

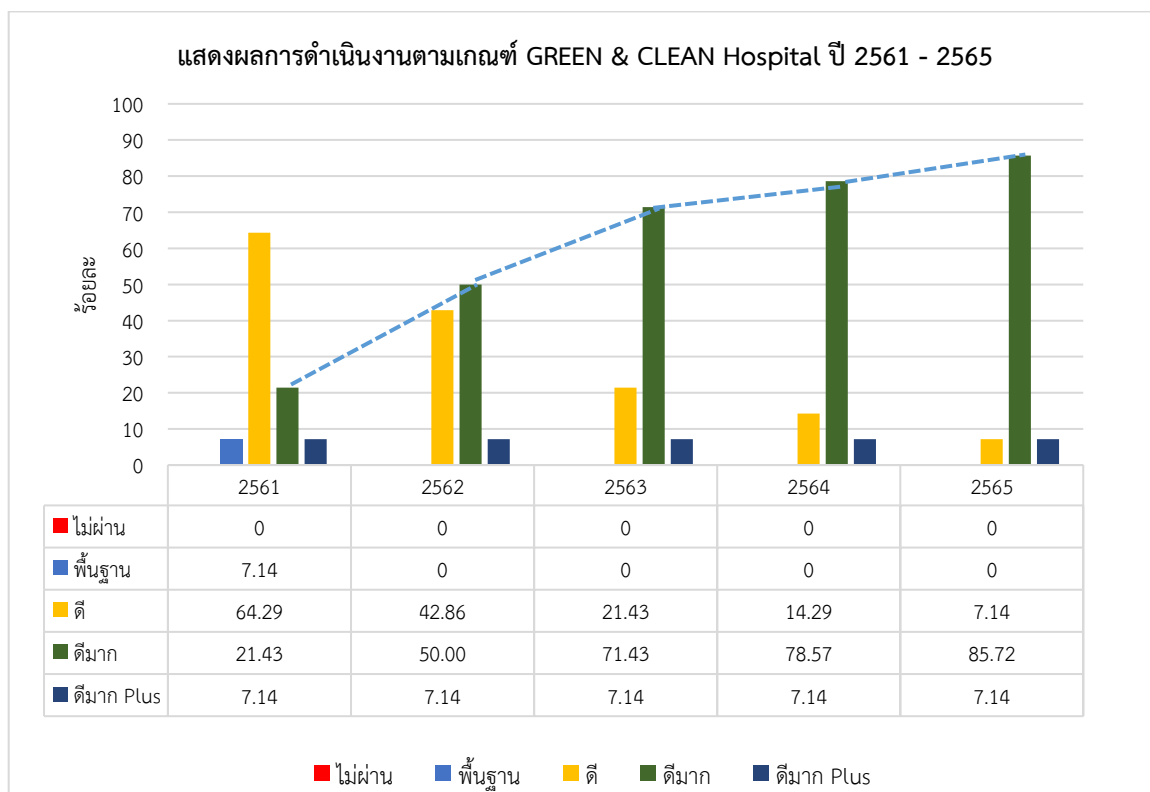
ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus
ปีงบประมาณ 2565

ข้อ 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

 การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital

สถานบริการสาธารณสุข เป็นหน่วยงานให้บริการประชาชนทั้งด้านการป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ โดยกิจกรรมเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดของเสียต่างๆ เช่น มูลฝอยติดเชื้อ มูลฝอยทั่วไป มูลฝอยอันตรายทาง การแพทย์ เศษอาหารจากตึกผู้ป่วย โรงอาหาร ร้านอาหาร สิ่งปฏิกูลที่เกิดจากการขับถ่าย ตลอดจนสารเคมีที่ อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการรักษาผู้ป่วย เป็นต้น นอกจากนี้ ในหลายกิจกรรมมีความเกี่ยวข้องกับการใช้พลังงาน และเชื้อเพลิง เช่น การใช้กระแสไฟฟ้า การเดินทางของบุคลากรและผู้ป่วย การติดต่อสื่อสาร การขนส่งวัสดุ อุปกรณ์ สินค้าและบริการต่างๆ เป็นต้น โดยกิจกรรมการให้บริการประชาชนเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดของเสียหรือ มลพิษที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของผู้ให้บริการซึ่งต้องปฏิบัติงานต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน

การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital จำนวน 14 แห่ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในพื้นที่รับผิดชอบของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย ระหว่างปี 2561 – 2565 มีแนวโน้มการพัฒนาในทิศทางที่พัฒนามากขึ้นในแต่ละปี โดยพบว่า สถานพยาบาล ผ่านเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมากขึ้นไป มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี 2561 จากร้อยละ 28.57 เป็นร้อยละ 92.86 ในปี 2565 รายละเอียดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ระหว่างปี 2561 – 2565

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital รายปี ในสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 14 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 9 แห่ง โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 3 แห่ง กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก จำนวน 1 แห่ง และกรมอนามัย จำนวน 1 แห่ง พบว่า ในปี 2561 โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ระดับพื้นฐานขึ้นไป จำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 100) ประกอบด้วย ระดับพื้นฐาน จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ระดับดี จำนวน 9 แห่ง (ร้อยละ 64.29) ระดับดีมาก จำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ 21.43) และระดับดีมาก plus จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14)

ปี 2562 พบว่า โรงพยาบาลผ่านการรับรองระดับดี จำนวน 6 แห่ง (ร้อยละ 42.86) ระดับดีมาก จำนวน 7 แห่ง (ร้อยละ 50) และระดับดีมากพลัส จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14)

ปี 2563 พบว่า โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ระดับดี จำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ 21.43) ระดับดีมาก จำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ 71.43) และระดับดีมาก Plus จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ซึ่งถือเป็นระดับดีขึ้นไป จำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 100.00) ระดับดีมากขึ้นไป จำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 78.57)

ปี 2564 พบว่า โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ระดับดี จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 14.29) ระดับดีมาก จำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 78.57) และระดับดีมาก Plus จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ซึ่งคิดเป็นระดับดีขึ้นไป จำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 100) และระดับดีมากขึ้นไป จำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 85.72)

ปี 2565 พบว่า โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ระดับดี จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ระดับดีมาก จำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 85.72) และระดับดีมาก Plus จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ซึ่งคิดเป็นระดับดีขึ้นไป จำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 100) และระดับดีมากขึ้นไป จำนวน 13 แห่ง (ร้อยละ 92.86)

เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างปี 2561 - 2565 พบว่า สถานการณ์การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมากขึ้นไป ในปี 2565 มีจำนวนสถานพยาบาลที่ประสบความสำเร็จในระดับที่สูงกว่าปี 2561 - 2564 เนื่องจากสถานพยาบาลส่วนใหญ่มีความตื่นตัวในการพัฒนางานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และให้ความสนใจกับการพัฒนาตามเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองและสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีข้อตกลงการพัฒนา ร่วมกันในการพัฒนาสถานพยาบาลและสำนักงานในกรุงเทพมหานคร เป็นการเฉพาะ

จากผลการดำเนินงานปี 2564 พบว่า สถานพยาบาลส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านการรับรอง GREEN & CLEAN Hospital ในระดับดีมาก Plus เนื่องด้วยติดประเด็นตามเกณฑ์ข้อ 15 โรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ (ตามคู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย Food Safety Hospital) และข้อ 16 โรงพยาบาลผ่านมาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม ระดับเริ่มต้นพัฒนาขึ้นไป ดังนั้น ในปี 2565 สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง จึงได้จัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน GREEN & CLEAN Hospital เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ซึ่งจากการขับเคลื่อนงานในปีงบประมาณ 2565 สถานพยาบาลส่วนใหญ่ยังคงพบช่องว่างการขับเคลื่อนงานในประเด็นข้อ 16 โรงพยาบาลผ่านมาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม ระดับเริ่มต้นพัฒนาขึ้นไป จึงเป็นสาเหตุของการพัฒนาสู่ระดับดีมาก Plus เป็นไปได้ยากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ 2566 กรมอนามัย ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลใหม่ โดยเน้นการขับเคลื่อนงานเชิงคุณภาพ และให้สอดคล้องกับข้อกฎหมาย มาตรฐานที่มีการปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยกำหนดให้มีการใช้เกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge ขึ้น และกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนามาตรฐานขึ้นไป ดังนั้น ปี 2566 กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง จึงกำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital

Challenge ขึ้น ซึ่งกำหนดจัดในเดือนธันวาคม 2565 เพื่อชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลให้มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ และนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus

สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย ร่วมกับ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีนโยบาย ร่วมกันในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลและสำนักงาน โดยการจัดตั้ง คณะกรรมการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC+) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและผู้แทนโรงพยาบาลจากสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนสำนักงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบ และแนวทางความร่วมมือในการพัฒนาเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC+) โดย ดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรม GREEN ได้แก่ การจัดการมูลฝอยทุกประเภท การจัดการห้องส้วม การลดการใช้ พลังงาน การจัดการสภาพแวดล้อม และการจัดการสุขภาพอาหารและน้ำ รวมทั้งผลักดันให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรมในโรงพยาบาลและสำนักงาน ถ่ายทอดกิจกรรม GREEN สู่ภาคีเครือข่าย และสร้างกระบวนการให้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพของประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่เขตเมือง

จากการขับเคลื่อน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC+) ปี 2561 มีโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานครเข้าร่วมจำนวน 10 แห่ง สำนักงาน จำนวน 3 แห่ง และโรงพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 2 แห่ง ผลการดำเนินงานพบว่า โรงพยาบาลที่จัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์การประเมิน แบ่งตามระดับ ดังนี้

- **ระดับเพชร (Diamond)** คือ โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- **ระดับ (Gold)** จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโร อุทิศ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ โรงพยาบาลสิรินธร
- **ระดับ (silver)** คือ โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี

ผลการดำเนินงานในปี 2562 พบว่า โรงพยาบาลและสำนักงานในสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร สมัครเข้าร่วม จำนวน 5 แห่ง (โรงพยาบาล 4 แห่ง และสำนักงาน จำนวน 1 แห่ง) โรงพยาบาลในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 6 แห่ง ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักงานอนามัย จำนวน 5 แห่ง โรงพยาบาล สังกัดมหาวิทยาลัย จำนวน 3 แห่ง และสังกัดอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 23 แห่ง โดยผลการประเมิน รับรองมาตรฐาน พบว่า สถานบริการสาธารณสุขและสำนักงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์การ ประเมิน แบ่งตามระดับ ดังนี้

- **ระดับเพชร (Diamond)** จำนวน 3 แห่ง ได้แก่
 1. โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
 2. โรงพยาบาลทันตกรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
 3. สถาบันเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

- **ระดับ (Gold)** จำนวน 8 แห่ง ได้แก่
 1. โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
 2. โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
 3. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
 4. โรงพยาบาลผู้สูงอายุ บางขุนเทียน สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
 5. สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
 6. ศูนย์บริการสาธารณสุข 67 ทวีวัฒนา สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
 7. ศูนย์บริการสาธารณสุข 8 บุษราคัม รุ่งเรือง สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
 8. ศูนย์บริการสาธารณสุข 48 นาควะระอุทิศ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
- **ระดับ (silver)** จำนวน 9 แห่ง ได้แก่
 1. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
 2. สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
 3. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
 4. สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข
 5. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม
 6. โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4
 7. โรงพยาบาลคลองสามวา สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
 8. ศูนย์บริการสาธารณสุข 40 บางแค สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
 9. ศูนย์บริการสาธารณสุข 10 สุขุมวิท สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

จากการขับเคลื่อนงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ปี 2562 พบประเด็นจำนวนและความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจประเมินรับรองมาตรฐาน และความชัดเจนของเกณฑ์การประเมิน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงใหม่ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย ร่วมกับสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินรับรองมาตรฐาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (Auditors) ขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้บริหาร และบุคลากรจากโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 80 คน นอกจากนี้ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย ร่วมกับสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหาร และบุคลากรจากโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 38 คน และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง กรมอนามัย ร่วมกับสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ครั้งที่ 2 โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหาร และบุคลากรจากโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยผลจากการขับเคลื่อนครั้งนี้ได้บทสรุปสู่การพัฒนาคู่มือ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ฉบับปรับปรุง สำหรับโรงพยาบาลและสำนักงาน และศูนย์บริการสาธารณสุข สำหรับใช้ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นการเฉพาะ อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 เนื่องด้วยสถานการณ์

การระบาดของโควิด - 19 จึงส่งผลให้ไม่ได้ดำเนินการประเมินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตามสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ได้จัดพิมพ์คู่มือ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC⁺) สำหรับโรงพยาบาลและสำนักงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563) และคู่มือ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC⁺) สำหรับศูนย์บริการสาธารณสุข และจากมติคณะกรรมการ ได้เสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล เพื่อรองรับการดำเนินงานในปี 2564

ปี 2564 ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus และการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุข โดยมีการมอบรางวัลผู้ผ่านการประเมินรับรอง GREEN & CLEAN Hospital ปี 2562 - 2563 รางวัลนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital ปี 2563 และรางวัล Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ปี 2562 พร้อมจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้กับหน่วยงานที่สนใจต่อไป อย่างไรก็ตามเนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของโควิด - 19 จึงทำการเลื่อนกำหนดการเยี่ยมเสริมพลังและตรวจประเมินการพัฒนาสถานบริการสาธารณสุขตามเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

ในปี 2565 ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล ตามเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus โดยผลการดำเนินงานในปี 2565 พบว่า มีสถานพยาบาลและสำนักงานสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 41 แห่ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานได้ดำเนินการตรวจประเมินแล้วเสร็จเมื่อเดือนตุลาคม 2565 และอยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารหลังการปรับปรุงแก้ไข และพิจารณาคะแนน ระหว่างเดือน ธันวาคม 2565 - มกราคม 2566 นี้ นอกจากนี้ จากการประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล มีมติให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินรับรองฯ อย่างมืออาชีพ โดยกำหนดให้มีการอบรมระหว่างเดือน เมษายน - มิถุนายน 2566 และกำหนดให้มีการพัฒนาเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ให้ทันต่อกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ในเดือน ธันวาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อนำไปใช้ในปีงบประมาณ 2566 ต่อไป



ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1. คู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลคาร์บอนต่ำและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Low Carbon and Climate Resilient Health Care).
2. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการจัดการของเสียทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Standard Operating Procedure: SOP MEDICAL WASTE MANAGEMENT for Hospital Under Ministry of Public Health)
3. คู่มือการดำเนินการตามมาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม สำหรับโรงพยาบาล
4. คู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล
5. คู่มือแนวทางการจัดการมูลฝอย ส้วมและสิ่งปฏิกูลในโรงพยาบาล
6. คู่มือสถานบริการสาธารณสุขต้นแบบลดโลกร้อน
7. คู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย (Food Safety Hospital)
8. คู่มือแนวทางการพัฒนาสถานบริการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานด้านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ (ฉบับปรับปรุง)

ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 3 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

9. คู่มือการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานมูลฝอยติดเชื้อหลักสูตร การป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายที่อาจเกิดจากมูลฝอยติดเชื้อ
10. คู่มือมาตรฐานการสุขาภิบาลและความปลอดภัยในโรงพยาบาล
11. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC) โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
12. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus สำหรับโรงพยาบาลและสำนักงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)
13. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus สำหรับศูนย์บริการสาธารณสุข (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)
14. แนวปฏิบัติการจัดการของเสียทางการแพทย์ที่เป็นสารเคมี
15. Success Stories of GREEN and CLEAN Hospital Practice in Thailand
16. คู่มือเกณฑ์มาตรฐานสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ (HAS)
17. สถานบริการสาธารณสุข กับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์

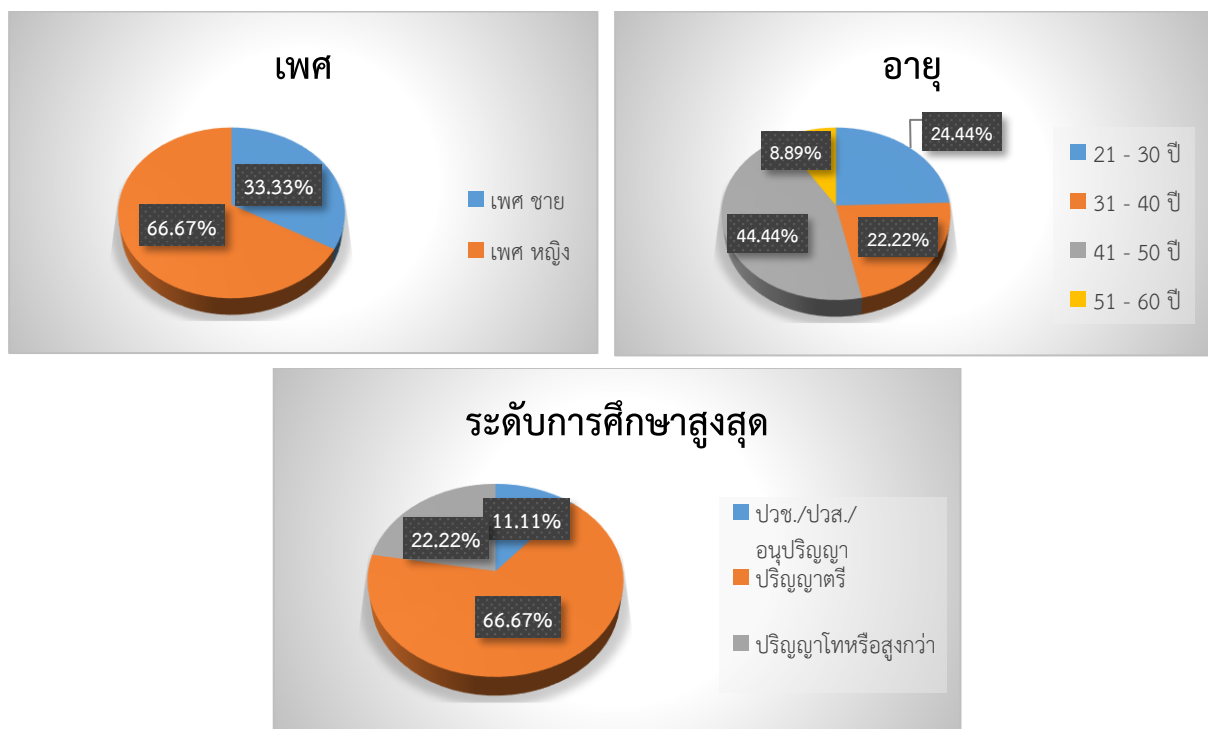
1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

✚ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ประจำปี 2565 ประกอบด้วย สถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย สังกัดเอกชน สังกัดอื่น ๆ และสำนักงาน (ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดในข้อ 1.3)

✚ ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

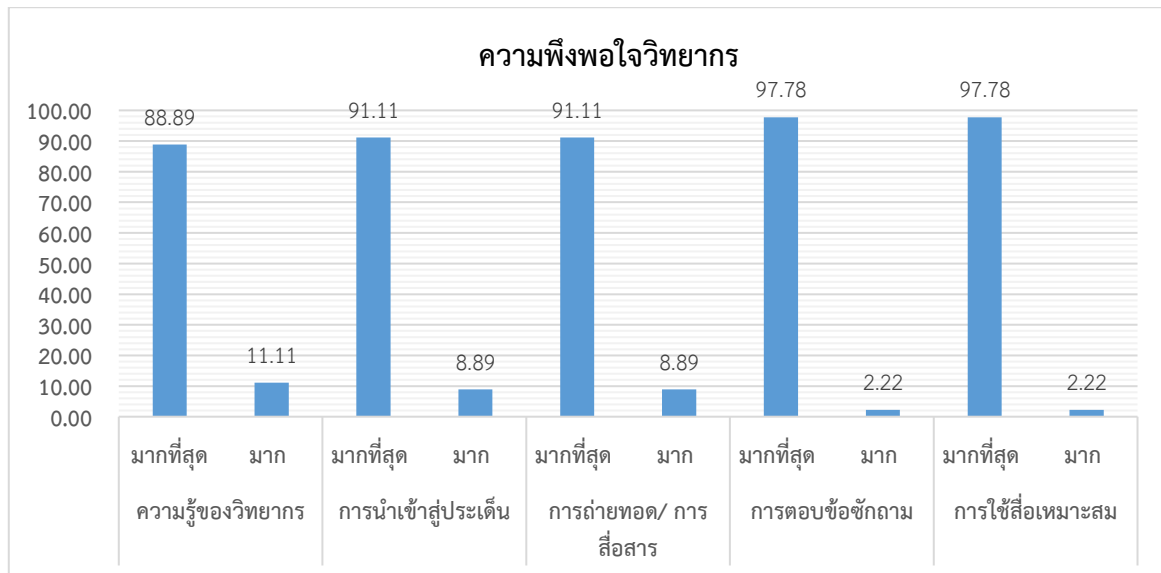
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองได้เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความผูกพันความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน GREEN & CLEAN Hospital เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุมมรกต สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านระบบ video conference) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 14 แห่ง จำแนกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.67 และเพศชาย ร้อยละ 33.33 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21- 30 ปี ร้อยละ 24.44 และ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 22.22 ตามลำดับ และระดับการศึกษาสูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 รายละเอียดดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

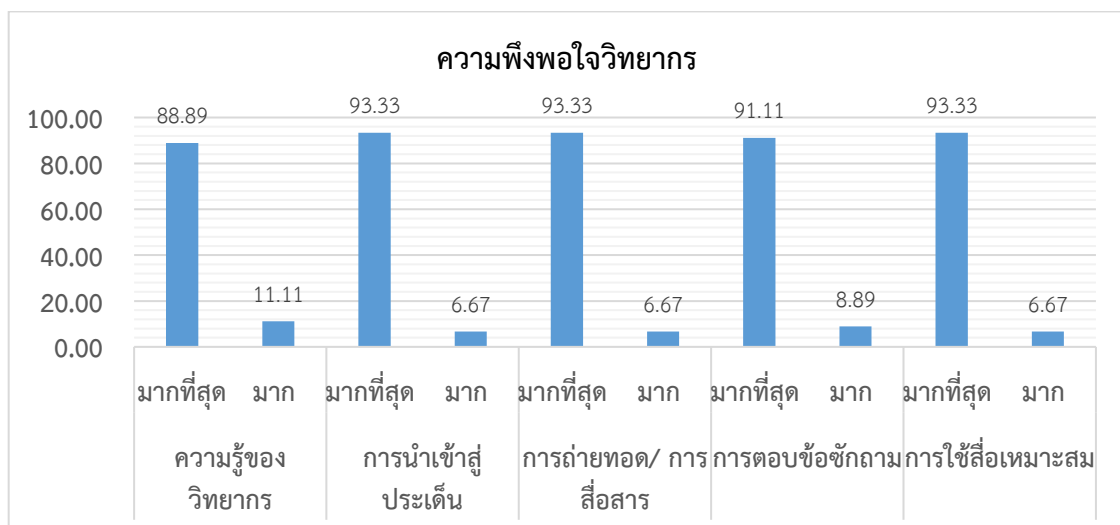
ความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ (ตามคู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย Food Safety Hospital) พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในระดับความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 88.89, 91.11, 91.11, 97.78 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ (ตามคู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย Food Safety Hospital)

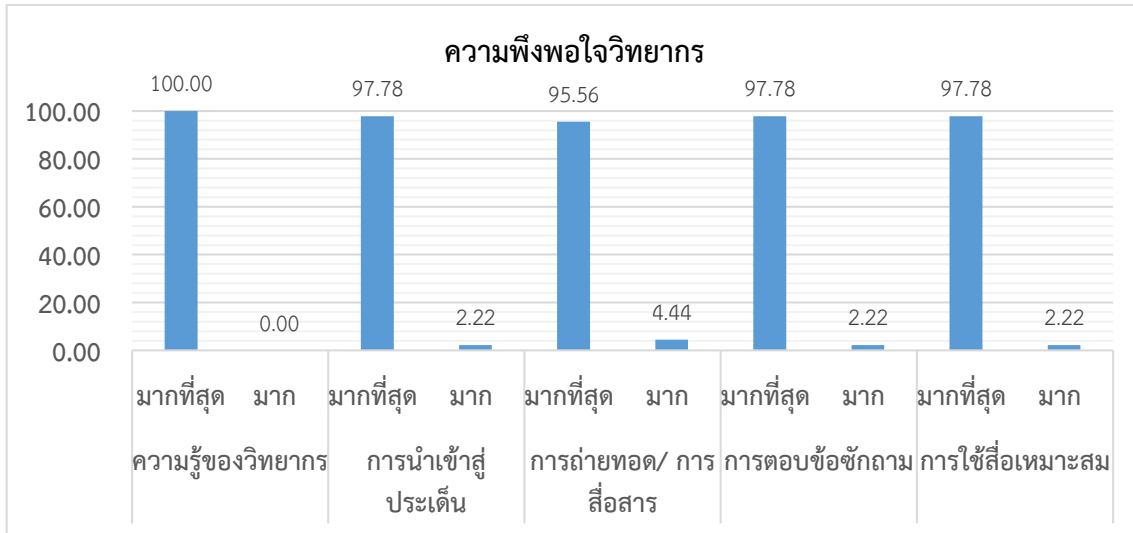
ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในระดับความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 88.89, 93.33, 93.33, 91.11 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของวิทยากรการบรรยาย เรื่อง การจัดการบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม

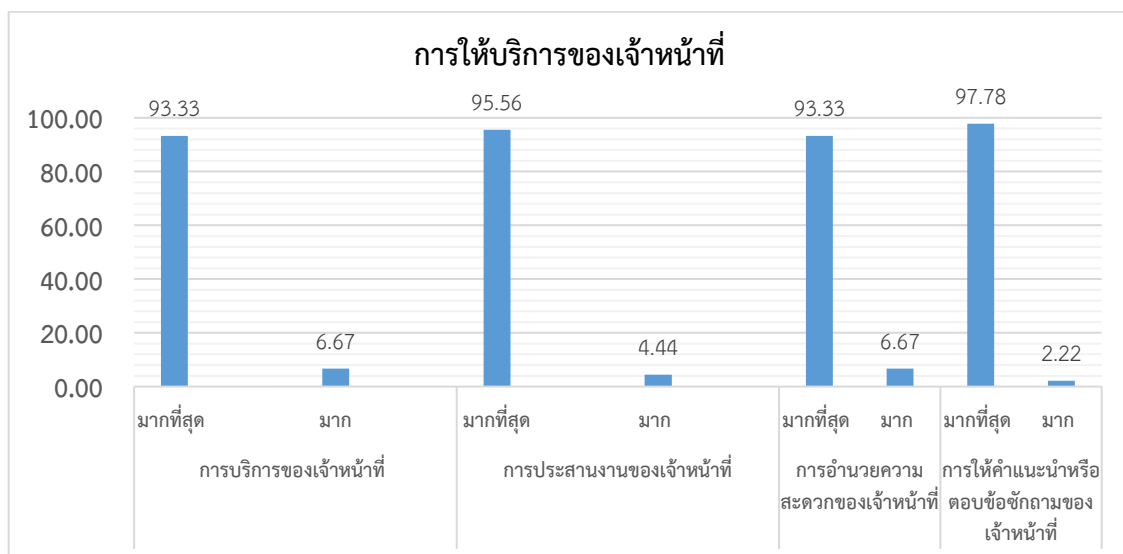
ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 3 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การยกระดับด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล สู่ระดับดีมาก Plus พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 100, 97.78, 95.56, 97.78 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ความพึงพอใจของวิทยากรการบรรยาย เรื่อง การยกระดับด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล สู่ระดับดีมาก Plus

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่ พึงพอใจในระดับมากที่สุด ประเด็นการให้บริการในภาพรวม การประสานงานของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.33, 95.56, 93.33 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ความต้องการ/ความคาดหวัง

- การสนับสนุนสื่อ คู่มือ สิ่งพิมพ์ สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital
- การประชุม การชี้แจงการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital เป็นประจำทุกปี
- การจัดประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital อย่างต่อเนื่อง



ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- จัดอบรมได้กระชับดี
- เป็นการจัดประชุมที่ดีมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่หน่วยงานได้
- ควรจัดทุกปี เพื่อเป็นการกระตุ้นการขับเคลื่อนงาน

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ นำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2566 มุ่งเป้าการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้าน GREEN & CLEAN Hospital Challenge ของสถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีการประกวดนวัตกรรมด้าน GREEN อย่างไรก็ดีตาม ผลจากการประชุม ได้นำไปสู่การขับเคลื่อนงานในรูปแบบใหม่ นั่นคือ การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ซึ่งสามารถช่วยในการขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมนี้