



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๓๘๙

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด ครั้งที่ ๗ / ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจัดรับฟังความคิดเห็น (กลุ่มแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด และรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการ จุดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด (ระบียงคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

กษมาศ เช่งเทียน

(นางสาวกษมาศ เช่งเทียน)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

นางสาวกษมาศ

นางสาวกษมาศ เช่งเทียน

(นางสาวกษมาศ เช่งเทียน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด

นายเกษม เวชสุถานนท์

นายเกษม

1๓๖๖

(นายเกษม เวชสุถานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

**รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ณ จุดให้บริการ  
ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม พ.ศ. 2566  
โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน**



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



## สิ่งที่ได้รับการพัฒนา



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

### ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญห

จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง  
ประจำเดือน ธันวาคม 2565 - มกราคม 2566

| แผนกที่ให้บริการ                                                                                                  | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | การปรับปรุง<br>และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลุ่มงานสถานีแพทย์แผนไทย<br>และแพทย์ทางเลือก<br>- ห้องตรวจ                                                        | - เจ้าหน้าที่ รพ. ชีวเวชมาก รพ. มีกฎข้อบังคับ รพ. หรือไม่<br>ต้องมีความเร็วทัน เกินเท่าไร<br>- แพทย์หญิงนารี อธิยาดีดิดามละเอียด แต่พนักงานตรงบริศคว<br>จักประวัติน่าห้องแพทย์กิริยามารยาทพรมมาก พูดจาห้วน<br>ไม่มีหาเสียงประตบประชัน ควรบรรมมารยาทเพิ่มเติม<br>- ควรปรับปรุงระเบียบคำรักษาโดยเฉพาะกายภาพบำบัดจ่ายตรง<br>กับ กทม. แก้ไขระเบียบการจ่ายตรงคำรักษาพารากับ กทม.<br>และจ่ายตรงคำกายภาพบำบัดและฝังเข็ม<br>- การเบิกจ่ายตรง (กรมบัญชีกลาง) ควรมีการเชื่อมโยงได้ทุกแผนก | - ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ<br>และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงานรับทราบ<br>- ระเบียบกรมบัญชีกลางกำหนดการจ่ายเงินโดย<br>ผู้รับบริการสำรองจ่าย และนำไปเสร็จไปเบิก<br>จ่ายเองกับหน่วยงานต้นสังกัด                                                                                                                                                       |
| กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพ<br>- ห้องตรวจโรคทั่วไป<br>- ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม | - ควรปรับปรุงด้านการประสานงานภายในและการจัดระเบียบตัว<br>ตอนเข้าให้ดีกว่านี้<br>- ควรใช้คำพูดที่ดีกว่านี้ บางคนมาครั้งแรกทำตัวไม่ถูก น่าจะใช้<br>ประโยคหรือคำพูดที่น่านั่ง ทำให้อยากรับบริการมากกว่านี้                                                                                                                                                                                                                                                                         | - ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ<br>และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงานรับทราบ                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| กลุ่มงานทันตสาธารณสุข<br>- ห้องฟัน                                                                                | - อยากให้เพิ่มคิวเกี่ยวกับการรักษาฟันให้มากกว่านี้ และผู้ป่วย<br>สามารถทำฟันได้มากกว่า 1 รายการ ต่อครั้ง<br>- รพ. ก. รียา มารยาทเยให้ผู้ป่วยมารับบัตรคิวตั้งแต่ 05.00 น.<br>แล้วไม่จัดที่นั่งด้านนอกให้พอเพียงต้องยืนรอคิวถึง 06.45 น.<br>- อยากให้เจ้าหน้าที่แจกบัตรคิวให้คนที่มาถึงทันที 1 คน<br>ต่อ 1 สิทธิ์ เพราะการยืนคิวก็จะมีบางคนมี                                                                                                                                     | - จัดสรรจำนวนคิวตามจำนวนทันตแพทย์<br>ที่ให้บริการ ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ<br>ให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มี<br>การบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้<br>หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ<br>- จัดทำป้ายประกาศการรับบริการตรวจทันตกรรม                                                                                                         |
| กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี<br>- ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว                               | - เจ้าหน้าที่คุยกันเสียงดังไม่ยอมให้หมอเห็นเอกสาร มาแต่เข้า<br>นรีเวชกรรมสุขภาพสตรี<br>- บุคลากรภายในสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมืองยืนสูบบุหรี่<br>ทั้งบุหรืไฟฟ้าและสูบบุหรี่มวน บริเวณลานจอดรถริมฝั่งประธ<br>ชาเข้าสถาบันฯ                                                                                                                                                                                                                                                        | - ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ แจ้ง<br>ไปยังกลุ่มไลน์ สสม. รวมถึงขอความร่วมมือ<br>บุคลากรทุกท่านปฏิบัติงาน ด้วยจิตบริการ และ<br>การสูบบุหรี่ในพื้นที่โรงพยาบาลปลอดบุหรื<br>ถือเป็นกรณีฝ่าฝืน ปรับ 5,000 บาท และบุคลากร<br>ที่มีประวัติสูบบุหรี่เข้ารับการให้คำปรึกษา และ<br>กลุ่มบำบัดการเลิกบุหรืที่คลินิกเวชศาสตร์วิถีชีวิต<br>และส่งเสริมสุขภาพ |
| กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน<br>- ห้องยา                                                                                | - พนักงานบางท่านขาดความใส่ใจ ไม่ค่อยสุภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ<br>ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีบริการ<br>ที่ดีและมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                  |

ข้อมูล ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินการแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

## บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

### รายชื่อบุคลากร

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง  
ได้รับการเสนอชื่อจากผู้รับบริการ  
เป็นบุคลากรที่สมควรได้รับการยกย่อง ชมเชย

“เป็นผู้ให้บริการที่ดี”

ประจำเดือน

ธันวาคม 2565 - มกราคม 2566



แพทย์หญิงประภาวดี เดิมพรเลิศ  
นายแพทย์ปฏิบัติการ



นางสาวกานต์สิริ จิระโรจน์ประภา  
นักกายภาพบำบัด

ข้อมูล ณ วันที่ 23 มกราคม 2566

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินการแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

# บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน



จุดที่ 2

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเวชระเบียน



จุดที่ 3

บริเวณชั้น 1

หน้าห้องประชาสัมพันธ์



QR Code

ผ่านระบบ Online

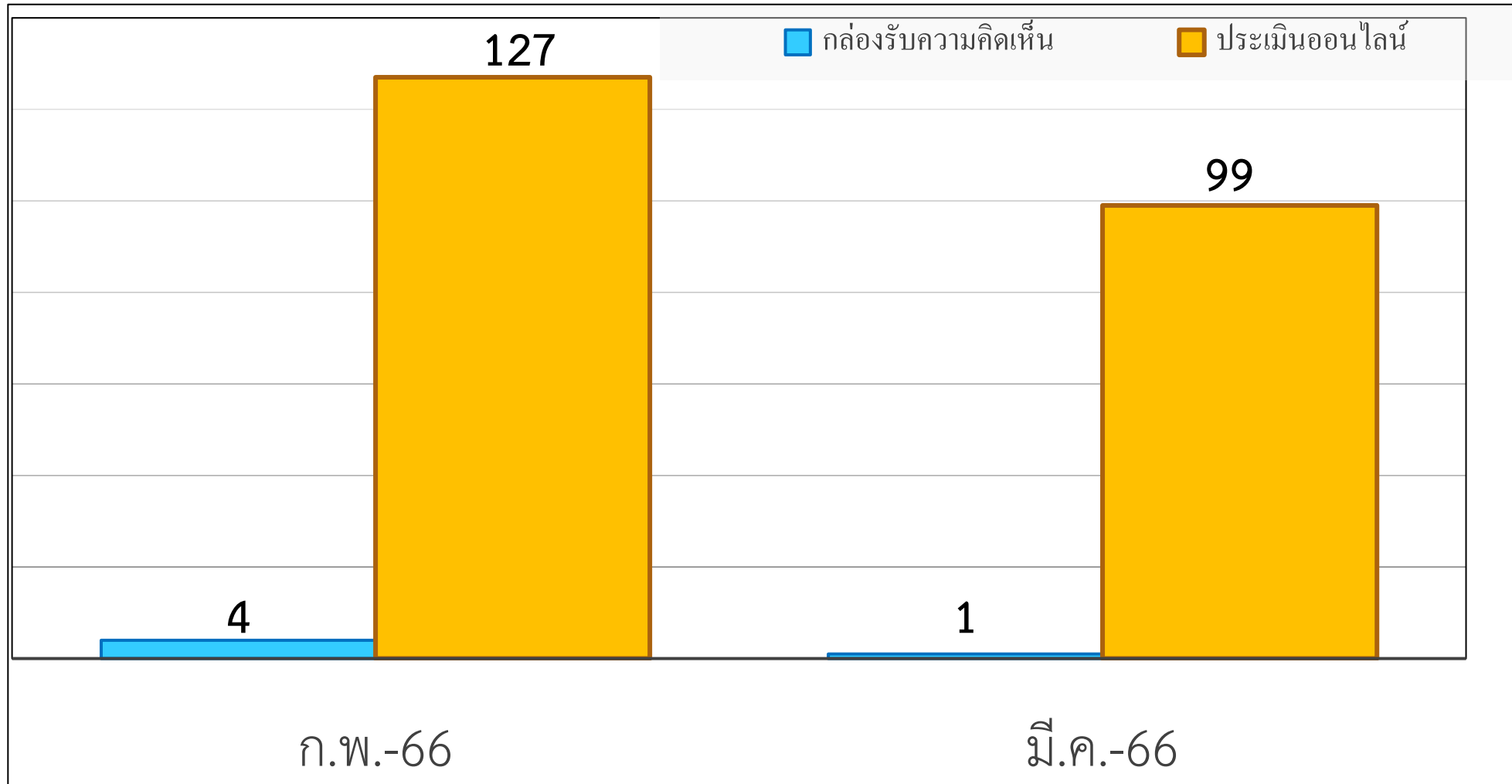






กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

## รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





## เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566



| ชื่อ - นามสกุล                    | ตำแหน่ง                  | ประเภทตำแหน่ง | คำชมเชย                        |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|
| ทันตแพทย์หญิงวันวิสา ศิริจานุสรณ์ | ทันตแพทย์                | ชำนาญการ      | คุณหมอวันวิสาดีมากค่ะ          |
| นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน          | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย | -             | ดีมาก ไม่มีอะไรที่ต้องปรับปรุง |



## เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2566



| ชื่อ - นามสกุล         | ตำแหน่ง       | ประเภทตำแหน่ง | คำชมเชย                                |
|------------------------|---------------|---------------|----------------------------------------|
| นางฉันทนา อ่อนสมจิตร   | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ      | อธิบายดีมากครับแนะนำดีมาก              |
| นางสุภาวดี คงโพธิ์น้อย | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ      | บริการดีให้คำปรึกษาดีมาก<br>เข้าใจง่าย |



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566



| แผนกที่ให้บริการ                                                   | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สถานที่รับเลี้ยงเด็ก<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนระหว่างรอหออตรวจจนเสร็จกระบวนการค่อนข้างนานมาก</li> <li>- เจ้าหน้าที่การเงินชั้น 1 ท่านหนึ่งค่อนข้างอารมณ์หงุดหงิดพูดไม่ค่อยจะน่ารักซักเท่าไร สอบถามอะไรก็ตอบกลับมาไม่ดี ไม่รู้เพราะเจอลูกค้ามารับบริการเยอะหรืออย่างไร เจอแบบนี้ประมาณ 2 ครั้ง</li> <li>- ขั้นตอนรอตรวจคัดกรองก่อนเข้าฝากเลี้ยงนานมากกว่าจะเสร็จกระบวนการรอหลาย ชม.</li> <li>- ควรระวังเรื่องการสลับชุดให้เด็กกลับบ้าน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับเด็กที่รับเลี้ยงในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง</li> <li>- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ</li> </ul> |





กรมอนามัย

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                           | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๕๔:๕๐ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | อนุปริญญา            | ห้องยา (กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน)                           | ประกัน สังคม                           | -                                                            |
| ๒/๒/๒๐๒๓ | ๙:๒๒:๐๔  | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องยา (กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน)                           | เงินสด                                 | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๒๗:๓๐ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๒๘:๒๒ | -                                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๒๙:๓๔ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๐:๓๔ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๑:๕๔ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๓:๒๔ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๘:๑๑ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๐:๐๔ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                           | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๑:๓๒ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๒:๓๗ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๔:๓๑ | นางสาว<br>ชนาธิภา<br>ทองมาก               | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | เจ้าหน้าที่คุณหมอบำทำดีมาก<br>ค่ะ                            |
| ๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๕:๓๓ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                            |
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๗:๔๖:๔๒  | นางสาว<br>ชนาธิภา<br>ทองมาก               | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๗:๕๘:๑๗  | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๗:๕๙:๔๙  | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๘:๑๗:๓๗  | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๘:๒๐:๔๗  | นางสาว<br>ชนาธิภา<br>ทองมาก               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                 | อายุ          | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|----------|----------|---------------------------------------|---------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๖/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๗:๐๖ | นายวิจิต<br>ประเสริฐ<br>ศิลปกุล       | ต่ำกว่า ๑๘ ปี | มัธยมศึกษา           | ห้องยา (กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน)                                                     | ประกัน สังคม                           | -                                                            |
| ๗/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๒๓:๐๒ | -                                     | ๑๙-๓๕ ปี      | มัธยมศึกษา           | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | เงินสด                                 | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๘:๒๖:๑๕  | แพทย์หญิง<br>ประภาวัลย์<br>เต็มพรเลิศ | ๑๙-๓๕ ปี      | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | หมอและเจ้าหน้าที่ให้บริการ<br>ดีมาก พุดจา<br>เป็นกันเอง      |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๘:๐๘ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร               | ๑๙-๓๕ ปี      | อนุปริญญา            | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | เงินสด                                 | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๕:๐๓ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร               | ๑๙-๓๕ ปี      | ปริญญาตรี            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี)  | เงินสด                                 | บริการดีมากครับผม                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๖:๑๕ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร               | ๑๙-๓๕ ปี      | อนุปริญญา            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี)  | ประกัน สังคม                           | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๐๗:๓๒ | -                                     | ๖๐ ปีขึ้นไป   | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                 | เงินสด                                 | ดีมากอยู่แล้วค่ะ                                             |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ       | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                        | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|----------|----------|-----------------------------|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๒๐:๑๘ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | เงินสด             | ดีมาก ไม่มีอะไรที่ต้อง<br>ปรับปรุง                           |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๒๐:๒๒ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | อื่นๆ              | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๓๐:๒๑ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | เงินสด             | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๔๖:๐๙ | -                           | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๗:๑๓:๕๓ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์     | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๗:๕๑:๓๗ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | ประกัน สังคม       | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๗:๕๙:๓๗ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์     | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | เงินสด             | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๑๙:๑๔:๒๒ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)    | เงินสด             | -                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๒๐:๒๒:๕๕ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์     | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก<br>(สถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง<br>บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | สนามเด็กเล่น                                                 |



| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ       | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------|-----------------------------|----------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๒๐:๒๗:๐๔ | นางชนัญญา<br>รัตนยงค์       | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | -ขั้นตอนระหว่างรอหมอ<br>ตรวจจนเสร็จกระบวนการ<br>ค่อนข้างนานมาก<br>-เจ้าหน้าที่การเงิน ชั้น ๑<br>ท่านหนึ่งค่อนข้างอารมณ์<br>หงุดหงิดพูดไม่ค่อยจะน่ารัก<br>ซักเท่าไร สอบถามอะไรก็<br>ตอบกลับมาไม่ดี ไม่รู้เพราะ<br>เจอลูกค้ามารับบริการเยอะ<br>หรืออย่างไร เจอแบบนี้<br>ประมาณ ๒ ครั้ง |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | ๒๐:๓๑:๑๒ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการข้าราชการ | ขั้นตอนรอตรวจ<br>คัดกรองก่อนเข้าฝากเลี้ยง<br>นานมากกว่าจะเสร็จ<br>กระบวนการ<br>รอหลาย ชม.                                                                                                                                                                                            |
| ๙/๒/๒๐๒๓ | -        | -                           | -        | -                    | -                                                                   | -                  | ข้าพเจ้าในสถานะ<br>ผู้ใช้บริการห้องนวดและอบ<br>สมุนไพรมาหลายปี ซึ่งที่<br>ผ่านมาก็ให้บริการดีมาก<br>ตลอด แต่เนื่องด้วยมีโรค<br>ระบาดโควิด ข้าพเจ้า ก็ไม่<br>ได้มาใช้บริการอีกเลยเป็น<br>เวลา ๒ - ๓ ปี ปัจจุบัน<br>สถานการณ์ดีขึ้นก็สามารถ                                            |

| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ    | อายุ     | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                 | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------|--------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |         |                          |          |                  |                                                                 |                    | <p>เริ่มกลับมาใช้บริการอีกครั้ง แต่ข้าพเจ้าก็ประสบปัญหาเกี่ยวกับการต้องพบแพทย์ ทั่วไปทุกครั้งที่มาใช้บริการ นวด - อบ ซึ่งข้าพเจ้าก็ไม่เข้าใจว่าทำไมต้องเข้าพบแพทย์ทั่วไปทำไมไม่ส่งไปพบแพทย์แผนไทยเลย ซึ่งมีแพทย์ประจำห้องอยู่แล้ว ผู้ใช้บริการกว่าจะเข้าอบได้ เสียเวลาพบแพทย์ เข้าซ้อนทั้งแพทย์ทั่วไปและแพทย์นวดแผนไทย โปรดพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการด้วยค่ะ ขอบพระคุณอย่างยิ่ง</p> |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๔:๕๑:๑๔ | นางวันเพ็ญ อินทองมา      | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่าปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | ควรระวังเรื่องการสลับชุดให้เด็กกลับบ้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๕:๔๘:๒๗ | นางสายสุดา เสือยันต์     | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี        | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๘:๕๒:๓๙ | นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่าปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๘:๕๖:๒๔ | -                        | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี        | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                    | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                          | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                   |
|-----------|----------|------------------------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๙:๐๖:๔๔  | นางสายสุดา<br>เสื่อยันต์                 | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด             | -                                                                              |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๙:๑๙:๑๒  | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด             | -                                                                              |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๙:๔๓:๐๔  | จนททุกๆท่านที่<br>nursery ค่ะ            | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด             | เจ้าหน้าที่ดีมาก<br>ทุกๆท่านค่ะ                                                |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๙:๔๙:๐๑  | นางสายสุดา<br>เสื่อยันต์                 | ๑๙-๓๕ ปี    | อนุปริญญา            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | อื่นๆ              | โดยรวมทุกอย่างมีความพึง<br>พอใจอยู่แล้ว ไม่รู้สิกว่า<br>ติดขัดอะไรบริการดีครับ |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๙:๕๔:๒๐  | นางสายสุดา<br>เสื่อยันต์                 | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (พื้นที่ตั้งสถาบัน<br>พัฒนาสุขภาวะเขตเมือง นนทบุรี) | สวัสดิการข้าราชการ | การบริการดีค่ะ ขอให้รักษา<br>มาตรฐานไว้นานๆนะคะ                                |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๐:๐๖ | นางมณฑาทิพย์<br>เหตานุรักษ์              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด             | เคยแคร์ที่นี้ใส่ใจสุขภาพและ<br>พัฒนา การเด็กๆมากค่ะ                            |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๔:๒๕ | ทันตแพทย์หญิง<br>วันวิสา<br>ศิริจานุสรณ์ | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา           | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                                          | ประกัน สังคม       | คุณหมอวันวิสา<br>ดีมากค่ะ                                                      |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๕:๐๒ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน              | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด             | สถานที่จอดรถ                                                                   |
| ๑๐/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๙:๑๗ | -                                        | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนา<br>สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | สวัสดิการข้าราชการ | ครูใส่ใจดูแลเด็กๆ<br>ดีมาก                                                     |
| ๑๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๕:๓๖ | -                                        | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุข<br>ภาวะ)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                              |
| ๑๔/๒/๒๐๒๓ | ๙:๔๘:๐๘  | -                                        | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา           | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                                          | ประกัน สังคม       | -                                                                              |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                            | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------|-----------------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๔/๒/๒๐๒๓ | ๙:๕๐:๔๕  | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                            | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ๑๔/๒/๒๐๒๓ | ๙:๕๓:๕๓  | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | อื่นๆ      | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                            | อื่นๆ                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ๑๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๑๖:๕๘ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | -          | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | -                                      | ดิฉันเป็นผู้ป่วย ที่มีปัญหาใน<br>เรื่องสุขภาพมีอาการเจ็บข้อ<br>แล้วมีผลกระทบต่อการใช้<br>ชีวิตประจำวัน และก่อน<br>หน้านี้ได้มีการเข้ารับรักษาที่<br>สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต<br>เมืองตรวงเวียนหลักสี่โดย<br>แพทย์แผนปัจจุบัน ได้<br>พิจารณาว่าสมควรเข้ารับ<br>การรักษาในส่วนการนวด<br>คลายเส้น ซึ่งตัวดิฉันเอง ก็<br>ได้รับการรักษาอยู่นาน<br>พอสมควรก็ไม่มีอาการดีขึ้น<br>ตัวดิฉันเป็นคนแพ้ยาลาย<br>กล้ามเนื้อ ซึ่งส่วนใหญ่ดิฉัน<br>จะทานได้แค่ ยาแก้ปวด<br>พาราเทนนัน เพราะไม่กล้า<br>กินยาตัวอื่น กลัวแพ้ และ<br>เมื่ออาทิตย์ก่อนดิฉันก็ได้ไป<br>ลองปรึกษาแพทย์แผนจีน ที่<br>อยู่ในสถาบันนั้น โดยคุณ<br>หมอก็แนะนำให้ควรได้รับ |

| วันที่ | เวลา | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ | อายุ | การศึกษา | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด | สิทธิการรักษา | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------|-----------------------|------|----------|---------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |      |                       |      |          |                                 |               | <p>การฝังเข็ม กระตุ้นไฟฟ้า<br/>หรือครอบแก้ว เพื่อรับการ<br/>รักษา ซึ่งดิฉันก็ได้<br/>ดำเนินการยื่นเรื่อง เพื่อเข้า<br/>รับการรักษา แต่ขั้นตอน<br/>ก่อนจะเข้ารับการรักษากับ<br/>แพทย์แผนจีนนั้น ต้องผ่าน<br/>การพิจารณาการอนุมัติการ<br/>รักษาจากหมอแพทย์แผน<br/>ปัจจุบันก่อน ซึ่งดิฉันก็ไม่ได้<br/>มีปัญหาอะไร ยินดีทำตาม<br/>ขั้นตอนที่หน่วยงานแจ้งค่ะ<br/>แต่ปัญหาคือคุณหมออาจจะ<br/>รู้สึกว่าการพบแพทย์แผนจีน<br/>นั้น ทำไมต้องมาผ่านคุณ<br/>หมอแพทย์แผนปัจจุบัน ซึ่ง<br/>คำพูดคุณหมอ ก็ทำให้ดิฉัน<br/>รู้สึกว่าคุณหมออาจจะ<br/>เหนื่อยที่จะดูแลผู้ป่วยซึ่ง<br/>จริงๆแล้ว ทางแผนกเวช<br/>ระเบียนสามารถส่งผู้ป่วยต่อ<br/>แพทย์แผนจีนได้เลยหรือไม่<br/>ตอนแรกก็ไม่ได้รู้สึกว่า<br/>ซีเรียสอะไร แต่พอแนะนำ<br/>เพื่อนไปเพื่อนก็เจอคำพูดใน<br/>ลักษณะเดียวกันนี้ เลย</p> |

| วันที่ | เวลา | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ | อายุ | การศึกษา | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด | สิทธิการรักษา | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------|-----------------------|------|----------|---------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |      |                       |      |          |                                 |               | <p>ค่อนข้างสงสัย ทั้งนี้การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ย้ำค่ะว่าทุกท่านเลยที่ดิฉันรับรู้ได้ถึงบริการที่ดีเยี่ยม ดิฉันก็เลิกไปรพ. ใหญ่ๆมานานแล้ว เพราะติดใจการบริการของเจ้าหน้าที่แล้วคุณหมอที่ดูแลรักษาเดิมนั้นน่ารักมากค่ะ ถามอะไรได้หมด ตอบได้ทุกอย่าง แต่แค่รู้สึกว่เคสนี้มันแปลกแล้ว ดิฉันก็เพิ่งเจอคุณหมোট่านนี้ครั้งแรก นพ.สรณ สุทธิวนิช ก็เข้าใจคุณหมอนะคะ ว่าดูแลรักษาเบื้องต้นแต่ต้องส่งต่อไปยังคนละศาสตร์เลยทำให้ดิฉันรู้สึกว่เป็นภาระให้คุณหมอหรือเปล่านะคะ เลยอยากเรียนแจ้งมาเพื่อให้ท่านผู้เกี่ยวข้องช่วยดูแลขั้นตอนการรักษาได้ไหมค่ะ เพราะดิฉันมีเพื่อนที่มีปัญหาในระบบร่างกายค่อนข้างเยอะ เพราะอายุเราก็มักพอสมควร แล้วพอได้รับการรักษาครั้งนี้แล้ว</p> |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นชอบ   | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                              |
|-----------|----------|-------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |          |                         |             |                      |                                                                                               |                    | รู้สึกดีขึ้นจริงๆค่ะ แต่ไม่กล้า<br>จะแนะนำเพื่อนๆเลย กลัว<br>ไปทำให้คุณหมอลำบาก           |
| ๑๕/๒/๒๐๒๓ | ๙:๒๓:๓๘  | -                       | ๓๖-๕๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี)           | เงินสด             | มีห้องทำคลอดเหมือนเดิม<br>จะดี มากครับ                                                    |
| ๑๖/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๒๖:๐๘ | -                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา           | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                                    | เงินสด             | -                                                                                         |
| ๑๖/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๒๘:๒๐ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                                    | เงินสด             | -                                                                                         |
| ๑๖/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๒๙:๔๐ | -                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | อนุปริญญา            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                                    | เงินสด             | -                                                                                         |
| ๑๗/๒/๒๐๒๓ | ๘:๐๓:๓๗  | -                       | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี)           | เงินสด             | การให้บริการที่ รวดเร็ว<br>สถานที่ให้บริการสะอาด<br>การทักทายสอบถามมีกัลยา<br>นิมิตรที่ดี |
| ๑๗/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๖:๕๒ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี)            | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                         |
| ๑๗/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๕:๓๔ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพเด็กดี) | ประกันสังคม        | -                                                                                         |
| ๑๗/๒/๒๐๒๓ | ๑๒:๐๔:๑๓ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | เวชระเบียน (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพวะ)                                 | เงินสด             | แนะนำดีมาก                                                                                |
| ๒๐/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๘:๓๔ | -                       | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา            | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                                                               | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                         |



| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                           | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                        |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๔:๓๙ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | ทุกท่านบริการดูแลเอาใจใส่<br>ดีมากค่ะ ควรเพิ่มเติมเตียงและ<br>อุปกรณ์อีกสัก๑-๒เตียง |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๐:๕๔ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                   |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๖:๔๒ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                                                   |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๗:๕๑ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                   |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๐:๓๐ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                   |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๒:๑๒ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                   |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๔:๒๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                   |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๙:๓๑ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๑:๔๙ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๓:๐๔ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๓:๑๓ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตรร์                 | ๑๙-๓๕ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๔:๑๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๕:๒๘ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๗:๐๙ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | เงินสด             | -                                                            |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นชอบ                                   | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๘:๑๑ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา               | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๕๐:๑๖ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ ,<br>นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๕๑:๓๗ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก                            | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๒:๑๒:๕๗ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร                                 | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | สวัสดิการข้าราชการ                     | บริการดีมาก ใส่ใจ<br>เป็นกันเอง                              |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๒๗:๒๗ | -                                                       | ๑๙-๓๕ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๒๘:๕๗ | -                                                       | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๓๐:๒๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา               | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๓๒:๕๔ | -                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                            |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                            | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๓๔:๕๕ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๓๖:๓๙ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | ดีมากค่ะ                                                     |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๑:๕๕ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | เงินสด             | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๓:๓๖ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๕๑:๒๕ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๕๕:๑๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๕๖:๑๙ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๐๑:๓๔ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๑/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๐๔:๒๓ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)  | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |
| ๒๒/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๑๔:๒๓ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ   | อายุ     | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------|-------------------------|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๑๖:๑๐ | -                       | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | ประกัน สังคม       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๒/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๑๘:๐๔ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๒/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๔๙:๒๖ | -                       | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๓/๒/๒๐๒๓ | ๙:๒๔:๑๖  | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกัน สังคม       | ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาดี<br>มาก ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๒๗:๐๓ | -                       | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | เงินสด             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๓/๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๒๙:๒๐ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | เงินสด             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๐:๐๐ | -                       | -        | -         | -                                                                                   | -                  | ด้วยดิฉันนางสิรินทร์ ดิยา<br>นนท์ ข้าราชการชำนาญ<br>ตำแหน่งนักวิชาการป่าไม้<br>ชำนาญการพิเศษ สังกัดกรม<br>อนามัยแห่งชาติสัตว์ป่าและ<br>พันธุ์พืช ได้สังเกตเห็นต้นไม้<br>ในบริเวณนี้ ถูกตัดทิ้งไป<br>และบางต้นก็ตัดแต่งกิ่งไม่ถูก<br>หลักวิชาการ จึงขอแนะนำ<br>ให้ติดต่อไปยังหน่วยงาน<br>ธุรการ สังกัดกรมป่าไม้<br>เพื่อให้คำแนะนำความรู้ |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ | อายุ        | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                              |
|-----------|----------|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |          |                       |             |           |                                                                                     |                    | เรื่องการตัดแต่งกิ่งให้ดู<br>สวยงามและคงประโยชน์<br>ของต้นไม้ไว้ ดิฉันสังเกตพบ<br>ต้นพะยอมอยู่หน้าอาคารซัก<br>รีด มีลักษณะสวยงาม ไม้<br>พะยอมเป็นไม้หายาก                                                                 |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๐:๐๐ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ไม่ได้แจ้ง                                                                          | สวัสดิการข้าราชการ | เรียนผู้อำนวยการสถาบัน<br>พัฒนาสุขภาพะเขตเมือง<br>ข้าพเจ้า ขอเป็นตัวแทน<br>ข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>ขอความกรุณาช่วยปรับปรุง<br>ระเบียบการจ่ายตรงค่า<br>รักษาพยาบาลกับ<br>กรุงเทพมหานคร เนื่องจาก<br>พวกเราเดือดร้อนมากคะ |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๔:๒๘ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                         |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๖:๐๔ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                          | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                         |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๓:๕๖ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | เงินสด             | ได้รับการดูแลที่ดีมาก<br>เจ้าหน้าที่ คุณหมอ<br>ใส่ใจให้ความอบอุ่นและเป็น<br>กันเอง ขอเสนอชื่อ ทุกๆ<br>ท่านคะ สุดยอด                                                                                                       |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                                  | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                           | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๖:๒๓ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก<br>นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์ | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๙:๑๔ | -                                                      | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๒:๑๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๕:๑๕ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๕:๕๗ | -                                                      | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๗:๐๘ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา              | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๘:๑๓ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๔๙:๔๖ | -                                                      | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                     | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๑:๕๗ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๓:๑๙ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๔:๑๒ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๖:๓๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๔/๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๗:๔๒ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์ทางเลือก)                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๗:๑๙ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา  | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                                                     | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๙:๑๔ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตรต์                 | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | เงินสด                                 | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๙:๒๐ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตรต์                 | ๑๙-๓๕ ปี    | ประถมศึกษา | ตรวจครรภ์ และวางแผนครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกัน สังคม                           | ไม่มีคำติชม                                                  |



| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นชอบ | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                          | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|-----------|----------|-----------------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๘:๒๐ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๐:๓๕ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๒:๐๘ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | อนุปริญญา  | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๔:๑๔ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | เจ้าหน้าที่ทุกท่านบริการดี<br>มาก ขอขอบคุณมากค่ะ             |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๕:๕๘ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | เจ้าหน้าที่สุขภาพ พุดจาดีต่อ<br>ผู้ป่วย                      |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๗:๔๓ | -                     | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |
| ๒๘/๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๔๙:๒๓ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา | ห้องให้คำปรึกษาปรับเปลี่ยน<br>พฤติกรรม (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                            |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

| เดือน      | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้<br>บริการ | รวม |
|------------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|---------------------------------|-----|
| กุมภาพันธ์ | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๔            | ๐        | ๐          | ๐                               | ๔   |
|            | ออนไลน์                           | ๓            | ๒๐       | ๓          | ๑๐๑                             | ๑๒๗ |
| รวม        |                                   | ๗            | ๒๐       | ๓          | ๑๐๑                             | ๑๓๑ |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ   | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                 | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|----------|----------|-------------------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๙:๕๑ | นางฉันทนา<br>อ่อนสมจิตร | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว (กลุ่ม<br>งานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | ประกัน สังคม       | อธิบายดีมากครับแนะนำดีมากกกก                             |
| ๓/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๗:๐๘ | -                       | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องยา<br>(กลุ่มงานเภสัชกร<br>รวมชุมชน)                                                             | เงินสด             | -                                                        |
| ๓/๓/๒๐๒๓ | ๑๔:๐๙:๐๓ | -                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                   | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓/๓/๒๐๒๓ | ๑๔:๑๗:๑๑ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                   | เงินสด             | -                                                        |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ     | อายุ     | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|----------|----------|---------------------------|----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๓/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๒:๑๒ | นางสุภาวดี<br>คงโพธิ์น้อย | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี        | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | ประกันสังคม        | บริการดีให้คำปรึกษา<br>ดีมากเข้าใจง่าย                   |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๓:๐๕ | -                         | ๕๑-๖๐ ปี | สูงกว่าปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๔:๕๘ | -                         | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี        | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๗:๕๓ | -                         | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี        | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | ประกัน สังคม       | -                                                        |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ | อายุ     | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|----------|----------|-----------------------|----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๘:๕๓ | -                     | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี  | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมการสุขภาพ<br>สตรี) | เงินสด        | -                                                        |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๙:๓๐ | -                     | ๓๖-๕๐ ปี | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมการสุขภาพ<br>สตรี) | เงินสด        | -                                                        |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๑:๐๑ | -                     | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี  | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมการสุขภาพ<br>สตรี) | ประกัน สังคม  | -                                                        |

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ        | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                 | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------|------------------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๑:๑๑ | บุคลากร<br>ทุกคนครับ         | ๑๙-๓๕ ปี    | อนุปริญญา        | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว (กลุ่ม<br>งานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | เงินสด             | บริการดีแล้วครับ                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๑:๓๒ | -                            | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว (กลุ่ม<br>งานคลินิกพัฒนา<br>รูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | ประกัน สังคม       | ประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้                                                                                                                                                                                                                         |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๒:๔๘:๒๐ | -                            | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                   | สวัสดิการข้าราชการ | ควรมีคลินิกหมอดา ทุกวัน จันทร์<br>พุธ ศุกร์                                                                                                                                                                                                        |
| ๘/๓/๒๐๒๓ | ๑๒:๔๘:๒๐ | นางสาวน้ำฝน<br>พรานจูเหลื่อม | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องนวด<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                       | สวัสดิการข้าราชการ | เสื้อผ้าที่ใส่นวดควรมีการซ่อมกระดุม<br>ที่ขาดหายไป และเสื้อผ้ามีกลิ่นควร<br>ใช้น้ำส้มสายชูใส่น้ำ เพื่อดับกลิ่นไม่<br>สะอาดค่ะ และป้ายประชาสัมพันธ์<br>ทุกป้าย ก่อนนำมาติดควรตรวจสอบ<br>พจนานุกรมของราชบัณฑิตก่อนค่ะ<br>เนื่องจากเป็นหน่วยงานราชการ |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ          | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                         | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|--------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๐/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๗:๑๓  | -                              | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | คลินิกเด็กดี<br>เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>เด็กดี) | ประกัน สังคม                           | สะอาด สะดวก คุณหมอนแนะนำดี<br>มากๆเป็นกันเอง             |
| ๑๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๓:๔๗:๑๘ | -                              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                           | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๑๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๓:๔๘:๒๑ | -                              | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๘:๒๑:๑๕  | -                              | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา       | ห้องฟัน (กลุ่มงาน<br>ทันตสาธารณสุข)                                                                         | เงินสด                                 | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๘:๔๘:๔๗  | นางสาว<br>กรวรรณ<br>อนันตธนาภา | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๒:๒๓  | -                              | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก)                                           | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |

| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|---------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๘:๕๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๐:๒๔ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | อื่นๆ            | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๑:๒๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๒:๕๘ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๔:๑๘ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๕:๔๐ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |



| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|---------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๖:๔๘ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๘:๐๓ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๙:๐๙ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๕๒:๑๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๕๔:๔๔ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๕๖:๑๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๕๘:๓๔  | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์                    | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๙:๕๙:๕๓  | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๒:๒๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๔:๑๒ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๕:๑๙ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด                                 | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๖:๔๓ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | อื่นๆ      | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด                                 | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๐๘:๐๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๐:๐๒ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๑:๓๗ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์                    | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๒:๕๙ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๔:๑๕ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓/๑๕/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๖:๔๗ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๘:๐๘ | นางสาว<br>กานต์สิรี<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๑๙:๐๔ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | อื่นๆ            | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๐:๒๙ | นางสาว<br>กานต์สิรี<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๑:๓๐ | นางสาว<br>กานต์สิรี<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๒:๕๓ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๔:๑๗ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-----------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๕/๓/๒๐๒๓ | ๑๓:๕๖:๑๖ | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๖/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๓:๓๕ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๖/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๕:๐๓ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๑๖/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๖:๔๘ | -                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๑๗/๓/๒๐๒๓ | ๘:๓๓:๓๘  | -                     | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา  | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๑๗/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๓:๓๒ | -                     | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน<br>(กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและ<br>แพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๓:๐๖ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๔:๐๑ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๕:๔๙ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๕:๕๗:๔๓ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๐๐:๑๕ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๐๕:๔๔ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๐๘:๓๒ | -                                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า<br>(บัตรทอง)  | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๑๐:๒๗ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๓๐:๒๒ | -                                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๓๓:๐๔ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๓๔:๓๒ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๓๕:๔๔ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๕๖:๔๑ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)       | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๕๗:๔๒ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)       | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๐/๓/๒๐๒๓ | ๑๖:๕๘:๕๑ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)       | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๑/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๔:๒๕ | -                                         | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา       | ห้องตรวจเลือด<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>ห้องปฏิบัติการเวช<br>ศาสตร์ชั้นสูง) | เงินสด             | ทุกอย่างดีครับ                                           |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๒๘:๔๒  | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | อนุปริญญา        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)       | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๒๙:๔๕  | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)       | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |



| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ขึ้นชอบ       | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|---------|-----------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๑:๒๗ | -                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๒:๕๖ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๓:๔๒ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๓๕:๔๙ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๙:๔๐:๒๕ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                                                                | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง               |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒/๓/๒๐๒๓ | ๑๓:๔๑:๓๐ | นางสุภาพรรณ<br>อยู่ประเสริฐ               | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ตรวจครรภ์<br>และวางแผน<br>ครอบครัว<br>(กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพ<br>สตรี) | สวัสดิการข้าราชการ                     | เจ้าหน้าที่ทุกคนใจดี พุดจาน่ารัก ใส่<br>ใจในการให้บริการดี<br>มากๆ ค่ะ |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๕:๕๙ | -                                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                  | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                      |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๐:๐๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                  | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                      |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๔:๕๓ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                  | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                      |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๖:๔๖ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                  | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                      |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ       | อายุ     | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-----------------------------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๗:๔๓ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๘:๔๙ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๙:๕๒ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก | ๕๑-๖๐ ปี | มัธยมศึกษา       | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๐:๕๗ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๒:๒๐ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก | ๕๑-๖๐ ปี | มัธยมศึกษา       | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๒๔/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๕:๕๓ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | ประกัน สังคม       | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ       | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-----------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๗:๓๗ | -                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๘:๔๖ | -                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๙:๔๒ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๑:๒๘ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๒:๑๘ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา       | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๓:๑๔ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์      | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ        | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับ<br>บริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|------------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๔:๐๘ | -                            | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๕:๐๐ | -                            | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๓/๒๐๒๓ | ๑๑:๒๖:๑๔ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ (กลุ่ม<br>งานสาธิตแพทย์<br>แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

| เดือน  | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้<br>บริการ | รวม |
|--------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|---------------------------------|-----|
| มีนาคม | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๑            | ๐        | ๐          | ๐                               | ๑   |
|        | ออนไลน์                           | ๐            | ๖        | ๒          | ๙๑                              | ๙๙  |
| รวม    |                                   | ๑            | ๖        | ๒          | ๙๑                              | ๑๐๐ |