

ข้อ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

❖ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานจังหวัดเสี่ยงที่มีการเฝ้าระวังและการจัดการความเสี่ยงต่อสุขภาพประชาชนกลุ่มเสี่ยง เพื่อลดและป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษอากาศ ประกอบด้วย แกนนำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย และคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) ในกรุงเทพมหานคร

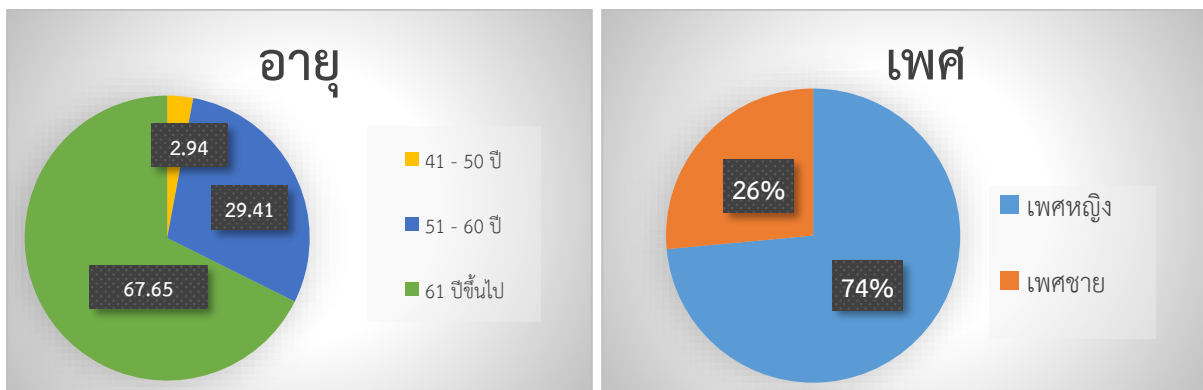
ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

ลำดับ	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นางสุนน ชัยนิยม	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนหมู่บ้านอยู่เย็นเป็นสุข	-
2	นางชูศรี พุ่มทิพย์	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนวัดอาวุธ	092 423 2910
3	นางสาวสุนันท์ ทวีสัตย์	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนพร้อมสุข	086 771 2070
4	นางวันเพ็ญ ช่างเกวียน	ผู้นำชุมชน	ชุมชนหมู่บ้านรุ่งสว่างวิลเลจ	-
5	นางกานดา พงศ์ศักดิ์ศรี	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนไพรขณีย์ 65	081 9229728
6	นางวิไล นุชเจียม	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนลำชะล่า	086 072 5960
7	นายณรงค์	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนเอื้ออาทรคู่บอน	089 738 9393
8	นายจักรพันธ์ ทวีสัตย์	ผู้นำชุมชน/อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนไพรขณีย์นิเวศน์	081 774 3076
9	นางสาวละออง เสือศิริ	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนอุทิศอนุสรณ์	086 760 0892
10	นางฐิติมา ไพฑูรน์	อาสาสมัครสาธารณสุข	ชุมชนเคหะรามอินทรา	081 811 1663
11	นางสาวกรวิภา ปุณณศิริ	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย	02 590 4345
12	-	-	กรมควบคุมมลพิษ	02 298 5373
13	-	-	กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค	02 590 3863
14	-	-	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กรมควบคุมโรค	0 2521 0943-5/ 064 625 4446

15	-	-	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ	02 343 1500
16	-	-	กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง สำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร	094 039 5427/ 094 202 6675
17	รุ่งลาวัลย์ พัทธยาพิทักษ์	-	สำนักอนามัย	094 945 4659
18	นายเจตสุภา ไชยสุภา	-	สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	02 223 1728

❖ ความพึงพอใจ/ความผูกพัน/ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

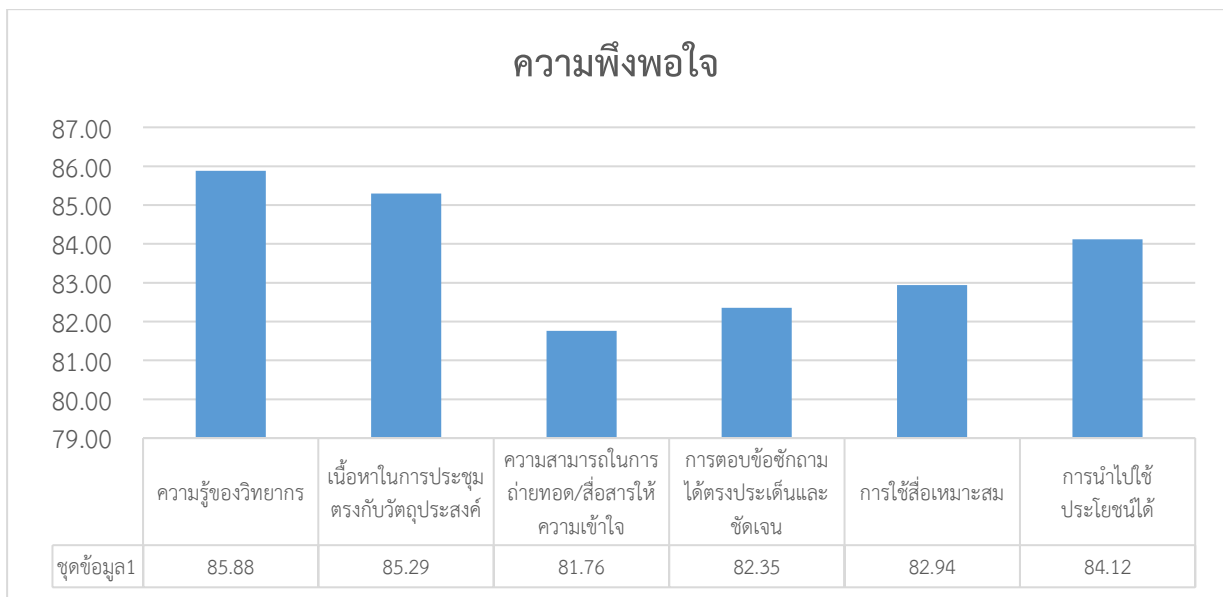
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองได้สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจ/ความผูกพัน/ความต้องการ/ความคาดหวัง/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรอบรู้การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) และการเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรณีภัยร้อน และประชุมถอดบทเรียนการดำเนินงานโครงการตามโครงการแกนนำชุมชนและอาสาสมัครสาธารณสุข บางเขนรอบรู้สู้ฝุ่นและภัยร้อน จากการจัดอบรมแกนนำ อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 40 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 34 คน จำแนกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.53 เพศชาย ร้อยละ 26.47 ส่วนใหญ่มีอายุ 61 ปี ร้อยละ 67.65 รองลงมาอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 29.41 และอายุ 41-50 ร้อยละ 2.94 รายละเอียดดังภาพที่ 3



รูปที่ 3 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

❖ ความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างความรอบรู้การป้องกันฝุ่นละออง ขนาดเล็ก (PM_{2.5}) และการเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรณีภัยร้อน พบว่าด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นความรู้ของวิทยากร มีค่าเฉลี่ย 4.29 จาก ระดับคะแนนเต็ม 5 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.79 จำแนกเป็นประเด็น ได้แก่ ความรู้ของวิทยากร เนื้อหาในการประชุมตรงกับวัตถุประสงค์ ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสารให้ความเข้าใจ การตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน การใช้สื่อเหมาะสม และการนำไปใช้ประโยชน์ได้ ร้อยละ 85.88, 85.29, 81.76, 82.35, 82.94 และ 84.12 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 4



รูปที่ 4 ความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างความรอบรู้การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) และการเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กรณีภัยร้อน

❖ ความคาดหวัง/ความต้องการ

- การสนับสนุนเอกสาร/แผ่นพับเกี่ยวกับฝุ่นละออง PM_{2.5} และความร้อน
- การเพิ่มช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับฝุ่นละออง PM_{2.5} และความร้อน ผ่านทางสื่อโซเชียลให้มากขึ้น เช่น facebook Instragram โทรทัศน์ ฯลฯ
- การเพิ่มการติดตั้งเครื่องวัดฝุ่นละออง PM_{2.5} ให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร

❖ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ควรมีการขยายพื้นที่ให้ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละออง PM_{2.5} ครอบคลุมพื้นที่เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
- ควรมีการจัดประชุมทบทวนความรู้ทุกปี