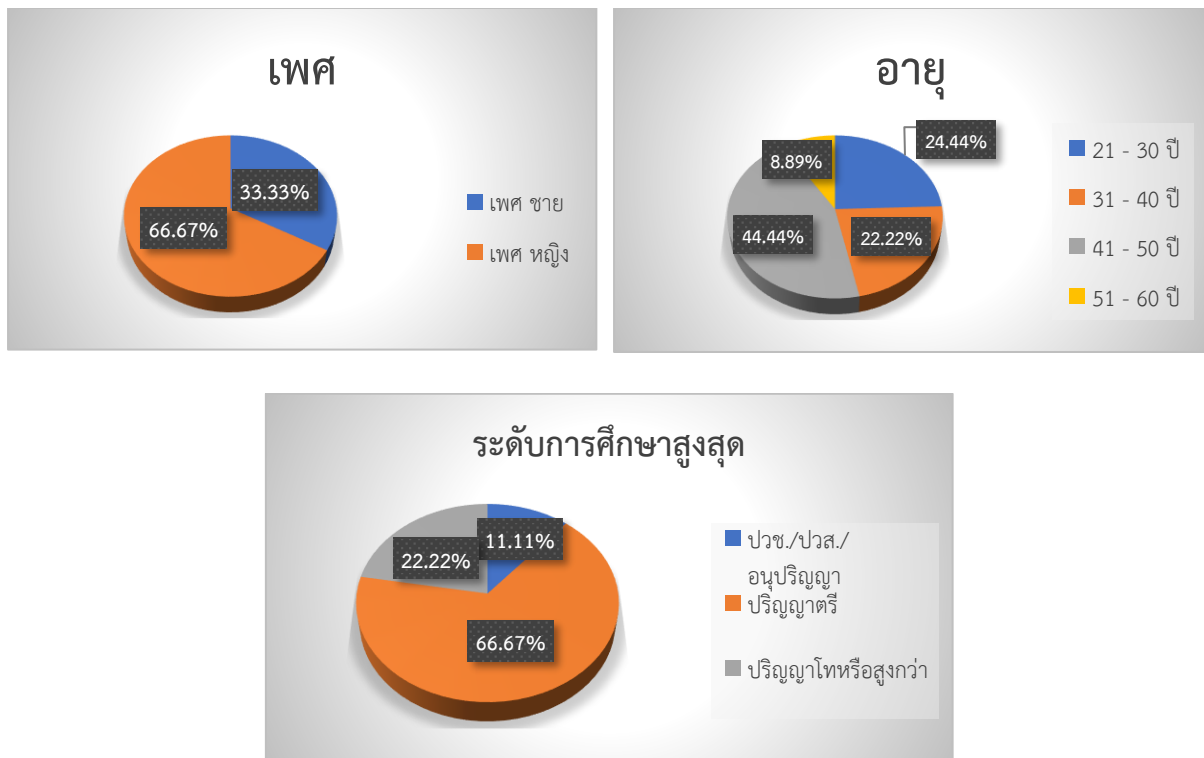


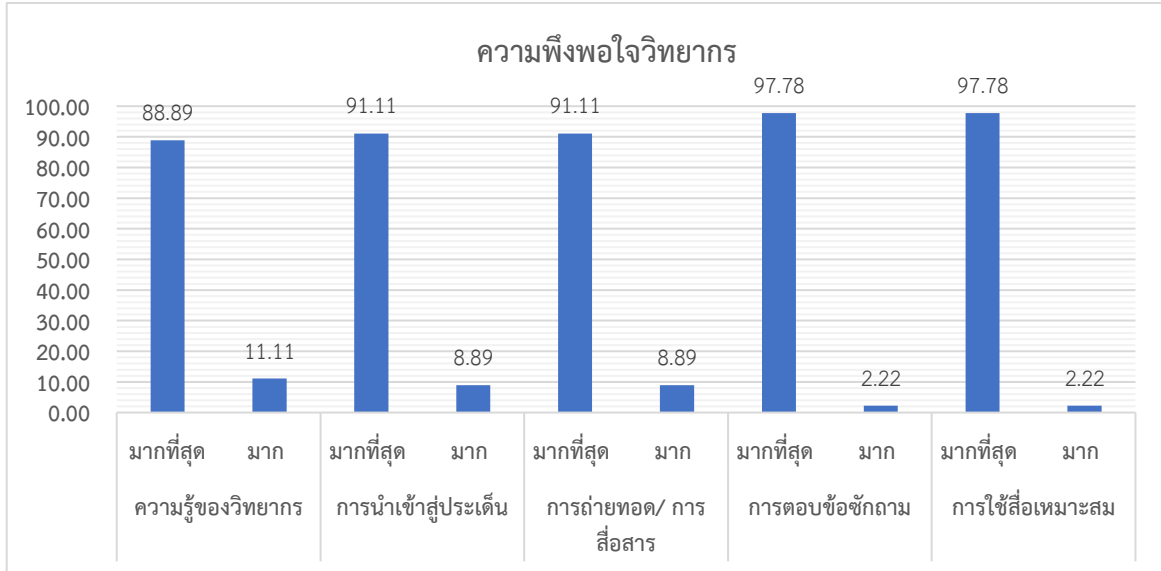
ความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565)

สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองได้เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน GREEN & CLEAN Hospital เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุมมรกต สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านระบบ video conference) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 14 แห่ง จำแนกเป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.67 และเพศชาย ร้อยละ 33.33 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21- 30 ปี ร้อยละ 24.44 และ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 22.22 ตามลำดับ และระดับการศึกษาสูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 รายละเอียดดังภาพที่ 1



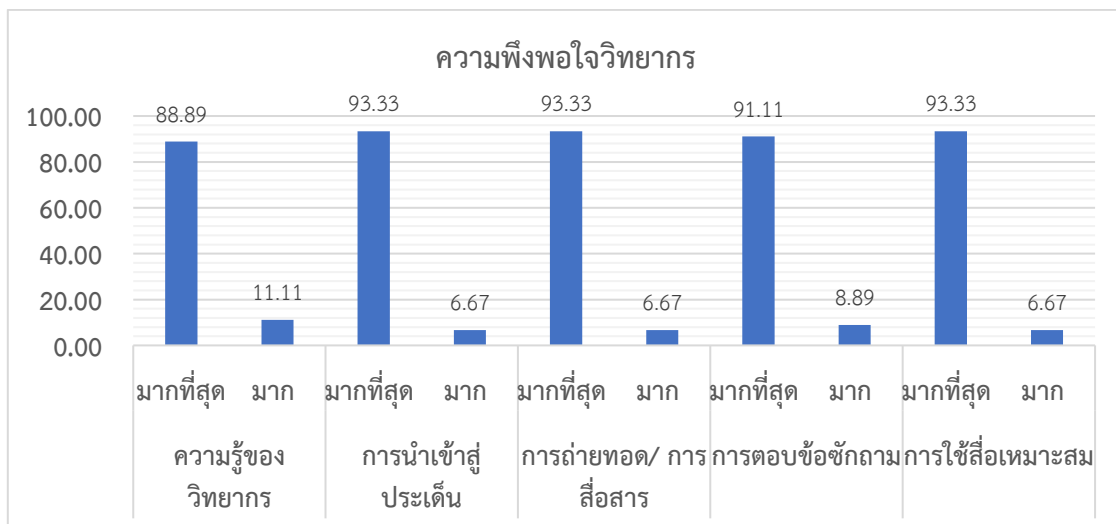
ภาพที่ 1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ (ตามคู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย Food Safety Hospital) พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 88.89, 91.11, 91.11, 97.78 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 2



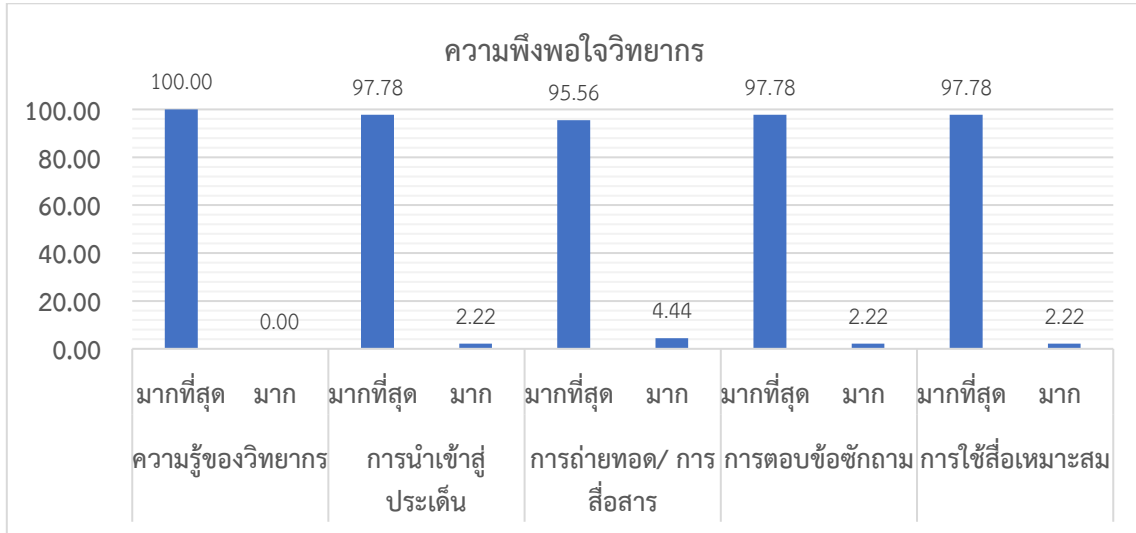
ภาพที่ 2 ความพึงพอใจของวิทยากรจากการบรรยายเรื่อง การดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ (ตามคู่มือมาตรฐานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย Food Safety Hospital)

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การจัดการบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในระดับความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 88.89, 93.33, 93.33, 91.11 และ 93.33 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 3



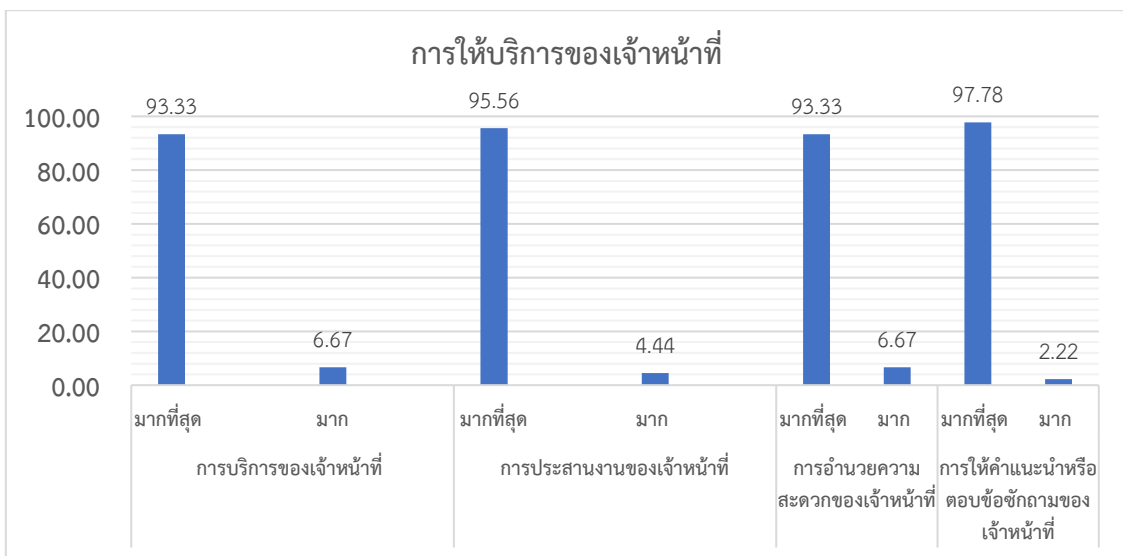
ภาพที่ 3 ความพึงพอใจของวิทยากรการบรรยาย เรื่อง การจัดการบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากรจากการบรรยาย เรื่อง การยกระดับด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล สู่ระดับดีมาก Plus พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในประเด็นความรู้ของวิทยากร การนำเข้าสู่ประเด็น การถ่ายทอด/การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการใช้สื่อเหมาะสม ร้อยละ 100, 97.78, 95.56, 97.78 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของวิทยากรการบรรยาย เรื่อง การยกระดับด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล สู่ระดับดีมาก Plus

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่ พึงพอใจในระดับมากที่สุดในประเด็นการให้บริการในภาพรวม การประสานงานของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.33, 95.56, 93.33 และ 97.78 ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความต้องการ/ความคาดหวัง

- การสนับสนุนสื่อ คู่มือ สิ่งพิมพ์ สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital
- การประชุม การชี้แจงการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital เป็นประจำทุกปี
- การจัดประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- จัดอบรมได้กระชับดี
- เป็นการจัดประชุมที่ดีมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่หน่วยงานได้
- ควรจัดทุกปี เพื่อเป็นการกระตุ้นการขับเคลื่อนงาน

ผลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จะนำไปสู่จัดทำแผนงานโครงการสำหรับ ปี 2566 มุ่งเป้าการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้าน GREEN & CLEAN Hospital ของสถานพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ผลจากการประชุมนี้ ได้นำไปสู่การขับเคลื่อนงานในรูปแบบใหม่ นั่นคือ การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ซึ่งสามารถช่วยในการขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมนี้