

ตัวชี้วัด 1.2 ประเด็นที่ 3.1 ร้อยละของสถานที่จำหน่ายอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนด

ข้อ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน สถานที่จำหน่ายอาหาร ประจำปี 2566 ประกอบด้วย สำนักงานอนามัย สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาล (ทุกสังกัด) ผู้ประกอบการด้านอาหาร และสถาบันการศึกษา ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นายเอกชัย ชัยเดช	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	สำนักสุขาภิบาลอาหารและ น้ำ กรมอนามัย	0 2354 4188
2	นางสาวอารยา วงศ์ป้อม	นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ	สำนักสุขาภิบาลอาหารและ น้ำ กรมอนามัย	0 2590 4186
3	นางสาวสุกัญญา ทองเกลี้ยง	นักวิชาการสุขาภิบาล ชำนาญการ	สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	089 991 9771
4	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองสาน	02 437 5279
5	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองเตย	02 240 2121
6	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองสามวา	02 548 0326
7	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคันนายาว	02 379 9961
8	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตจตุจักร	02 513 3444
9	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตจอมทอง	02 427 4892
10	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตดอนเมือง	02 565 9424
11	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักเขตดินแดง	02 245 4608
12	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตดุสิต	02 243 5311
13	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	02 424 1415
14	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	02 441 4973
15	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตทุ่งครุ	02 464 4380
16	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตธนบุรี	02 465 0025
17	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกะปิ	02 377 1063
18	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	02 424 0056
19	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	02 457 0069
20	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	02 415 1453
21	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางเขน	02 521 0666
22	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางคอแหลม	02 291 3800
23	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางแค	02 867 1635
24	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางซื่อ	02 586 9977
25	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางนา	02 173 5253

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
26	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางบอน	02 450 3201
27	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางพลัด	02 424 3777
28	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางรัก	02 236 1395
29	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบึงกุ่ม	02 364 7000
30	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตปทุมวัน	02 214 3004
31	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตประเวศ	02 328 7149
32	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตป้อมปราบฯ	02 282 4902
33	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพญาไท	02 279 4141
34	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพระนคร	02 281 5370
35	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพระโขนง	02 311 2510
36	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตภาษีเจริญ	02 413 0565
37	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตมีนบุรี	02 540 7160
38	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตยานนาวา	02 294 2394
39	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตราชเทวี	02 354 4201
40	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ	02 428 4884
41	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตลาดกระบัง	02 326 9149
42	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตลาดพร้าว	02 530 6641
43	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตวังทองหลาง	02 538 5350
44	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตวัฒนา	02 391 1436
45	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสะพานสูง	02 372 2919
46	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสาทร	02 212 8112
47	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสายไหม	02 158 7349
48	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	02 233 1224
49	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสวนหลวง	02 322 7293
50	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหนองจอก	02 543 1143
51	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหนองแขม	02 421 0939
52	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหลักสี่	02 982 2081
53	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตห้วยขวาง	02 277 9100
54	นายฉัตรมงคล สุรินธิวงศ์	-	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนี	090-3164742
55	นางกรรณิกา วัฒนโชค	-	สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต	0-2248-8900 ต่อ 70308
56	นายวิทยา แหลมทอง	-	โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0 2200 7588, 7594,

- ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองได้ทำการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูล รายละเอียดดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) สำนักอนามัย/สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร
- 2) โรงพยาบาล(ทุกสังกัด)/ศูนย์บริการสาธารณสุข
- 3) ผู้ประกอบการด้านอาหาร
- 4) สถาบันการศึกษา

2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

- อยากให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหารให้แก่แม่ครัวและนักเรียน
- อยากให้เจ้าหน้าที่ร่วมดูแลเรื่องการควบคุมคุณภาพน้ำและด้านสุขาภิบาลอาหาร
- อยากให้ช่วยสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ตู้สแตนเลส โต๊ะสแตนเลส ถังน้ำบดิน และชุดทดสอบอย่างง่าย (Test-Kit)

3. ความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดี

4. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ให้มีการดำเนินงานทุกปี และตรวจประเมินทุกปี เพื่อให้รักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะนำไปสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงาน ปี 2567 เพื่อให้มีการพัฒนามาตรฐานงานด้านสุขาภิบาลอาหารอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด 1.2 ประเด็นที่ 3.2 สถานประกอบการโรงแรมผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม

ข้อ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน สถานประกอบการโรงแรมตาม มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ประจำปี 2566 ประกอบด้วย โรงแรมที่เข้าร่วมการประเมิน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเขต สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร และสำนักงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นางสาวชไมพร เป็นสุข	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	0 2590 4349
2	นางสาวอุไรวรรณ แสงธงไชย	นักวิชาการสุขาภิบาล ชำนาญการ	สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร	0 2354 4227
3	นางสาวจงกลวิณี บุญวิเศษ	นักวิชาการสุขาภิบาล ปฏิบัติการ	สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร	0 2354 4227
4	นายพันธ์วี บุณนาค	-	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	095 915 6446
5	นายปรีดีกมล ภาณุมาศ ณ อยู่ธยา	-	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	081 6325301
6	นายสุรสิทธิ์ โคษา	นักวิชาการสุขาภิบาล ปฏิบัติการ	สำนักงานเขตปทุมวัน	-
7	นายณัฐพล พุ่มแย้ม	เจ้าพนักงาน สาธารณสุขชำนาญงาน	สำนักงานเขตคลองเตย	0 2240 2121
8	นางสาวประกายเดือน ทิพย์ ดวง	เจ้าพนักงาน สาธารณสุขชำนาญงาน	สำนักงานเขตปทุมวัน	02 2141044
9	นายองอาจ รัตนอนุภาพ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อม และสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางรัก	-
10	นางสาวรพีพรรณ เล้ายะรัตน์	-	โรงแรม ดิ โอกูระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ	0 2687 9000 082 297 8928
11	นายพชรธรณ์ นิยมเกียรติ์สิน	HR Manager	โรงแรมอลอฟท์ กรุงเทพ สุขุมวิท11 (เขตวัฒนา)	0916694924
12	นางสาวนภาพร เวศยพลิน	-	Marriott Executive Apartments Mayfair - Bangkok	02-6721234#6300

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
13	PAWARISA CHUMJAI	Cluster Hygiene Manager	โรงแรมฮิลตัน สุขุมวิท โรงแรม ดับเบิลทรี บาย ฮิลตัน	0 2649 6666
14	นางสาวสุพานี วศิรีศักดิ์	หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคล	โรงแรมฮอเลียเดย์ อินน์ เอ็กซ์เพรส กรุงเทพ สาทร	0 2660 2800 08 1855 8821
15	นายคารมณัฏ ทองกรม	-	โรงแรม แวงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์	086 243 8870

- ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองได้ทำการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จากผู้รับบริการเพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากโรงแรมที่เข้าร่วมประเมิน จำนวน 7 แห่ง รายละเอียดดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) โรงแรมฮอเลียเดย์ อินน์ เอ็กซ์เพรส กรุงเทพ สาทร
- 2) โรงแรม ดิ โอกัระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ
- 3) โรงแรม แวงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์
- 4) โรงแรมฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ
- 5) โรงแรมดับเบิลทรี บาย ฮิลตัน สุขุมวิท กรุงเทพฯ
- 6) โรงแรมอลอฟท์ สุขุมวิท 11-กรุงเทพ
- 7) โรงแรม เมย์แฟร์ แมริออท เอ็คเซ็คคิวทีฟ อพาร์ทเมนท์

2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

- อยากให้สิ่งแวดลอมที่ดีในการทำงาน และคาดหวังให้ทุกโรงแรมมีการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมสุขภาพในโรงแรม
- มีการพัฒนาคุณภาพการบริการที่ดีเยี่ยม การเข้ารับการประเมินตามเกณฑ์
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อส่งเสริมธุรกิจและมีส่วนร่วมในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและ สุขภาพ ทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืน
- อยากได้คำแนะนำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน
- ต้องการบอกต่อ และแนะนำโรงแรมในเครือ หรือนอกเครือข่าย เข้าร่วมพัฒนาและได้รับการประเมิน

3. ความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดีมาก

4. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ให้มีการขยายอายุใบรับรองให้ยาวขึ้น
- ให้มีการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ นำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2567 เพื่อส่งเสริมให้การรับรองมาตรฐานของสถานประกอบการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง และเป็นการสร้างความภาคภูมิใจ และเกิดแรงจูงใจให้กับโรงแรมที่ปฏิบัติที่ดี และเป็นแบบอย่างที่ดี ก้าวสู่ GREEN Health Hotel Quality Awards 2024