

**การค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือ
การรับรู้สถานการณ์ และงานรับรู้เหตุการณ์
(Intake Work)**

**พัชรา อัจฉินทร์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ศูนย์อนามัยที่ 13 กรมอนามัย**



วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ

1. อธิบายถึงการที่เราจะค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือได้
2. อธิบายการ Screening ลักษณะพิเศษของผู้รับการช่วยเหลือได้
3. อธิบายถึงระดับความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ Care Management



เราจะค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือได้อย่างไร

ค้นหาผู้ที่ต้องการดูแล

- จากผู้ต้องการใช้บริการโดยตรง และคนครอบครัว
- ส่งต่อมาจากโรงพยาบาล
- จากอาสาสมัครในชุมชน
- จากผู้คนในละแวกใกล้เคียง
- จากทางการฝ่ายปกครอง



Screening (ประเมินปัญหา/ความต้องการ)

- มีความยากลำบากทางร่างกาย จิตใจ และสังคม
- เข้าออกโรงพยาบาลซ้ำแล้วซ้ำอีก
- ไม่สามารถดูแลสุขภาพตัวเองได้
- ไม่มีคนในครอบครัวคอยดูแลช่วยเหลือ
- เป็นภาระหนักแก่ครอบครัว
- ไม่สามารถควบคุมการเงิน และยื่นคำร้องประเภทต่างๆ



ระดับความ**เร่งด่วน**ที่จะต้องดำเนินการ

Care management ต่อผู้รับความช่วยเหลือ

- รหัส **RED**

ผู้ที่เป็นโรคหรือขาดสารอาหาร ADL

เสื่อมถอย ทั้งยังอาศัยอยู่เพียงลำพังไม่ได้รับการ
ช่วยเหลือดูแลจากผู้อื่น หากไม่ได้ช่วยเหลืออย่าง
เร่งด่วนอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต



ระดับความเร่งด่วน (ต่อ)

- รหัส **YELLOW**

ผู้ที่อยู่ในสภาพที่ ถ้าไม่ช่วยเหลืออาจไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่ต่อไปได้ แม้ความเป็นอยู่ในปัจจุบันจะยังไม่เสี่ยงอันตรายถึงชีวิตก็ตาม



ระดับความเร่งด่วน (ต่อ)

- รหัส **BLUE**

ผู้ที่อยู่ในภาวะที่ยังไม่จำเป็นต้องช่วยเหลือ
แม้จะมีอุปสรรคในการดำรงชีวิต แต่ก็ต้องคอยเฝ้า
กำกับดูแลประจำ



การรับรู้เหตุการณ์ (Intake work)

การรับยื่นเรื่อง และการรวบรวมข้อมูล

ข้อควรสังเกต

- ใครเป็นคนแจ้งเหตุ อย่าสรุปเร็วเกินไป
- ข้อควรระวังเวลารับโทรศัพท์ฟังอย่างตั้งใจ และไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยการรับโทรศัพท์อย่างเดียว
- กรณีคนกลางมาขอปรึกษาให้ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ



การรับรู้เหตุการณ์ (Intake work)

- การนัดไปที่บ้านครั้งแรก ประเมินว่ามีการต่อต้าน
การมาเยี่ยมของเราหรือไม่
- การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
อย่างน้อยต้องรู้ **ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ที่ติดต่อกลับ**



การรับรู้เรื่องราวในความเป็นจริง

- ข้อควรระวังในการสัมภาษณ์ครั้งแรก
 - เริ่มจัดโครงสร้างของการช่วยเหลือ รู้ว่าสัมภาษณ์ใคร
 - รับฟังคำขอความช่วยเหลือในประเด็นหลัก กำลังเดือนร้อนอะไร
 - จับประเด็นปัญหา โดยมุ่งไปที่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ประเมินความต้องการชั่วคราวอยู่ระดับใด



การรับรู้เรื่องราวในความเป็นจริง

- ดำเนินธุรกรรมที่จำเป็นตามมาตรฐานที่กำหนด
- จัดทำบัญชีรายชื่อหน่วยงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือ



รู้แบบไหนดี...

1. รู้แล้วชี้
2. รู้แล้วไม่ชี้
3. ไม่รู้แล้วชี้
4. ไม่รู้ไม่ชี้

ขอบคุณค่ะ

