



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๖๕๖

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และเผยแพร่ให้ผู้รับบริการจุดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ระเบียบคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวโสรา หนูด)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

แนบมาพร้อม

๑๖๔ ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖

๖๖๖

๖๖๖๖

๑๖๔ ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖

๒๗/๑๑/๖๘

(นายชลพันธ์ ปิยการอนันต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

(นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง  
ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก  
(ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)

ประจำปีงบประมาณ 2568

โดยกลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

บุคลากรของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง  
ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้มารับบริการ  
ประจำปีงบประมาณ 2568



**ต.ค. 2567**  
นางสาวปิยวดี ขอกกลาง  
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ  
“อภยาชัยดี เต็มใจให้บริการ”

**เม.ย. 2568**

ทันตแพทย์หญิงกานต์ลิส โดโพธิ์ไทย  
ทันตแพทย์ชำนาญการ  
“รับฟังอาการคนไข้อย่างตั้งใจ  
พูดจาไพเราะ เป็นกันเองกับคนไข้”



**ธ.ค. 2567**  
นางสาวศรัญญา บายศรี  
พนักงานช่วยเหลือคนไข้  
“มีความชำนาญในการทำงาน  
เต็มที่กับการให้บริการ”



**พ.ย. 2567**  
นายสมพงษ์ มิลาวรรณ  
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย ส 2  
“เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ดีมาก  
ยินดีต้อนรับผู้มารับบริการ”



**พ.ย. 2567**  
นางพัชรี รื่นเรือง  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
“ให้บริการดีมาก ใส่ใจคนไข้  
ให้คำแนะนำอย่างเต็มที่”



**ม.ค. 2568**  
นางสุภาพรรณ อยู่ประเสริฐ  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
“มีใจในการให้บริการ  
ยิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ”



**ก.พ. 2568**  
แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี  
นายแพทย์ชำนาญการ  
“ให้คำแนะนำดีมาก  
ตั้งใจทำงาน ไม่ทำให้คนไข้  
ต้องมารอดรอนาน”



**ก.พ. 2568**  
แพทย์หญิงวันจันทร์ วัชรพฤกษ์  
นายแพทย์ชำนาญการ  
“เต็มใจให้บริการ  
ใส่ใจคนไข้ และมีเมตตา  
กับคนไข้ ”



**มี.ค. 2568**  
นางสาวสวรส ทองเกษ  
เจ้าพนักงานธุรการ  
“บริการดีและรวดเร็ว”



**พ.ค. 2568**  
นางสาวชนานิศา ทองมาก  
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ  
“ให้บริการดี ใส่ใจคนไข้”



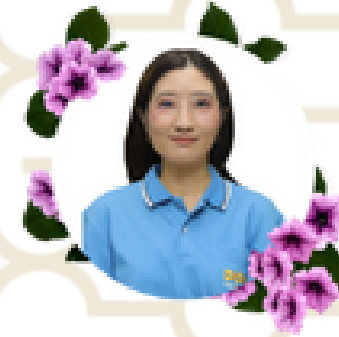
**มี.ย. 2568**  
นางกชพรรณ เรืองอุไร  
พนักงานธุรการ ส 4  
“เต็มใจให้บริการ  
เป็นมิตรกับผู้มารับบริการ”



**มี.ย. 2568**  
นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส  
นักกายภาพบำบัด  
“ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี  
เอาใจใส่คนไข้”



**มี.ย. 2568**  
นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน  
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย  
“ดูแลเด็กเป็นอย่างดี  
เข้าใจในความเป็นเด็ก”



**ก.ค. 2568**  
แพทย์หญิงพรทิมา คชประเสริฐ  
นายแพทย์ปฏิบัติการ  
“คุณหมออภยาชัยดี  
ตรวจคนไข้อย่างละเอียด  
พูดจาสุภาพ ใจเย็นกับคนไข้”



**ส.ค. 2568**  
นางสาวขวัญจิรา นัฒประสิทธิ์  
นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ  
“มีความเข้าใจคนไข้ สุภาพ  
ติดตามอาการคนไข้เป็นระยะๆ  
เต็มที่กับการให้บริการ”



**ส.ค. 2568**  
นางสาวพรชนก แววศรี  
นักวิชาการสาธารณสุข  
“เต็มที่กับการให้บริการ  
คอยให้คำแนะนำเป็นอย่างดี”

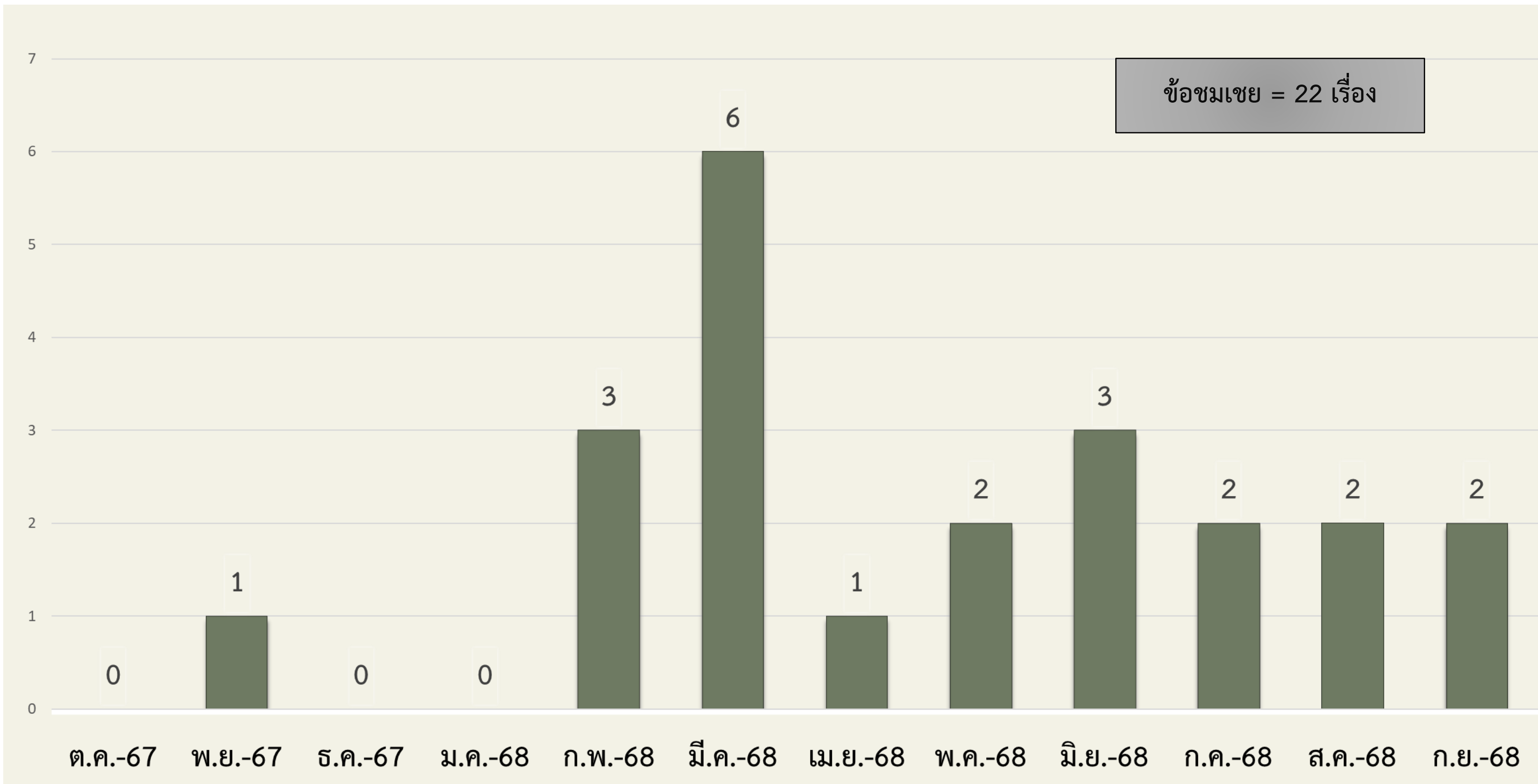


**ก.ย. 2568**  
นางสาวพรพระคุณ ลมงาม  
แพทย์แผนไทย  
“ใส่ใจคนไข้ ให้คำแนะนำ  
การดูแลตัวเองเป็นอย่างดี”



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

# รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ



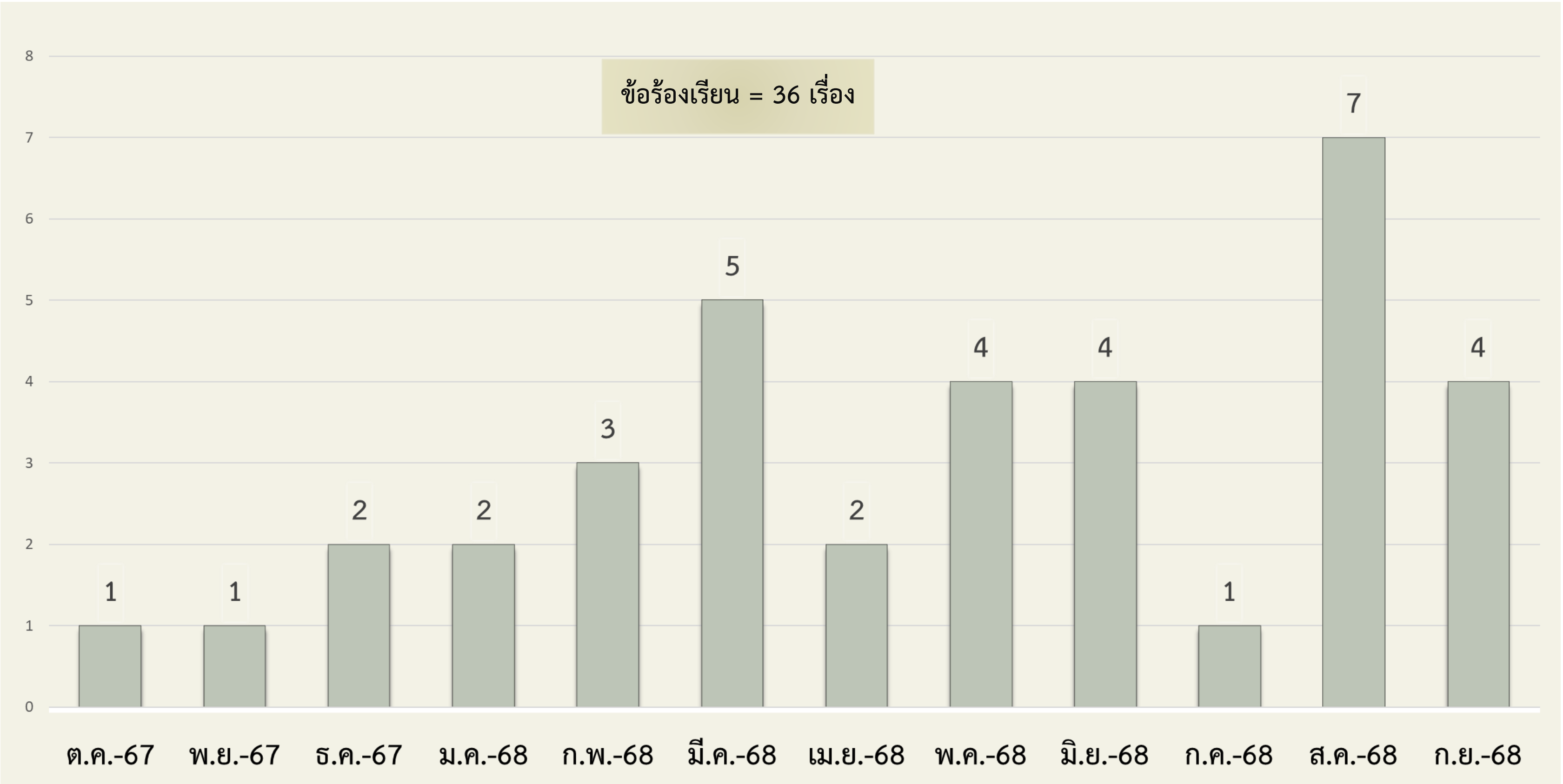
กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

[f t y v http://mwi.anamai.moph.go.th](http://mwi.anamai.moph.go.th)



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

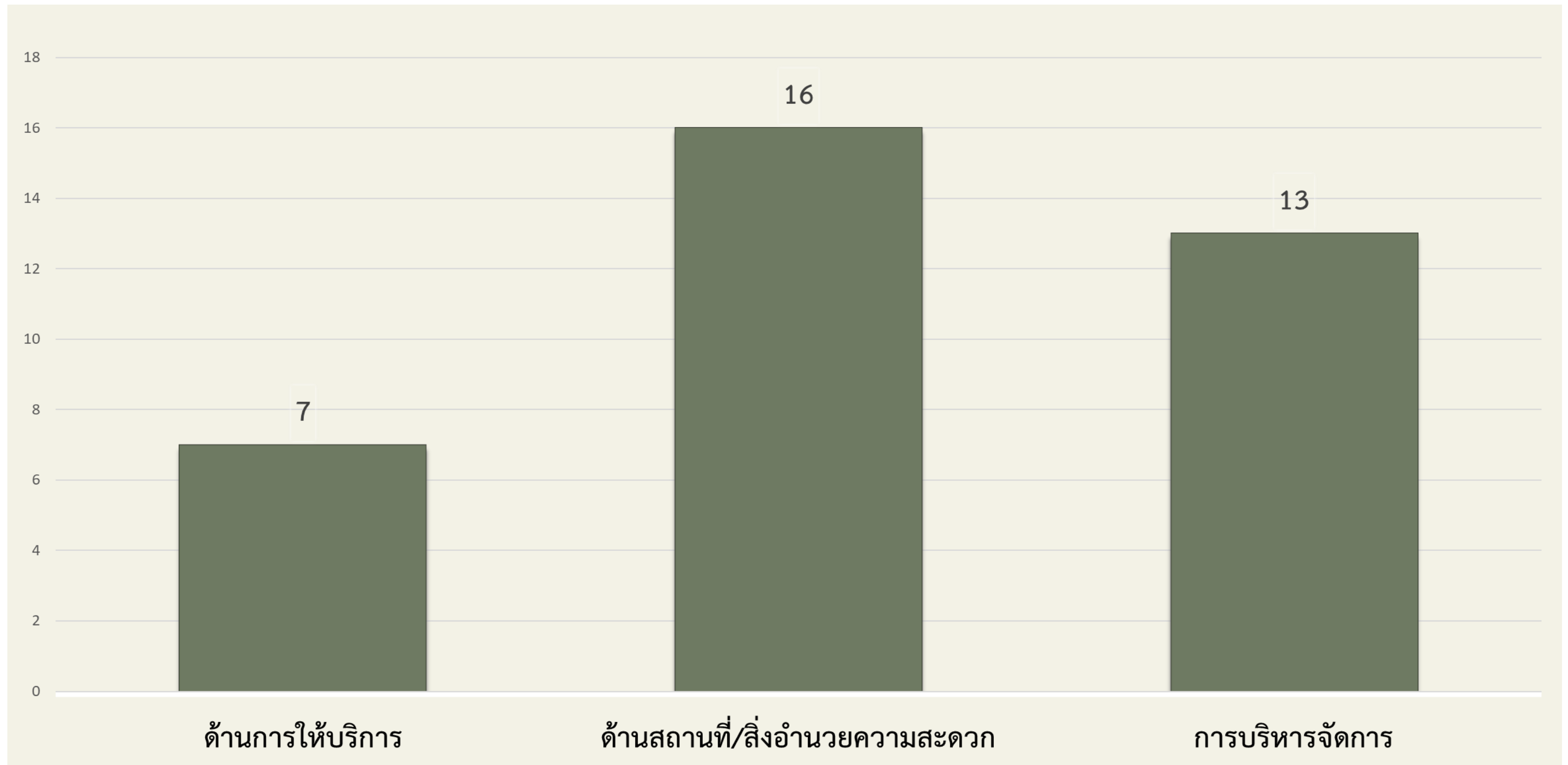
# รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

## ประเภทข้อร้องเรียน



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

<http://mwi.anamai.moph.go.th>

## ด้านการบริการ

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน / ไม่ครบถ้วน
- ให้บริการล่าช้า ไม่ตรงเวลา
- เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ตั้งใจให้บริการ

## ด้านการบริหารจัดการ

- เพิ่มบุคลากรทางการแพทย์สำหรับห้องกายภาพ
- ปรับปรุงกระบวนการตรวจให้รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน
- ระบบคิวหรือการจัดการไม่เป็นระเบียบ
- เพิ่มแพทย์คลินิกโรคทั่วไปให้เพียงพอกับจำนวนผู้มารับบริการ

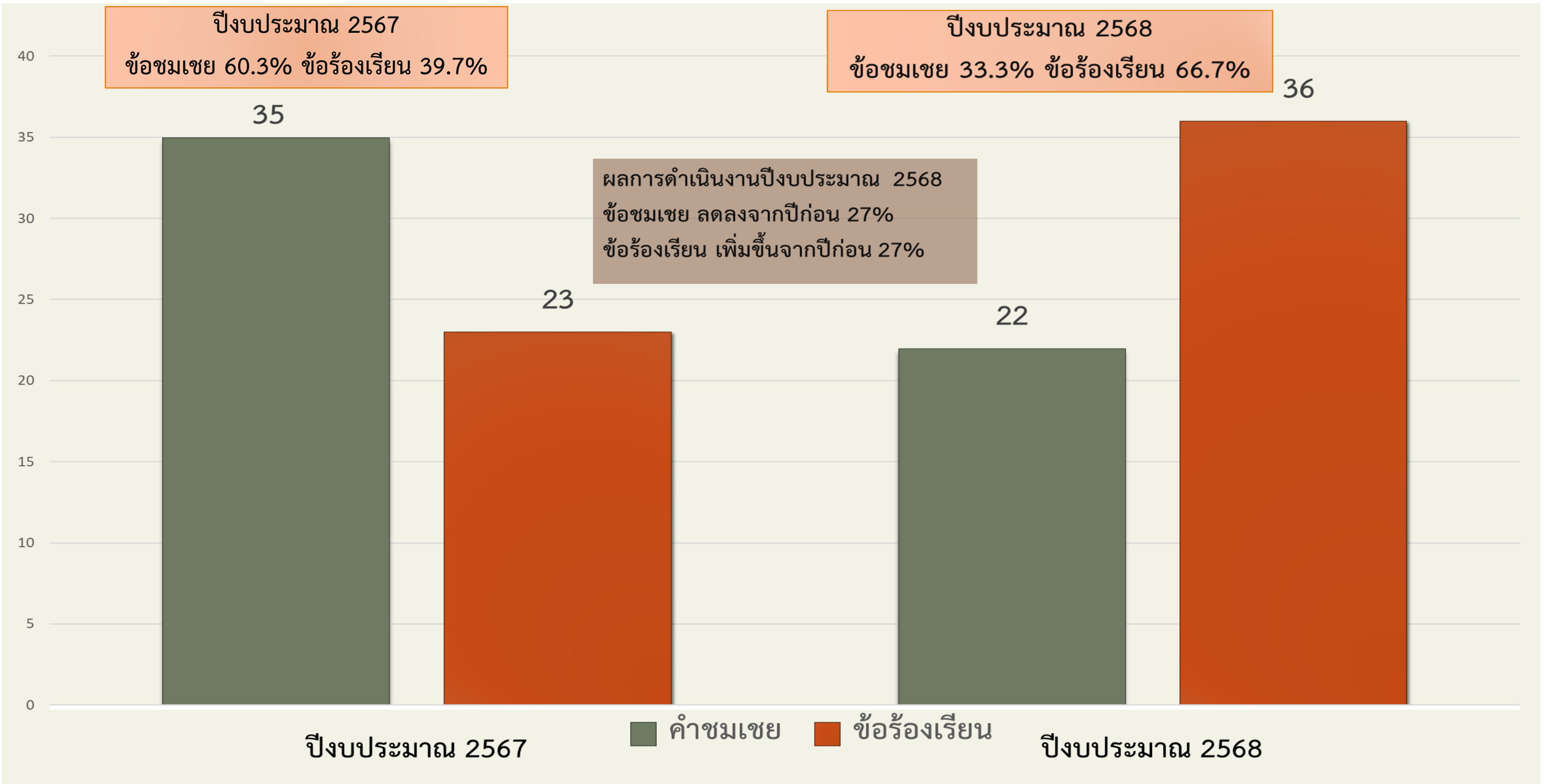
## ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

- อยากให้ติดแอร์บริเวณ ชั้น 1
- เพิ่มสถานที่จอดรถ
- ปรับปรุงตึกให้ดูใหม่ขึ้น
- เพิ่มศูนย์การค้า หรือ โรงอาหาร
- ปรับเก้าอี้รอตรวจเป็นเก้าอี้ที่มีเบาะนุ่มเหมาะสำหรับผู้รับบริการที่ตั้งครรภ์



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

# ภาพรวมข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ



*Thank You*