

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง กรมอนามัย
 ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

**ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
 การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus**

ข้อ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus (BKKGC+) ประจำปี 2565 - 2566 ประกอบด้วย สถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย สังกัดเอกชน สังกัดอื่น ๆ และสำนักงาน ดังนี้

■ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ลำดับ	หน่วยงาน	สังกัด	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์/ Email address
1	สถาบันมะเร็งแห่งชาติ	กรมการแพทย์	นายอนุพงษ์ ไชยมูล	0-2354-7025 อีเมล Anupong_c@yahoo.com, 0894414043
2	สถาบันโรคผิวหนัง	กรมการแพทย์	นางสนทนา บัวเนี้ยว	09-5207-2866, 0952072813
3	โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	กรมการแพทย์	นางสะอาดตา จินทนากร	081 4959599
4	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนี	กรมการแพทย์	นายฉัตรมงคล สุรินธิวงศ์	โทร.1415 ต่อ 61704 โทรสาร 0 2354 8326 090-3164742 greenqsnich@gmail.com
5	สถาบันราชานุกูล	กรมสุขภาพจิต	นางกรรณิกา วัฒนโชค	0-2248-8900 ต่อ 70308, Kannika.lesa@gmail.com, คุณก้อย 0972924030
6	โรงพยาบาลราชวิถี	กรมการแพทย์	นางสาวริสา เกื้อกคำ	02-2062925, 0863094942
7	โรงพยาบาลเลิดสิน	กรมการแพทย์	นางรลิตา พิพัฒศรี	086 7890179 gm.lerdsin@gmail.com
8	โรงพยาบาลสงฆ์	กรมการแพทย์	นางกมลพร ทิศป้อม	02-6409537 ต่อ 2315 มือถือ 065-5366049 ha.priest.hos@gmail.com
9	โรงพยาบาลการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ผสมผสาน	กรมการแพทย์	นายแพทย์ธันวา	087 2023634 thanwa63@hotmail.com
10	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	กรมสุขภาพจิต	นายดลทยา สุริยนต์	089 4562856 expert_dolLy1988@hotmail.com
11	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จ เจ้าพระยา	กรมสุขภาพจิต	นายเผด็จ นามบุรี	081 7113701
12	สถาบันประสาทวิทยา	กรมการแพทย์	นางเสาวลักษณ์ ปานเหม	095 5360881
13	สถาบันพยาธิวิทยา	กรมการแพทย์	นางภัททิรา	092 6592269 patthra@gmail.com
14	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง	กรมอนามัย	นางสาวทิพย์วัลย์ ปราบคะเซ็น	098 2506366

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง กรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

■ สังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์/ Email address
1	โรงพยาบาลลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	นางสาวรัชนิกร ท่อนแก้ว	0 2326 9995 ต่อ 269, 081 9177059
2	โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	นางจิรพร ยะวัง	0 2543 1150, 091 8596938
3	โรงพยาบาลคลองสามวา	นางจิตติภา สุธแสง	0-2150-1300, 06 2261 5955
4	โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน	แพทย์หญิงจรรยา เจนประเสริฐ	089 141 8899, E-mail: jeng_junya@yahoo.com
5	สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์	นางสาวชลธิชา จันทนารักษ์	0 2220 7561, 0623244636
6	โรงพยาบาลกลาง	นางสาวณิชนันท์ เทียนคำ	0 2220 8000 ต่อ 11934, 081 4269204
7	โรงพยาบาลตากสิน	รอยืนยันผู้ประสานงาน	
8	โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	นางสาวจรรุภรณ์ ช่างชนะ	0 2289 7383, 089 8702798
9	โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ	นางสาวสุรีย์มาศ กุฎีรักษ์	0 2429 3575 – 81 ต่อ 8504, 094 496 1255
10	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์	นางสาวชุตานภรณ์ ทศพร	0 2444 0163 ต่อ 8948, 09 1770 3141
11	โรงพยาบาลสิรินธร	นางสาวณมล ทับทิมเขียว	0 2328 6901 – 19, 062 9147953, 089 7897035
12	โรงพยาบาลบางนา	นางชญาณิศวรร เตียมไชย	0 21800201 – 3 ต่อ 103, 083 0874775
13	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)	นางสาวศรุตตา พวงทรัพย์	โทร. 02 220 7570 – 3, 061 850 3883 E-mail: mnsaruta@gmail.com

■ สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	ศูนย์บริการสาธารณสุข 8 บุญรอด รุ่งเรือง	นางบุษบา สิริรัตน์	0-2361-6760, 09 7175 3518
2	ศูนย์บริการสาธารณสุข 10 สุขุมวิท	นางสาวกวี ดอกเทียน	0 2258 4892 ต่อ 22, 08 1920 1525
3	ศูนย์บริการสาธารณสุข 40 บางแค	นางกาญจนา อนุตะริยะ	0-2455-3870-2, 08 1207 5837
4	ศูนย์บริการสาธารณสุข 48 นาควัชรอุทิศ	นางสาวดวงสุดา ยอดแก้ว	0 2421 2147 – 9 ต่อ 304
5	ศูนย์บริการสาธารณสุข 67 ทวีวัฒนา	นางศิริพร งามขำ	0-2441-4680, 08 1868 7439

■ สังกัดมหาวิทยาลัย

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	โรงพยาบาลศิริราช	มหาวิทยาลัยมหิดล	นางสาวพรทิพย์ อุ่นอมรรมาศ	0 2414 1180, 0 2419 9994
2	โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล	นายวิทยา แผลมทอง	0 2200 7588, 7594, ton_6227@hotmail.com
3	โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	มหาวิทยาลัยมหิดล	นางสาวจุฑามาศ จันทร์รัตน	0-2306-9197 jutamas,kha@mahidol.ac.th


สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง กรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

■ **สังกัดเอกชน**

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์/ Email address
1	โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม	สุริยัญ กาฬสินธุ์	0-2441-6999 E-mail: Workhospital.vin@gmail.com
2	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4	มูครินทร์ สุจาร์/ปทุมรัตน์	0-2514-4141 ต่อ 1744, Eedeak19@gmail.com
3	โรงพยาบาลวิภาราม	นายจรูญ สิทธิชัย	โทร. 02 722 2500, 086 336 6672 E-mail: vibharamhrd@gmail.com
4	โรงพยาบาลพญาไท 2	นางสาวชุตติกาญจน ศะลา	โทร. 086 968 1142 E-mail: Chutikan_kal@phyathai.com
5	โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	นางสาวภรกรัญญ์ บารมีพิทักษ์	โทร. 095 926 9147 E-mail: papornkan.ba@samitivej.co.th
6	โรงพยาบาลบางปะกอก 8	นางอาทิตยา รวมอร่าม	โทร. 099 450 9919 E-mail: oom.icn@gmail.com, gdc.b8@hotmail.com

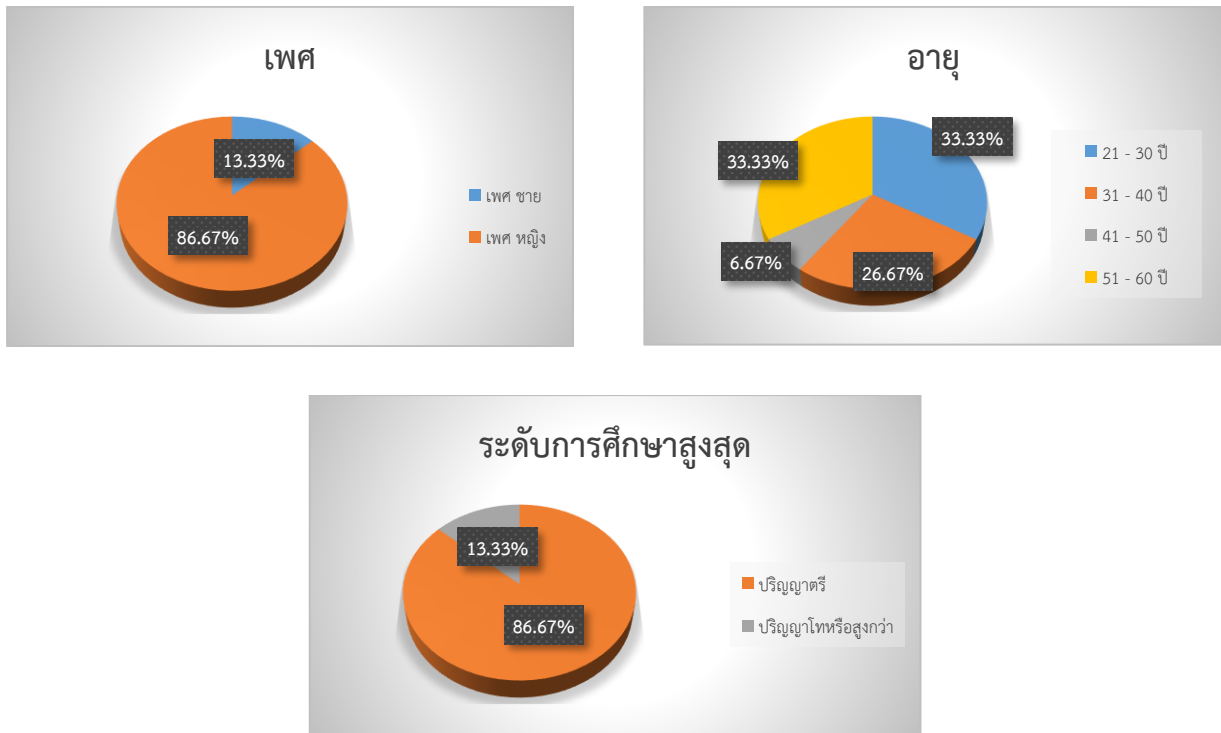
■ **สังกัดอื่น ๆ**

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ผู้ประสานงาน	หมายเลขโทรศัพท์/ Email address
1	ทัดสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม	นายสรารัฐ ริยะภาค	02 953 3999
2	โรงพยาบาลสวนเบญจกิติเฉลิม พระเกียรติ 84 พรรษา	กระทรวงการคลัง	นางทิพย์รัตน์ สวัสดิ์	02 6566 4500 ต่อ 3302, 089 683 7852 medical@thaitobacco.or.th
3	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)	ภายใต้การกำกับดูแล ของกระทรวงวัฒนธรรม	นายชวินเดช คุ้มครองสุข	081 990 5541, 08 880 9429 ต่อ 3220, Chawindech.k@sac.or.th
4	โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	กรมแพทย์ทหารเรือ	น.ท.หญิงอรุณี วงษ์ไทย	086 973 4933
5	โรงพยาบาลทหารเรือกรุงเทพ	กรมแพทย์ทหารเรือ	นาวาตรีหญิงศุภกร ใหม่พุมมา	โทร. 02 475 2410, 087 535 1452 E-mail: qicenter.bnh@gmail.com

 **ความต้องการ/ ความคาดหวัง/ ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน จำแนกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.67 และเพศชาย ร้อยละ 13.33 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี และ 51 - 60 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ 31 - 40 ปี ร้อยละ 26.67 และ 41 - 50 ปี ร้อยละ 6.67 ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 86.67 และปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 13.33 (รูปที่ 4)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)



รูปที่ 4 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

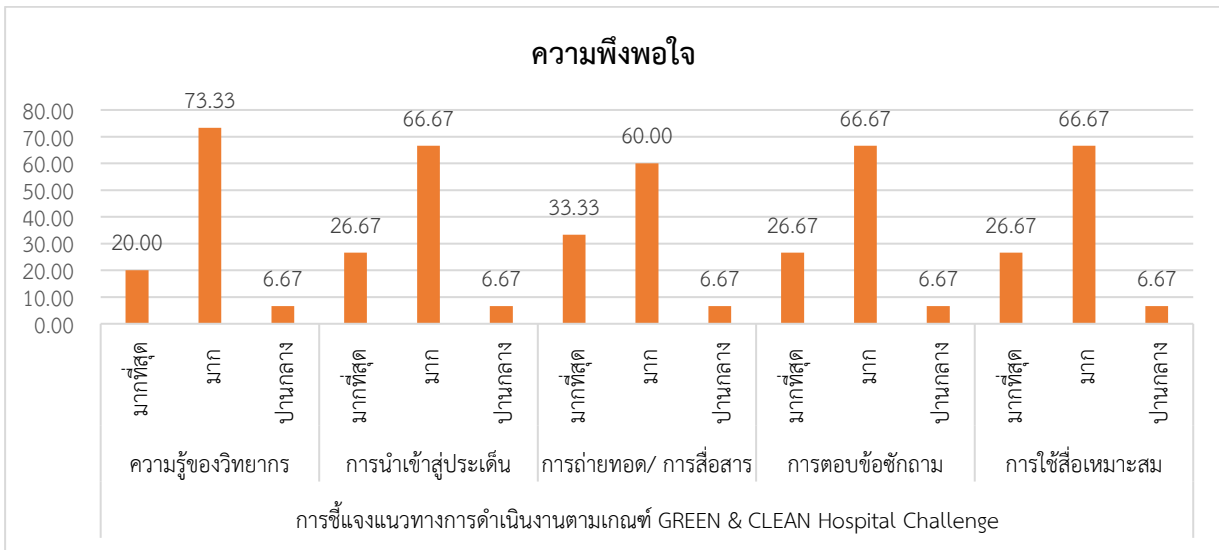
▪ **ด้านความต้องการ/ความคาดหวัง**

- การสนับสนุนสื่อ คู่มือ สิ่งพิมพ์ สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge
- มีการประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge เป็นประจำทุกปี
- มีการจัดประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital อย่างต่อเนื่อง

▪ **ด้านความพึงพอใจ**

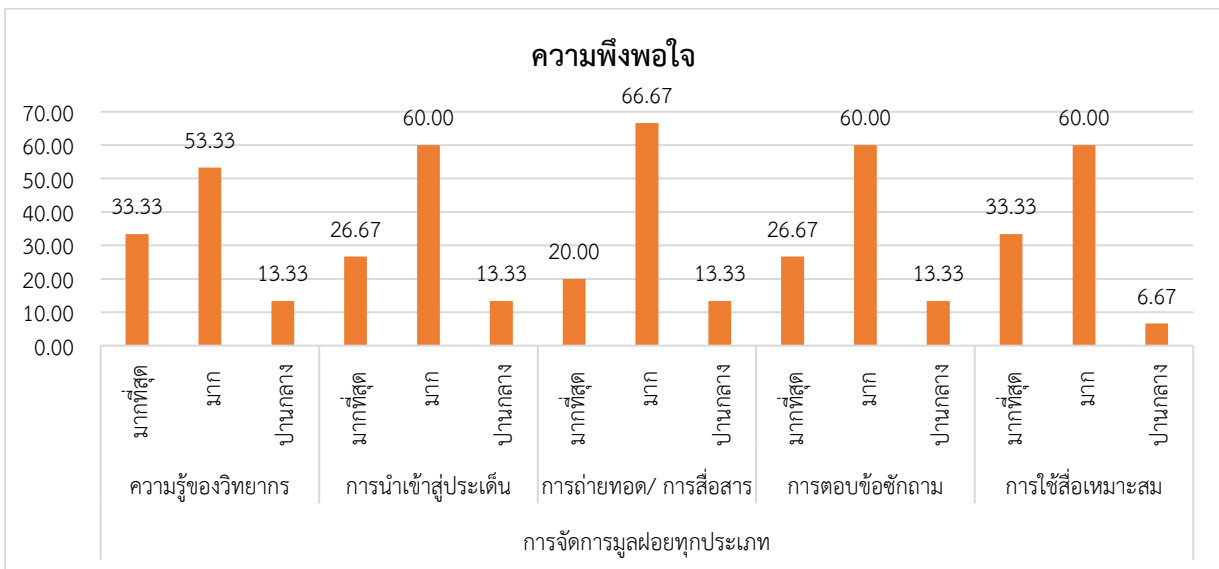
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 5)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)



รูปที่ 5 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

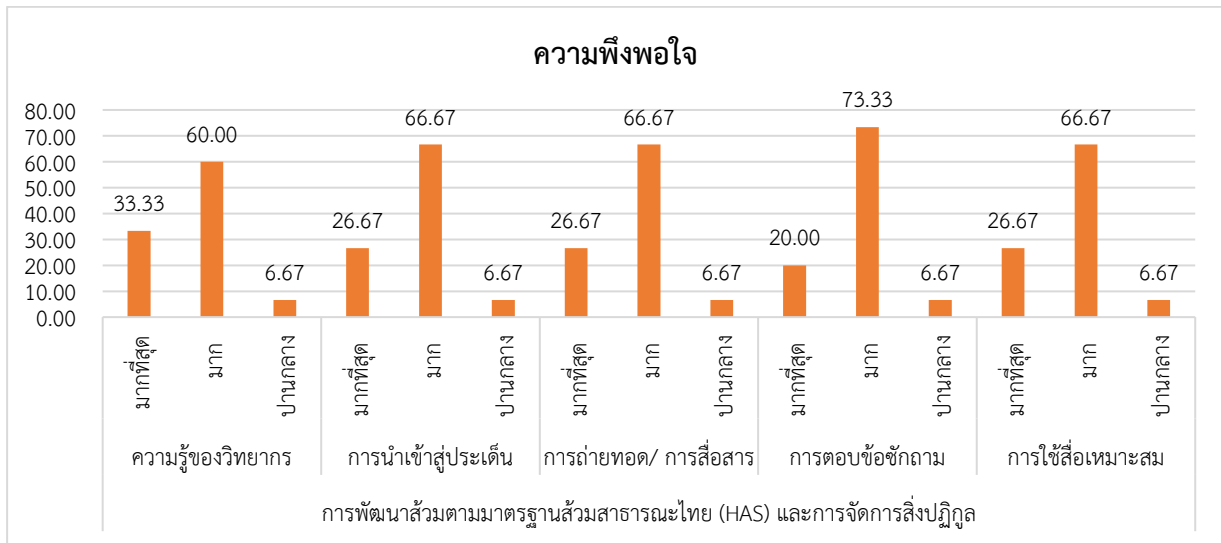
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการมูลฝอยทุกประเภท พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/ การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และ การใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 86.67, 86.67, 86.67, 86.67 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 6)



รูปที่ 6 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน การจัดการมูลฝอยทุกประเภท

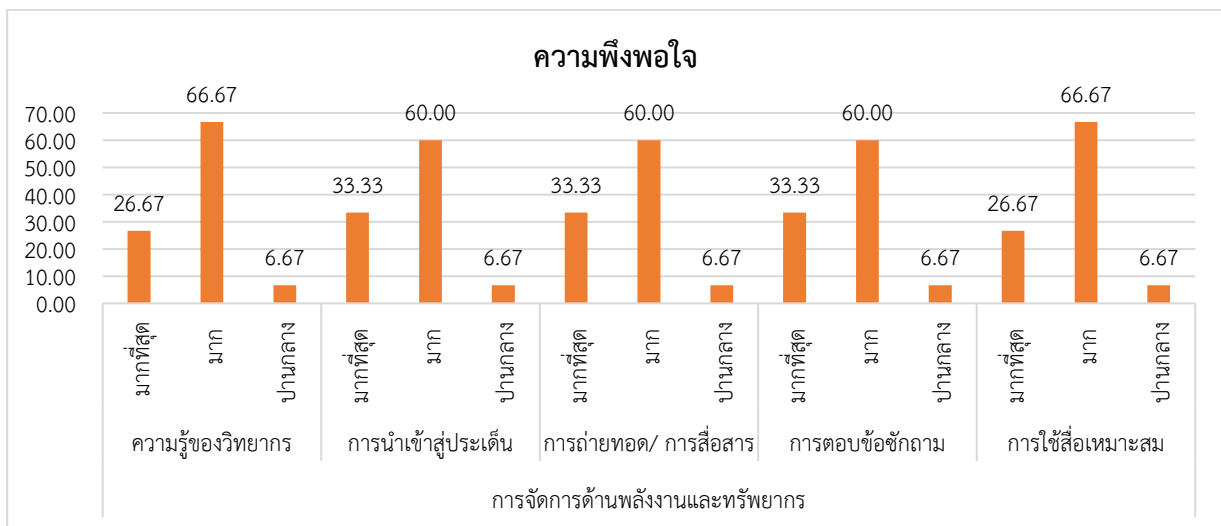
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม (HAS) และการจัดการสิ่งปฏิกูล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และ การใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 7)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)



รูปที่ 7 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาตามมาตรฐานสามเสาธงไทย (HAS) และการจัดการสิ่งปฏิกูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการด้านพลังงานและทรัพยากร พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และ การใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 8)



รูปที่ 8 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการด้านพลังงานและทรัพยากร

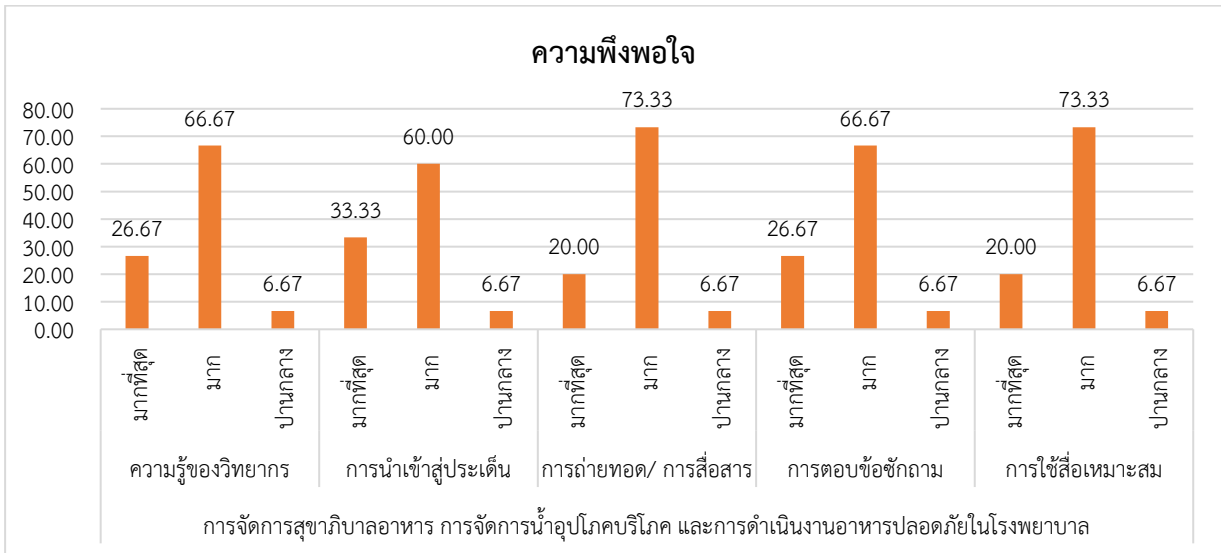
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และ การใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 9)

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ประเด็นที่ 2. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)



รูปที่ 9 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการสุขาภิบาลอาหาร การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค และการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ (รูปที่ 10)



รูปที่ 10 ความพึงพอใจต่อการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดการสุขาภิบาลอาหาร การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค และการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล

■ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ควรชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยกระตุ้นการขับเคลื่อนงานในสถานพยาบาล
- การชี้แจงแนวทางมีความครอบคลุมสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่หน่วยงานได้