดระบบราชการ

40

- มีกระบวนการหรือวิธีการอย่างไร ในการจัดทำฐานข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่แสดงให้เห็นว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย รวมทั้งได้คำนึงถึงความเท่าเทียมในสังคม

กรณีที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลประเภทนี้มาแล้วให้แสดงการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่พัฒนาเพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างไร

- มีระบบหรือวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างไร และระบบดังกล่าวได้ ออกแบบโดยคำนึงถึงความเท่าเทียมในสังคมอย่างไร

กรณีที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลนี้มาแล้วให้แสดงการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่พัฒนาเพิ่มขึ้นจาก เดิมอย่างไร

### มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ แข็งแกร่ง

40

- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ที่สำคัญจากการเปิดระบบราชการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการพร้อมยกตัวอย่าง
- การเปิดระบบราชการของหน่วยงานมีประโยชน์ที่สำคัญต่อองค์กร ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ พร้อมยกตัวอย่าง

กรณีที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลนี้มาแล้วเปรียบเทียบให้เห็นผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบและประโยชน์ของการเปิดระบบราชการที่ดีขึ้นจากที่ได้รับรางวัลอย่างไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ พร้อมยกตัวอย่าง

### มิติที่ 4 ความยั่งยืน

10

- หน่วยงานมีการสรุปบทเรียน และถ่ายทอดบทเรียนไปสู่สาธารณะเพื่อพัฒนาการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพอย่างไร
- หน่วยงานมีแผนในการขยายผลการเปิดระบบราชการอย่างไรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

คะแนนเต็ม

100

# กรณีตัวอย่างการวิเคราะห์หน่วยงานที่ได้รับ Open Governance ในระดับดีเด่น



## กรมสรรพากร

### มิติที่ 1 ความสามารถขององค์กร

#### ยุทธศาสตร์

D2RIVE เพื่อเป้าหมายการเป็น กรมสรรพากรดิจิทัล หรือ Digital RD

**D<sup>2</sup> R I V E**

#### วัฒนธรรม

V : Value เป็นการมุ่งสู่การเป็น "กรมสรรพากรคุณธรรม"

#### การถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหาร

- บุคลากรกรมฯ
- เครือข่าย

#### จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบ

- ส่วนกลาง ได้แก่ สำนักเลขานุการกรม กองแผนภาษี กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และศูนย์สารสนเทศสรรพากร
- สรรพากร ส่วนภูมิภาค

#### การจัดการหรือสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ

สนับสนุนความร่วมมือระหว่างกลุ่มธุรกิจ SMEs กับหน่วยงานภาครัฐอื่น

### มิติที่ 2 การเปิดระบบราชการ

(การเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น)

จำนวน 42 หน่วยงาน

เปิดเผยข้อมูล

- โทรทัศน์/วิทย์/สื่อสิ่งพิมพ์
- โซเชียลมีเดีย
- สื่อบุคคล (Brand Ambassador)
- RD Intelligence Center 1161

เชื่อมโยงฐานข้อมูล

รับฟังความคิดเห็น  
Two-way Communication

นำความคิดเห็นมาปรับปรุงงานบริการ

- จำแนกผู้รับบริการ 3 กลุ่ม (ผู้รับบริการปัจจุบัน อนาคต และประชาชน)
- Citizen Feedback
- Chat Bot น้องอารี
- RD Smart Tax Application
- 1161

- มาตรการบัญชีชุดเดียว
- E-donation

### มิติที่ 3 ผลสำเร็จจากการเปิดระบบราชการ

1. จัดเก็บภาษีตรงเป้า : การบริหารข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลให้การบริหารการจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ
2. นโยบายภาษีตรงกลุ่ม : มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
3. บริการตรงใจ : เกิดนวัตกรรมบริการที่อำนวยความสะดวกและตรงกับความต้องการ



# สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริม  
และสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม  
ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การ  
พัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง  
กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

## เงื่อนไข

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและกระบวนการไม่ซ้ำกัน/พื้นที่เดียวกัน

# 02 ประเภทรายางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

ส่งในนามกรม ๑ กรมส่งได้มากกว่า ๑ ผลงาน



ข้อคำถาม (12 ข้อ)		คะแนน
<b>มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร</b>		<b>10</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการหรือโครงการที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมมีความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาอย่างไร <b>ริเริ่ม</b></li> <li>2. ปัญหาที่ขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใดบ้าง รวมทั้งระบุ ประชาชนหรือผู้รับบริการกลุ่มใดบ้างที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าไร)</li> <li>3. หน่วยงานมีนโยบายการมีส่วนร่วมอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา/สร้างโอกาส/วางฐานรากการพัฒนาการสร้างการมีส่วนร่วม</li> <li>4. หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol>		
<b>มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม</b>		<b>40</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. อธิบายวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ/โครงการ</li> <li>6. โครงการมีรูปแบบหรือขั้นตอนหรือวิธีการในการดำเนินการในระดับความร่วมมือ (Collaborate) หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งมีการนำแนวคิด/นวัตกรรมและเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ อย่างไร</li> <li>7. มีภาคส่วนใดบ้างที่เข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ <b>บทบาทอย่างไร</b></li> <li>8. โครงการมีกลไกหรือวิธีการที่ใช้ในการขับเคลื่อนการสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการ รวมถึงที่มาและแนวทางของการทำงานแบบมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร</li> <li>9. โครงการมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร <b>ระหว่างดำเนินโครงการ</b></li> </ol>		
<b>มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b>		<b>40</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>10. ผลผลิต/ผลลัพธ์ ของการดำเนินการ/โครงการที่สำคัญคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนเชิง สถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการ/โครงการ ยกตัวอย่าง</li> <li>11. การดำเนินการ/มีประโยชน์ที่สำคัญต่อองค์กร ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคืออะไร อธิบายให้ ชัดเจนเชิงสถิติ พร้อมยกตัวอย่าง</li> </ol>		
<b>มิติที่ 4 ความยั่งยืน</b>		<b>10</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน <b>กรณีที่หน่วยงานประสงค์จะสมัครรางวัล 4.3 ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) ให้กรอก ข้อมูลเพิ่มเติม ไม่เกิน 1 หน้า</b></li> <li>13. โครงการมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินการให้หน่วยงานเสนอชื่อ <b>เอกชน หรือปชช</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>13.1 ชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคล</li> <li>13.2 อาชีพ</li> <li>13.3 มีบทบาทหลักในการสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของภาคประชาชนหรือเครือข่ายภาคประชาชนและบริหารจัดการให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างไร</li> </ol> </li> </ol>		
<b>คะแนนเต็ม</b>		<b>100</b>

# สานพลัง เยียวยา ผู้ติดฝิ่น สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563  
 ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น  
 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

## ผู้เสพฝิ่นรักษาไม่ต่อเนื่อง

ด้วยการคมนาคมยากลำบาก ยากจน  
 การศึกษาน้อย เข้าไม่ถึงบริการของรัฐ

## ดูแลผู้ติดฝิ่น โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน



### สู่ความยั่งยืน

- สร้างกลไกเครือข่าย
- พลักดันการบริการผู้เสพยาเสพติดเข้าสู่ระบบปกติ
- ขยายผลการดำเนินงานเป็น 27 แห่ง (6 อำเภอ) และพื้นที่อื่นที่มีผู้ติดฝิ่น

### บำบัดฟื้นฟู

- ค้นหา คัดกรอง นำไปสู่การบำบัด
- จัดตั้งศูนย์ Drop in center ติดตามดูแลต่อเนื่อง
- พัฒนา คุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพ

### ปรับกระบวนทัศน์

- ปรับทัศนคติและแนวคิดเครือข่าย
- พัฒนาบุคลากรในทีมสหสาขาทุกภาคส่วน
- สร้างรูปแบบการดูแลผู้ติดฝิ่นครอบคลุมทุกมิติ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

## บำบัด รักษา ผู้เสพแบบยั่งยืน

**เกิดทีมการบำบัดรักษาผู้เสพยาเสพติด**  
ในรูปแบบสหวิชาชีพ

**จำนวน Drop-in center**  
จาก 1 แห่ง เพิ่มเป็น 4 แห่ง ในอำเภอ ไชยปราการ และขยายเป็น 25 แห่งใน 6 อำเภอของแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ และ ตาก

**คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดีมาก**

**จำนวนผู้ติดฝิ่นเข้าบำบัด**  
310 คน ในปี 2562 และขยายผลเป็น 2,288 คน

**อัตราการคงอยู่ในระบบการบำบัด**  
94.1 ทั้ง 7 อำเภอเท่ากับ 82.6

**อัตราการหยุดกินเมทาโดนและเลิกเสพยา ร้อยละ 6.1**

**จำนวนไร่ฝิ่นลดลง** จาก 1800 ไร่ เป็น 229.64 ไร่

# สร้างป่า สร้างรายได้ สร้างจิตสำนึก และสร้างชุมชนอย่างยั่งยืน



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563  
 ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น  
 กรมป่าไม้

**บุกรุกแผ้วถางป่า** พื้นที่อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเลย สูญเสียป่าไม้ ขาดแหล่งต้นน้ำ เกิดความขัดแย้งเจ้าหน้าที่กับประชาชน

## สร้างป่า สร้างรายได้



### ด้านสังคม

- ♦ เกิดความสามัคคีในชุมชน
- ♦ ก่อให้เกิดการรวมกลุ่ม
- ♦ ลดความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและชุมชน

### ด้านเศรษฐกิจ

รายได้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นกว่า **63,377 บาท/ครัวเรือน/ปี**

### ด้านสิ่งแวดล้อม

**ประชาชนมีส่วนร่วม** ดูแลและฟื้นฟูป่า **200,287** ไร่

สามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ **450,000 - 765,000** ตันคาร์บอน/ปี

**ปล่อยก๊าซเรือนกระจก** **90,000** ล้านลิตร - **112,500** ล้านลิตร/ปี

สามารถปลูกจับอนุภาคมลพิษ เช่น ฝุ่น คาร์บอน ไอพัยต่าง ๆ ได้ **630,000** กิโลกรัม/ปี

การบุกรุกป่าในพื้นที่อำเภอแม่แจ่มลดลงเป็น **0%**

สามารถจับอนุภาคมลพิษ เช่น ฝุ่น คาร์บอน ไอพัยต่าง ๆ ได้ **630,000** กิโลกรัม/ปี

(ข้อมูลอ้างอิงการคำนวณ : มูลนิธิสืบนาคะเสถียร)

# ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

## เงื่อนไข

- ✓ หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded เป็นผู้เสนอชื่อ
- ✓ มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ
- ✓ การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

# เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ไปประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

## เงื่อนไข

- ✓ เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- ✓ เป็นโครงการได้นำต้นแบบจากโครงการที่ได้รับรางวัล Effective Change ในระดับดีเด่น มาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่ อย่างน้อย 2 พื้นที่ จนเกิดความสำเร็จ โดยหน่วยงานต้องเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัลสำหรับระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

# 03 ประเภทรางวัลเลืองลือขยายผล (Participation Expanded)

ข้อคำถาม (7 ข้อ)	คะแนน
<b>มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร</b> 1. อธิบายความสำคัญที่ต้องขยายผล เป้าหมายที่กำหนด แนวทางการดำเนินการ และประโยชน์ที่จะได้รับ ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใดบ้าง 2. ดัชนีแบบที่นำมาใช้ในการขยายผล เกี่ยวกับที่มา/สภาพปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตการดำเนินงาน ขั้นตอน/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วม รวมถึงผลสำเร็จที่ได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ พร้อมแผนภาพ/ตัวแบบ (Model) ของการทำงานแบบมีส่วนร่วมของโครงการที่เคยได้รับรางวัลฯ	10
<b>มิติที่ 2 กระบวนการขยายผล</b> 3. มีรูปแบบ วิธีการและขั้นตอนการขยายผลที่แสดงให้เห็นถึงการต่อยอดหรือนำบทเรียนจากโครงการเดิมมาปรับให้ดีขึ้นอย่างไร 4. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหา	40
<b>มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ แข็งประจักษ์</b> 5. ผลผลิต/ผลลัพธ์ ที่สำคัญจากการขยายผลคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการพร้อมยกตัวอย่าง 6. การขยายผลของหน่วยงานมีประโยชน์ที่สำคัญต่อองค์กร ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนเชิงสถิติ พร้อมยกตัวอย่าง	40
<b>มิติที่ 4 ความยั่งยืน</b> 7. หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน กรณีที่หน่วยงานประสงค์จะสมัครรางวัล 4.3 ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) ให้กรอกข้อมูลเพิ่มเติมไม่เกิน 1 หน้า 8. โครงการมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินการให้หน่วยงานเสนอชื่อ 8.1 ชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคล 8.2 อาชีพ 8.3 มีบทบาทหลักในการสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของภาคประชาชนหรือเครือข่ายภาคประชาชนและบริหารจัดการให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างไร	10
<b>คะแนนเต็ม</b>	<b>100</b>

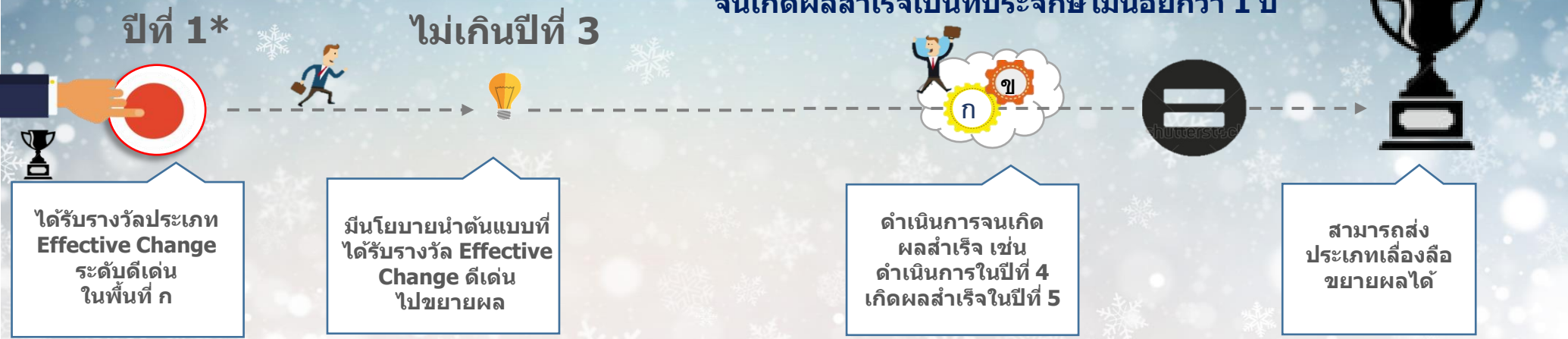
# ประเภทเล็งลือขยายผล (Participation Expanded)



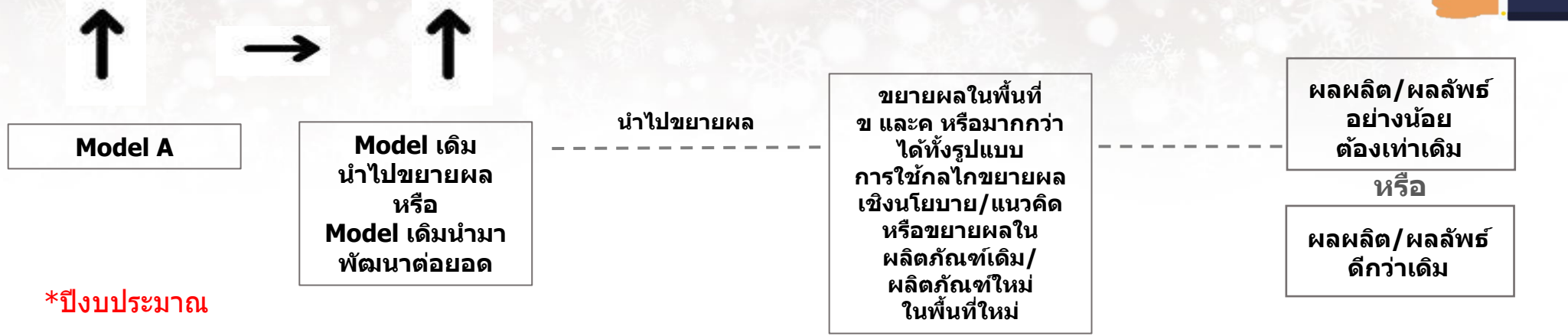
## รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### ตัวอย่างแนวทางการพิจารณาโครงการ

ปีที่ขยายผลโดยดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ไม่น้อยกว่า 1 ปี



หมายเหตุ : สำหรับการส่งสมัครในปีใด ขึ้นอยู่กับหน่วยงานได้ดำเนินการจนสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ในปีใด



\*ปีงบประมาณ

# แบ่งปันน้ำ อย่างเท่าเทียม ทั่วถึง และเป็นธรรม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563  
ประเภทรางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded) ระดับดีเด่น  
กรมชลประทาน

## แย่งน้ำใช้

โดยไม่เคารพกติกาที่กำหนดมีการทำต่อฝัก  
ลักลอบสูบน้ำ จากคลองส่งน้ำ

“ น้าการดำเนินงานของดอยงู ที่ได้รับรางวัลเมื่อปี พ.ศ. 2561  
มาขยายผลในพื้นที่กลุ่มผู้ใช้น้ำฝายแม่ลาวฝั่งขวา ”

## ขยายผลต้นแบบ



**พัฒนาศักยภาพ  
แกนนำชุมชน**  
และสร้างเครือข่ายคณะกรรมการ  
จัดการน้ำชลประทาน (JMC)



**จัดเวทีชุมชน  
จัดทำแผนที่ทำมือ**



**ปรับทัศนคติใหม่และ  
กำหนดข้อตกลงร่วมกัน  
แบ่งปันน้ำด้วยความ  
“เท่าเทียม ทั่วถึง และเป็นธรรม”**

## การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน



**ทุกภาคส่วนมีความพึงพอใจ**  
ในการบริหารน้ำ



ทุกกลุ่ม**ได้รับน้ำตามที่ตกลงกันไว้**  
พลผลิตต่อไร่เพิ่ม 3,000 บาท/ไร่



**ในฤดูแล้งสามารถส่งน้ำ**  
เพิ่มมากขึ้นถึงเกือบ 4 เท่า



**ชุมชนรู้จักแบ่งปัน**  
เกิดความสามัคคี



**ลดการปัญหาความขัดแย้ง**  
ระหว่างภาครัฐและประชาชน



**ประชาชนมีความสุขมากขึ้น**  
และมีความมั่นคงในอาชีพการเกษตร



กรมชลประทาน**ประหยัด  
งบประมาณ**

ข้อความ (9 ข้อ)

คะแนน

**ตัวชี้วัดกลุ่มปัจจัยนำเข้า (Input Indicators)**

15

- 1.1 มีการวางแผนแนวทางการดำเนินงานที่**แก้ไขปัญหาความยากจน**ตลอดจนการกำหนดแผนงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และมีการออกแบบกลไกการขับเคลื่อนที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้จริง รวมทั้งอธิบายถึงกระบวนการสื่อสาร และแนวทางในการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 มีการใช้**ทรัพยากรทั้งในรูปแบบของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน**จากแหล่งที่หลากหลาย ทั้งจากภาครัฐ เอกชน และประชาชน มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อ**แก้ไขปัญหาความยากจน** และมีรูปแบบและวิธีในการใช้ทรัพยากรในการ**แก้ไขปัญหาความยากจน**ได้อย่างคุ้มค่า
- 1.3 ผู้นำมี**บทบาทสำคัญ**ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

**มิติที่ 2 ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)**

30

- 2.1 มีกระบวนการที่ทำให้ประชาชนมีเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการ**แก้ไขปัญหาความยากจน** รวมทั้งบทบาทของหน่วยงานที่ส่งผลงานในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคประชาชน
- 2.2 มีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน/ภาคประชาชน/เครือข่ายต่าง ๆ และวิธีในการทำงานร่วมกัน มีแนวทางในการทำงาน การ**แก้ไขปัญหา**และกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน มีกลไกและรูปแบบในการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งบทบาทของเครือข่ายหลักต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกัน
- 2.3 การติดตามประเมินผลและตรวจสอบการทำงานที่นำไปสู่การขับเคลื่อนงานได้อย่างเห็นผล มีการนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ เพื่อ**แก้ไขปัญหา** มีโมเดลการแก้จนที่มีประสิทธิภาพ และมีกระบวนการทำงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ มีไอเดียใหม่หรือต่อยอดความคิดเดิม

**มิติที่ 3 ตัวชี้วัด ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ (Output Outcome and Impact)**

55

- 3.1 ผลงานเป็นผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบที่**แก้จน**ได้จริงเป็นที่ประจักษ์ ตอบโจทย์ปัญหา
- 3.2 โมเดลร่วมใจแก้จนมีศักยภาพในการนำไปสู่การขยายผลพื้นที่อื่น ๆ หรือสามารถขยายผลไปยังกลุ่มเป้าหมายอื่น หรือสามารถต่อยอดโมเดลเดิมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งมีข้อตกลงร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีนโยบายที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมให้เกิด**ผลลัพธ์**อย่างเป็นรูปธรรม
- 3.3 ผลการ**แก้ไขปัญหาความยากจน**มีความสำเร็จในลักษณะที่ยั่งยืน มีการสร้างกลไกในการทำให้มี**ทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินการ**ได้อย่างเพียงพอต่อเนื่อง เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงระบบ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนหรือชุมชนที่มี**ปัญหาความยากจน**

คะแนนเต็ม

100

LIMITED TIME ONLY

# เปิดรับสมัคร

23 ธ.ค. 2563 – 23 ก.พ. 2564



รางวัล  
บริการภาครัฐ

รางวัล  
การบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม

รางวัล  
คุณภาพการ  
บริหารจัดการภาครัฐ



เปิดรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ  
ผ่านระบบออนไลน์  
<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>

SCAN ME



## ช่องทางการติดต่อ



### รางวัลบริการภาครัฐ



Email : [tpsa2021@gmail.com](mailto:tpsa2021@gmail.com)



Tel : 0 2356 9999 ต่อ 8964, 8846, 8871, 8876



QR Code  
Line group

### รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



E-mail : [psea2019@opdc.go.th](mailto:psea2019@opdc.go.th)



Tel : 0 2356 9999 ต่อ 8964, 8846, 8871, 8876

## ประเภทร่วมใจแก็จน (Antipoverty Empowered)



QR Code

Line group ร่วมใจแก็จน

สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่สำนักงาน ป.ย.ป.  
โทรศัพท์ : 02280-5700 ต่อ 2003 และ 3005



ขอเชิญชมนิทรรศการ “Better Services for Better Life”  
ในรูปแบบ Virtual Exhibition  
รางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2563





[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

สแกน QR Code



# Best Practice รางวัลเลิศรัฐ

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

แชร์หน้านี้  

เข้าไปที่ [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) > ศูนย์ความรู้ > หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

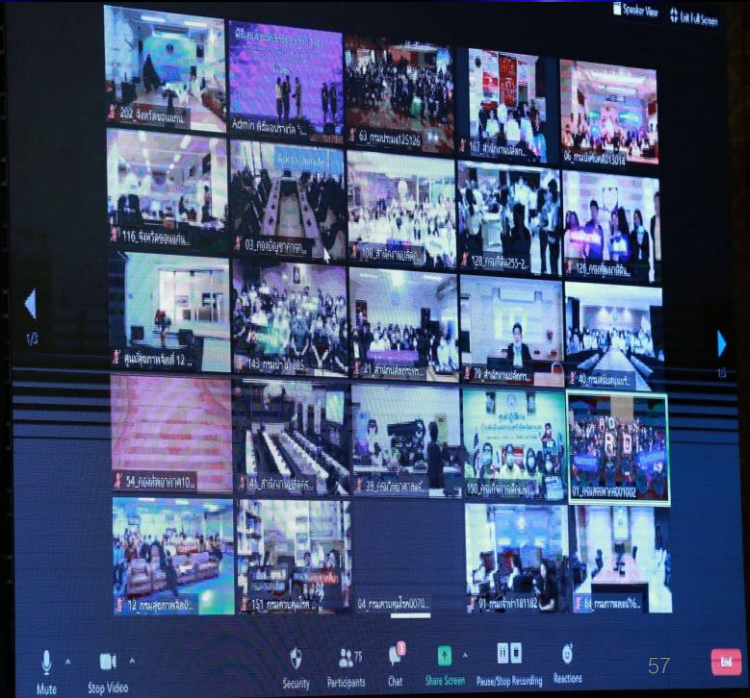


ดาวน์โหลดได้ที่

<https://www.opdc.go.th/content/ebook/MTI5>

Q & A







พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน  
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE