

ทรัพยากรสังคม
สำหรับการบริหารจัดการ
(Care management)
และการนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์



นิพล ชยุพงศ์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ 13

- ▶ การบริหารจัดการพยาบาลกับการใช้ทรัพยากรเป็นการเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายการดำรงชีวิตของผู้รับการช่วยเหลือกับทรัพยากรด้วยการบริหารจัดการ Care management จะส่งผลให้ผู้รับการช่วยเหลือสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- ▶ โดยตระหนักถึง **หลักสำคัญ** คือ
 - ▶ - การประเมิน (หลักประกันด้านสิทธิ)
 - ▶ - ความประสงค์และความต้องการที่เหมาะสมกับผู้รับบริการ

การจำแนกทรัพยากร

แบ่งออกเป็น 3 ประเภทโดยวิธีการใช้ตามคุณลักษณะของ
ทรัพยากรนั้นๆ

1. **Formal** : ทรัพยากรที่มีความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการเป็น
พื้นฐานมาแต่เดิม ได้แก่ บริการใช้หลักประกันสุขภาพของรัฐ
บริการขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น
2. **Non – formal** : ทรัพยากรที่มีความเกี่ยวข้องส่วนตัวเป็นพื้นฐาน
มาแต่เดิม เช่น ADL
3. **Informal** : ทรัพยากรที่มีความเกี่ยวข้องส่วนตัวของผู้รับบริการ
บนความช่วยเหลือพื้นฐาน ได้แก่ ครอบครัว พี่น้อง ลูกหลาน
เพื่อนบ้าน สมาคมต่างๆ

ทรัพยากรแบ่งตามภาวะสิ่งแวดล้อม

ส่วนตัวของการดำรงชีวิต

1. ธรรมชาติของสถานที่ดำรงชีวิตพื้นฐาน
2. ที่ดินและสิ่งแวดล้อม เช่น ขนบธรรมเนียมประเพณี
3. วัฒนธรรมในครัวเรือน เช่น เสื้อผ้า อาหาร ที่อยู่อาศัย

สิ่งสำคัญ.....ต้องมองทรัพยากรในแง่ของ

สิ่งที่ช่วยสร้างรูปแบบการดำรงชีวิตของผู้รับความช่วยเหลือขึ้นมา

วิธีนำทรัพยากรมาใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสังคม



ทรัพยากรที่ Care management นำมาใช้

1. ทรัพยากรในรูปของกิจกรรม
2. ทรัพยากรภายในตัวของผู้รับการช่วยเหลือ : วิธีคิด
ความเชื่อ ความสามารถที่ยังเหลืออยู่ งานอดิเรก
ประวัติการทำงาน มนุษยสัมพันธ์

วิธีการนำบริการต่างๆมาใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย

ต้องเข้าใจเกี่ยวกับสภาพร่างกาย และ โรคที่เป็นอยู่เพราะจะต้องจัดระบบที่จะได้รับการสนับสนุนจากทรัพยากรประเภท Informal เป็นหลัก จากการใช้บริการ ด้านการรักษาพยาบาล การเยี่ยมตามบ้าน การให้บริการรายวันแบบไปกลับเป็นส่วนใหญ่ เช่น ป้า ก. เป็นโรค HT.และโรคข้อเข่าเสื่อม เดินลำบาก ปวดเข่าทั้ง 2 ข้าง

- CM และนักกายภาพบำบัด มาเยี่ยมเดือนละ 1 ครั้ง
- อสม หรือ CG ที่รับผิดชอบมาตรวจวัดสัญญาณชีพ ทุกวันๆละ 1 ครั้ง



วิธีการนำบริการต่างๆมาใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ

2. ความต้องการด้านจิตใจ

จะให้การช่วยเหลือทรัพยากรประเภท Informal เป็นส่วน
ใหญ่ และจะได้ผลมากในแง่ของที่พึงทางใจ เช่น

- ผู้รับการช่วยเหลืออยู่ภาวะอารมณ์เศร้า ว้าเหว่

หรือ ตรอมใจ

- ผู้ที่มีอาการสมองเสื่อม



วิธีการนำบริการต่างๆมาใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ

3. ความต้องการทางสังคม

โดยการชักชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การทำกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ การทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนบ้านหรือหมู่บ้าน



วิธีการนำบริการต่างๆมาใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ

สรุป การที่จะบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมนั้นจำเป็นต้องเตรียมการไว้ล่วงหน้าว่าจะใช้ทรัพยากรประเภทใดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำรงชีวิต โดยต้องประเมินและทำความเข้าใจถึงสมรรถนะการให้ความช่วยเหลืออย่างถ่องแท้ก่อนที่จะกำหนดหน้าที่การพยาบาลดูแล



ขอบคุณค่ะ





ਜੀਵਨੀ

