



ประกาศกรมอนามัย
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของกรมอนามัย ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล เป็นไปตามเจตจำนงความซื่อสัตย์ สุจริต ตามนโยบายของผู้บริหารในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมอนามัยจึงกำหนดนโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานดังนี้

นโยบาย

๑. กรมอนามัย ให้ความสำคัญ และมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทาง และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นพันธมิตร เครือข่าย เพื่อการเฝ้าระวัง ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี

๒. กรมอนามัย มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับกรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี และกำหนดให้หน่วยงานในสังกัด มีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

๓. กรมอนามัย มุ่งเน้นดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร เข้าถึงข้อมูล รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบริหารจัดการข้อเสนอแนะให้มีประสิทธิภาพ

มาตรการ

๑. พัฒนามาตรฐาน แนวทางการดำเนินงานเฝ้าระวัง ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นพันธมิตร เครือข่าย

๒. พัฒนามาตรฐาน แนวทาง คู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และได้มาตรฐาน ทัดเทียมระดับนานาชาติ และสากล เช่น องค์กรอนามัยโลก (World Health Organization ; WHO) ฯลฯ

๓. สื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจองค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์องค์กร สื่อ (Media) รายงานประจำปี ฯลฯ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๔. พัฒนาช่องทาง รูปแบบ กลไกที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาการดำเนินงานของกรมอนามัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ กล้องรับความคิดเห็น จดหมาย ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

๕. จัดทำแผน กระบวนการ และกิจกรรมร่วมกับพันธมิตร เครือข่าย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็น รวมถึงสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒


(นางพรรณพิมล วิบุลากร)
อธิบดีกรมอนามัย