



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๕

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ครั้งที่ ๓ / ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น ๒ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจุดรับฟังความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง และรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการ จุดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ระเบียบคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เกษมาศ ช่างเทียน
(นางสาวเกษมาศ ช่างเทียน)
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

เกษมาศ ช่างเทียน

(นางสาวเกษมาศ ช่างเทียน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

นายนิรัตน์ บุญตานนท์
๒๑๑๖๗

(นายนิรัตน์ บุญตานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ณ จุดให้บริการ
ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)
ประจำเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหา จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำเดือน สิงหาคม - กันยายน 2566

แผนงานที่เฝ้าคอยบริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุง และพัฒนากิจกรรม
<p>กลุ่มงานทันตสาธารณสุข</p> <p>- ห้องฟัน</p>	<p>- การรอคิวตรวจฟันนอกอาคารเมื่อถึงเวลา 07.00 น.เปิดประตูควรมีคนเฝ้ารับบัตรคิวตามลำดับ เนื่องจากมีการแฉงคิวตอนเดินเข้าประตู แต่เจ้าหน้าที่ให้บัตรกลับแฉง คิวติดป้ายแจ้งผู้รอคิวว่ามีจำนวนลำดับและเมื่อถึงเวลา 07.00 น.ให้เดินเข้าประตูตามลำดับที่ได้ตกลงกัน ป้องกันการทะเลาะวิวาทของผู้รับบริการ</p> <p>- เสนอและจัดเจ้าหน้าที่เวรเป็นหน้าที่ทำหน้าที่แจกบัตรคิวทำฟัน 15 คน ทำหน้าที่บริการไม่เลือกปฏิบัติกับคนไข้ทำฟันที่เข้ามาถึงเวรระเบียบก่อน แต่ไปแจกบัตรคิวให้กับคนไข้อยู่ด้านนอกสถานีก่อน</p> <p>- การที่มาก่อนเพื่อจะได้ตรวจฟันเป็นคนแรกแต่คนมาทีหลังผู้ไข้เจ้าหน้าที่ได้เรียกตรวจก่อน การที่มาเช้าก็มีความหมายอะไรเลยเจอคิวคิวไปหมด สิ่งเหล่านี้ยังมีใน รพ. ด้วยหรือคะ</p>	<p>- ปรับขั้นตอนการแจกบัตรคิวโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยควบคุมผู้รับบริการ แจกบัตรคิวทำฟันให้กับผู้รับบริการทำฟัน และสื่อสารขั้นตอนการเข้ารับบริการ ทำให้ผู้รับบริการและผู้ดูแลญาติ ให้ใช้ในระบบการรอคิว เพื่อป้องกันการแฉงคิว และลดข้อร้องเรียนต่อไป</p> <p>- พบพบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการปรับปรุงบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ</p>
<p>กลุ่มงานคลินิกพัฒนาสุขภาพและนวัตกรรมการสุขภาวะ</p> <p>- ห้องตรวจโรคทั่วไป</p>	<p>- จะละเอียดแจ้งมาก ๆ</p>	<p>- พบพบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการปรับปรุงบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงานรับทราบ</p>
<p>กลุ่มงานคลินิกพัฒนาสุขภาพและนวัตกรรมการสุขภาพเด็กดี</p> <p>- สถานี่รับเลี้ยงเด็ก ชั้น 2</p> <p>สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น 2</p>	<p>- อยากให้มีหลังคาทรงทางเดินเข้าตึกที่ทันสมัย หรือเปลี่ยนที่ค่อนที่ซึ่งแอร์ เพราะน้ำแอร์รั่วลงมาใส่ทางเดิน</p> <p>- ทำทางขึ้นสถานีที่มีระดับความต่างโดยปูนปิดทางต่างระดับ เนื่องจากเวลาเดินทำให้เกิดการสะดุดล้ม เกิดอุบัติเหตุได้</p>	<p>- แจ้งกลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว</p>
<p>กลุ่มงานสาธารณสุขแผนกไทยและแพทย์ทางเลือก</p> <p>- ห้องตรวจ</p>	<p>- สถานที่สะอาดเรียบร้อยพนักงานดีมาก แต่คุยกันใช้เสียงดังจนรบกวนเวลานวด ให้ปรับปรุงเรื่องเสียง</p>	<p>- พบพบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพและสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน รับทราบ</p>

ข้อมูล ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2566

หมายเหตุ : ทั้งนี้มีกรอบวงรอบข้อเสนอแนะ สถานการณ์งานเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2566

ขอชื่นชม

แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่

ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือน สิงหาคม - กันยายน 2566



นางสายสุดา เลื่อยันต์
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย

"ห้องเลี้ยงเด็ก daycare
เอาใจใส่เด็กดี"



นางริตนา พลแสน
พี่เลี้ยงเด็ก

"บริการดีมาก โรงเรียนสะอาด
ปลอดภัยมากๆ"

**"ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ
สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ"**

หมายเหตุ : ทั้งนี้มีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไขจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

<http://mwi.anamai.moph.go.th>

บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน



จุดที่ 2

บริเวณชั้น 1

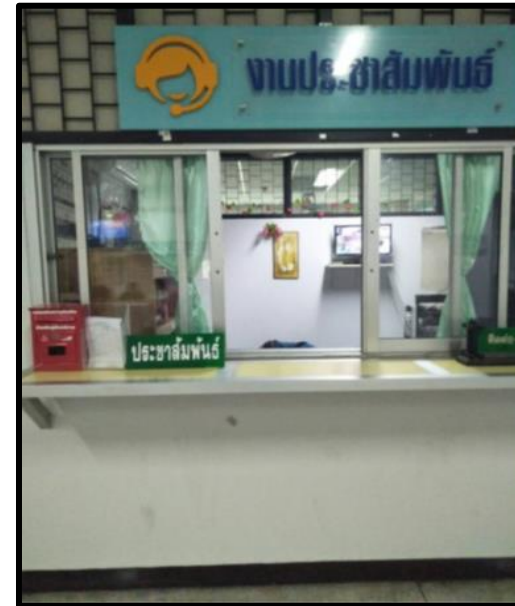
หน้ากลุ่มงานเวชระเบียน



จุดที่ 3

บริเวณชั้น 1

หน้าห้องประชาสัมพันธ์

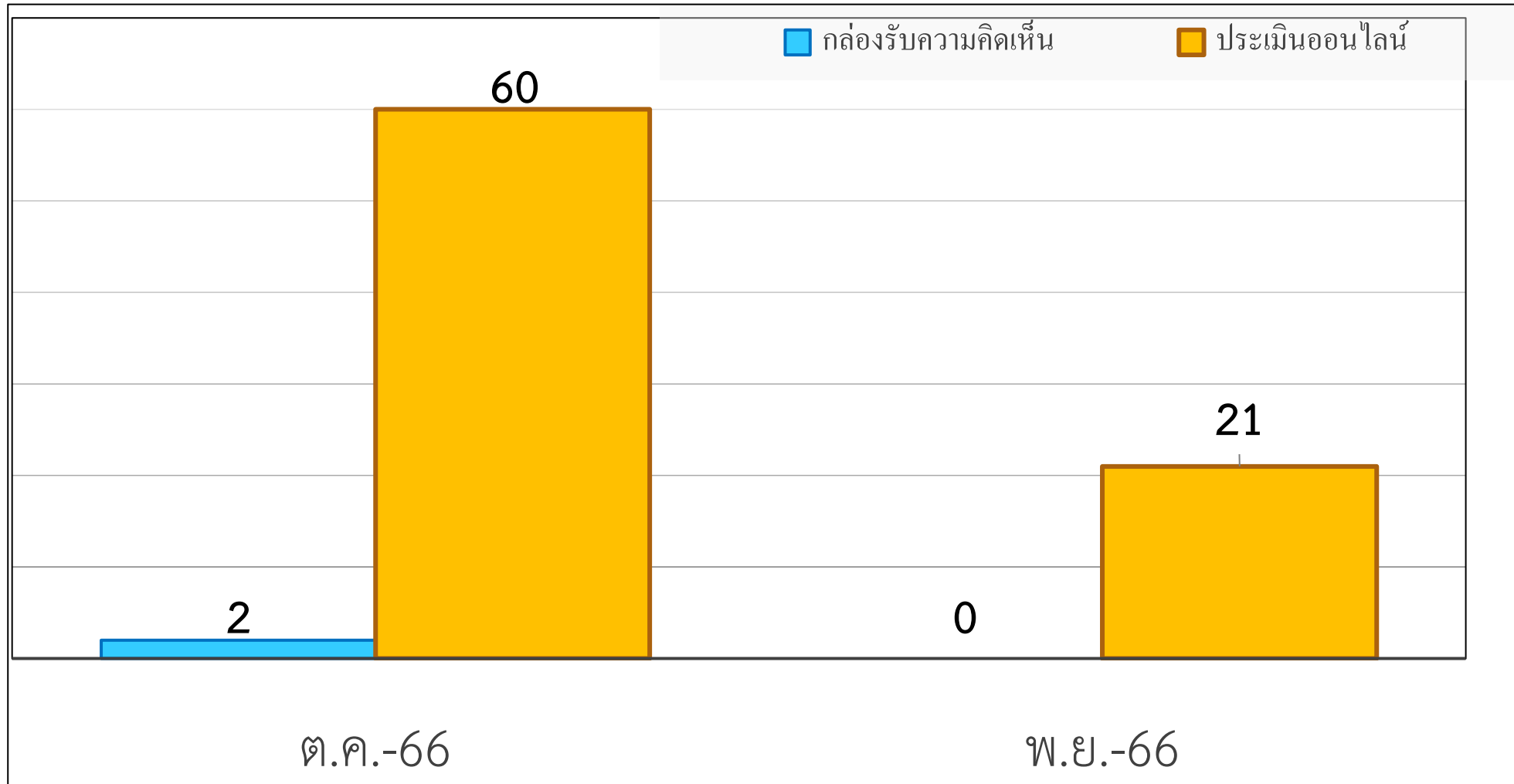


QR Code
ผ่านระบบ Online





รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางกชพรรณ เรืองอุไร	พนักงานธุรการ	ส๔	คุณนุ้ยมีความเหมาะสมให้บริการที่ดี สมควรได้รับรางวัล



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับอำเภอ



เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2566



ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	ส๒	ทำได้ดีมากค่ะ



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566

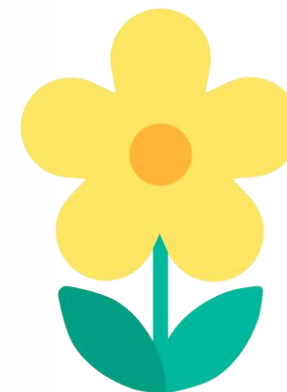
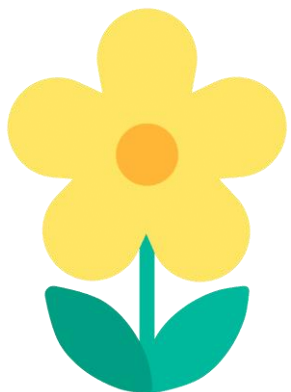


แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)	<ul style="list-style-type: none">- เพิ่มวันทำฟัน- ควรให้มีจอบคิวทำฟัน	<ul style="list-style-type: none">- จัดสรรจำนวนโควตาตามจำนวนทันตแพทย์ที่ให้บริการ- รับเรื่องข้อร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป



กรมอนามัย

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๙/๑๐/๒๐๒๓	๗:๓๗:๕๙	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	เวชระเบียน (กลุ่มงาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพ)	ประกัน สังคม	ไม่ได้เข้ามาใช้บริการ มากกว่า ๖-๘ เดือน ขอชมเจ้าหน้าที่ รพภ. ใน การแจกบัตรคิวตรงไปตรงมาดี เจ้าหน้าที่ ผู้หญิงที่คอยสอบถามเรื่องบัตรคิวทำฟัน ขยันขันแข็งดีเหมือนเดิม ในส่วนทันตกรรม หากมีการทำหลาย ซี่ หลายจุด ถ้าทันตแพทย์ ทำนัดเป็น ผู้ป่วยต่อเนื่องได้จะดีมากครับ
๔/๑๐/๒๐๒๓	-	นางกชพรรณ เรืองอุไร	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	เวชระเบียน (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพ)	สวัสดิการข้าราชการ	คุณนุ้ยมีความเหมาะสมให้บริการที่ดี สมควรได้รับรางวัล
๔/๑๐/๒๐๒๓	-	นางกชพรรณ เรืองอุไร	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องนวด (กลุ่มงานสาธิตแพทย์ แผนไทยและแพทย์ ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	ขอบคุณที่มีสถาบันแห่งนี้ให้ประชาชนได้ ใช้บริการ
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๒:๕๐	นางสาว ชนาธิภา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๓:๔๐	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๔:๒๘	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๕:๑๙	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๖:๑๐	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๗:๐๗	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๘:๐๑	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๘:๕๘	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๒/๑๐/๒๐๒๓	๑๕:๐๙:๔๗	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๒๐:๐๓	ทันตแพทย์ วรวิทย์ ใจเมือง	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพ)	สวัสดิการข้าราชการ	เพิ่มวันทำฟัน

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้นำเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๒๘:๐๑	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๓๕:๐๒	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๔๕:๕๙	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๔๙:๓๑	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๒:๓๒	หมอฟัน	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ไม่มีค่ะ
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๕:๒๙	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๙:๕๔	ตีมากับ	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๐๑:๒๓	ทันตแพทย์ สิทธิเดช สุขแสง	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	ไม่มี
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๐๖:๒๔	หมอฟัน	๖๐ ปีขึ้นไป	ประถมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	ไม่มี
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๑๕:๐๐	ทันตแพทย์ หญิงจิราพร ไพศาลสินสุข	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	ประถมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	เงินสด	ดีอยู่แล้วค่ะ
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๒๒:๑๒	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	อื่นๆ	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๒๕:๔๙	-	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟิ้น (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	อื่นๆ	ดีค่ะ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๒๖:๑๙	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๓๓:๒๖	ทุกคนครับ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	อื่นๆ	ดีหมดครับ
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๓๕:๕๒	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๓๘:๓๓	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๔๑:๒๒	-	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๔๓:๓๗	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	ประถมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๙:๕๗:๑๑	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๐๖:๐๖	ทันตแพทย์หญิง วันวิสา ศิริจานุสรณ์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	ประกัน สังคม	ดีค่ะ อยากให้มีบ่อยๆ
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๐๖:๐๙	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	เงินสด	ไม่มี
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๑๒:๕๙	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	ประกัน สังคม	สะดวก
๑๙/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๒๗:๕๑	นางสาวสุภัทรา สุวรรณนาบุรณ์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้นำเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๓๔:๓๙	-	๕๑-๖๐ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี)	เงินสด	ควรให้มีจองคิวทำฟัน
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๔๘:๒๕	-	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพเด็กดี)	สวัสดิการข้าราชการ	ไม่มี
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๕๑:๐๐	ทันตแพทย์หญิง วันวิสา ศิริงานุสรณ์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๕๗:๔๗	ให้ทุกคนต้องแต่ เวชระเบียนจน ห้องฟันเลยคะ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	ประกัน สังคม	บริการดีมากคะ
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๐๖:๐๙	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพวะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๑๒:๔๗	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๑๓:๔๔	-	๕๑-๖๐ ปี	ประถมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๒๑:๑๘	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๒๒:๐๘	หมอฟัน	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	ดีอยู่แล้วค่ะ
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๒๓:๒๒	เจ้าหน้าที่ทุกคน	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	ดีมากค่ะ
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๓๔:๒๕	ทันตแพทย์หญิง วันวิสา ศิริงานุสรณ์	๓๖-๕๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๓๕:๑๐	นางสาววรรณี อยู่ताल	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	อื่นๆ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๓๖:๓๔	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ประถมศึกษา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๑:๔๕:๒๒	ทันตแพทย์หญิง สุภาวิตา ภาคเอกภัทร	๑๘-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๑๘/๑๐/๒๐๒๓	๑๒:๐๑:๔๐	ทันตแพทย์หญิง สุภาวิตา ภาคเอกภัทร	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มงานทันต สาธารณสุข)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๕/๑๐/๒๐๒๓	๘:๒๗:๔๔	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๕/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๐:๕๗	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๕/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๓:๑๔	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	เงินสด	รวดเร็วดีมากค่ะ ให้คำแนะนำดีมากค่ะ
๒๕/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๘:๓๗	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๕/๑๐/๒๐๒๓	๘:๕๙:๕๗	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๗:๔๕:๑๐	คุณครู พิเลียงเด็ก นางสายสุดา เสื่อยันต์ นางสาวบุญมี สายสมิง นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	เงินสด	ชื่นชมคุณครูเอาใจใส่เด็กๆดีมาก
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๓๘:๓๗	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๔๙:๑๒	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	เงินสด	อยากให้คนมาใช้เยอะๆ อาจต้องเพิ่ม ประชาสัมพันธ์

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๕๐:๑๖	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๕๑:๐๘	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๗/๑๐/๒๐๒๓	๑๐:๕๑:๕๖	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงาน สาธิตแพทย์แผนไทยและ แพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
 สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง
 ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
ตุลาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	-	๒	-	-	๒
	ออนไลน์	๑	๑๑	๒	๔๖	๖๐
รวม		๑	๑๓	๒	๔๖	๖๒

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๘/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๑๒:๔๔	นางสาว กรวรรณ อนันตรณาสภา	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	ทำดีแล้ว ขอให้รักษา มาตรฐานนี้ไว้ครับ
๒๐/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๐๙:๓๑	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว (กลุ่ม งานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรม สุขภาพสตรี)	องค์กรส่วนปกครองส่วนท้องถิ่น	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๔๘:๔๐	นางสาว ชนาธิภา ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๔๙:๒๕	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๐:๒๐	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๔:๑๘	นางสาว ชนาธิภา ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	บริการดีมากค่ะ
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๕:๑๕	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๖:๒๗	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๗:๑๘	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๐:๕๙:๔๒	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๐๐:๓๕	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๐๘:๒๗	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๐๙:๒๑	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๑๐:๑๘	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๑๒:๒๒	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๕๑-๖๐ ปี	อื่นๆ	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๑๓:๒๙	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๑๙:๑๓	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๒๐:๐๕	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	เงินสด	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๒๓:๐๒	นางสาว ชนาธินาถ ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๓๓:๒๐	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์ และ นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ทำได้ดีมากค่ะ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ ท่านต้องการอยากให้การ ปรับปรุง
๒๒/๑๑/๒๐๒๓	๑๑:๔๖:๐๒	นางสาว กานต์สิริ จิระโรจน์ ประภา	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน ไทยและแพทย์ทางเลือก)	สวัสดิการข้าราชการ	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
พฤศจิกายน	กล่องรับความ คิดเห็น	-	-	-	-	-
	ออนไลน์	-	๓	-	๑๘	๒๑
รวม		-	๓	-	๑๘	๒๑