

**ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์
การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus
ปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรก)**

ข้อ 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge ปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรกที่ผ่านมา)

ผลการขับเคลื่อน GREEN & CLEAN Hospital Challenge ในรอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) พบโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป) จำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 7.14) ได้แก่ สถาบันราชานุกูล ซึ่งบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สถานการณ์การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุข ปี 2566 มีแนวโน้มการพัฒนาในทิศทางที่เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 โดยการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก มีปัญหาอุปสรรคคือ เนื่องด้วยใน ปี 2566 เป็นปีแรกที่มีการเปิดให้ประเมินในระบบออนไลน์ ซึ่งผู้รับผิดชอบงานในสถานพยาบาลบางส่วนยังไม่เข้าใจในการลงข้อมูลในระบบ และพบว่าต้องมีการลงรายละเอียดเอกสารแนบเป็นจำนวนมาก จึงดำเนินการได้บางส่วนในรอบ 5 เดือนแรก ซึ่งสถานพยาบาลที่เหลือยังอยู่ในขั้นตอนการรอรับประเมินผ่านระบบออนไลน์อีกครั้ง

การขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลตามเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรกที่ผ่านมา)

ผลการขับเคลื่อนงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ในรอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) พบโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ ในปี 2565 จำนวน 41 แห่ง โดยมีการประเมินรับรองระหว่างเดือน พฤษภาคม - ตุลาคม 2565 และมีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือนธันวาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566 พบว่า สถานพยาบาลและสำนักงานที่ผ่านการรับรอง แบ่งตามระดับ ดังนี้

- ระดับเงิน จำนวน 5 แห่ง ได้แก่
 1. โรงพยาบาลบางปะกอก 8
 2. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร
 3. โรงพยาบาลวิภาวดี
 4. โรงพยาบาลเลิดสิน
 5. โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 3 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

- ระดับทอง จำนวน 20 แห่ง ได้แก่
 1. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
 2. โรงพยาบาลสวนเบญจกิติ เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา
 3. โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน
 4. โรงพยาบาลพญาไท 3
 5. โรงพยาบาลสิรินธร
 6. ศูนย์บริการสาธารณสุข 67 ทวีวัฒนา
 7. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
 8. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม
 9. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
 10. สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์
 11. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
 12. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
 13. สถาบันราชานุกูล
 14. ศูนย์บริการสาธารณสุข 8 บุญรอด รุ่งเรือง
 15. โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
 16. โรงพยาบาลคลองสามวา
 17. โรงพยาบาลทหารเรือกรุงเทพ
 18. โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
 19. ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินฯ (ศูนย์เอราวัณ)
 20. โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี
- ระดับเพชร จำนวน 10 แห่ง
 1. คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
 2. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
 3. โรงพยาบาลพญาไท 2
 4. โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโร อุทิศ
 5. สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
 6. โรงพยาบาลทันตกรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
 7. ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร
 8. โรงพยาบาลบี.แคร์ เมดิคอลเซ็นเตอร์
 9. โรงพยาบาลกลาง
 10. โรงพยาบาลบางกรู กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ ในการขับเคลื่อนงานในปี 2566 ยังอยู่ในขั้นตอนการจัดทำเกณฑ์ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 และมีการบูรณาการกับหลายภาคส่วน ซึ่งอาจมีการเลื่อนกำหนดแผนการเยี่ยมประเมินออกไป นอกจากนี้ จากการประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล มีมติให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินรับรองฯ อย่างมืออาชีพ โดยกำหนดแผนการอบรมระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566



ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1. คู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลคาร์บอนต่ำและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Low Carbon and Climate Resilient Health Care).
2. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการจัดการของเสียทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Standard Operating Procedure: SOP MEDICAL WASTE MANAGEMENT for Hospital Under Ministry of Public Health)
3. คู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม สำหรับโรงพยาบาล
4. คู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงพยาบาล
5. คู่มือแนวทางการจัดการมูลฝอย ส้วมและสิ่งปฏิกูลในโรงพยาบาล
6. คู่มือสถานบริการสาธารณสุขต้นแบบลดโลกร้อน
7. คู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย (Food Safety Hospital)
8. คู่มือแนวทางการพัฒนาสถานบริการการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานด้านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ (ฉบับปรับปรุง)
9. คู่มือการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานมูลฝอยติดเชื้อหลักสูตร การป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายที่อาจเกิดจากมูลฝอยติดเชื้อ
10. คู่มือมาตรฐานการสุขาภิบาลและความปลอดภัยในโรงพยาบาล
11. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC) โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
12. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus สำหรับโรงพยาบาลและสำนักงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563)
13. คู่มือแนวทางการดำเนินงาน Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus สำหรับศูนย์บริการสาธารณสุข (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563)
14. แนวปฏิบัติการจัดการของเสียทางการแพทย์ที่เป็นสารเคมี
15. Success Stories of GREEN and CLEAN Hospital Practice in Thailand
16. คู่มือเกณฑ์มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ (HAS)
17. สถานบริการการสาธารณสุข กับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์

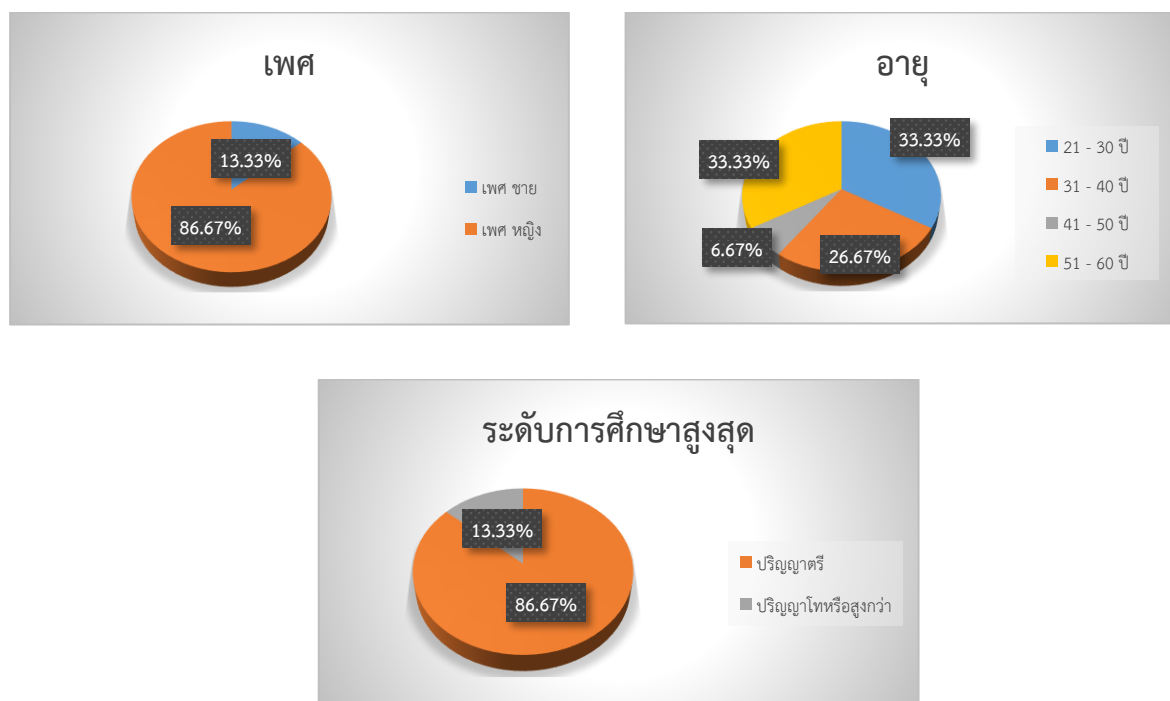
ข้อ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital และ Bangkok GREEN & CLEAN Hospital Plus ประจำปี 2565 - 2566 ประกอบด้วย สถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักกอนามัย กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย สังกัดเอกชน สังกัดอื่น ๆ และสำนักงาน (ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดในข้อ 1.3)

ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

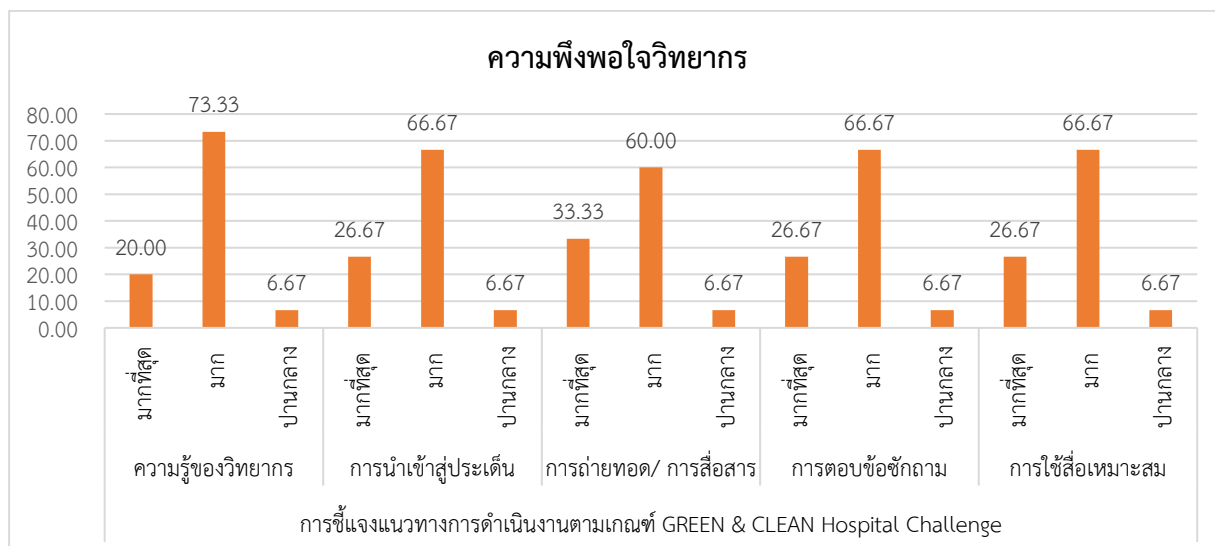
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้รวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความผูกพันความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน จำแนกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.67 และเพศชาย ร้อยละ 13.33 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี และ 51 - 60 ปี ร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ 31 - 40 ปี ร้อยละ 26.67 และ 41 - 50 ปี ร้อยละ 6.67 ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 86.67 และปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 13.33 รายละเอียดดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

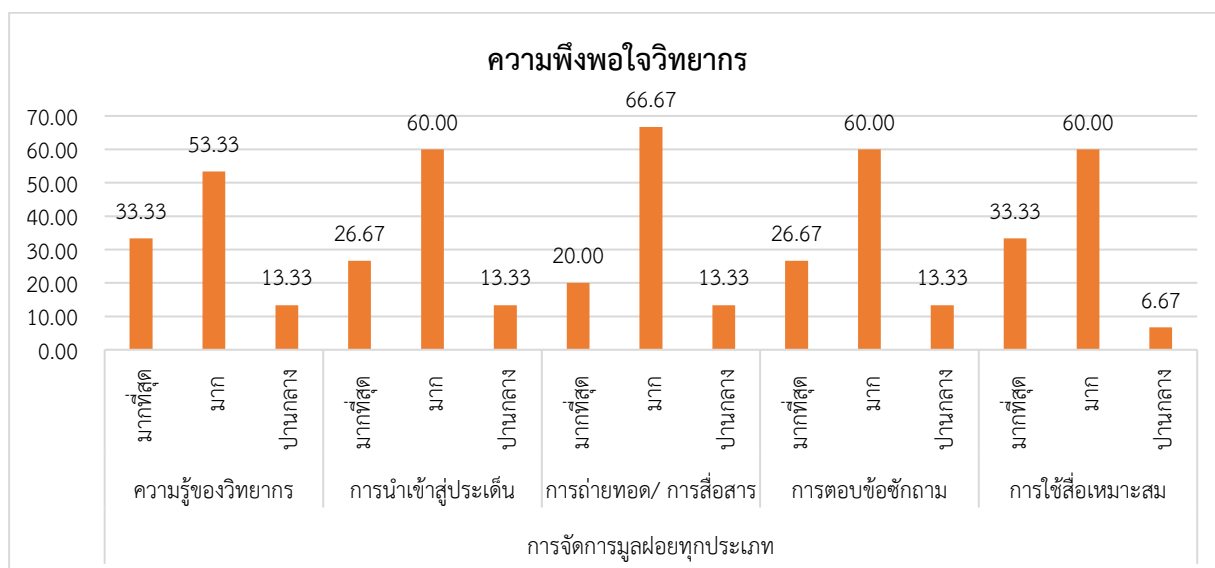
■ ด้านความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 3



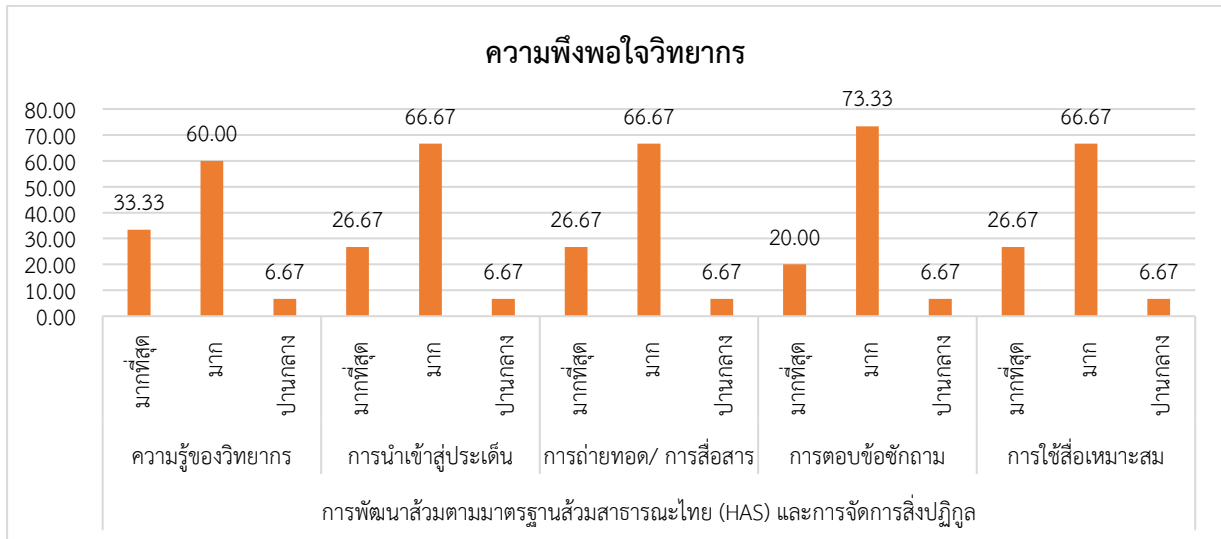
ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการมูลฝอยทุกประเภท พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 86.67, 86.67, 86.67, 86.67 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 4



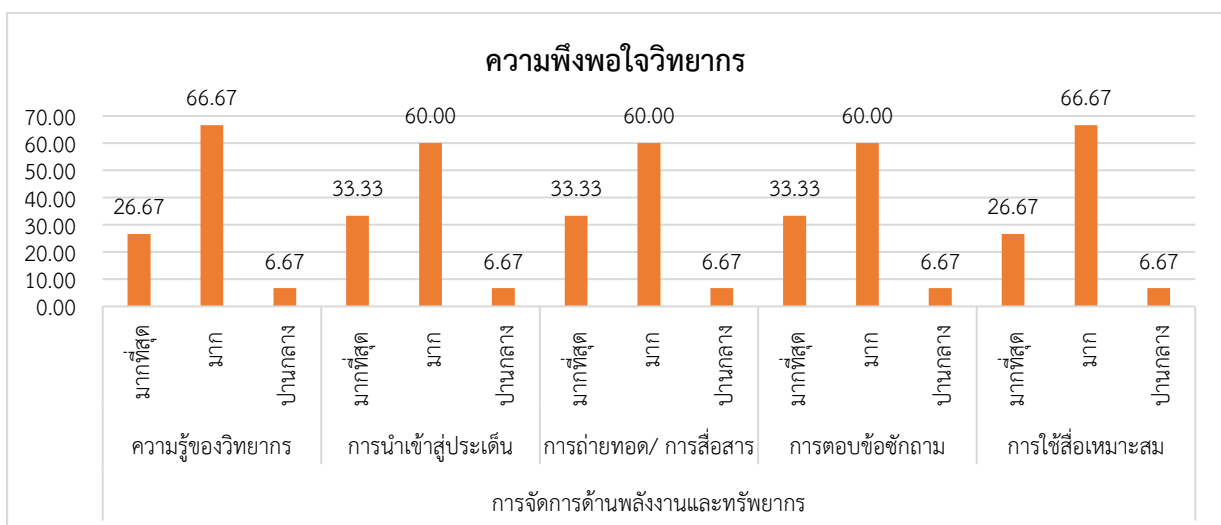
ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การจัดการมูลฝอยทุกประเภท

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การพัฒนาสู่มาตรฐานร่วมสาธารณะไทย (HAS) และการจัดการสิ่งปฏิกูล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การพัฒนาสู่มาตรฐานร่วมสาธารณะไทย (HAS) และการจัดการสิ่งปฏิกูล

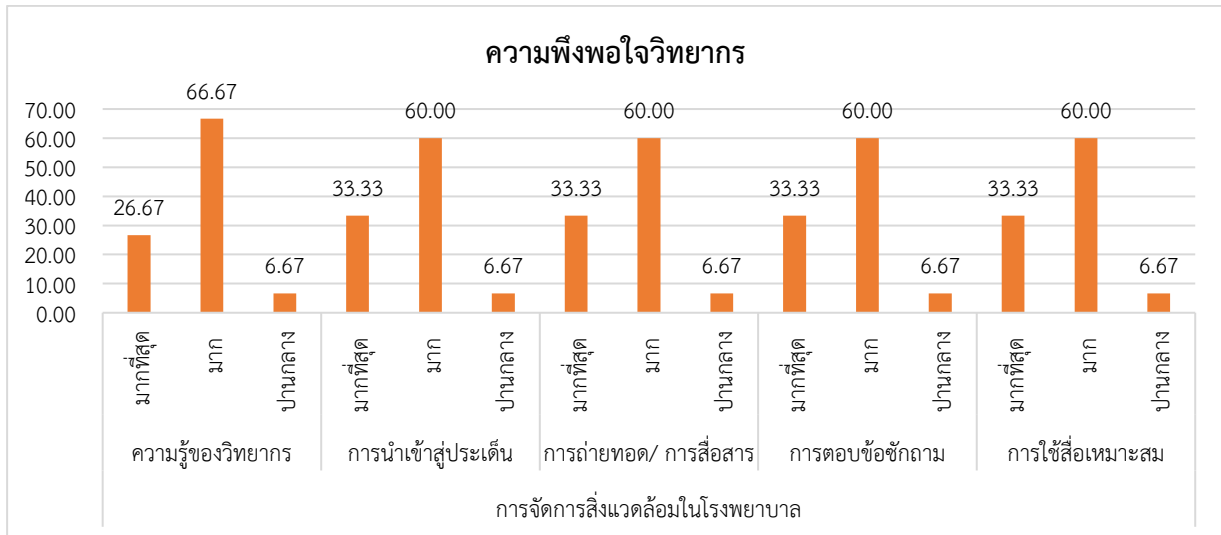
ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการด้านพลังงานและทรัพยากร พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การจัดการด้านพลังงานและทรัพยากร

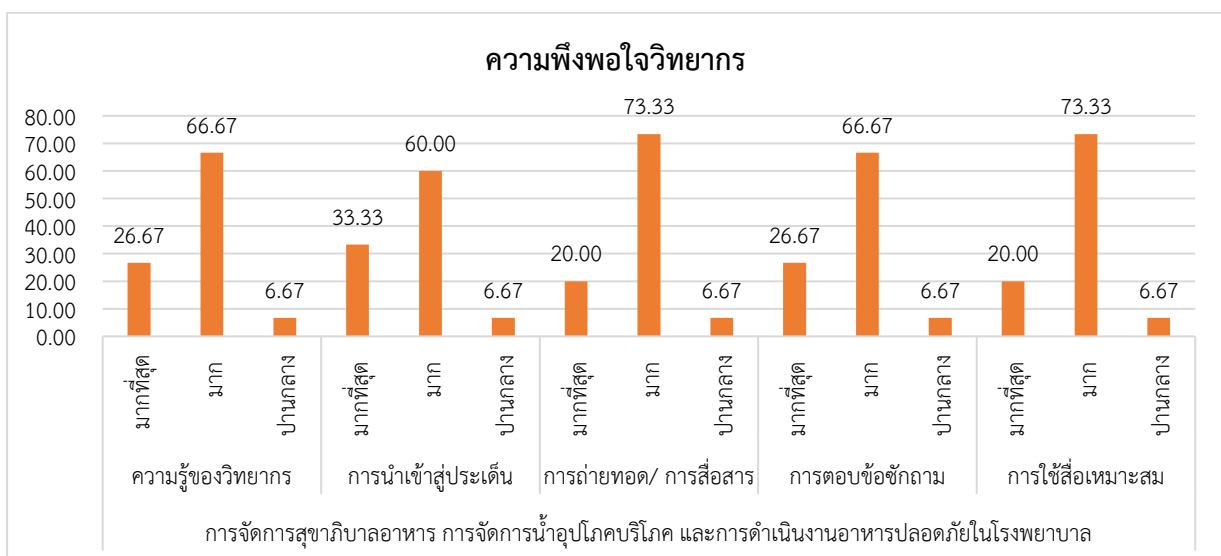
ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 3 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการสุขาภิบาลอาหาร การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค และการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 93.33, 93.33, 93.33, 93.33 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การจัดการสุขาภิบาลอาหาร การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค และการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด กรมอนามัย
ตัวชี้วัด 1.5 ประเด็นที่ 3 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge

■ **ความต้องการ/ความคาดหวัง**

- การสนับสนุนสื่อ คู่มือ สิ่งพิมพ์ สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge
- การประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge เป็นประจำทุกปี
- การจัดประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital อย่างต่อเนื่อง

■ **ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

- จัดอบรมได้กระชับดี
- เป็นการจัดประชุมที่ดีมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่หน่วยงานได้
- ควรจัดทุกปี เพื่อเป็นการกระตุ้นการขับเคลื่อนงาน

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ นำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2567 มุ่งเป้าการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้าน GREEN & CLEAN Hospital Challenge ของสถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีการประกวดนวัตกรรมด้าน GREEN อย่างต่อเนื่อง