

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย	คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัย ชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
	ชื่อตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงาน อนามัยสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 2 จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัย ชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1.1 เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว
ให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) เป็นแนวทางเดียวกัน
- 1.2 เพื่อให้มีการสื่อสารขั้นตอนในการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว
ให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) มีความเข้าใจและ
ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

2. ขอบเขต (Scope)

สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ขอรับการตรวจประเมินรับรองมาตรฐาน
สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN
Health Hotel)

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

โรงแรม ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.2547 หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์
ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทาง หรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง

1. สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวซึ่งดำเนินการโดยสวนราชการ รัฐวิสาหกิจ
องค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเพื่อการกุศล หรือการศึกษา ทั้งนี้ โดยมีใช่เป็นการหาผลกำไร
หรือรายได้มาแบ่งกัน

2. สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการที่พักอาศัยโดยคิดค่าบริการเป็นรายเดือนขึ้นไปเท่านั้น

3. สถานที่พักอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ทั้งนี้ การประกอบกิจการโรงแรม สถานที่พักที่มีใช้โรงแรมที่จัดไว้เพื่อให้บริการพักชั่วคราวสำหรับคน
เดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน หรือกิจการอื่นในทำนองเดียวกัน เป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อ
สุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2558

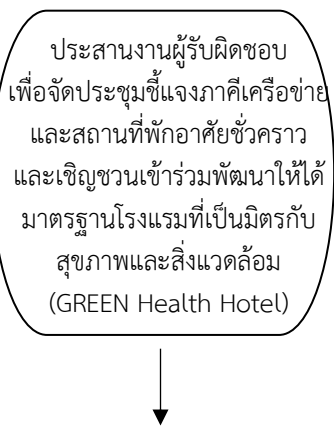
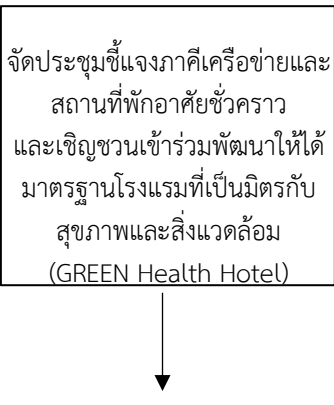
ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 2 จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

การพัฒนามาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) คือ การพัฒนาโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดการด้านสุขอนามัย อนามัยสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย รวมถึงการส่งเสริมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในโรงแรม รีสอร์ท บังกะโล หรือเกสต์เฮาส์ ถือเป็นสิ่งสำคัญ เป็นลำดับแรกที่ต้องมีความเข้าใจ และให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อให้สถานประกอบการของตนได้รับการยกระดับ ได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยการประเมินรับรองเป็นขั้นตอนสำคัญขั้นตอนหนึ่ง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือกำหนดมาตรฐาน สร้างความมั่นใจแก่นักท่องเที่ยว หรือผู้รับบริการ รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาแก่สถานประกอบการ สิ่งสำคัญอีกประการ คือ การพัฒนาเชื่อมโยงกับมาตรฐานด้านอื่น ๆ รวมถึงการต่อยอดหรือยกระดับและการปรับปรุงตามข้อเสนอให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

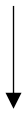
4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง กรมอนามัย

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		- ประสานผู้รับผิดชอบเพื่อแจ้ง รายละเอียดการจัดประชุมชี้แจงฯ	480 นาที	นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.กฤษฎี แสนดา	- คู่มือเกณฑ์ GREEN Health Hotel - แบบประเมินตนเองสำหรับ สถานที่พักชั่วคราว
2		- ทำหนังสือเชิญประชุมชี้แจงฯ ถึงภาคีเครือข่ายและสถานที่พักอาศัยชั่วคราว - จัดประชุมชี้แจงฯ	960 นาที	นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.กฤษฎี แสนดา	- หนังสือเชิญประชุม - คู่มือเกณฑ์ GREEN Health Hotel - แบบประเมินตนเองสำหรับ สถานที่พักชั่วคราว - One page การจัดประชุม

ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 2 จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3	ตรวจสอบสถานะการสมัครในระบบออนไลน์ GREEN Health Hotel 	- ประสานผู้รับผิดชอบของโรงแรม กำหนดวันการประเมินล่วงหน้า พร้อมแบบประเมินตนเอง - ทำหนังสือขอตรวจประเมิน สถานที่พักอาศัยชั่วคราว ตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel ถึงสถานที่พักอาศัยชั่วคราวที่สมัครเข้ามาในระบบ	480 นาที	นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.กฤษฎี แสนดา	- แบบประเมินตนเองของสถานที่พักชั่วคราว - หนังสือขอตรวจประเมินสถานที่พักชั่วคราวตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel
4	ประสานคณะกรรมการร่วมตรวจประเมิน 	- ประสานคณะกรรมการฯ นัดวัน เวลา และสถานที่ ในการตรวจประเมิน - ทำหนังสือขอเชิญร่วมตรวจประเมินถึงสำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม กรมอนามัย, สำนักงานเขต และสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	960 นาที	นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.กฤษฎี แสนดา	- หนังสือขอเชิญร่วมตรวจประเมิน - แบบประเมินตนเองของทางโรงแรม - เกณฑ์การประเมิน GREEN Health Hotel
5	เตรียมเอกสารคู่มือการประเมินตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel 	- ศึกษาทำความเข้าใจรายละเอียด เกณฑ์แต่ละข้อในคู่มือก่อนตรวจประเมิน	480 นาที	น.ส.ศิริพร ดวงสวัสดิ์ น.ส.ทิพย์วัลย์ ปราบคะเซ็น นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.เมธวดี นามจรัสเรืองศรี น.ส.นพัชกร อังคะนิจ น.ส.กฤษฎี แสนดา	- เกณฑ์การประเมิน GREEN Health Hotel
6	ตรวจประเมินสถานที่พักอาศัยชั่วคราวตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel และสรุปผลการประเมิน 	- ตรวจประเมินตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel - ตรวจเอกสาร/หลักฐาน สถานที่พักอาศัยชั่วคราว ที่รับการตรวจประเมินฯ	1,440 นาที	น.ส.ศิริพร ดวงสวัสดิ์ น.ส.ทิพย์วัลย์ ปราบคะเซ็น นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.เมธวดี นามจรัสเรืองศรี น.ส.นพัชกร อังคะนิจ น.ส.กฤษฎี แสนดา (กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อม) ผู้แทนจากสำนักงานเขต ผู้แทนจากสำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม กรมอนามัย ผู้แทนจากสำนักอนามัย กรุงเทพฯ	- One page การตรวจประเมิน - ประกาศนียบัตรสถานที่พักอาศัยชั่วคราว ที่ผ่านการประเมิน

ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 2 จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
7	สรุปผลการดำเนินงานภาพรวม การพัฒนามาตรฐานโรงแรมฯ	- มีการรายงานผลการดำเนินงาน เข้าระบบ DOC กรมอนามัย /สำนักงานมัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	960 นาที	นางอำพร ฤทธิ์ถาวร น.ส.กฤษฎี แสนดา	- รายงานผลการ ดำเนินงาน ภาพรวม
	รวมระยะเวลาทั้งหมด		5,760 นาที		