

**ตัวชี้วัด 1.2 ประเด็นที่ 5 สัมผัสสาธารณะผ่านมาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)****1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด****- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการขับเคลื่อนงานสัมมนาสาธารณะผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) ประจำปี 2566 ประกอบด้วย สำนักอนามัย สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาล (ทุกสังกัด) ศูนย์บริการสาธารณสุข และสถาบันการศึกษา ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นายประโชติ กราบกราน	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	0 2590 4200
2	นางมลฤดี นนทเกียรติกุล	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	0 2590 4200
3	นางสาวอุไรวรรณ แสงธงไชย	นักวิชาการสุขาภิบาล ชำนาญการ	สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	062 979 9249
4	สำนักงานเขตคลองสาน	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองสาน	02 437 5279
5	สำนักงานเขตคลองเตย	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองเตย	02 240 2121
6	สำนักงานเขตคลองสามวา	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคลองสามวา	02 548 0326
7	สำนักงานเขตคันนายาว	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตคันนายาว	02 379 9961
8	สำนักงานเขตจตุจักร	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตจตุจักร	02 513 3444
9	สำนักงานเขตจอมทอง	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตจอมทอง	02 427 4892
10	สำนักงานเขตดอนเมือง	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตดอนเมือง	02 565 9424
11	สำนักเขตดินแดง	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักเขตดินแดง	02 245 4608
12	สำนักงานเขตดุสิต	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตดุสิต	02 243 5311
13	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	02 424 1415
14	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	02 441 4973
15	สำนักงานเขตทุ่งครุ	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตทุ่งครุ	02 464 4380
16	สำนักงานเขตธนบุรี	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตธนบุรี	02 465 0025
17	สำนักงานเขตบางกะปิ	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกะปิ	02 377 1063
18	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	02 424 0056
19	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	02 457 0069
20	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	02 415 1453
21	สำนักงานเขตบางเขน	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางเขน	02 521 0666
22	สำนักงานเขตบางคอแหลม	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางคอแหลม	02 291 3800
23	สำนักงานเขตบางแค	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางแค	02 867 1635
24	สำนักงานเขตบางซื่อ	นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางซื่อ	02 586 9977

ลำดับที่	ชื่อ- นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
25		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางนา	02 173 5253
26		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางบอน	02 450 3201
27		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางพลัด	02 424 3777
28		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบางรัก	02 236 1395
29		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตบึงกุ่ม	02 364 7000
30		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตปทุมวัน	02 214 3004
31		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตประเวศ	02 328 7149
32		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตป้อมปราบฯ	02 282 4902
33		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพญาไท	02 279 4141
34		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพระนคร	02 281 5370
35		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตพระโขนง	02 311 2510
36		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตภาษีเจริญ	02 413 0565
37		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตมีนบุรี	02 540 7160
38		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตยานนาวา	02 294 2394
39		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตราชเทวี	02 354 4201
40		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตราชบุรี บูรณะ	02 428 4884
41		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตลาดกระบัง	02 326 9149
42		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตลาดพร้าว	02 530 6641
43		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตวังทองหลาง	02 538 5350
44		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตวัฒนา	02 391 1436
45		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสะพานสูง	02 372 2919
46		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสาทร	02 212 8112
47		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสายไหม	02 158 7349
48		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	02 233 1224
49		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตสวนหลวง	02 322 7293
50		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหนองจอก	02 543 1143
51		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหนองแขม	02 421 0939
52		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานเขตหลักสี่	02 982 2081
53		นักวิชาการสุขาภิบาล	สำนักงานห้วยขวาง	02 277 9100

**- ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองได้สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดดังนี้

**1. ผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1) สำนักอนามัย/สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร
- 2) โรงพยาบาล (ทุกสังกัด)/ศูนย์บริการสาธารณสุข
- 3) สถาบันการศึกษา

**2. ความต้องการ/ความคาดหวัง**

- อยากให้มีการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ในการดำเนินงานส้วมสาธารณะผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS)

- การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์ เรื่อง การใช้ส้วมสาธารณะที่สะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) และสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง

- มีระบบฝึกอบรมอย่างเป็นทางการให้กับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับส้วมสาธารณะ โดยเฉพาะผู้รับจ้างทำความสะอาดห้องส้วม ซึ่งขณะนี้มีความต่างประเทศไทยเข้ามาทำงานด้านการทำความสะอาดห้องส้วมสาธารณะเพิ่มมากขึ้น ควรจะมีระบบให้ความรู้แก่แรงงานเหล่านี้ด้วย

**3. ความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจต่อการประเมินในภาพรวมอยู่ระดับดี

**4. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

- ควรมีการปรับเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบท เช่น มาตรฐานห้องส้วมสาธารณะสำหรับเมืองใหญ่ และมาตรฐานห้องส้วมสาธารณะสำหรับเมืองที่มีขนาดเล็กลงไป เป็นต้น

- ควรเพิ่มกฎหมายรองรับสำหรับภาคเอกชนที่ต้องการให้บริการส้วมสาธารณะในอนาคตให้เป็นในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2567 เพื่อให้ครอบคลุม และพัฒนามาตรฐานส้วมสาธารณะ ผ่านมาตรฐานสะอาด เพียงพอ และปลอดภัย (HAS) และมีการขยายผลในทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องต่อไป