

ข้อมูล ณ วันที่ 07/10/2564

หน่วยงานเจ้าภาพ	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
ตัวชี้วัดที่	1.21 ร้อยละของผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care Plan
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ
คำนิยาม	<p>1. ระบบการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ หมายถึง การดำเนินงานส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน พื้นฟู และสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคีเครือข่ายและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแล และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้สูงอายุให้มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีอายุยืนยาว</p> <p>2. แผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) หมายถึง แบบการวางแผนการดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุ /ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงจาก Care Manager ทีมผู้เชี่ยวชาญ ครอบครัวและผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ โดยผู้สูงอายุ /ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงสามารถรับรู้ถึงความช่วยเหลือที่ทีมผู้ให้การช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. การประเมินคัดกรองปัญหาสุขภาพขั้นพื้นฐานตามชุดสิทธิประโยชน์ หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงตามกลุ่มศักยภาพตามความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (Barthel Activities of Daily Living: ADL) - ประเมินสุขภาพและคัดกรองกลุ่มอาการผู้สูงอายุ 9 ข้อ (โดยคณะกรรมการพัฒนาเครื่องมือคัดกรองและประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ กระทรวงสาธารณสุข) <p>**** โดยการประเมินผ่าน Blue Book Application กรมอนามัย</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผ่านระบบโปรแกรม Long Term Care ระบบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) - โปรแกรม BMA Home Ward Referral กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เพื่อ Recheck data - พื้นที่และหน่วยจัดบริการจัดทำ Care plan รายบุคคล เสนอ Care plan ต่อกองทุน Long Term Care กรุงเทพมหานคร
แหล่งข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1) กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร 2) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) 3) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เขต 13 4) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	A = จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้จัดทำแผนการดูแลรายบุคคลตาม Care plan และได้รับการอนุมัติเหมาะสมจ่ายรายหัวตาม Care plan จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	B = จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการ LTC ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	สูตรการคำนวณ : $\frac{A \times 100}{B}$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565) และรอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan มีการวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้สูงอายุในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le(Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan	1	2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB (0.5) 2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
3	Management and Governance - มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด - การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan	1	3.1 มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.25) 3.2 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.3 มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)
4	Output ผลผลิต - มีผลการดำเนินงานตามแผนและมาตรการที่กำหนดไว้ในการดำเนินงานการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan ร่วมกับกรุงเทพมหานคร	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด - จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตกรุงเทพมหานครได้รับการดูแลตาม Care Plan	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี) ผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตกรุงเทพมหานครทุกสิทธิ์ ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนด

เอกสารสนับสนุน :

1. คู่มือการประเมินผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือระยะยาว
2. คู่มือการใช้งานสมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue Book Application)
3. คู่มือแนวทางการจัดทำ Care Plan
4. ระบบโปรแกรมการจัดทำ Care Plan
5. แนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว
6. แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) กรุงเทพมหานคร
7. แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Caregiver) กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2562	2563	2564
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan พื้นที่ กรุงเทพมหานคร	ราย	3,001	1,580	- 2,374 (กองการพยาบาล) - 1,483 (เขต 13 สปสช.)

**ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด**

นายแพทย์เกษม เวชสุทธานนท์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย
โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 โทรสาร 0 2986 1133

ผู้รายงานตัวชี้วัด

1. ทันตแพทย์หญิงเยาวเรศ วงศาสุลักษณ์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย
โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 ต่อ 213 โทรสาร 0 2986 1133
E-mail : ageingbkk@gmail.com

	2. กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 ต่อ 314,315
--	---

ตัวอย่าง *กรณีหน่วยงานที่รับการประเมิน แต่ละหน่วยงานรับค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน ให้เพิ่มเติมตารางค่าเป้าหมาย (ระดับที่ 5)

หน่วยงาน	ข้อมูลฐานการคำนวณ	รอบการประเมิน	ค่าคะแนนเทียบกับค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด)				
			0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ผ่านการคัดกรองและมีค่า ADL \leq 11 ในพื้นที่และได้รับการจัดทำ Care Plan ในปี 2565	5 เดือนแรก	81	82	83	84	85
		5 เดือนหลัง	86	87	88	89	90
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีค่า ADL \leq 11 ในปีงบประมาณ 2565	5 เดือนแรก	35	36	37	38	40
		5 เดือนหลัง	41	42	43	44	45