

**ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลคุณภาพชีวิตของบุคลากร
รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565)**

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลคุณภาพชีวิตของบุคลากรในรอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565)
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย ดังนี้

➤ **ข้อมูลคุณภาพชีวิตของบุคลากร**

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานกับทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้วย จากข้อมูลผลการตอบแบบประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย ข้อมูลบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 206 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 80.58 มีการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1 การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยสรุปพึงพอใจกับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.8 ด้านที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานน่าอยู่ทำงานและส่งเสริมสุขภาพ โดยสรุปพึงพอใจกับสภาพการปฏิบัติงานน่าอยู่ทำงานและส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.4 ด้านที่ 3 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยสรุปพึงพอใจกับความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.2 ด้านที่ 4 โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล โดยสรุปพึงพอใจกับโอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคลอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.4 ด้านที่ 5 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น โดยสรุปพึงพอใจกับการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 54.8 ด้านที่ 6 ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน โดยสรุปพึงพอใจกับประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 49.4 ด้านที่ 7 ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว โดยสรุปพึงพอใจกับความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 53 ด้านที่ 8 ด้านความภูมิใจในองค์กร โดยสรุปภูมิใจในองค์กรอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 51.2

➤ ผลการตอบแบบประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กรมอนามัย ข้อมูลบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 206 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 80.58

ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน (เลือกเฉพาะที่ตอบไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

1. ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมและเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	7 คน	4.2	14 คน	8.4	ร้อยละ 12.6*
2.ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการทำงานทำให้ท่านสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามอัตภาพ	3 คน	1.8	10 คน	6.0	ร้อยละ 7.8
3.ท่านได้รับเงินเดือนและผลตอบแทนที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคนอื่นที่ปฏิบัติงานในระดับเดียวกัน	4 คน	2.4	15 คน	9.0	ร้อยละ 11.4
4.หน่วยงานจัดสวัสดิการต่าง ๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของท่าน	1 คน	0.6	10 คน	6.0	ร้อยละ 6.6
5.ท่านได้รับความยุติธรรมในการประเมินผลงาน เพื่อปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน	3 คน	1.8	8 คน	4.8	ร้อยละ 6.6

ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า มีบุคลากร จำนวน 21 คน ที่คิดว่าได้รับเงินเดือนไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน

2. ด้านสภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.สถานที่ปฏิบัติงานของท่านสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4
2.หน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอ อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน เหมาะสมกับการทำงานและทันสมัย	3 คน	1.8	6 คน	3.6	ร้อยละ 5.4*
3.หน่วยงานมีระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	0 คน	0	3 คน	1.8	ร้อยละ 1.8
4.หน่วยงานของท่านมีสถานที่ หรือมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	0 คน	0	6 คน	3.6	ร้อยละ 3.6
5.หน่วยงานของท่านมีการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	0 คน	0	1 คน	0.6	ร้อยละ 0.6

ด้านสภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ พบว่า มีบุคลากร จำนวน 9 คน ที่คิดว่าหน่วยงานไม่มีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ดี พร้อมใช้งาน เหมาะสมกับการทำงาน และทันสมัย

3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.งานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และทักษะเฉพาะตัวของท่าน	0 คน	0	5 คน	3.0	ร้อยละ 3
2.ท่านรู้สึกยินดีที่ได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ เสมอ	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4
3.ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4
4.ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ไม่ช้าเกินไปเมื่อเทียบกับบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ	5 คน	3.0	7 คน	4.2	ร้อยละ 7.2*
5.การปฏิบัติงานในองค์กรนี้ จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตตามเป้าหมาย	3 คน	1.8	8 คน	4.8	ร้อยละ 6.6

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่า มีบุคลากร จำนวน 12 คน ที่คิดว่า ไม่มีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ไม่ช้าเกินไปเมื่อเทียบกับบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ

4. ด้านโอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.หน่วยงานส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	0 คน	0	6 คน	3.6	ร้อยละ 3.6
2.ท่านมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถโดยการไปศึกษาดูงาน หรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ	2 คน	1.2	13 คน	7.8	ร้อยละ 9
3.ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่	1 คน	0.6	6 คน	3.6	ร้อยละ 4.2
4.หน่วยงานมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถศึกษาค้นคว้าได้อย่างสะดวก	3 คน	1.8	12 คน	7.2	ร้อยละ 9

ตัวชี้วัด 2.2 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลคุณภาพชีวิตของบุคลากร

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
5.หน่วยงานมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามลำดับ	3 คน	1.8	15 คน	9.0	ร้อยละ 10.8*

ด้านโอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล พบว่า มีบุคลากร จำนวน 18 คน ที่คิดว่า หน่วยงานไม่มีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามลำดับ

5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.หน่วยงานมีการมอบหมายงาน หรือ ทำงานร่วมกันโดยคำนึงถึงหน้าที่และความสามารถมากกว่าเรื่องส่วนตัว และไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	3 คน	1.8	6 คน	3.6	ร้อยละ 5.4
2.ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	0 คน	0	2 คน	1.2	ร้อยละ 1.2
3.ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้	2 คน	1.2	2 คน	1.2	ร้อยละ 2.4
4.ท่านได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากคนในหน่วยงาน หรือ เพื่อนร่วมงานต่างส่วนงานเป็นอย่างดี	0 คน	0	3 คน	1.8	ร้อยละ 1.8
5.หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	3 คน	1.8	9 คน	5.4	ร้อยละ 7.2*

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น พบว่า มีบุคลากร จำนวน 12 คน ที่คิดว่า หน่วยงานของท่านไม่มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

6. ด้านประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.ผู้บังคับบัญชาให้อำนาจแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4
2.ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	2 คน	1.2	6 คน	3.6	ร้อยละ 4.8
3.ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	0 คน	0	5 คน	3.0	ร้อยละ 3
4.ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานโดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ	3 คน	1.8	11 คน	6.6	ร้อยละ 8.4*
5.ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอื่น ๆ อย่างยุติธรรมเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ร่วมงานคนอื่น	4 คน	2.4	5 คน	3.0	ร้อยละ 5.4

ด้านประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน พบว่า มีบุคลากร จำนวน 14 คน ที่คิดว่า ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงาน เพราะจะส่งผลกระทบต่อพิจารณาความดีความชอบ

7. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.การปฏิบัติงานของท่านเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	0 คน	0	3 คน	1.8	ร้อยละ 1.8
2.ท่านไม่ต้องทำงานนอกเวลาปฏิบัติงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้าน	3 คน	1.8	9 คน	5.4	ร้อยละ 7.2
3.ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบไม่ทำให้เกิดปัญหากับสุขภาพร่างกายและจิตใจ เช่น เครียด นอนไม่หลับ ป่วยง่าย	1 คน	0.6	12 คน	7.2	ร้อยละ 7.8*
4.ท่านเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ขององค์กรได้เสมอ (งานของกลุ่มงานอื่นหรืองานที่เป็นส่วนรวมโดยตนเองไม่ใช่ผู้รับผิดชอบหลัก)	0 คน	0	0 คน	0	ร้อยละ 0
5.ท่านมีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุข	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4

ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว พบว่า มีบุคลากร จำนวน 13 คน ที่คิดว่า ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบทำให้เกิดปัญหาสุขภาพร่างกายและจิตใจ เช่น เครียด นอนไม่หลับ ป่วยง่าย

8. ด้านความภูมิใจในองค์กร

หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ	รวม
1.ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบผลสำเร็จ	0 คน	0	1 คน	0.6	ร้อยละ 0.6
2.ท่านมีความภูมิใจเมื่อบอกผู้อื่นว่าทำงานที่หน่วยงาน/องค์กรแห่งนี้	0 คน	0	5 คน	3.0	ร้อยละ 3*
3.ท่านสามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติได้	0 คน	0	2 คน	1.2	ร้อยละ 1.2
4.หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับสำหรับบุคคลภายนอก	1 คน	0.6	3 คน	1.8	ร้อยละ 2.4
5.หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การประหยัดพลังงาน	0 คน	0	2 คน	1.2	ร้อยละ 1.2

ด้านความภูมิใจในองค์กร พบว่า มีบุคลากร จำนวน 5 คน ที่คิดว่าไม่มีความภูมิใจเมื่อบอกผู้อื่นว่าทำงานที่หน่วยงาน/องค์กรแห่งนี้