



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๕๕๒

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๘ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจัดรับฟังความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชย ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ถึง กันยายน ๒๕๖๘ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการจดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง (ระบียงคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวโสรยา หนูรอด)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

นางสาว เสนอ วัฒนพงศ์

๓

24 ก.ย. ๖๘

(นางสาวเกศรา โชคณาชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

- ๓๖๖

นางสาว เสนอ วัฒนพงศ์

(นายชลพันธ์ ปิยวารนนต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง
ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก
(ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)
ประจำเดือน มิถุนายน – กันยายน พ.ศ. 2568

โดยกลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหา
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2568

แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
กลุ่มการพยาบาล - งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี - งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุขภาพ	- พยาบาลไม่ลงข้อมูลในระบบ สปสช. ให้ผู้ป่วย - ยากให้เจ้าหน้าที่เป็นแบบต่างๆ ที่เหมาะสมสำหรับ แม่ตั้งครรภ์ - การจัดคิวมีการแทรกคิวอย่างไม่เป็นธรรมในการบริการ ที่แผนกห้องตรวจทั่วไป คนที่มาตรวจก่อนได้ตรวจซ้ำ และรอนาน	- รายงานข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต - รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้หัวหน้ากลุ่มรับทราบ
กลุ่มอำนวยความสะดวก - งานอาคารและสถานที่	- เจ้าหน้าที่การเงิน พูดจาไม่มีหางเสียง พูดจาไม่ดี กับผู้มารับบริการ พูดกระแทกเสียง เจอมาหลายครั้ง	- รายงานข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2568
หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์
ณ วันที่ 11 กรกฎาคม 2568

ขอชื่นชม
แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้มารับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2568

ทพ.ญ.กานต์ศิริ โตโพธิ์ไทย
ทันตแพทย์ชำนาญการ

“ประทับใจคุณหมอนำการรับฟังความคิดเห็นอย่างตั้งใจ
บอกวิธีการรักษาทำการรักษาด้วยความดีมีจิตเมตตา มีเมตตา
พูดจาไพเราะทำให้คนไข้รู้สึกผ่อนคลาย และแนะนำ
วิธีปฏิบัติตนให้คนไข้ได้อย่างเข้าใจ”

นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส
นักกายภาพบำบัด

“เจ้าหน้าที่รักษาดี อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจง่าย
เอาใจใส่คนไข้ เป็นมิตร และให้บริการดีทุกครั้ง
ที่มาทำการรักษา”

นางสาวชานาธิษฐาน ทองมาก
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ

“เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ประทับใจค่ะ”

“ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ
สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ”

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จุดที่ 1
บริเวณชั้น 1
หน้ากลุ่มเภสัชกรรม



จุดที่ 2
บริเวณชั้น 1
หน้างานเวชระเบียน



จุดที่ 3
บริเวณชั้น 1
หน้าห้องประชาสัมพันธ์



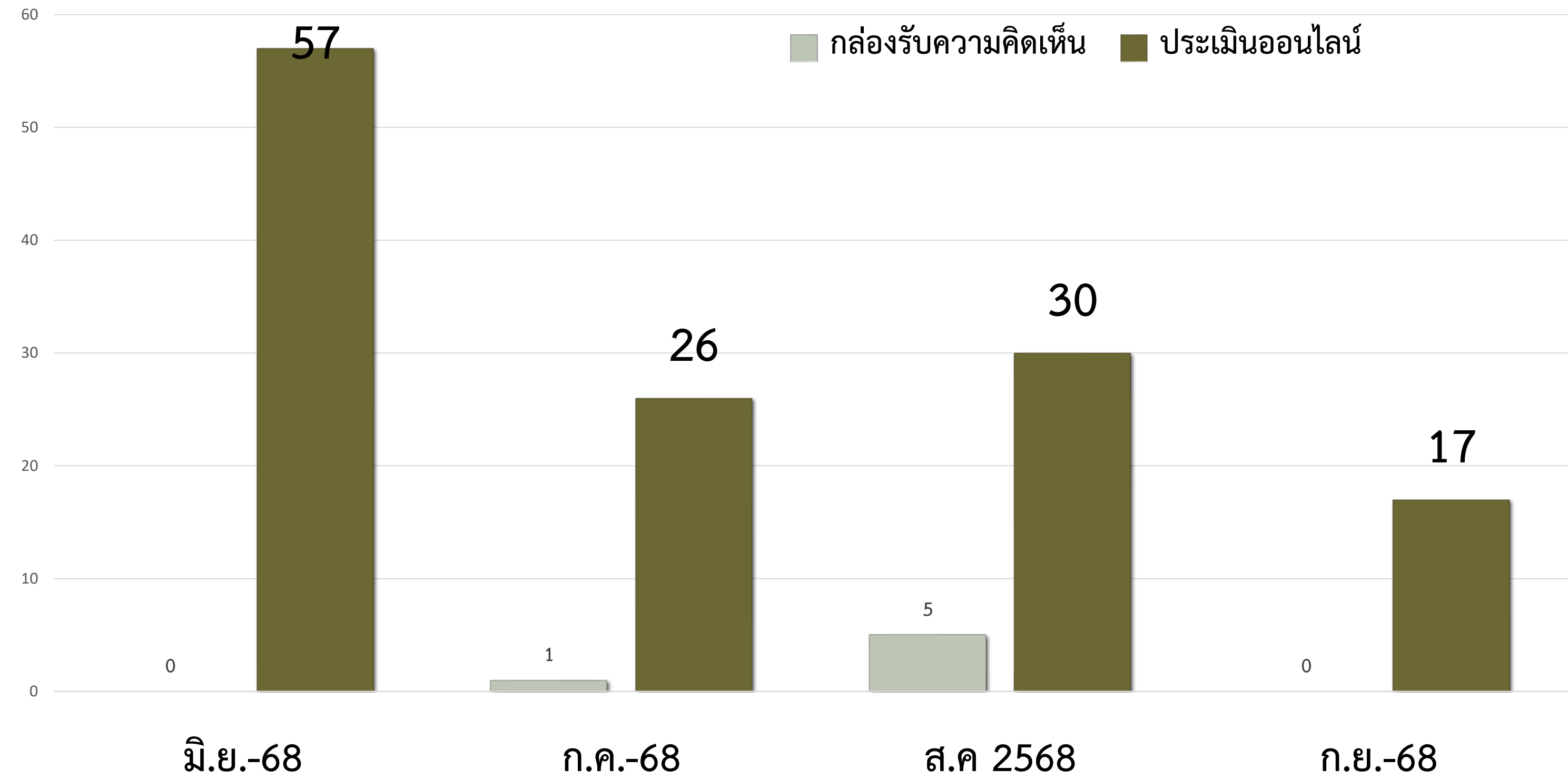
QR Code
ผ่านระบบ Online
ปรับปรุง เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 68





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ



รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ QR Code ผ่านระบบ Online เดือนมิถุนายน 2568

สถานที่รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	54 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (นนทบุรี)	1 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (กรมอนามัย)	2 คน
ประเภทผู้รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
เจ้าหน้าที่/บุคลากรของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง	3 คน
ผู้ปกครองเด็ก (ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย)	4 คน
ผู้รับบริการ	50 คน

N = 57

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ QR Code ผ่านระบบ Online เดือนกรกฎาคม 2568

สถานที่รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	23 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (นนทบุรี)	1 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	2 คน
ประเภทผู้รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
ผู้ปกครองเด็ก (ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย)	1 คน
ผู้รับบริการ	25 คน

N = 26

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ QR Code ผ่านระบบ Online เดือนสิงหาคม 2568

สถานที่รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (บางเขน)	35 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (นนทบุรี)	-
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (กรมอนามัย)	-
ประเภทผู้รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
ผู้รับบริการ	35 คน

N = 35

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ QR Code ผ่านระบบ Online เดือนกันยายน 2568

สถานที่รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (บางเขน)	17 คน
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (นนทบุรี)	-
คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (กรมอนามัย)	-
ประเภทผู้รับบริการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)
ผู้รับบริการ	17 คน

N = 17

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	พนักงานกระทรวง	ได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ท่านนี้เป็น อย่างดี และ จนท.ทุกท่านบริการดี มากๆ ดูแลเด็กเป็นอย่างดี เข้าใจใน ความเป็นเด็ก อยากให้รักษามาตรฐาน นี้ไว้ เพื่อให้เด็กๆ โตขึ้นเป็นทรัพยากรที่ มีคุณภาพในอนาคต
นางกชพรรณ เรืองอุไร	พนักงานธุรการ ส๔	ลูกจ้างประจำ	มีความเต็มใจ ยึดมั่นแหม่มใส ในการ ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	นักกายภาพบำบัด	ข้าราชการ	ดูแลคนไข้ดี ถามอาการที่รักษา รักษา ได้ถูกอาการ ให้คำแนะนำให้ไปปฏิบัติ ดูแลตนเองได้ดีมาก ให้ข้อมูลการ บาดเจ็บและการรักษาที่ครบ แนะนำ การดูแลตัวเองเบื้องต้นได้ดี
นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	นักกายภาพบำบัด	พนักงานกระทรวง	ดูแลเอาใจใส่ เข้าใจ และแนะนำการ รักษาให้คนไข้เป็นอย่างดี และใจเย็น

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
แพทย์หญิงพรพิมล คชประเสริฐ	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ข้าราชการ	พูดจาดีมาก พยาบาลเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ยิ้มแย้มน่ารัก เป็นกันเอง และคุณหมอ ตรวจร่างกายผู้รับบริการได้อย่าง ละเอียด

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	นักกายภาพบำบัด	พนักงานกระทรวงฯ	ให้คำแนะนำดี สอนวิธีทำกายภาพที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายได้ดี
นางสาวขวัญจิรา นัตประสิทธิ์	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	ข้าราชการ	เจ้าหน้าที่ซักถามอาการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง เข้าใจคนไข้ ดูแลแบบองค์รวม ติดตามอาการและความก้าวหน้าของโรคเป็นระยะๆ ได้ดีมาก บริการภาพรวมของที่นี่ดีมากๆ ทั้งด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระบบการนัด และคุณภาพการบริการ

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวศรัญญา บายศรี	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	พนักงานกระทรวงฯ	มีความสนใจกับผู้ที่มารับบริการคอยดูแล ให้คำแนะนำได้ดีมาก
นางสาวชนาธินาถ ทองมาก	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	ข้าราชการ	-ให้บริการดี และแนะนำท่าบริหาร เพื่อแก้ปัญหาลักษณะเป็นอย่างไรดี -มีความตั้งใจและเต็มที่ในการให้บริการ ให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ มีความใส่ใจกับผู้มารับบริการ -มีความใส่ใจดูแล ให้คำแนะนำผู้รับบริการเป็นอย่างดี

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	แพทย์แผนไทย	พนักงานราชการ	เอาใจใส่ ให้คำแนะนำ ติดตามการดูแล รักษากับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
ทันตแพทย์หญิงกานต์สิริ โตโพธิ์ไทย	ทันตแพทย์ชำนาญการ	ข้าราชการ	มีจิตบริการสูง จิตวิทยาการพูดที่น่าฟัง Positive thinking
นางสาวพรชนก แวศรี	นักวิชาการสาธารณสุข	พนักงานกระทรวงฯ	เจ้าหน้าที่สนใจ รักษา ดูแล ให้ คำแนะนำอย่างดียิ่ง

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวศรัญญา บายศรี	นายแพทย์ปฏิบัติการ	พนักงานกระทรวงฯ	ดูแลให้บริการดีอย่างยิ่ง ระมัดระวัง ความปลอดภัยให้กับผู้รับบริการเป็น อย่างดี
นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	แพทย์แผนไทย	พนักงานราชการ	-คอยดูแล ให้บริการ และให้คำแนะนำที่ดี -ดูแล เอาใจใส่ และช่วยเหลือผู้มารับ บริการอย่างจริงใจ

คลินิกที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2568

คลินิก	คำชมเชย
งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี กลุ่มการพยาบาล	มาตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก เป็นประโยชน์ต่อตัวเองอย่างมาก และยังสามารถแนะนำเพื่อน คนรู้จัก มารับบริการ คำแนะนำเกี่ยวกับโรคและการเฝ้าระวังโรค ของเพศทางเลือกได้อีกด้วย โดยรวมประทับใจการบริการของ เจ้าหน้าที่มาก

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568



พื้นที่ที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	จำนวนแพทย์ตรวจคนไข้ มี 1 คน แต่มีคนไข้เยอะ ทำให้ระยะเวลาการรอตรวจนาน	อยากให้ทางสถาบัน จัดสรรจำนวนแพทย์เพิ่ม เพื่อที่จะลดระยะเวลาการรอคอยของคนไข้	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสารหัวหน้ากลุ่มรับทราบ
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่ห้องการเงิน ใช้คำพูดและท่าทางในการให้บริการที่ค่อนข้างไม่เหมาะสม	อยากให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติต่อผู้รับบริการให้สุภาพมากกว่านี้	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ควรเพิ่มบุคลากรทาง การแพทย์ให้เพียงพอ	อยากให้บริหารอัตรา กำลังคนให้เหมาะสมกับ งาน	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้ผู้บริหารรับทราบ
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	อยากให้ทางสถาบันมี คลินิกอัลไซเมอร์ในผู้สูงอายุ	ผู้รับบริการเสนอแนะ อยากให้สถาบันเปิด คลินิกอัลไซเมอร์ใน ผู้สูงอายุเพิ่ม	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้ผู้บริหารรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สถานพยาบาลนี้ควรโฆษณาให้ประชาชนมาใช้บริการให้มากขึ้น สะดวกกว่าการที่ไปใช้บริการที่ รพ.	อยากให้ทางสถาบันโฆษณาให้ประชาชนมาใช้บริการให้มากขึ้น เพราะเห็นว่าเป็นหน่วยบริการที่ดี เข้าถึงง่าย และสะดวก	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป และสื่อสารให้ผู้บริหารรับทราบ
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ห้องชำระเงินผู้ป่วยไม่ควรมีพักกลางวัน ควรมีเจ้าหน้าที่มาสลับกัน และควรมีคิวเรียกชำระเงินที่ชัดเจน	อยากให้ทางสถาบันมีเจ้าหน้าที่ห้องชำระเงินช่วงพักกลางวัน และมีจอแสดงคิวอย่างชัดเจน	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป และสื่อสารให้ผู้บริหารรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	อยากเสนอแนะว่าผู้ป่วยมี อาการไอบางท่านไม่ได้เป็น โควิด มาขอใช้บริการพบ แพทย์และโดนตรวจตรวจ ATK ทุกครั้งไม่พบเชืื่อน่าจะ มีแนวทางการซักประวัติที่ แม่นยำ เพราะต้องชำระค่า ตรวจ ATK ซึ่งขึ้นราคาเป็น 40 บาทแล้ว	อยากให้ทางเจ้าหน้าที่ ของสถาบันมีแนวทางการ ซักประวัติที่แม่นยำมาก กว่าเดิม	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร หัวหน้ากลุ่มรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	อยากให้เปิดบริการ นัดแผนไทยในวันเสาร์ เพราะวันธรรมดาคิวเยอะ	อยากให้ทางสถาบัน เพิ่มวันเปิดคลินิกในวันหยุด เนื่องจากวันธรรมดาคิวผู้มา รับบริการค่อนข้างเยอะ และบางครั้งมารับบริการ แล้วก็ไม่ได้รับการ เนื่องจากกคิวเต็ม	รายงานในที่ประชุม ผู้บริหารสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	- ควรเพิ่มจำนวน บุคลากร และอุปกรณ์ ด้าน กายภาพบำบัด - ที่จอดรถมีน้อย	- อยากให้ทางสถาบัน เพิ่มจำนวนบุคลากรด้าน กายภาพให้มากขึ้น เนื่องจาก มีผู้มารับบริการค่อนข้างเยอะ - อยากให้มีที่จอดรถเพิ่ม	รายงานในที่ประชุม ผู้บริหารสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบัน พัฒนาสุขภาวะเขต เมือง (บางเขน)	- ควรเพิ่มจำนวน บุคลากร และอุปกรณ์ ด้าน กายภาพบำบัด - ช่วงรอพบแพทย์ก่อนทำ กายภาพ เจ้าหน้าที่ใช้ เวลาค่อนข้างนาน อยาก ให้ปรับปรุงให้รวดเร็วขึ้น	- อยากเพิ่มจำนวนบุคลากร ด้านกายภาพให้มากขึ้น เนื่องจากมีผู้มารับบริการ ค่อนข้างเยอะ - อยากให้ปรับปรุงขั้นตอน ให้เร็วขึ้น	รายงานในที่ประชุม ผู้บริหารสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568



พื้นที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนาสุข ภาวะเขตเมือง (บางเขน)	- พาลูกมาพบแพทย์ คุณหมอแจ้งว่ามาเย็นไป ไม่ส่งตรวจ LAB ให้ ให้มาใหม่ในพรุ่งนี้ - คุณหมอส่งตรวจ ATK แต่สิทธิผู้รับบริการเบิก ไม่ได้ สงสัยว่าถ้าคุณหมอเป็นคนส่งให้ตรวจ ควรจะเบิกได้ เพราะไม่ใช่ความต้องการตรวจ จากผู้รับบริการ	รายงานหัวหน้ากลุ่มให้ รับทราบและดำเนินการแก้ไข

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2568



พื้นที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและ ข้อเสนอแนะจากข้อ ร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	- ควรมีป้ายหรือสัญลักษณ์ แนะนำให้ ปิดไฟเมื่อเลิกใช้ ช่วยกันประหยัดพลังงาน เพราะเห็นเปิดไฟทิ้งไว้ตาม ห้องน้ำ ทั้งไฟทั้งพัดลม - ที่จอดรถหายาก	- ควรมีป้ายหรือ สัญลักษณ์ แนะนำให้ ปิดไฟเมื่อเลิกใช้ - อยากให้มียี่จอตระกเพิ่ม ที่สะดวกต่อผู้มารับบริการ	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร หัวหน้ากลุ่มที่เกี่ยวข้อง รับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2568



พื้นที่ให้บริการ	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ปัญหาและ ข้อเสนอแนะจากข้อ ร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	- ควรมีป้ายหรือสัญลักษณ์ แนะนำให้ ปิดไฟเมื่อเลิกใช้ ช่วยกันประหยัดพลังงาน เพราะเห็นเปิดไฟทิ้งไว้ตาม ห้องน้ำ ทั้งไฟทั้งพัดลม - ที่จอดรถหายาก	- ควรมีป้ายหรือ สัญลักษณ์ แนะนำให้ ปิดไฟเมื่อเลิกใช้ - อยากให้มียี่จอตระกเพิ่ม ที่สะดวกต่อผู้มารับบริการ	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร หัวหน้ากลุ่มที่เกี่ยวข้อง รับทราบ



Thank
You!

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒/๖/๒๕๖๘	๑๒:๔๐:๒๕	-นางสายสุดา เสือยันต์ -นางสาวบุญมี สายสมิง -นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน -นางสาวพรพรรณ ศิริประภาศิริ -นางมณฑาทิพย์ หेतานุรักษ์ -นางศุภศิตา ไทยถาวร -นางชนัญญา รัตนรงค์ -นางสุภัทรา จอประเสริฐกุล -นางสาวฐิตาภา ไปใกล้ -นางสาวพัชราภรณ์ พงค์เขียว -นางสาวบุญอร สิริกาญจน์	๓๐-๓๙ ปี	ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย (บางเขน)	ชำระเงินเอง	ให้ความสนใจเอาใจใส่เด็กๆในศูนย์ดีมาก ใส่ใจอาการพฤติกรรมของเด็กๆทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจฝากลูกให้ทีมงานทุกท่านได้ดูแล
๓/๖/๒๕๖๘	๑๒:๒๓:๓๐	นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๓๐-๓๙ ปี	ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย (บางเขน)	ชำระเงินเอง	ลูกได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ท่านนี้เป็นอย่างดี และ จนท.ทุกท่านบริการดีมากครับ รักษามาตรฐานนี้ไว้เพื่อเด็กๆลูกๆหลานๆจะได้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพในอนาคตครับ
๔/๖/๒๕๖๘	๗:๑๐:๓๓	นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๒๐-๒๙ ปี	ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ดูแลเด็กอย่างดี เข้าใจความเป็นเด็ก
๔/๖/๒๕๖๘	๙:๓๐:๑๕	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๙:๓๐:๒๘	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้นขอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๔/๖/๒๕๖๘	๙:๓๐:๕๗	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๙:๓๑:๒๙	ห้องบัตร	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๙:๓๔:๑๐	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๒๖:๓๘	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๒๗:๕๐	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๒๗:๕๑	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๒๘:๒๔	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๒๘:๒๘	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๓๐:๐๑	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๓๐:๔๙	เจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ชำระเงินเอง	บริการดีทุกครั้งที่มาใช้บริการ
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๓๑:๓๒	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๓๒:๑๓	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้นขอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๔/๖/๒๕๖๘	๑๑:๑๐:๐๖	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	จ่ายตรง	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๑:๑๒:๑๕	นางกชพรรณ เรืองอุไร	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	มีความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการบริการ
๔/๖/๒๕๖๘	๑๑:๒๑:๕๓	ห้องการเงิน	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๔/๖/๒๕๖๘	๑๔:๑๘:๒๓	นางพรเพชร อภัยวงศ์ นางกชพรรณ เรืองอุไร	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวนแพทย์ตรวจคนไข้มี ๑ คน แต่มีคนไข้เยอะ อยากให้ทางสถาบันจัดสรรจำนวนแพทย์เพิ่ม เพราะทำให้คนไข้ต้องมารอนาน
๔/๖/๒๕๖๘	๑๔:๒๑:๕๓	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	รอตรวจนาน คนไข้เยอะ แต่จำนวนหมอนีน้อย
๕/๖/๒๕๖๘	๗:๓๑:๒๔	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๕/๖/๒๕๖๘	๗:๓๒:๑๒	คลินิกเวชศาสตร์วิถีชีวิต มีบริการที่จริงใจปรารถนาดี และหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ลดการใช้กระดาษใช้ ระบบออนไลน์ให้มากขึ้น
๕/๖/๒๕๖๘	๗:๔๘:๒๐	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๕/๖/๒๕๖๘	๗:๕๒:๑๑	นางกชพรรณ เรืองอุไร	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ดูแลช่วยเหลือ ดีแล้ว
๕/๖/๒๕๖๘	๘:๑๕:๕๐	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๕/๖/๒๕๖๘	๙:๔๒:๕๕	ทุกท่าน	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	ดูแลดีมาก ดีแล้วทำต่อไป

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
๕/๖/๒๕๖๘	๙:๕๓:๒๕	เจ้าหน้าที่ทุกคน	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการดีมากครับ ได้รับคำแนะนำดีครับ
๖/๖/๒๕๖๘	๙:๒๖:๐๐	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๙/๖/๒๕๖๘	๑๕:๑๖:๐๓	ทันตแพทย์หญิงวันวิสา ศิริจานุสรณ์	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	-
๑๑/๖/๒๕๖๘	๙:๓๑:๔๑	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (นนทบุรี)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	-
๑๑/๖/๒๕๖๘	๙:๓๖:๑๗	พยาบาลบริการดี น่ารัก	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	-
๑๑/๖/๒๕๖๘	๙:๓๖:๒๕	พี่พยาบาลคนที่ฉีดยา	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	-
๑๓/๖/๒๕๖๘	๑๗:๒๘:๕๗	ทุกท่าน	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	เจ้าหน้าที่บริการดีทุกครั้งที่มาใช้บริการ
๑๓/๖/๒๕๖๘	๑๗:๓๖:๑๕	ทุกคนในแผนกเวชระเบียน	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเป็นอย่างดีทุกครั้งที่มาใช้บริการ ขอให้รักษาความดีนี้ไว้นะครับ
๑๓/๖/๒๕๖๘	๒๑:๒๐:๑๔	เจ้าหน้าที่คลินิกวางแผนครอบครัว Advice และให้ข้อมูลได้ละเอียด มีความใส่ใจต่อผู้รับบริการ	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	เจ้าหน้าที่ห้องการเงิน ใช้คำพูดและท่าทางในการให้บริการที่ค่อนข้างไม่เหมาะสม อยากให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างสุภาพค่ะ
๑๗/๖/๒๕๖๘	๙:๐๗:๒๐	เจ้าหน้าที่ทุกคนโดยรวม น่ารักมาก ตั้งแต่เข้ามาทำประวัติ เจ้าหน้าที่การเงิน คุณหมอพยาบาล ที่แผนกสตรี	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	นักเรียน/นักศึกษา	คุณหมอและพยาบาล ให้ข้อมูลพูดคุย ทำความเข้าใจ ก่อนลงมือทำให้รู้สึกสบายใจ และอยากมารับบริการ โดยรวมรู้สึก โอเคมาก

วันที่	เวลา	พนักงานที่ขึ้นขอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
						เพราะ ทุกคนน่ารัก ทำให้อยากมาใช้บริการ
๑๘/๖/๒๕๖๘	๑๒:๑๐:๕๘	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	บริการดีมาก
๒๓/๖/๒๕๖๘	๑๑:๔๗:๕๕	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	-
๒๓/๖/๒๕๖๘	๑๒:๕๙:๕๕	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	-
๒๓/๖/๒๕๖๘	๑๕:๔๖:๐๖	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	-
๒๔/๖/๒๕๖๘	๘:๕๐:๒๓	-นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส -นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๕๐ ปีขึ้นไป	อนามัยแม่และเด็ก บางเขน	ประชาชนทั่วไป	-
๒๔/๖/๒๕๖๘	๙:๒๗:๐๑	ทุกท่าน	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	-
๒๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๔๗:๓๒	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	นักเรียน/นักศึกษา	-
๒๔/๖/๒๕๖๘	๑๐:๔๙:๔๘	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	-
๒๔/๖/๒๕๖๘	๑๕:๐๘:๑๘	คลีนิกตรวจโรคทั่วไป	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	ดีอยู่แล้ว
๒๕/๖/๒๕๖๘	๙:๒๖:๐๓	เจ้าหน้าที่ทุกคน รวมทั้งคุณหมอด้วยค่ะ	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	-
๒๕/๖/๒๕๖๘	๑๐:๐๐:๓๓	นางสาวชนาธิภา ทองมาก ดูแลคนไข้ดี ถ้ามอาการที่รักษา รักษาถูกจุดเป้าหมาย ให้	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/ เอกชน	ห้องทันตกรรมค่อนข้างจะเสียงดัง เวลาขณะเข้ารับรักษา คุณหมอค่อนข้าง มีอหังการ (บางท่าน)

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการอยากให้การปรับปรุง
		คำแนะนำให้ไปปฏิบัติตนเองได้ดีมาก				
๒๕/๖/๒๕๖๘	๑๐:๑๑:๒๔	ตรวจโรคทั่วไป	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	ดีมาก ๆ
๒๕/๖/๒๕๖๘	๑๔:๓๐:๕๓	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใสดูแลเอาใจใส่ เข้าใจ และแนะนำการรักษาให้คนไข้เป็นอย่างดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	แม่บ้าน	การบริการหมวดการรักษาเจ้าหน้าที่ต้องพัฒนาขึ้นอีก
๒๖/๖/๒๕๖๘	๘:๒๐:๐๑	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	ให้คำแนะนำ อย่างดีและใจเย็นในการแนะนำ
๒๖/๖/๒๕๖๘	๑๔:๐๖:๒๖	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประชาชนทั่วไป	มาทำกายภาพ หมอรักษาดี มีเครื่องมือค่อนข้างพร้อมในระดับหนึ่ง ขาดแค่การประชาสัมพันธ์ เพราะรู้จากคนไข้ที่เคยรักษามาทบปากต่อปาก
๒๗/๖/๒๕๖๘	๑๐:๕๘:๐๔	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	นักเรียน/นักศึกษา	-
๒๗/๖/๒๕๖๘	๒๐:๓๕:๕๖	ทีมกายภาพน่ารัก ฟังงานบัตร์น่ารัก พี่พยาบาล น่ารัก	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ/เอกชน	-
๓๐/๖/๒๕๖๘	๑๕:๐๐:๕๗	นางสาวชนาธิดา ทองมาก	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	มีการให้ข้อมูลการบาดเจ็บและการรักษาที่ครบ แนะนำการดูแลตัวเองเบื้องต้นได้ดี ประทับใจค่ะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
มิถุนายน	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๓	๑๖	๔	๓๓	๕๖
รวม		๓	๑๖	๔	๓๓	๕๖

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑/๗/๒๕๖๘	๑๓:๐๗:๑๖	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๑/๗/๒๕๖๘	๑๕:๔๑:๔๙	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๒/๗/๒๕๖๘	๑๐:๕๓:๒๙	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๓/๗/๒๕๖๘	๕:๒๕:๑๑	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๓/๗/๒๕๖๘	๙:๒๘:๐๔	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ประกันสังคม	-
๓/๗/๒๕๖๘	๑๐:๑๕:๐๑	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ควรเพิ่มบุคลากรทางการแพทย์ให้ เพียงพอ
๓/๗/๒๕๖๘	๑๐:๑๖:๑๑	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	เรื่องที่จอดรถ
๓/๗/๒๕๖๘	๑๐:๑๗:๐๗	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๓/๗/๒๕๖๘	๑๐:๒๐:๒๒	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ประกัน สังคม	อยากให้ทางสถาบันมีคลินิกอัลไซเมอร์ใน ผู้สูงอายุ
๔/๗/๒๕๖๘	๘:๔๑:๒๒	ทพญ.กานต์ศิริ โตโพธิ์ไทย	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ทำหน้าที่ได้ดีมากและสุภาพ กับผู้รับบริการ
๔/๗/๒๕๖๘	๑๑:๑๗:๑๗	พญ.พรพิมล คชประเสริฐ	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	สถานพยาบาลนี้ควรโฆษณาให้ประชาชน มาใช้บริการให้มากขึ้น สะดวกกว่าการที่

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
		พูดจาดีมาก พยาบาล เจ้าหน้าที่ทุกท่านยิ้มแย้ม น่ารัก เป็นกันเอง และคุณ หมอดตรวจร่างกายผู้รับบริการ ได้อย่างละเอียด				ไปใช้บริการที่ รพ. เพราะคนใช้บริการ เยอะ รวดร่วนาน
๗/๗/๒๕๖๘	๗:๓๘:๔๙	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๗/๗/๒๕๖๘	๘:๕๗:๑๑	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ชำระเงินเอง	บริการดีมาก รวดเร็ว
๗/๗/๒๕๖๘	๑๐:๐๕:๒๓	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	บุคลากรทุกๆท่านมีอัธยาศัยดี ตั้งใจ ให้บริการ และให้บริการเป็นกันเอง และอยากเสนอแนะว่าผู้ป่วยมีอาการไอบาง ท่านไม่ได้เป็น โควิด มาขอใช้บริการพบ แพทย์และเคศตรวจตรวจ atk ทุกครั้งไม่พบ เชื่อน่าจะมีการยกเว้นการตรวจatk บ้าง เพราะค่าตรวจขึ้นราคาเป็น ๔๐ บาทแล้ว
๗/๗/๒๕๖๘	๑๑:๐๒:๑๗	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	พอใจมากกับการบริการ เจ้าหน้าที่ทำ หน้าที่ได้ดีมากขอให้รักษาการบริการที่ดี แบบนี้ตลอดไปค่ะ
๙/๗/๒๕๖๘	๑๐:๐๖:๓๔	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๒/๗/๒๕๖๘	๙:๒๘:๕๔๐	นางสาวชนาธิดา ทองมาก	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๑๖/๗/๒๕๖๘	๑๓:๕๓:๐๔	นางสาวปิยวดี ขอกกลาง	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (นนทบุรี)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-

วันที่	เวลา	พนักงานที่ชื่นชอบ	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๗/๗/๒๕๖๘	๑๐:๔๒:๓๖	เจ้าหน้าที่ทุกคน	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	บัตรทอง	ดีค่ะ
๑๗/๗/๒๕๖๘	๑๐:๕๐:๐๘	-	๕๐ ปี ขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ชำระเงินเอง	-
๑๗/๗/๒๕๖๘	๑๐:๕๕:๔๕	นางสาวจิตาภา สกุลดิษฐ์	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ประกัน สังคม	-
๑๗/๗/๒๕๖๘	๑๐:๕๗:๕๐	พี่พยาบาลമ്മสันห้องสูตินารี เวช น่ารัก พุดจาดี บริการดี มากค่ะ	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	ชำระเงินเอง	ดีมากอยู่แล้วค่ะ
๑๗/๗/๒๕๖๘	๑๒:๒๔:๔๓	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-
๗/๒๕๖๘ กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	-	-	๓๖-๕๐ ปี	-เวชระเบียน -ห้องตรวจโรคทั่วไป	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ห้องชำระเงินผู้ป่วยไม่ควรมีפקกลางวัน ควรมีเจ้าหน้าที่มาสลับกัน และควรมีคิว เรียกชำระเงินที่ชัดเจน
๑๘/๗/๒๕๖๘	๑๒:๐๓:๒๖	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	สิทธิประกัน สังคม	-
๑๘/๗/๒๕๖๘	๑๒:๐๖:๒๘	-	๕๐ ปี ขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (กรมอนามัย)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๓/๗/๒๕๖๘	๑๐:๐๑:๔๓	-	๕๐ ปี ขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
กรกฎาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๑	๐	๐	๐	๑
	ออนไลน์	๐	๕	๕	๑๖	๒๖
รวม		๑	๕	๕	๑๖	๒๗

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
ไม่ระบุวันที่ กลุ่มจดหมาย	-	-	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ไม่ระบุ	-
ไม่ระบุวันที่ กลุ่มจดหมาย	-	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	ไม่ระบุ	-
๔/๘/๒๕๖๘ กลุ่มจดหมาย	๐๘.๓๐	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	อยากให้เปิดบริการ นัดแผนไทยในวันเสาร์ เพราะวันธรรมดาคิวเยอะ
๔/๘/๒๕๖๘	๘:๓๓:๕๕	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	ให้คำแนะนำดี สอนวิธี ทำกายภาพที่เหมาะสม กับสภาพร่างกายได้ดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๕/๘/๒๕๖๘ กลุ่มจดหมาย	ไม่ระบุ	นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	ไม่ระบุ	-
๕/๘/๒๕๖๘ กลุ่มจดหมาย	ไม่ระบุ	-นางสาวพรชนก แววศรี -นางสุรางค์ โสภางารีย์	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	ไม่ระบุ	-
๗/๘/๒๕๖๘ กลุ่มจดหมาย	ไม่ระบุ	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๓/๘/๒๕๖๘	๑๑:๐๓:๓๗	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๘/๘/๒๕๖๘	๘:๔๙:๕๒	-	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	-
๑๘/๘/๒๕๖๘	๙:๓๘:๐๖	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๘/๘/๒๕๖๘	๙:๔๖:๔๑	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๘/๘/๒๕๖๘	๙:๕๒:๐๘	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	ชำระเงินเอง	-
๑๘/๘/๒๕๖๘	๑๐:๓๒:๒๑	-	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๘/๘/๒๕๖๘	๑๐:๓๔:๒๑	ทุกคน	ทุกคน	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๙/๘/๒๕๖๘ กล่องจดหมาย	ไม่ระบุ	-	-	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พาลูกมาพบแพทย์ คุณ หมอแจ้งว่ามาเย็นไป ไม่ส่ง ตรวจ LAB ให้ ให้มาใหม่ ในพรุ่งนี้
๑๙/๘/๒๕๖๘ กล่องจดหมาย	ไม่ระบุ	นางสาวศรัญญา บายศรี	มีความสนใจกับ ผู้ที่มารับบริการคอย ดูแล ให้คำแนะนำได้ดี มาก	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะ เขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๙/๘/๒๕๖๘ กลุ่มจดหมาย	๐๘.๐๐	-	-	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๑/๘/๖๘ กลุ่มจดหมาย	๑๔.๓๒ น.	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๑/๘/๒๕๖๘	๘:๑๗:๒๗	นางสาวชนาธินา ทองมาก	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	ข้าราชการบำนาญ	-
๒๑/๘/๒๕๖๘	๑๑:๒๕:๕๙	นางสาวชนาธินา ทองมาก	ให้บริการดี และแนะนำ ทำบริหารเพื่อ แก้ปัญหาสุขภาพเป็น อย่างดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๑/๘/๒๕๖๘	๑๓:๐๕:๓๑	นางสาวชนาธินา ทองมาก	มีความตั้งใจ และเต็มที่ในการ ให้บริการ ให้คำแนะนำที่มี ประโยชน์ มีความใส่ใจ กับผู้มารับบริการ	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ควรเพิ่มจำนวน บุคลากร และอุปกรณ์ ด้านกายภาพบำบัด
๒๑/๘/๒๕๖๘	๑๓:๔๙:๒๐	นางสาวชนาธินา ทองมาก	ความใส่ใจดูแล ให้ คำแนะนำ	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ที่จอดรถมีน้อย
๒๑/๘/๒๕๖๘	๑๕:๕๑:๒๒	นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	เอาใจใส่ ให้คำแนะนำ ติดตามการดูแลรักษา อย่างต่อเนื่อง	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๒/๘/๒๕๖๘	๑๑:๓๖:๐๖	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๒/๘/๒๕๖๘	๑๑:๓๗:๐๑	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๒/๘/๒๕๖๘	๑๕:๐๖:๒๒	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๕/๘/๒๕๖๘	๘:๒๘:๕๗	นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	ให้ข้อมูลและแนะนำ การทำกายภาพเป็น อย่างดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๕/๘/๒๕๖๘	๙:๔๑:๐๗	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๕/๘/๒๕๖๘	๑๐:๐๓:๐๖	-	บริการดีมากให้ความ เข้าใจง่าย	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๕/๘/๒๕๖๘	๑๕:๕๖:๔๖	นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	เอาใจใส่ ดูแล ให้ คำแนะนำอย่างดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๖/๘/๖๘ กลุ่มจดหมาย	๑๐.๐๐	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	คุณหมอสั่งตรวจ ATK แต่ สิทธิ์ผู้รับบริการเบิกไม่ได้ สงสัยว่าถ้าคุณหมอเป็นคน สั่งให้ตรวจ ควรจะเบิกได้ เพราะไม่ใช่ความต้องการ ตรวจจากผู้รับบริการ
๒๖/๘/๒๕๖๘	๑๐:๑๙:๓๑	ทันตแพทย์หญิง กานต์สิริ โตโพธิ์ไทย	มีจิตบริการสูง จิตวิทยาการพูดที่น่า ฟัง Positive thinking	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม ที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๖/๘/๒๕๖๘	๑๑:๓๔:๔๙	นางสาวพรชนก แววศรี	เจ้าหน้าที่สนใจ รักษา ดูแล ให้คำแนะนำ อย่างดียิ่ง	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๙/๘/๒๕๖๘	๙:๓๐:๑๗	ทุกท่าน	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๙/๘/๒๕๖๘	๙:๓๐:๔๔	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
สิงหาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๑	๑	๑	๑๔	๑๗
	ออนไลน์	๑	๑๐	๒	๖	๑๙
รวม		๒	๑๑	๓	๒๐	๓๖

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๔/๙/๒๕๖๘	๑๕:๕๖:๒๔	นางสาวศรีัญญา บายศรี	ดูแลให้บริการ ระมัดระวัง ความปลอดภัยให้	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๔/๙/๒๕๖๘	๑๖:๐๓:๓๖	นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	คอยดูแลบริการ และให้คำแนะนำ ที่ดี	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๐/๙/๒๕๖๘	๙:๓๕:๑๖	ห้องตรวจโรคทั่วไป	เจ้าหน้าที่ทุกท่าน	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๑/๙/๒๕๖๘	๘:๒๙:๓๐	กลุ่มงานคลินิกพัฒนา รูปแบบและ นวัตกรรมบริการ สุขภาพสตรี	มาตรวจคัดกรอง มะเร็งปากมดลูก จนท.ให้ คำแนะนำดีมาก ค่ะ เป็นประโยชน์ ต่อตัวเองอย่าง มาก และยัง สามารถแนะนำ เพื่อน คนรู้จัก มา รับบริการ คำแนะนำ เกี่ยวกับโรคและ การเฝ้าระวังโรค ของเพศทางเลือก	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
			ได้อีกด้วย โดยรวมประทับใจ การบริการของ จนท.มากค่ะ				
๑๑/๙/๒๕๖๘	๑๑:๓๕:๔๒	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๑๑/๙/๒๕๖๘	๑๑:๓๗:๕๗	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๑๒/๙/๒๕๖๘	๘:๕๕:๕๙	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๒/๙/๒๕๖๘	๙:๑๒:๒๘	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๒/๙/๒๕๖๘	๙:๒๓:๒๖	นางสาวพรพระคุณ ลมงาม	ดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือคนไข้ และจริงใจ	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ควรมีป้ายหรือสัญลักษณ์ แนะนำ ให้ ปิดไฟเมื่อเลิกใช้ ช่วยกัน ประหยัดพลังงานค่ะ เพราะเห็น เปิดไฟทิ้งไว้ตามห้องน้ำ ทั้งไฟทั้ง พัดลมเยอะมากค่ะ
๑๒/๙/๒๕๖๘	๙:๔๘:๕๗	บริการดีมาก ให้ ความสะดวก	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๑๖/๙/๒๕๖๘	๑๐:๑๓:๓๒	-	-	๒๐-๒๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-
๑๖/๙/๒๕๖๘	๑๔:๒๔:๔๗	คลินิกนมแม่	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิประกันสังคม	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	คำชมเชย	อายุ	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๔/๙/๒๕๖๘	๗:๓๒:๕๗	แพทย์หญิงนิตยา อยู่รักดี	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๔/๙/๒๕๖๘	๑๕:๐๒:๒๐	-	-	๓๐-๓๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-
๒๕/๙/๒๐๒๕	๘:๕๘:๓๘	-	-	๕๐ ปีขึ้นไป	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๕/๙/๒๐๒๕	๑๙:๕๗:๐๔	จนท ทุกท่านที่ ทำงานที่นี่	จนท ทุกท่าน บริการด้วย รอยยิ้ม ยิ้มแย้ม แจ่มใส ประทับใจ มากค่ะ	๔๐-๔๙ ปี	คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (บางเขน)	สิทธิข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ที่จอดรถหายากนิดนึงค่ะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
กันยายน	กล่องรับความ คิดเห็น	-	-	-	-	-
	ออนไลน์	-	๕	๒	๑๑	๑๘
รวม		-	๕	๒	๑๑	๑๘