





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

**รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง ณ จุดให้บริการ  
ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)  
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566 - มกราคม พ.ศ. 2567  
โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน**



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

## สิ่งที่ได้รับการพัฒนา



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

**ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญห  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
ประจำเดือน ตุลาคม 2566**

|                                       |                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนกที่ให้การบริการ                   | กลุ่มงานทันตสาธารณสุข<br>- ห้องฟัน                                                            |
| ข้อเสนอแนะ<br>หรือคำติชม              | - เพิ่มวันทำฟัน<br>- ควรให้มีการจองคิวทำฟัน                                                   |
| การปรับปรุง<br>และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | - จัดสรรจำนวนโควตาตามจำนวนทันตแพทย์<br>ที่ให้บริการ<br>- รับเรื่องข้อร้องเรียนไว้พิจารณาต่อไป |

ข้อมูล ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2566  
หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

## บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

**ภาพข่าวประชาสัมพันธ์**  
ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2566

**ขอชื่นชม**  
แพทย์ กันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่  
ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
ประจำเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2566



นางกชพรรณ เรืองอุไร  
พนักงานธุรการ ส4  
“มีความเหมาะสมให้บริการที่ดี  
สมควรได้รับรางวัล”



นายสมพงษ์ มิลาวรรณ  
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย ส2  
“บริการดีมาก”

**“ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ  
สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ”**

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

[f](https://www.facebook.com/mwi.anamai.moph.go.th) [i](https://www.instagram.com/mwi.anamai.moph.go.th) [t](https://www.tiktok.com/@mwi.anamai.moph.go.th) [y](https://www.youtube.com/mwi.anamai.moph.go.th) [m](https://www.mwi.anamai.moph.go.th) [http://mwi.anamai.moph.go.th](https://www.mwi.anamai.moph.go.th)

# บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน



จุดที่ 2

บริเวณชั้น 1

หน้ากลุ่มงานเวชระเบียน



จุดที่ 3

บริเวณชั้น 1

หน้าห้องประชาสัมพันธ์



QR Code

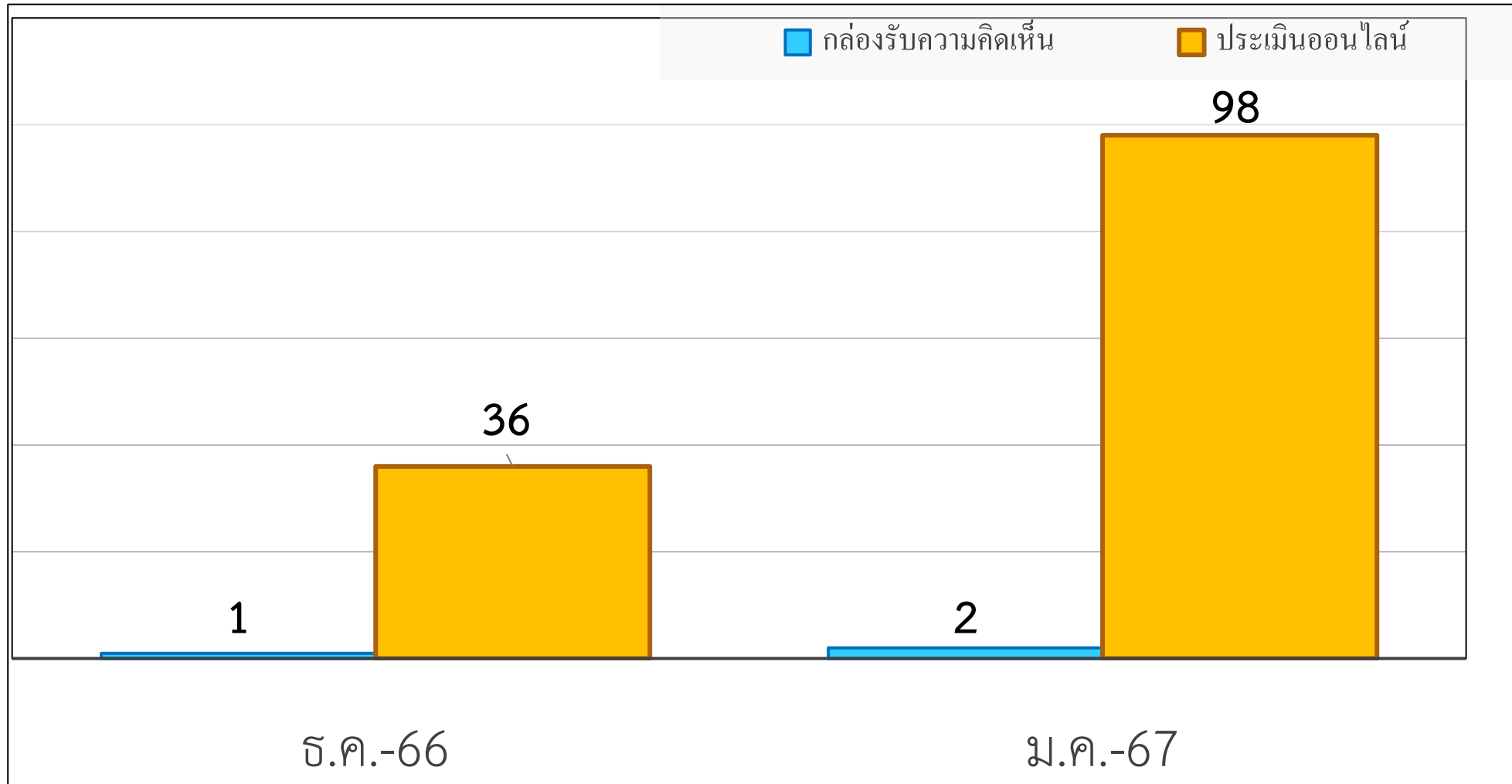
ผ่านระบบ Online





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

## รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





# เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2567



| ชื่อ - นามสกุล      | ตำแหน่ง             | ประเภทตำแหน่ง | คำชมเชย                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|---------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นางสาวพรชนก แว่วศรี | นักวิชาการสาธารณสุข | -             | -คุณหมอสุภาพอัธยาศัยดี มีความรู้<br>ความเป็นห่วงคนไข้ดีมาก แนะนำการ<br>ปฏิบัติตนต่อคนไข้ดี เจ้าหน้าที่น่ารัก<br>ทุกคน<br>-การให้บริการดีมาก<br>-แพทย์จีนพรชนก แว่วศรี<br>ให้คำปรึกษาแนะนำดีมาก |



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566



| แผนกที่ให้บริการ                                                   | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                    | การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| สถานที่รับเลี้ยงเด็ก<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น 2) | <ul style="list-style-type: none"> <li>-อยากให้มิกิจกรรม ร่วมกันกับผู้ปกครอง และน้องๆ</li> <li>-อยากให้ทำรั้วเตี้ยๆ ตรงของเล่นหน้าห้อง daycare จะได้กั้นเด็ก ป้องกันอุบัติเหตุ เวลาเล่นแล้ววิ่งออกมาลงบันได</li> <li>-เพิ่มกล่องวงจรปิดห้องสถานรับเลี้ยงเด็ก</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป</li> </ul> |



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2566



| แผนกที่ให้บริการ                    | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                    | การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง    |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ห้องฟีน (กลุ่มงานทันต<br>สาธารณสุข) | -อยากให้มีแอฟการจองคิวทำฟันหรือลงคิวนัดแบบไม่ต้อง walk in บางส่วน จะได้ไม่ต้องมารอบัตรคิวตั้งแต่เช้ามืด | - รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป |



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2567



| แผนกที่ให้บริการ                                                | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพะ) | เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่กลุ่มงานห้องตรวจโรคทั่วไป พุดจาไม่สุภาพ บอกรายละเอียดไม่ชัดเจน ไม่มีการบอกขั้นตอนการดำเนินงาน และรายละเอียดต่างๆ ในการพุดก็ใช้คำพุดไม่สุภาพ มีการพุดเชิงเหน็บแนมต่อผู้ที่มาใช้บริการ ในการดำเนินการเจ้าหน้าที่พุดไม่สอดคล้องกัน คนนี้พุดอย่าง อีกคนพุดอย่าง ทำให้เกิดความสับสน และขั้นตอนที่เขียนไว้ไม่ละเอียดไม่สอดคล้องกับคำพุดของเจ้าหน้าที่ | - ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุงการบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงานรับทราบ |



ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2567



| แผนกที่ให้บริการ                                                                                 | ข้อเสนอแนะหรือคำติชม                                                                                                                                                                                                                                                                        | การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คลินิกเด็กดี เด็กป่วย<br>ตรวจพัฒนาการ (กลุ่มงาน<br>คลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี) | <p>-ในการเจาะเลือดหรือฉีดยาขึ้นให้เด็กเล็ก<br/>ควรจะใช้การหลอกलोให้เด็กยอมไม่ใช้การ<br/>ใช้กำลังบังคับ เพราะทำให้เด็กกลัวเข็มและ<br/>กลัวการมาหาหมอ</p> <p>-อยากให้มีความจัดระเบียบ คนน้อยแต่ใช้<br/>ระยะเวลาการรอนาน</p> <p>-อยากให้โซนเด็กมีของเล่นเยอะขึ้นของเล่น<br/>สำหรับเด็กเล็ก</p> | <p>- ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ปรับปรุง<br/>การบริการของบุคลากรให้มีการบริการที่ดีและมี<br/>ประสิทธิภาพ และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มงาน<br/>รับทราบ</p> <p>- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป</p> |



กรมอนามัย

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

| วันที่     | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ       | อายุ          | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                              | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|------------|----------|-----------------------------|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๖:๐๕ | -                           | ต่ำกว่า ๑๘ ปี | อื่นๆ                | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๒:๑๗ | -                           | ๑๙-๓๕ ปี      | ปริญญาตรี            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจพัฒนาการ<br>(กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี) | เงินสด             | ดีไวกว่านี้จะได้ดีมาก                                        |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๔๒:๕๓ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                              | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๐:๕๘ | สายสุดา<br>เสื่อยันต์       | ๓๖-๕๐ ปี      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                              | เงินสด             | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๓:๔๙ | -                           | ๓๖-๕๐ ปี      | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                              | สวัสดิการข้าราชการ | บริการดีมาก ดูแลเอาใจใส่<br>ผู้รับบริการเป็นอย่างดี          |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๕๖:๒๐ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี      | อนุปริญญา            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                              | สวัสดิการข้าราชการ | ดีมากใส่ใจดูแลอย่างเต็มที่                                   |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๐๑:๑๑ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                              | สวัสดิการข้าราชการ | สถานที่สะอาดดีมาก<br>เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีมาก<br>ครับ      |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๐:๑๕ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี      | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (พื้นที่ตั้งสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง นนทบุรี)                         | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |

| วันที่     | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                                                            | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                             | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                        |
|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๑๐:๕๕ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน                                                      | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)         | เงินสด             | อยากให้มีกิจกรรม ร่วมกันกับ<br>ผู้ปกครองและน้องๆ                                                                                                    |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๑:๓๔:๔๔ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์<br>นางสาวบุญมี<br>สายสมิง<br>นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)         | เงินสด             | เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดีมากคะ<br>อยากให้ทำเร็วเต็ยๆ ตรงของ<br>เล่นหน้าห้อง daycare จะได้<br>กันเด็ก ป้องกันอุบัติเหตุ เวลา<br>เล่นแล้ววิ่งออกมาลงบันได |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๒:๒๗:๑๔ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์<br>นางสาวบุญมี<br>สายสมิง<br>นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)         | เงินสด             | -                                                                                                                                                   |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๐๔:๑๔ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์<br>นางสาวบุญมี<br>สายสมิง<br>นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)         | เงินสด             | อยากให้มีแอฟการจองคิวทำ<br>ฟันหรือลงคิวนัดแบบไม่ต้อง<br>walk inบางส่วน จะได้ไม่ต้อง<br>มารอบัตรคิวตั้งแต่เข้ามิด                                    |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๑๒:๓๘ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์                                                          | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)         | สวัสดิการข้าราชการ | เพิ่มกล้องวงจรปิดห้องสถาน<br>รับเลี้ยงเด็ก                                                                                                          |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๔๐:๔๒ | -                                                                                | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกัน สังคม       | ดีมากคะ ให้คำปรึกษาได้ดี<br>มากคะ                                                                                                                   |

| วันที่     | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ          | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                     | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|------------|----------|--------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๓:๕๕:๐๘ | นางสายสุดา<br>เสื่อยันต์       | ๑๙-๓๕ ปี    | อนุปริญญา  | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด             | โดยรวมทุกอย่าง<br>โอเคครับ                                   |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๖:๐๗ | นายแพทย์<br>สรณัติ<br>ลลิตวงศา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๗:๐๔ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก    | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | เงินสด             | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๗:๕๘ | นายแพทย์<br>สรณัติ<br>ลลิตวงศา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๔๙:๑๙ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก    | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๔:๕๐:๓๓ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก    | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๒๗:๓๓ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก    | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | เงินสด             | -                                                            |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๒๘:๒๓ | นายแพทย์<br>สรณัติ<br>ลลิตวงศา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก)           | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |

| วันที่     | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                                            | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                          | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๓:๕๘ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน                                                      | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (พื้นที่ตั้งสถาบัน<br>พัฒนาสุขภาวะเขตเมือง นนทบุรี) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๓๕:๕๑ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์                                                          | ๑๙-๓๕ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | ประกัน สังคม                           | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑๕/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๖:๒๕:๒๔ | นางสายสุดา<br>เสื่อยนต์<br>นางสาวบุญมี<br>สายสมิง<br>นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑๖/๑๒/๒๐๒๓ | ๒๐:๐๒:๕๓ | นางสาวทัศนีย์<br>วิปสูงเนิน                                                      | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | เงินสด                                 | ใส่ใจดูแลเด็กๆดีมากครับ                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๑๘/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๕:๐๒:๓๖ | นางสาวบุญมี<br>สายสมิง                                                           | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สถานที่รับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุข<br>ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)      | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๒๖/๑๒/๒๐๒๓ | ๘:๑๑:๓๓  | นางสาวธัญญา<br>มณีโรจน์                                                          | ๕๑-๖๐ ปี | อนุปริญญา            | ห้องฟัน (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข)                                          | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | สถานที่สะอาดมาก ๆ แบ่ง<br>สัดส่วนการให้บริการชัดเจน<br>ไม่แออัด พนักงานทุกคนยิ้ม<br>แย้ม พุดจาไพเราะกับทุก ๆ<br>คน คุณหมอบำทำฟันได้ดีมาก<br>ใส่ใจ ปฏิบัติตัว เป็นกันเองกับ<br>คนไข้ มีความสุขมาก ๆ ที่<br>ได้รับการ<br>และกลับมาใช้บริการอีก<br>แน่นอนค่ะ |

| วันที่     | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ  | อายุ        | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|---------|------------------------|-------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |         |                        |             |           |                                 |                                        |        |
| ๒๖/๑๒/๒๐๒๓ | ๘:๒๐:๐๒ | นางกชพรรณ<br>เรืองอุไร | ๖๐ ปีขึ้นไป | อนุปริญญา | ห้องฟ้น (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข) | ประกัน สังคม                           | พนักงานบริการดีกันทุก ๆ คน<br>พนักงานยิ้มแย้ม พุดจาสุภาพ<br>สถานที่สะอาดมาก คุณหมอ<br>บริการดีมาก ๆ สุภาพ เป็น<br>กันเองกับผู้ใช้บริการ<br>กลับมาใช้บริการอีกครั้ง<br>ขอบคุณครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๒๖/๑๒/๒๐๒๓ | ๘:๕๑:๕๓ | นายสรารุฒิ<br>ทาระนาม  | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา | ห้องฟ้น (กลุ่มงานทันตสาธารณสุข) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | พนักงานทุกท่านบริการดีมาก<br>ๆ ค่ะ ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้<br>ข้อมูลได้กระจ่าง อารมณ์ดี<br>ใจเย็น พุดจาไพเราะ ดูแลผู้<br>ให้บริการเหมือนเป็นคนใน<br>ครอบครัว<br>ปรารถนาให้ติดรายชื่อ<br>เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ผู้ใช้บริการ<br>จะได้ทราบ และสามารถส่ง<br>รายชื่อประเมินให้ได้ค่ะ<br>แนะนำทำบัตรคิวทำฟ้น ปรี้น<br>มาครั้งเดียว ๑-๑๕ คิว<br>เคลือบบัตรคิว สามารถนำมา<br>วนกลับใช้ได้ใหม่ ลดขยะการ<br>ใช้แล้วทิ้งไปต่อวันได้ค่ะ                                                                                                                                                                                         |

| วันที่     | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                                                           | อายุ        | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                           | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่<br>ท่านต้องการอยากให้การ<br>ปรับปรุง |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
|            |          |                                                                                                 |             |           |                                                           |                    | ขอบคุณ ขอบคุณ ขอบคุณ<br>ค่ะ 🙏👍❤️                             |
| ๒๗/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๔:๔๘ | นายแพทย์<br>สรณัติ<br>ลลิตวงศา                                                                  | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๗/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๗:๒๗ | นางสาวกานต์<br>สิริ จิระโรจน์<br>ประภา นางสาว<br>ชนาธินา ทอง<br>มาก นาย<br>สมพงษ์ มี<br>ลาวรรณ์ | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | ทำงานเป็นระบบดี รวดเร็ว<br>อภัยาคัยดี                        |
| ๒๗/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๘:๒๙ | นางสาวชนาธิ<br>นาท ทองมาก                                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |
| ๒๗/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๒๙:๔๕ | นางสาวชนาธิ<br>นาท ทองมาก                                                                       | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                            |
| ๒๗/๑๒/๒๐๒๓ | ๑๐:๓๑:๑๕ | นางสาวชนาธิ<br>นาท ทองมาก                                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผน<br>ไทยและแพทย์ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                            |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

| เดือน   | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้บริการ | รวม |
|---------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|-----------------------------|-----|
| ธันวาคม | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๑            | -        | -          | -                           | ๑   |
|         | ออนไลน์                           | ๑            | ๑๑       | ๔          | ๒๐                          | ๓๖  |
| รวม     |                                   | ๒            | ๑๑       | ๔          | ๒๐                          | ๓๗  |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                               | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                         | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๐/๑/๒๐๒๔ | ๙:๔๘:๒๙  | แพทย์หญิง<br>วันจันทร์<br>วัชรพฤกษ์                                 | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา            | ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงาน<br>คลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพะ) | สวัสดิการข้าราชการ                     | ขอให้พัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไปค่ะ                            |
| ๑๐/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๖:๕๔ | แพทย์หญิง<br>วันจันทร์<br>วัชรพฤกษ์                                 | ๕๑-๖๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงาน<br>คลินิกพัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพะ) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | ไม่มี                                                    |
| ๑๖/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๓๑:๔๗ |                                                                     | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | การเงิน (กลุ่มงานบริหารการเงิน<br>และบัญชี)                             | รัฐวิสาหกิจ                            | บุคลากรห้องการเงิน<br>พี่ผู้หญิงห้องเวชระเบียน           |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๘:๔๙:๑๕  | ทุกท่าน<br>ในแผนก                                                   | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)          | สวัสดิการข้าราชการ                     | ไม่มี                                                    |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๑๐:๔๖ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี และ<br>เจ้าหน้าที่ห้อง<br>แผนจีนกับ<br>กายภาพ | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)          | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                              | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๑๓:๕๗ | นางสาววรรณ<br>อนันตรนลาภา<br>และขอชมเชย<br>เจ้าหน้าที่ทุกคน<br>ค่ะ | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ | ขอชมเชยเจ้าหน้าที่ฝั่งเข้มทุกคนค่ะ                       |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๒๘:๒๘ | -                                                                  | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๓๒:๔๙ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี                                              | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด             | -                                                        |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๓๔:๔๘ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี                                              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด             | -                                                        |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๓๖:๕๕ | นางสาววรรณ<br>อนันตรนลาภา                                          | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๒:๐๔:๔๗ | แพทย์หญิง<br>ชนิกา<br>แก้วเกิดศิริ                                 | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด             | ไม่มี                                                    |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๑๔:๓๒ | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง                                     | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด             | ไม่มีข้อเสนอแนะค่ะ                                       |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๒๖:๓๗ | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง            | ๓๖-๕๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | พอใจ                                                     |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๓๐:๐๘ | นางศุภศิศา<br>ไทยถาวร                     | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | ทุกอย่างดีไม่มีอะไรต้องปรับปรุง                          |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๔๑:๔๓ | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง            | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | สวัสดิการข้าราชการ                     | บริการดี ให้คำปรึกษาได้ดี                                |
| ๑๘/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๐:๑๐ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี                     | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด                                 | ไม่มี                                                    |
| ๒๑/๑/๒๐๒๔ | ๒๓:๓๖:๐๒ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | สวัสดิการข้าราชการ                     | เหมาะสมแล้ว                                              |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๑๔:๕๗  | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา           | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๑๖:๑๒  | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                        |

| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ          | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                                                                            |
|-----------|---------|-------------------------------------------|---------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๑๗:๒๒ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๑๙-๓๕ ปี      | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                                                   |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๒๑:๑๘ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๓๖-๕๐ ปี      | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | เงินสด                                 | -                                                                                                                                                   |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๒๒:๒๖ | นางสาว<br>ชนาธินา<br>ทองมาก               | ๖๐ ปีขึ้นไป   | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                                                                                   |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑:๒๓:๔๐ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป   | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                     | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                                                                                   |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๙:๔๓:๐๐ | นางศุภศิตา<br>ไทยถาวร                     | ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ประถมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | สวัสดิการข้าราชการ                     | ไม่มี                                                                                                                                               |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๙:๔๔:๔๒ | นางชนัญญา<br>รัตนรงค์                     | ๓๖-๕๐ ปี      | ปริญญาตรี  | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | ในการเจาะเลือดหรือนีดวัคซีนให้<br>เด็กเล็ก ควรจะการใช้การหลอกलोให้<br>เด็กยอมไม่ใช้การใช้กำลังบังคับ<br>เพราะทำให้เด็กกลัวเข็มและกลัว<br>การมาหาหมอ |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๙:๔๔:๕๖ | นางชนัญญา<br>รัตนรงค์                     | ๑๙-๓๕ ปี      | อื่นๆ      | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | ไม่ค่ะ                                                                                                                                              |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ           | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                 |
|-----------|----------|---------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๙:๕๔:๒๖  | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง  | ๓๖-๕๐ ปี    | อนุปริญญา            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๐๑:๔๕ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                     | ไม่มี ทุกคลินิกพูดจาสุภาพ<br>เรียบร้อย เต็มใจให้บริการ                                   |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๐๒:๕๒ | นางสาว<br>กรวรรณ<br>อนันตรนลาภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๐๘:๑๙ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๐๙:๑๓ | -                               | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๓:๕๐ | -                               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๓๐:๔๙ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                                                        |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๐๙:๕๙ | นางศุภศิตา<br>ไทยถาวร           | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | มาหลายครั้งบริการดีตลอดทุกคน<br>อยากให้โซนเด็กมีของเล่นเยอะขึ้น<br>ของเล่นสำหรับเด็กเล็ก |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                                             |
|-----------|----------|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๕:๑๓:๓๖ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี     | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด                                 | โดยรวมดีอยู่แล้วค่ะ                                                                                                  |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๕:๑๔:๓๘ | นางสาววรรณ<br>อนันตรนลาภา | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด                                 | ไม่มี                                                                                                                |
| ๒๒/๑/๒๐๒๔ | ๑๕:๑๘:๐๙ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี     | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด                                 | ดีมาก                                                                                                                |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๐๖:๒๗ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี     | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | ประกัน สังคม                           | -                                                                                                                    |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๐๗:๔๖ | -                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | -                                                                                                                    |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๔๓:๓๘ | -                         | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | ประกัน สังคม                           | -                                                                                                                    |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๑:๒๐ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี     | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ                     | คุณหมอสุภาพอัธยาศัยดี มีความรู้<br>ความเป็นห่วงคนไข้ดีมาก แนะนำ<br>การปฏิบัติตนต่อคนไข้ดี เจ้าหน้าที่<br>น่ารักทุกคน |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๓:๑๘ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี     | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                    |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ       | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-----------------------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๓๖:๔๙ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี       | ๓๖-๕๐ ปี    | อื่นๆ      | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | การให้บริการดีมาก                                        |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๒๘:๑๗ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๕๓:๓๒ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๔๔:๑๘ | -                           | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)  | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๕๓:๐๗ | -                           | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)  | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๕๕:๑๗ | -                           | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | บุคลากรให้การดูแลดีทุกคน                                 |
| ๒๓/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๕๘:๐๑ | นางสาว<br>ชนาธิภา<br>ทองมาก | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)  | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๐:๑๑ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                                                                 | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                           | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๑:๐๙ | -                                                                                                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | อื่นๆ                | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด                                  | -                                                        |
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๒:๐๘ | -                                                                                                     | ๖๐ ปีขึ้นไป | มัธยมศึกษา           | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด                                  | -                                                        |
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๓:๑๖ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี                                                                                 | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                      | -                                                        |
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๕:๐๖:๕๑ | แพทย์หญิง<br>ชนิกา<br>แก้วเกิดศิริ,<br>นางมณฑาทิพย์<br>เหตานุรักษ์,<br>นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                  | คุณหมอให้คำแนะนำดีมากค่ะ<br>พยาบาลบริการดีมากค่ะ         |
| ๒๔/๑/๒๐๒๔ | ๑๕:๕๓:๔๘ | นางสาว<br>กรวรรณ<br>อนันตรณลาภา                                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | อื่นๆ                | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ                      | -                                                        |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๘:๓๗:๓๒  | นางสาวพรชนก<br>แววศรี                                                                                 | ๖๐ ปีขึ้นไป | ประถมศึกษา           | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด                                  | -                                                        |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๘:๔๒:๓๕  | ทุกคน                                                                                                 | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | หลักประกันสุขภาพ ถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ          | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------|--------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๘:๔๔:๕๑  | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด             | -                                                                                                                                                                                                                                      |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๘:๔๗:๒๑  | -                              | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด             | อยากให้มีความจัดระเบียบคนน้อยแต่<br>ใช้ระยะเวลาการรอนาน                                                                                                                                                                                |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๑:๓๖ | -                              | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                                      |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๑๐:๒๕:๕๑ | นางสาวสุวดี<br>ไพจิตรรุ่งเรือง | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                                                                                                                                                                                                      |
| ๒๕/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๓:๑๕ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี          | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | สวัสดิการข้าราชการ | บริการดี สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอ<br>นาน เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกที่<br>สถานที่สะอาด                                                                                                                                                   |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ |          | กล้องแดง                       |             |            |                                                                                                   |                    | เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่กลุ่มงานห้อง<br>ตรวจโรคทั่วไป พุดจาไม่สุภาพ<br>บอกรายละเอียดไม่ชัดเจน ไม่มีการ<br>บอกขั้นตอนการดำเนินงาน และ<br>รายละเอียดต่างๆ ในการพุดก็ใช้<br>คำพุดไม่สุภาพ มีการพุดเชิงเหน็บ<br>แนมต่อผู้ที่มาใช้บริการ ในการ |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ | อายุ     | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง                                                                                                               |
|-----------|----------|-----------------------|----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |          |                       |          |            |                                                                                                   |                                        | ดำเนินการเจ้าหน้าที่พูดไม่<br>สอดคล้องกัน คนหนึ่งพูดอย่าง อีก<br>คนพูดอย่าง ทำให้เกิดความสับสน<br>และขั้นตอนที่เขียนไว้ไม่ละเอียดไม่<br>สอดคล้องกับคำพูดของเจ้าหน้าที่ |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๘:๐๔:๕๗  | -                     | ๓๖-๕๐ ปี | มัธยมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                                                                      |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๘:๐๘:๐๔  | -                     | ๓๖-๕๐ ปี | อนุปริญญา  | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                                                                                                                                      |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๘:๐๙:๔๘  | -                     | ๑๙-๓๕ ปี | มัธยมศึกษา | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                                                                                                                                      |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๔๒:๔๒ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี | ๓๖-๕๐ ปี | อนุปริญญา  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | รัฐวิสาหกิจ                            | -                                                                                                                                                                      |
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๑๒:๒๔:๑๒ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี | ๕๑-๖๐ ปี | ปริญญาตรี  | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก)                                    | เงินสด                                 | แพทย์จีนพรชนก      แววศรี ให้<br>คำปรึกษาแนะนำดีมาก                                                                                                                    |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ           | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|---------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๖/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๓๖:๔๒ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๑/๒๐๒๔ | ๘:๔๓:๓๑  | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๕๑-๖๐ ปี    | อื่นๆ                | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | ดีมาก                                                    |
| ๒๙/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๔๑:๑๔ | -                               | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๙/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๒๒:๔๔ | นางสาว<br>กรวรรณ<br>อนันตชนลาภา | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๒๙/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๒๔:๑๓ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๒๙/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๒๕:๔๔ | นางสาวพรชนก<br>แววศรี           | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | พรชนก แววศรี    บริการดีมากค่ะ                           |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๑๙:๐๗ | พอใจมากค่ะ                      | ๓๖-๕๐ ปี    | มัธยมศึกษา           | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | ดีมากค่ะ                                                 |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๑:๒๓:๐๗ | -                               | ๕๑-๖๐ ปี    | อนุปริญญา            | แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ  | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                                                   | สิทธิการรักษา                          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๔๗:๐๐ | -                      | ๑๙-๓๕ ปี    | ประถมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | หลักประกันสุขภาพ<br>ถ้วนหน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๔๘:๕๓ | -                      | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | ดีค่ะ                                                    |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๕๐:๕๐ | -                      | ๑๙-๓๕ ปี    | อนุปริญญา            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๕๓:๓๙ | -                      | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๕๔:๔๗ | นางกนกวรรณ<br>กันยาสาย | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี            | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | ไม่มี สะดวก สบายทุกอย่างเลย<br>ค่ะ                       |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๓:๕๘:๒๖ | -                      | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา           | คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ<br>พัฒนาการ (กลุ่มงานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและนวัตกรรม<br>สุขภาพเด็กดี) | เงินสด                                 | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                                        | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๑๕:๓๑ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์                                                       | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | สะดวก สบาย เจ้าหน้าที่ใส่ใจดูแลดี<br>ค่ะ                 |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๑๗:๓๓ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา                                    | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๑๘:๔๗ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา<br>นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์          | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๑๘:๔๘ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๒๑:๕๑ | นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์                                                       | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๒๔:๔๐ | นางสาว<br>ชนาธิภา<br>ทองมาก<br>นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์<br>นางสาว<br>กานต์สิริ | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | มาตรฐานดี                                                |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
|           |          | จิระโรจน์<br>ประภา                        |             |            |                                                               |                    |                                                          |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๒:๓๐ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๕๑-๖๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๓:๓๐ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๔:๓๔ | -                                         | ๕๑-๖๐ ปี    | ประถมศึกษา | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | รัฐวิสาหกิจ        | เจ้าหน้าที่พูดจาดี สุภาพทุกคนคะ<br>ชื่นชมค่ะ             |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๕:๓๙ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๘:๒๘ | -                                         | ๓๖-๕๐ ปี    | อื่นๆ      | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | เงินสด             | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๓๙:๓๘ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๔๑:๔๙ | นางสาว<br>ชนาธินาถ<br>ทองมาก              | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                     | อายุ        | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                               | สิทธิการรักษา      | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน<br>ต้องการอยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|-------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๔๒:๕๖ | นางสาว<br>กานต์สิริ<br>จิระโรจน์<br>ประภา | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |
| ๓๑/๑/๒๐๒๔ | ๑๔:๔๕:๐๑ | นางสาว<br>ชนาธิณ<br>ทองมาก                | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี            | ห้องกายภาพ (กลุ่มงานสาธิต<br>แพทย์แผนไทยและแพทย์<br>ทางเลือก) | สวัสดิการข้าราชการ | -                                                        |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

| เดือน  | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้บริการ | รวม |
|--------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|-----------------------------|-----|
| มกราคม | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๒            | -        | -          | -                           | ๒   |
|        | ออนไลน์                           | ๑            | ๒๓       | ๔          | ๗๐                          | ๙๘  |
| รวม    |                                   | ๓            | ๒๓       | ๔          | ๗๐                          | ๑๐๐ |