

ตัวชี้วัด 1.2 ประเด็นที่ 4 โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร (กพด.) เข้าถึงน้ำบริโภคสะอาดได้ตามเกณฑ์มาตรฐานกรมอนามัย

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

○ ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคในโรงเรียน กพด. ประกอบด้วย

1. โรงเรียนกพด. ในสังกัดสำนักงานการศึกษา
2. โรงเรียนกพด. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
3. สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
4. สำนักอนามัย
5. การประปานครหลวง

เป็นการวิเคราะห์จากข้อมูลที่เก็บจากแบบสำรวจ โดยมีโรงเรียนตอบมาทั้งหมด 28 แห่ง และบางข้อความสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ โดยเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบน้ำในโรงเรียน กพด. ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้ 1.) แหล่งน้ำใช้ของโรงเรียน พบว่าทุกแห่งใช้น้ำประปาจากการประปานครหลวง 2.) ความเพียงพอของน้ำใช้ในโรงเรียน พบว่าทุกแห่งมีความเพียงพอต่อการใช้ 3.) แหล่งน้ำดื่มของโรงเรียน พบว่าใช้แหล่งน้ำจากการประปานครหลวงผ่านกรอง มีจำนวน 28 แห่ง และใช้แหล่งน้ำจากน้ำถัง 20 ลิตร/น้ำขวด จำนวน 5 แห่ง 4.) มีระบบกรองน้ำ พบว่าทุกแห่งมีระบบกรองน้ำ 5.) หากโรงเรียนได้รับการสนับสนุนคลอรีน คุณครูจะใช้ใส่น้ำของนักเรียนหรือไม่ พบว่าตอบว่าใช้คลอรีน 14 แห่ง และไม่ใช้คลอรีน 14 แห่ง 6.) ศักยภาพของการจัดการน้ำสะอาดของโรงเรียน พบว่ามีโรงเรียน 27 แห่งตอบว่ามีการบริหารจัดการดี และมี 1 แห่งตอบว่ามีการบริหารจัดการไม่ดี

ต้องการ/ความคาดหวัง

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของกรุงเทพมหานครมีการสนับสนุนงบประมาณ ในการดูแลคุณภาพของเครื่องกรองน้ำดื่ม หรือมีการบริการการเปลี่ยนไส้กรอง

ด้านความพึงพอใจ

ของโรงเรียนที่มีต่อเกณฑ์โรงเรียนต้นแบบด้านการจัดการน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค พบว่าเกณฑ์บางข้อมีความทับซ้อนกันในรายละเอียดของงาน ส่งผลให้มีความทับซ้อนต่อการจัดทำเอกสารตอบตามเกณฑ์ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 100 (จาก 4 แห่งที่สมัครเข้าร่วมร.ร.ต้นแบบของปีงบประมาณ 66)

ข้อเสนอแนะที่โรงเรียนต้องการ

- ต้องการให้มีการจัดอบรมผู้ที่ดูแลคุณภาพน้ำซึ่งโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย อยากให้มีความรู้ที่โรงเรียนสามารถนำไปใช้ได้ง่าย และทบทวนเกณฑ์ให้มีความกระชับมากขึ้น เพื่อต่อการรวบรวมหลักฐาน

- สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ได้แก่ สำนักงานการศึกษา สำนักอนามัยและการประปานครหลวง มีข้อเสนอแนะและความต้องการ รวมถึงจุดอ่อนในงานพัฒนาคุณภาพน้ำ คือ เครื่องกรองน้ำที่โรงเรียนได้รับบริการไม่ได้ลงระบบในทะเบียนครุภัณฑ์ ทำให้ของงบประมาณในการดูแลบำรุงไม่ได้ ต้องหางบประ

มาจากหน่วยงานภายนอก/ผู้สนับสนุนเข้ามาดูแล ซึ่งต้องการการสนับสนุนด้านงบประมาณในการเปลี่ยน ซ่อมบำรุงไส้กรองในโรงเรียนแต่ละเทอม และหากเป็นเครื่องกรองที่ของบประมาณได้ โรงเรียนต้องของบประมาณจากสำนักงานเขตในการเปลี่ยนไส้กรองซึ่งต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน ครูมีภาระงานหลายด้านและมีการย้ายไปอยู่ที่อื่นบ่อย จึงทำให้งานขาดความต่อเนื่อง ส่วนสำนักอนามัยได้มีการขอความร่วมมือสำนักงานเขตในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในโรงเรียนด้วยชุดทดสอบภาคสนาม อ.11 โดยข้อมูลของผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำที่ได้ไม่ครบถ้วนหรือมักได้ล่าช้า เนื่องจากเป็นการขอความร่วมมือจากสำนักงานเขต ซึ่งผลและโรงเรียนที่ถูกเลือกในการเก็บเฝ้าระวังจะขึ้นอยู่กับภาระงานของสำนักงานเขตเอง และสำหรับการประสานครหลวง เมื่อมีการเข้าเก็บตัวอย่างน้ำให้โรงเรียน และได้แจ้งผลกลับให้กับโรงเรียนทราบ ในกรณีที่โรงเรียนมีผลน้ำไม่ผ่านเกณฑ์นั้น การประสานไม่มีข้อมูลการแก้ไขคุณภาพน้ำที่ไม่ผ่านเกณฑ์ของโรงเรียน

ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา

ลำดับ	โรงเรียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
1.	โรงเรียนวัดศรีนวลธรรมวิมล	ซอยวัดศรีนวล แขวง หนองแขม เขต หนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160	นางลัดดา บวรชัย นางสาวกัญชพร พงษ์ศิริ	0831236480 0635164698
2.	โรงเรียนวัดบึงทองกลาง (พิทักษ์วิทยาคาร)	เลขที่ 1 แยก41 ซ.ลาดพร้าว101 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	นางสาวสิริวรรณ อัจฉระ	0818521134
3.	โรงเรียนวัดเกาะสุวรรณาราม	เลขที่ 1 หมู่ 3 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร	นางเอี่ยมพร จงวัฒนา	0625935193
4.	โรงเรียนวัดอินทราวาส	6 หมู่ 22 ซอยวัดประดู่ ถนนพุทธมณฑลสาย 1 แขวง บางระมาด เขต ดลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170	นางสาวปาริชาติ อ่วมสอาด	0866125338
5.	โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร	เลขที่ 19 หมู่ 10 ถนนสุวินทวงศ์ แขวง ลำผักชี เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร	นางสาวคุณากรณ์ ชัชวาลย์ปรีชา	0801555688
6.	โรงเรียนสุเหร่าลำแขก	10, 5 ถ. สุวินทวงศ์ แขวง ลำผักชี เขต หนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530	นางสาวรัตติกาล พิมพ์ทอง	0934086847
7.	โรงเรียนวิสุทธิศ	4095/1 ถนน ประชาสงเคราะห์ แขวง ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400	นางสาวเบญจวรรณ ช่อชู	0918715173

ลำดับ	โรงเรียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
8.	โรงเรียนคลองหนองใหญ่	1508 ซ. บางแค 14 แขวง บางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160	นางสาววิณฑุพรรณ แกะ สุวรรณ นางอังคณา เฟื่องมณี นางสาวขวัญฤทัย	0984423235 0891679123 090-2721515
9.	โรงเรียนวัดประหาระปือ ธรรม	333 ถนน นครไชยศรี แขวงถนนนคร ไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300	นางสาวอาภาภรณ์ จูงาม	0899243050
10.	โรงเรียนวัดทองสัมฤทธิ์	50/1 ถนน คู้มเกล้า แขวงแสนแสบ มีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510	นายสุทัศน์ โพธิ์ขำ	0610378679
11.	โรงเรียนวัดปลุกศรัทธา	587 ซอย ฉลองกรุง 1 แขวง ลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520	นางสาวสุจิตรา สุภูมิ	0843934163
12.	โรงเรียนประชาเสวีทยา	3 วอยหมู่บ้าน แขวงคลองกุ่ม เขตบึง กุ่ม กรุงเทพมหานคร 10230	รัชณี ศิริไสยาสน์	098-9150312
13.	โรงเรียนวัดสิตาราม	ซอย ดำรงรักษ์ แขวง คลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100	นางสาวพรรณภา วังแก้ว หิรัญ	092-2813391
14.	โรงเรียนสามแยกคลองหล่อ แหล	ซอย ราษฎร์พัฒนา 10 ถ. ราษฎร์ พัฒนา แขวง สะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240	นางสาวอรชร วิทยาสิงห์	0614069455
15.	โรงเรียนเพ็ญพินอนุสรณ์	27/799 ถนน จำโสด แขวง บางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260	นางสาวปณัฐดา ฤชากุล	0909676760
16.	โรงเรียนพรหมราษฎร์ รังสรรค์	59 แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150	นางสาวศรัณย์รัตน์ อ้อย หวาน	0843682376
17.	โรงเรียนวัดยายร่ม(วัด นราษฎร์รังสรรค์)	24 พระรามที่ 2 ซอย 33 แยก 3 แขวง บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150	นางพจนีย์ ทองยอดเกรียง	0898279489
18.	โรงเรียนบ้านแบนชะโด (เสียง วิฑูรชาติ อุปลัมภ์)	แขวง ทราญกองดินใต้ เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510	นางสมศรี ชมเชย	0899125151

ลำดับ	โรงเรียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
19.	โรงเรียนสุเหร่าเกาะขุนเณร	35 ถนนประชาร่วมใจ แขวง ทราชกอง ดินใต้ เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510		025437042
20.	โรงเรียนคลองพิทยาลงกรณ์	16 เลียบคลองพิทยาลงกรณ์ แขวงบางขุนเทียน เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150.	นางสาววิจิตรา ธรรมวิฐาน	0934686293
21.	โรงเรียนบำรุงรวิวรรณวิทยา	501 เดชะตุงคะ แขวง สีกัน เขตดอน เมือง กรุงเทพมหานคร 10210	นางสาวสุปราณี เปลรินทร์	0863625117
22.	โรงเรียนวัดปุณณवास	แขวง ศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170	นายอรรถวุฒิ กรรมประชา	0822961665
23.	โรงเรียนหมู่บ้านเกาะโพธิ์	140 แขวง แสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150	นายสมนึก นวลเป้า	0858320275
24.	โรงเรียนแก่นทองอุปถัมภ์	18 ถนน ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250	นายอภิชาติ อินถา	0846643909
25.	โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์	12 ซอยอยู่เย็น แขวงลาดพร้าว เขต ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230		025191222
26.	โรงเรียนวัดสี่ชมพู	42 ถนนคู่-คลองสิบ แขวงคลองสิบ เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530		029895681
27.	โรงเรียนเคหะทุ่งสองห้อง วิทยา 1	ซอย กำแพงเพชร 6 ซอย 7 ถ. กำแพงเพชร 6 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210		025734835
28.	โรงเรียนประชาราษฎร์ บำเพ็ญ	500 ซอย ประชาราษฎร์บำเพ็ญ 24 แขวง สามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	นางสาวปริญญากรณ์ เมืองนิล	0851655316
29.	โรงเรียนวัดปากบ่อ	292 ซอยอ่อนนุช 35 ถนนสุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250	นางสาวเยาวลักษณ์ จงกล รัตน์	081-7959631

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ลำดับ	โรงเรียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
1.	โรงเรียนวัดสังข์กระจาย (แจ่มวิชาสอน)	เลขที่ 506 ริมคลองบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระเขตเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร	นางสาวศุภญา ไพแก้ว	0641170166
2.	โรงเรียนวัดนาคปรก	342 ซอย วัดนาคปรก แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160	นางณปภัศ ดาษฎาจันทร์	0811314208

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ลำดับ	โรงเรียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
1.	โรงเรียนกุศลสมาครวิทยาลัย	97 ราชวงศ์ แขวงสามพันธงค์ เขตสามพันธงค์ กรุงเทพมหานคร 10100	เป็นโรงเรียนที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในปีงบประมาณ 67 อยู่ระหว่างรอการประสาน	

หน่วยงานภาคีเครือข่าย

ลำดับ	หน่วยงาน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
1.	การประปานครหลวง	400 ถ.ประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	นายฉัตรชัย ชาติวัฒนานนท์	0840001670
2.	สำนักการศึกษา	869 ถ. ลาดหญ้า แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600	นายสมพล นาคโต	ประสานผ่าน Line
3.	สำนักอนามัย	ศาลาว่าการกทม.2 ถ.มิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400	นางวิไลรัตน์ เชี่ยวชาญ	ประสานผ่าน Line