



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/๖๕๕

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น ๒ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือนประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจุดรับฟังความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง และรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการ จุดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

นาง ช่างคำ ช่างเทียน  
(นางสาวกะชามาศ ช่างเทียน)  
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

นางสาว อานนพร นพรัตน์ นพรัตน์ นพรัตน์ นพรัตน์  
นางสาว อานนพร นพรัตน์ นพรัตน์ นพรัตน์  
นางสาว อานนพร นพรัตน์ นพรัตน์ นพรัตน์

น.น. ✓

๐๓๖๖๖

25 ตุลาคม ๒๕๖๔  
(นางสาวเกศรา โชคณาชัยศิริ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

1๓๖/๖๖  
(นายเกษม เวชสุทธานนท์)  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง



กรมอนามัย  
กระทรวงสาธารณสุข



เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ  
ประจำเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2564



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำขอชมเชย
ทันตแพทย์วรวิทย์ ใจเมือง	ทันตแพทย์	ชำนาญการพิเศษ	คุณหมอวรวิทย์ ห้องฟัน น่ารักพูดจาดีมาก มีจรรยาบรรณความ เป็นหมอ เป็นห่วงคนไข้ รักษาคนไข้ เต็มที่สุดความสามารถ ดูแลดีมาก ตรงนี้ประทับใจในตัวคุณหมอมากค่ะ, เยี่ยม
นางกชพรรณ เรืองอุไร	พนักงานธุรการ	ส๓	คุณกชพรรณ ห้องเวชระเบียนก็น่ารัก พูดจาดี ยิ้มแย้มใส่ใจคนไข้ที่มา

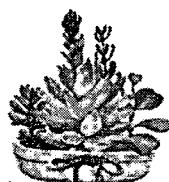
กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



<http://mwi.anamai.moph.go.th>



กรมอนามัย  
กองบัญชาการเขตสุขภาพที่ ๑



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน พ.ศ. 2564



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงการบริการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	- ปรับปรุงมารยาทการพูดการให้บริการอย่างเต็มใจ ไม่ พูดเรื่องคนอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการให้บริการ เกือบทุกคน เลยที่เป็นแบบนี้ มาฝากครรภ์ครั้งแรกที่นี้ ไม่โอเคไม่ ประทับใจ เลยตัดสินใจย้าย ไปฝากที่อื่นยอมเสียเงิน ที่อื่นค่ะ รับไม่ได้รับการแสดงออกและคำพูดการ ให้บริการ ด้วยค่ะ หน้าจะไม่ใช่คนเดียวที่เจอค่ะ คนที่ เค้าไม่มีทางเลือกไม่มีเงิน ไม่มีโอกาสไปที่อื่น แล้วเจอ คำพูดแบบนี้ควรเห็นใจนะค่ะขอบคุณค่ะ	- ประชุมทบทวนปัญหาที่เกิดจากการให้บริการ ปรับปรุงการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์ให้มี การบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	- หลงทางในตึกคะ	- ปรับปรุงการบริการให้มีเจ้าหน้าที่นำทางไปยังห้อง ให้คำปรึกษาและแนะนำเส้นทางให้ผู้รับบริการไปยังจุด บริการอย่างชัดเจนมากขึ้น

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

<http://mwi.anamai.moph.go.th>



กรมอนามัย  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. 2564



แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงการบริการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	- ที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการน้อย ทำให้ไม่มีที่ จอดรถ	แนะนำผู้รับบริการเดินทางด้วยรถสาธารณะ

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

<http://mwi.anamai.moph.go.th>

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติ ชมที่ท่านต้องการอยาก ให้การปรับปรุง
๑/๗/๒๐๒๑	๘:๑๖:๑๗	นายแพทย์กীরชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่ม งานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี)	ประกัน สังคม	-
๑/๗/๒๐๒๑	๘:๑๗:๒๓	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	ดีค่ะ
๑/๗/๒๐๒๑	๘:๑๗:๕๘	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกัน สังคม	-
๑/๗/๒๐๒๑	๘:๑๘:๐๐	นายแพทย์กীরชัย ชัยมีศรีสุข	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	อื่นๆ	ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	ไม่มีค่ะ
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๐๗:๐๔	นางสาวสุวดี ไพจิตรรุ่งเรือง	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	บริการดี
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๑๓:๑๕	นางกนกวรรณ กันยาสาย	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี)	รัฐวิสาหกิจ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติ ชมที่ท่านต้องการอยาก ให้การปรับปรุง
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๒๐:๔๔	นางมณฑิตี กัลยกุล	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๒๓:๐๓	นางมณฑาทิพย์ เหตานุรักษ์	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๔๕:๐๕	นางศุภศิธา ไทยถาวร	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๕๒:๑๔	นางสำรว ดาวทอง	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๒/๗/๒๐๒๑	๑๐:๕๓:๓๖	นางสาวสุภาพร โพธิ์งาม	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๖/๗/๒๐๒๑	๙:๐๕:๔๓	นางสาวสุวดี ไพจิตรรุ่งเรือง	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	ดีมากค่ะ
๖/๗/๒๐๒๑	๙:๐๙:๔๒	นางสุภัทรา จ่อประเสริฐกุล	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๖/๗/๒๐๒๑	๑๐:๑๕:๕๖	-	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	เวชระเบียน (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมการสุขภาพ)	เงินสด	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการ รักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติ ชมที่ท่านต้องการอยาก ให้การปรับปรุง
๗/๗/๒๐๒๑	๙:๓๐:๕๕	นายแพทย์กীরชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	อื่นๆ	-
๗/๗/๒๐๒๑	๙:๓๒:๔๐	นายแพทย์กীরชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	อื่นๆ	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	เพิ่มที่นั่งรับประทานข้าง นอกอาคาร
๑๒/๗/๒๐๒๑	๙:๕๐:๐๓	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	หลักประกัน สุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการล่าช้า
๒๒/๗/๒๐๒๑	๙:๑๑:๑๙	นางศุภศิธา ไทยถาวร	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่ม งานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมการ สุขภาพเด็กดี)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๓/๗/๒๐๒๑	๑๐:๒๗:๒๘	นางมณฑาทิพย์ เหตานุรักษ์	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดีเด็กป่วยตรวจพัฒนาการ (กลุ่ม งานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมการ สุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๒๓/๗/๒๐๒๑	๑๐:๒๙:๒๕	นางกนกวรรณ กันยาสาย	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดีเด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๓/๗/๒๐๒๑	๑๐:๓๑:๕๙	นางสาวฐิตาภา ไปใกล้	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดีเด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้ บริการ	รวม
กรกฎาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๑	๓	๑	๑๖	๒๑
รวม		๑	๓	๑	๑๖	๒๑



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๖/๘/๒๐๒๑	๑๐:๐๘:๕๖	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	ปรับปรุงมารยาทการพูดการให้บริการอย่างเต็มใจ ไม่พูดเรื่องคนอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการให้บริการเกือบทุกคนเลยที่เป็นแบบนี้ มาฝากครรภ์ครั้งแรกที่นี่ ไม่โอเคไม่ประทับใจ เลยตัดสินใจย้ายไปฝากที่อื่นยอมเสียเงิน ที่อื่นคะ รับไม่ได้กับการแสดงออกและคำพูดการให้บริการ ด้วยคะ หน้าจะไม่ใช่คนเดียวที่เจอคะ คนที่เค้าไม่มีทางเลือกไม่มีเงิน ไม่มีโอกาสไปที่อื่น แล้วเจอคำพูดแบบนี้ ควรเห็นใจนะคะขอบคุณคะ
๙/๘/๒๐๒๑	๑๐:๒๒:๓๗	นายแพทย์กิริชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	-
๑๖/๘/๒๐๒๑	๑๑:๓๑:๐๕	นางสุภาพรณ อยู่ประเสริฐ	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	หลงทางในตึกคะ
๑๘/๘/๒๐๒๑	๑๐:๒๗:๔๘	นายแพทย์กิริชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพสตรี)	หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๘/๘/๒๐๒๑	๑๐:๔๔:๑๗	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี และ นายแพทย์กฤษชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	หลักประกัน สุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการดีมาก ให้ความรู้ได้ดี ให้คำปรึกษา ดีมาก ค่ะ
๑๙/๘/๒๐๒๑	๙:๑๐:๔๕	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	ประกัน สังคม	-
๑๙/๘/๒๐๒๑	๙:๒๓:๕๔	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๑๙/๘/๒๐๒๑	๙:๒๗:๐๓	นางกนกวรรณ กันยาสาย	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-
๒๖/๘/๒๐๒๑	๑๐:๕๙:๑๔	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	เงินสด	-
๒๗/๘/๒๐๒๑	๘:๒๓:๕๙	นางสาวสุวดี ไพจิตรรุ่งเรือง	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็กดี)	เงินสด	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๓/๘/๒๐๒๑	๘:๔๔:๕๖	นางสาวธัญกานต์ รัชมาศ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (กลุ่มงาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๓/๘/๒๐๒๑	๘:๔๖:๔๘	นางสาวธัญกานต์ รัชมาศ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	ประกันสังคม	บริการดีมาก

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้ บริการ	รวม
สิงหาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๒	๒	-	๘	๑๒
รวม		๒	๒	-	๘	๑๒

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการอยากให้ การปรับปรุง
๖/๙/๒๐๒๑	๑๐:๒๗:๔๐	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	รัฐวิสาหกิจ	-
๖/๙/๒๐๒๑	๑๐:๒๙:๐๗	นายแพทย์กฤษชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๗/๙/๒๐๒๑	๑๓:๕๒:๑๖	นางกนกวรรณ กันยาสาย	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ เด็กดี)	เงินสด	-
๗/๙/๒๐๒๑	๑๓:๕๔:๕๙	นางมลฤดี กัลยภฤต	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพ เด็กดี)	เงินสด	-
๙/๙/๒๐๒๑	๙:๒๕:๕๖	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	ไม่มีข้อเสนอแนะคะ เพราะว่าเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแล้วคะ
๑๓/๙/๒๐๒๑	๙:๑๗:๒๘	นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคนคะ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการอยากให้ การปรับปรุง
๑๓/๙/๒๐๒๑	๙:๑๘:๒๖	นางอัจฉรา บุญอศุลยรัตน์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๓/๙/๒๐๒๑	๙:๒๐:๑๔	แพทย์หญิงนิทยา อยู่ภักดี	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	อื่นๆ	บริการดีค่ะ แต่ไม่มีที่จอดรถ
๑๓/๙/๒๐๒๑	๙:๒๓:๓๔	นายแพทย์กฤษชัย ชัยมีศรีสุข	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	เงินสด	บริการดีมากค่ะ
๑๔/๙/๒๐๒๑	๙:๑๐:๕๒	นางสุภาพรรณ อยู่ประเสริฐ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๒/๙/๒๐๒๑	๑๑:๓๓:๐๓	ทันตแพทย์ วรวิทย์ ใจเมือง และนางกชพรรณ เรื่องอะไร	๕๑-๖๐ ปี	อนุปริญญา	ห้องฟัน (กลุ่มงาน ทันตสาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	ที่จอดรถน้อยไปนิด หา ยากมาก, พนักงานบุคคล น่ารักแทบทุกคน **คุณ หมอวรวิทย์ ห้องฟัน น่ารักพูดจาดีมาก มีจรรยาบรรณความเป็น หมอ เป็นห่วงคนไข้ รักษา คนไข้เต็มที่ สุดความสามารถ ดูแลดี มาก ตรงนี้ประทับใจในตัว คุณหมอมากกค่ะ (คุณกชพรรณ ห้องเวชระเบียนก็น่ารัก พูดจาดี ยิ้มแย้มใส่ใจคนไข้

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการอยากให้ การปรับปรุง
							ที่มาประทับใจมากที่สุด ความรู้สึกมาที่เหมือนเป็น ครอบครัว บุคลากรทุกคน เป็นกันเองมาก ส่วนตัว ประทับใจและชื่นชอบขึ้น ชมมากๆค่ะ ไว้จะแนะนำ ประชาสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ให้มากขึ้นเยอะๆเลยคะ ขอบคุณมากคะ
๒๒/๙/๒๐๒๑	๑๑:๔๔:๔๓	ทันตแพทย์ วรวิทย์ ใจเมือง	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	ประถมศึกษา	ห้องฟัน สาธารณสุข)	(กลุ่มงานทันต หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	เยี่ยม

ขรายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้ บริการ	รวม
กันยายน	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๑	๕	๐	๖	๑๒
รวม		๑	๕	๐	๖	๑๒