

สถาบันพัฒนาคุณภาพเขตเมือง
รับวันที่ 18 / ก.ค. / 62
เลขที่ 2092
เวลา 9.00 ๙.

งานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน
รับวันที่ 22 ก.ค. 62
เวลา 14.45 น.
เลขที่รับ 950

THAILAND QUALITY CONFERENCE  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Aug 22-23, 2019  
S - 22 ก.ค.

กรรมการ
เลขที่ 53352
วันที่ 10 ก.ค. 2562
เวลา 16.06 น.

ที่ TQM 005 / 62

วันที่ 25 มิถุนายน 2562

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2562

เรียน อธิบดี กรมอนามัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. กำหนดการจัดการประชุม

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2562 ซึ่งเป็นการประชุมวิชาการที่ให้ความรู้และแนวทางของ TQM (Total Quality Management) ที่องค์กรต่างๆ นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ หรือนำเสนอ บทความที่ได้รับพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยกำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 22-23 สิงหาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมอภยนาทวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี

ทั้งนี้การจัดการประชุมดังกล่าวนับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการ จากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐ การวิจัย องค์กรภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 50 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำของไทย

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาร่วมงานหรือ เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนวันละ 2,000 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนและชำระเงินก่อนวันที่ 8 สิงหาคม 2562 (Early Bird) และวันละ 2,200 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนหลังวันที่ 8 สิงหาคม 2562 อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังสิ่งที่แนบพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

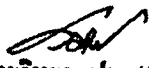
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

เรียน หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายวิชา ประเทศ)

  
(นายสมชาย นีราทพงษ์พร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
รักษาการเลขานุการกรม  
Thailand Quality Conference & the 20<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand  
11 ก.ค. 2562

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

*Handwritten notes:*  
เรียน ดร.วิชา ประเทศ  
เพื่อโปรดพิจารณา  
เวลา 16.06 น. 18 ก.ค. 62  
หรือ โทร. 02-564-7000 ต่อ 71100  
หรือ โทร. 02-564-7000 ต่อ 71100

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม  
โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100 e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
อาคารสำนักงานพัฒนาคุณภาพแห่งชาติ ชั้น 10  
73/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค กทม. 10400  
e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th) website : [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

*Handwritten:* โทร. 02-564-7000 ต่อ 71100

*Handwritten:* นางสาวเกศรา โชคณาชัยสิริ

(นางสาวเกศรา โชคณาชัยสิริ) /นว

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพเขตเมือง  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาคุณภาพเขตเมือง

*Handwritten signature:* นว

*Handwritten:* ๖๖ web ๖๖

มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย  
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานจาก  
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี  
(Best Practices) ในงาน

## THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The

# 20<sup>th</sup>

Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
22-23 Aug 2019

พบกับ

- การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ  
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices) และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข และบริษัทธุรกิจเอกชน กว่า 50 ผลงาน
- การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ
  - Siriraj Smart Hospital  
โดย รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ  
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช
  - การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: MK Style  
โดย คุณฤทธิ ธีระโกเมน  
ประธานกรรมการ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

## 22-23 สิงหาคม 2562

ณ ศูนย์ประชุมอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี

# ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ - 15 ส.ค. 62

พิเศษ ลงทะเบียนและชำระเงินก่อนวันที่ 8 ส.ค. 2562  
ค่าลงทะเบียนเพียง 2,000 บาทต่อวัน จากราคาปกติ 2,200 บาทต่อวัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย (มสท.)



02-5647000 ต่อ 71100



<http://www.ftqm.or.th>



[ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)



FTQMThailand

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The

# 20<sup>th</sup>

Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
22-23 Aug 2019

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ

### 22 สิงหาคม 2562

08.00 น.

**ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องออดิทอเรียน ชั้น 3**

08.50 - 09.10 น.

**พิธีเปิดการประชุม**

- กล่าวรายงานโดย นายสมชาย ปรีชาพรพงศ์พร ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม
- กล่าวเปิดงานโดย ดร.สทนต์ ตรีเสริธล ประธานมูลนิธิส่งเสริมกิจกรรมในประชาคม

09.10 - 10.10 น.

**บรรยายพิเศษ : Siriraj Smart Hospital**

โดย ศุภ.นพ.เชิดชัย นพวัฒน์จารีสิทธิ์  
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

10.10 - 10.30 น.

**พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)**

### ข้อทความ

1. ระบบเตือนภัยความเสี่ยงองค์กร (EXAT's Early Warning System)
2. การพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กร
3. การควบคุมคุณภาพกระบวนการพัฒนาข้อมูลคลังคำศัพท์
4. กระบวนการบริหารเงินลงทุน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
5. การเปรียบเทียบผลการเรียนเพิ่มพีดัดภาษาไทย สำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โดยวิธีการสอนแบบใช้สติ๊กเกอร์หลากสีกับวิธีสอนแบบเป็นพิมพ์ปกติ
6. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบมีส่วนร่วมทุกระดับให้ทันถึงดีปัฐ
7. การพัฒนามาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ
8. การบูรณาการสารสนเทศเพื่อการอนุมัติโครงการด้วยการใช้ Internal Order (IO)
9. การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุล่วงหน้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุและงบประมาณ
10. การเปิดช่องจราจรสวนทางบนทางพิเศษฉลองรัช (Reversible Lane)
11. กระบวนการสื่อสารของผู้นำระดับสูงที่มีประสิทธิภาพ
12. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลการจัดโครงการด้วยการใช้ Internal Order (IO)
13. การเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกด้วยระบบ Finance OPD
14. จาก KM สู่ Call Center อัจฉริยะ
15. การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดความผิดพลาดของเอกสารติดต่อราชการ
16. Lean กระบวนการด้วยระบบ Template และตรวจสอบการรวมผลด้วยระบบ Checklist
17. กระบวนการสร้างผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการลูกค้าและสินค้า
18. การประเมินผลการดำเนินงานปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณหน้าด่านเก็บค่าผ่านทาง  
กรณีศึกษา : ด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษอโศก 4
19. โครงการสนับสนุนการกำกับภาครัฐกับภาคเอกชน
21. รูปแบบนวัตกรรมบริการโดยประยุกต์แนวคิดการบริการภาครัฐสู่แนวคิดใหม่  
โดยการวางระบบการบริหารราชการในศูนย์รวมการให้บริการในเขตสุขภาพ
22. การปรับปรุงการจัดทำข้อมูลของสำนักงานวิศวกรรมและก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง
23. กระบวนการขับเคลื่อนองค์กรด้วยตัวชี้วัดทางการเงิน
24. การตั้งมาตรฐานวิธีการดูแลเด็กก่อนเข้าโรงเรียนให้มีความปลอดภัยโดยครูประจำชั้นและผู้ปกครองมีส่วนร่วม

### หน่วยงาน

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย  
สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคติดต่อทางเพศ  
ศูนย์ข้อมูลคลังคำศัพท์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
สถาบันราชานุกูล

สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่และโรคติดต่อทางเพศ  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก  
การประปานครหลวง

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
สำนักศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
กองบริหารการคลังระดับพื้นที่

การประปานครหลวง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
โรงเรียนอนุบาลอินทผลัม

15.40 - 16.30 น.

**สรุป-ปิดการประชุมประจำวัน**

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The **20<sup>th</sup>** Symposium on TQM-Best Practices In Thailand 22-23 Aug 2019

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ

### 23 สิงหาคม 2562

08.00 น.

ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องออดิทอเรียน ชั้น 3

08.50 - 09.10 น.

แนะนำรายละเอียดการจัดการประชุม

09.10 - 10.10 น.

บรรยายพิเศษ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: MK Style

โดย คุณฤทธิธีระ โทเมน

ประธานกรรมการ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

10.10 - 10.30 น.

พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)

### ชื่อบทความ

1. การบริหารกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบครบวงจร
2. โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและติดตามรายได้อัตโนมัติของโรงพยาบาลอย่างบูรณาการ
3. การยกระดับขีดความสามารถในคลังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตระดับโลก
4. บทบาทของสภาคณาจารย์และพนักงาน ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบังกับการพัฒนาคุณภาพของสายสนับสนุนวิชาการ ภายใต้การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
5. All New Siriraj English Website: The Cooperative Framework towards International Excellence
6. การปรับปรุงกระบวนการออกใบแจ้งหนี้อัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์
7. การสร้างเครือข่ายคัดกรองโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดชนิดรุนแรงเพื่อลดการเสียชีวิตในการเกิด
8. Conduct of the Annual Technical Conference
9. วางแผนการผลิตแบบซิงโครไนซ์ความต้องการของลูกค้ากับกำลังการผลิตล่วงหน้าของโรงงาน เพื่อเพิ่มอัตราการใช้กำลังการผลิตให้เต็มที่ 100%
10. T-Flex Yield Improvement
11. ชีวิตที่ถ่วงด้วยระบบ e-HR
12. ระบบบริหารคลังวัสดุและสารเคมีเพื่อการวิจัย (SciStore)
13. การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร (Risk Management)
14. Information System for Strategic Management by Tableau
15. เปิดเงินถูกต้อง ด้วยสูตรสำเร็จ
16. ครบถ้วน สมบูรณ์ เพิ่มพูนรายได้ด้วยระบบ Tick Sheet
17. 10 นวัตกรรมจัดการเตรียมการสอบเด็กอนุบาลโดยยึดถือได้แก่ได้แต่ละคนเป็นใจกลาง
18. กระบวนการจัดทำรายงานค่าบริการสุขภาพนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล
19. โครงการลดขั้นตอนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพด้วยระบบค่านิยมแบบแพทย์
20. การประยุกต์ใช้ Toyota Production System เพื่อลดการรอคอยต้นตอกระบวนการผลิตแบบเปา
21. การเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุมัติจัดสรรงบประมาณ กรณีจำเป็นเร่งด่วนระหว่างปีงบประมาณ
22. พัฒนาสินค้ากึ่งนำโดยใช้หลักการ Kansei Engineering
23. การบริหารแผนยุทธศาสตร์และแผนเป็นมุ่งเพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคง
24. โครงการปรับกระบวนการทำงานกับการปฏิบัติงาน

### หน่วยงาน

- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- บริษัท เอส.เอ็ม. ฟิล์มโปรดักส์ จำกัด
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- บริษัท QTC Energy (มหาชน) จำกัด
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- โรงพยาบาลศิริราช
- โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล
- บริษัท QTC Energy (มหาชน) จำกัด
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- บริษัท เอส.เอ็ม. ฟิล์มโปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอส.เอ็ม. ฟิล์มโปรดักส์ จำกัด
- คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล

14.40 - 16.30 น.

พักรับประทานอาหารว่างและสรุปปิดการประชุม