

ประเด็นที่ 2 ยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ (GREEN Health Hotel)

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน โดยกำหนดเฉพาะโรงแรมและรีสอร์ทที่เปิดให้บริการและมีการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด

การขยายตัวเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ ส่งผลให้จำนวนห้องพักเพิ่มอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีประเด็นปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น ความสะอาด การควบคุมคุณภาพอากาศในอาคาร ความสะอาดที่ของแหล่งที่อาจเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อลีสซีโอเนลลา ตลอดจนการติดเชื้อและการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้บริการส้วมสาธารณะ รวมถึงในปี 2563 – 2565 มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ส่งผลให้สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวประสบปัญหา ขาดรายได้ และต้องใช้เวลาในการจัดการด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น

การพัฒนาสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว ด้วยการจัดการด้านสุขอนามัย อนามัยสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย รวมถึงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว ถือเป็นสิ่งสำคัญเป็นลำดับแรก ที่ต้องมีความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อให้สถานประกอบการได้รับการยกระดับได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยการประเมินรับรองเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อใช้เป็นเครื่องมือกำหนดมาตรฐานสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว หรือผู้รับบริการ รวมทั้งเป็นแนวทางการปรับปรุง พัฒนา และต่อยอดให้แก่สถานประกอบการ รวมถึงการยกระดับเป็นสถานประกอบการที่คุณภาพ เพื่อให้เป็นต้นแบบที่ดีในด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพแก่ภาคีเครือข่าย ต่อไป

กระบวนการพัฒนาโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

1. การพัฒนามาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่
การจัดบริการสถานที่พักที่สะอาด ปลอดภัยสามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคได้ ถือเป็น การสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการให้กับนักท่องเที่ยวและผู้รับบริการ
ส่วนที่ 2 มาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ GREEN Health
2. ขั้นตอนการประเมินรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

โดยเจ้าของสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว หรือการประกอบกิจการที่คล้ายคลึงกัน ต้องมีการศึกษาข้อมูล และทำความเข้าใจกับหลักเกณฑ์การประเมิน พร้อมทั้งประเมินตนเองในความเป็นไปได้สำหรับการพัฒนา เพื่อขอรับการประเมินดังกล่าว

3. ลำดับขั้นตอนการขอรับการประเมินรับรอง
เจ้าของสถานประกอบการแจ้งความสนใจที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือผ่านเว็บไซต์กรมอนามัย โดยเจ้าหน้าที่ชี้แจงเกณฑ์การประเมิน พร้อมกับเจ้าของสถานประกอบการทำการประเมินตนเอง โดยมีคณะกรรมการตรวจประเมิน ถ้าผ่านการประเมิน คณะกรรมการตรวจประเมินออกใบประกาศนียบัตรรับรอง หากไม่ผ่านการประเมิน แจ้งเจ้าของสถานประกอบการแก้ไขปรับปรุง เมื่อผ่านการประเมินแล้ว คณะกรรมการตรวจประเมินออกใบประกาศนียบัตรรับรอง ศูนย์อนามัยสรุปผลส่งให้สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย

4. คณะกรรมการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

ประกอบด้วย

- 1) เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยในพื้นที่
- 2) เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- 3) เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 4) เจ้าหน้าที่สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
- 5) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการฯ ต้องประกอบด้วย 3 ใน 5 ของหน่วยงาน ทั้งนี้สามารถปรับเปลี่ยนองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ได้ตามความเหมาะสมของพื้นที่

5. การรับรองมาตรฐาน

การรับรองมาตรฐาน มีอายุการรับรอง 2 ปี หลังจากนั้น สถานประกอบกิจการสามารถขอรับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุใหม่ได้

6. การประกาศเกียรติคุณ

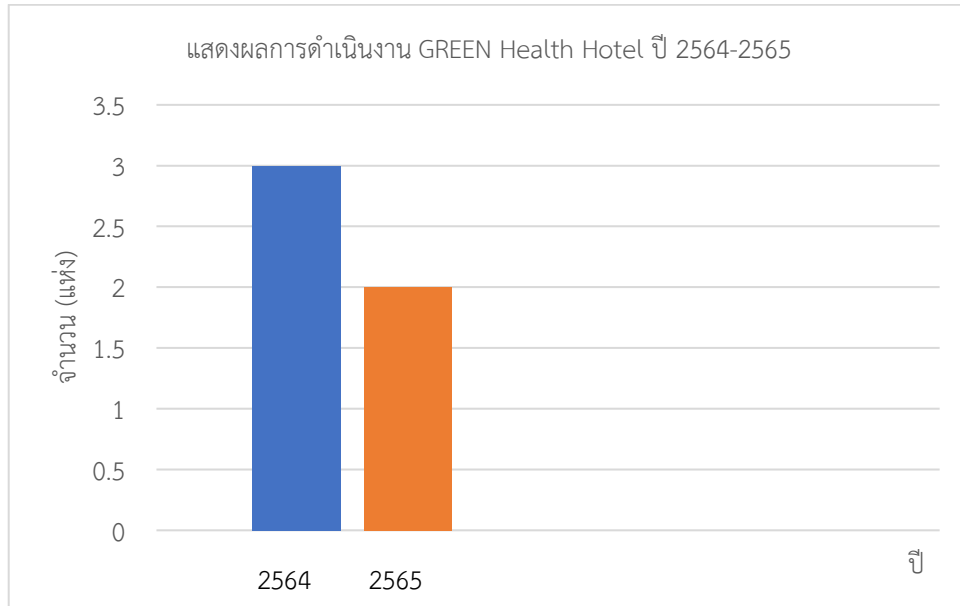
คณะกรรมการตรวจประเมินโดยศูนย์อนามัยที่รับผิดชอบพื้นที่ร่วมกับสาธารณสุขจังหวัด มอบใบประกาศนียบัตรให้กับเจ้าของสถานประกอบกิจการที่ผ่านการประเมิน

7. การติดตามตรวจสอบ

ติดตามตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) สุ่มประเมินเพื่อการพัฒนาอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

จำนวนสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 1,205 แห่ง การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว (GREEN Health Hotel) ให้ได้มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ในปี 2564 มีสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่ดำเนินการตรวจประเมิน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ เอ็กซ์เพรส กรุงเทพ สาทร โรงแรม ดิ โอ กุระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ และโรงแรม แบงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์ และในปี 2565 จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงแรมฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ และโรงแรมดับเบิลทรี บาเยอ ฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ รวม 5 แห่ง

เมื่อเปรียบเทียบกับสถานการณ์ในปี 2565 พบว่ามีแนวโน้มลดลง เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้บางสถานที่ยังไม่พร้อมในการรับการตรวจประเมิน และมีการเปลี่ยนแปลงตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง และปัจจุบันโรงแรมอยู่ระหว่างรอการตรวจประเมิน จำนวน 6 แห่ง



ภาพที่ 1 แสดงการดำเนินงาน GREEN Health Hotel ปี 2564 – 2565

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1. คู่มือมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) (ไทย – อังกฤษ)
2. ระบบประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) บนเว็บไซต์ <https://ghh.anamai.moph.go.th/>
3. พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ประจำปี 2565 ประกอบด้วย โรงแรมที่เข้าร่วมการประเมิน สำนักงานเขต สำนักงานয় กรุงเทพมหานคร และสำนักงานয়สิ่งแวดล้อม กรมอนามัย (ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดในข้อ 1.3)

- ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองได้เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จากผู้รับบริการเพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากโรงแรมที่เข้าร่วมประเมิน จำนวน 5 แห่ง รายละเอียดดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) โรงแรมฮอไลด์ย์ อินน์ เอ็กซ์เพรส กรุงเทพ สาทร
- 2) โรงแรม ดิ โอกระ เพรสทิจ กรุงเทพฯ
- 3) โรงแรม แบงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์

- 4) โรงแรมฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ
- 5) โรงแรมดับเบิลทรี บาโย ฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ

2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

- สนับสนุน คู่มือ สื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงเอกสารแนวทางการดำเนินงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
- อยากรับคำปรึกษา แนะนำจากเจ้าหน้าที่ หากมีข้อสงสัย
- อยากรให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน และคาดหวังให้ทุกโรงแรมมีการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมสุขภาพในโรงแรม
- ต้องการบอกต่อ และแนะนำโรงแรมในเครือ หรือนอกเครือข่าย เข้าร่วมพัฒนาและได้รับการประเมิน

3. ความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก

4. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ให้มีการขยายอายุใบรับรองให้ยาวขึ้น
- ให้มีการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ นำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2566 เพื่อให้มีการตรวจสอบการคงสภาพและมีต่ออายุการรับรองมาตรฐานของสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวอย่างต่อเนื่อง และให้มีการยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และมีการขยายผลหรือต่อยอดการพัฒนาแก่เครือข่ายในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ต่อไป