



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองรุ่นงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐๒๕๗๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๘๙๙

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสรุประยงานการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง)

ตามที่ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง มอบหมายให้กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน ดำเนินการจัดการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ ตามคำสั่งที่ ๕๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมไฟลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินงานควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้แทนที่เป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในจากทุกกลุ่มงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน ได้จัดทำรายงานการประชุม ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและโปรดอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๗๗๗  
(นางสาวอัจฉรา พะจะโน)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๗๗๗  
(นางสาวกานดา ใจแก้วอัญเชิร์)  
นักบริหารงานสุขาภิบาล กองบัญชาการเมือง  
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

๗๗๗

/๗๗๗  
(นายเกริก พิษสุทธานันท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

**รายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุณภาพใน**

**และตรวจสอบภายใน ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖**

**วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.**

**ณ ห้องประชุมไฟลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง**

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

๑.นางสาวเกศรา โชคคำชัยศรี	รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประธาน	ประธาน
๒.นางสุวัตรา อนันตนาครัตน์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓.นางนิพล ชัยพงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔.นางฉันทนา อ่อนสมจิตต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕.นางชุลีกร ลึงไธสง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖.นางชนัญญา รัตนยังค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗.ร้อยตรีตรวจเอกสารหญิงไปรษณีย์ นาคนิยม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๘.พันจ่าเอกสามารถ อัครอุ่นไช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๙.นางสาวจุไรรัตน์ ทนเสดียร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.นางสาวจุฑามาศ วงศ์จันทร์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๑.นางอุทัย อึ้งทอง	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส	กรรมการ
๑๒.นางชนกภา ศรีหล้า	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๑๓.นางสาวເອີມພຣ ມວລສີຣີ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๔.นางสาวสุกัญญา หนูศรีแก้ว	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๕.นางณิชนันทน์ ไพรวิจารณ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๖.นายสิทธิพล ทิชาธاتี	นายช่างไฟฟ้า	กรรมการ
๑๗.นางปฤณณา สีนาค	พนักงานธุรการ สํด	กรรมการ
๑๘.นางนงลักษณ์ งามเจริญ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	กรรมการ
๑๙.นางสาวอัจฉรา โพชะโน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๒๐.นายเทวพงศ์ วงศ์เขื่อนแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ
๒๑.ทันตแพทย์หญิงวันวิสา ศิริจานุสรณ์ ทันตแพทย์ชำนาญการ		ผู้ร่วมประชุม
๒๒.นางศศิธร สิงหารหมวงศ์	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	ผู้ร่วมประชุม
๒๓.นางสาวกฤษฎี แสนดา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ผู้ร่วมประชุม
๒๔.นางสาวพลอยพรรณ ชิดประทุม	นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ร่วมประชุม

**ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม**

๑.ทันตแพทย์หญิงจิราพร ไพศาลสินสุข ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ลากลอด
๒.นางณัชชา หริโวตัปปะ	ลากพักผ่อน
๓.นางสาวพรพรรณ ทองผดุงโรจน์	ลากพักผ่อน
๔.นางสาวเนوارัตน์ บุญพุ่ง	ลากป่วย

นางสาวเกศรา โชคคำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง กล่าวเปิดการประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระการประชุม ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

#### ๑.๑ การตรวจประเมินไข้วัดระบบงานควบคุมภัยใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนหลัง

นางสาวเกศรา โชคคำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง แจ้งเรื่อง การตรวจประเมินไข้วัดระบบงานควบคุมภัยใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนหลัง ซึ่งทุกกลุ่มงานได้มีการตรวจประเมินไข้วัดระบบงานควบคุมภัยระหว่างกลุ่มงานบริการ วิชาการ และสนับสนุน ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งขอความร่วมมือทุกกลุ่มงานเตรียมพร้อมในการรับตรวจ

### ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

#### ๒.๑ รายงานการประชุมเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

นางสาวเกศรา โชคคำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง แจ้งรายงานการประชุมเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ให้ที่ประชุมรับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

#### ๓.๑ รายงานความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการใช้ระบบงานควบคุมภัยในทุกกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนหลัง

นางสาวเกศรา โชคคำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง แจ้งให้ทุกกลุ่มงานรายงานปัญหาอุปสรรคและผลการดำเนินงานของระบบงานควบคุมภัยในทุกกลุ่มงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนหลัง ดังนี้

ลำดับ	กลุ่มงานที่รับตรวจ	ปัญหาอุปสรรค
๑	กระบวนการให้บริการเก็บเงินภายนอก กรณีออกเชิงรุก โดยกลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี	ไม่มีหนังสืออนุมัติเดินทางไปราชการ ขอความร่วมมือทุกกลุ่มงานแนบทัน្ហีหนังสืออนุมัติเดินทางไปราชการให้ครบถ้วน
๒	กระบวนการขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะ (スペค) โดยกลุ่มงานบริหารพัสดุ	ยังพบการจัดทำเอกสารผิดพลาด ขอความร่วมมือทุกกลุ่มงานตรวจสอบเอกสารให้ละเอียดก่อนส่งเอกสารทุกครั้ง
๓	กระบวนการประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชนในระบบออนไลน์ (YFHS Application) โดยกลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยเรียนวัยรุ่นและสถานศึกษา	การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชนในระบบออนไลน์ (YFHS Application) ไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด จึงต้องมีเว็บไซต์แจ้งและสื่อสาร

ลำดับ	กลุ่มงานที่รับตรวจ	ปัญหาอุปสรรค
๔	กระบวนการตรวจสอบใบรับรองแพทย์และเอกสารทางการเงินในงานบริการแพทย์แผนไทย โดยกลุ่มงานสาธิแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	อาจเกิดความผิดพลาดในการลงวันที่ในใบรับรองแพทย์ โดยเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบให้ละเอียดรอบครอบทุกครั้ง
๕	กระบวนการการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก โดยกลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี	เขียนชื่อผู้รับบริการในสิ่งส่งตรวจผิดคน โดยเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบให้ละเอียดรอบครอบทุกครั้ง
๖	กระบวนการการให้บริการตรวจเลือดโอดโรครีวิว โดยกลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูตร	ลับชื่อผู้รับบริการกับหลอดเลือดที่ส่งตรวจ โดยเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบให้ละเอียดรอบครอบทุกครั้ง
๗	กระบวนการการรับบริการของผู้มารับบริการใส่พื้นเทียม คลินิกทันตกรรม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง โดยกลุ่มงานทันตสาธารณสุข	ไม่ได้ประเมินความพึงพอใจรับบริการทุกคน โดยเจ้าหน้าที่ต้องสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ
๘	กระบวนการการปฏิบัติงานเมื่อเกิดโรคติดเชื้อ RSV ในศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย สสม. โดยกลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี	พบเด็กติดเชื้อ RSV ในศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย สสม. โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด
๙	กระบวนการแจ้งซ่อมภัยในอาคารสถานที่ โดยกลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ	การซ่อมโดยส่งซ่างภายนอกอาจใช้ระยะเวลา lange เจ้าหน้าที่ต้องค่อยติดตามและประสานงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐	กระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนามาตรฐานศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน ECD ภาคเอกชน โดยกลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว	มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรโดยบุคลากรใหม่จึงต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูล โดยมีการสื่อสารที่ชัดเจนภัยในกลุ่มงาน
๑๑	กระบวนการการส่งหลักฐานเอกสารการเบิกจ่ายเมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม โดยกลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ	แนบเอกสารไม่ครบถ้วน โดยเจ้าหน้าที่ต้องมีการตรวจสอบให้ครบถ้วนก่อนส่ง
๑๒	กระบวนการการจัดทำตัวชี้วัด Function ของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง โดยกลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล	การลงทะเบียนช้า โดยเจ้าหน้าที่ต้องสื่อสารเน้นย้ำให้ลงทะเบียนให้ตรงเวลาที่กำหนด

ลำดับ	กลุ่มงานที่รับตรวจ	ปัญหาอุปสรรค
๑๓	กระบวนการขอจิริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์ กรณีนำมาย โดยกลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ	การส่งเอกสารขอจิริยธรรมไม่ทันเวลา โดยเจ้าหน้าที่ต้องสื่อสารเน้นย้ำให้ส่งเอกสารขอจิริยธรรมให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
๑๔	กระบวนการเตรียมความพร้อมการจัดประชุม การลงพื้นที่ และการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงานและสถานที่ทำงาน	ความไม่ชัดเจนของพื้นที่ในการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ได้นำกระบวนการมาใช้ในการเตรียมความพร้อมในการจัดประชุมอย่างต่อเนื่อง
๑๕	กระบวนการการจองห้องประชุม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน	กลุ่มงานที่ยกเลิกการใช้ห้องประชุมไม่แจ้งให้ทราบ ส่งผลให้ทำการใช้ห้องประชุมไม่เป็นปัจจุบัน ขอความร่วมมือกลุ่มงานที่แจ้งยกเลิกการใช้ห้องประชุมแจ้งให้ทราบทุกครั้ง
๑๖	กระบวนการบริการให้คำปรึกษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยกลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ	เนื่องจากมีการเปลี่ยนกระบวนการใหม่อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข
๑๗	กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามพรบ สาธารณสุข ๒๕๓๕ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม	การประสานเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ใช้ระยะเวลานาน โดยต้องมีการสื่อสารที่ชัดเจนและขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่
๑๘	กระบวนการการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยกลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน	การส่งเอกสารบางครั้งไม่ครบถ้วน โดยเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนส่งเอกสาร
๑๙	กระบวนการระบบธุรการ โดยกลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครัวเรือนเขตเมือง	บุคลากรบางท่านไม่ทราบเรื่องที่ตนอาจได้รับมอบหมาย โดยเจ้าหน้าที่ให้บุคลากรในกลุ่มงานลงลายมือชื่อรับทราบและสแกนเก็บเอกสารไว้เพิ่มในกลุ่มงานทุกครั้ง

มติที่ประชุม รับทราบ แจ้งตรวจระหว่างกลุ่มงานในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๖  
ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

๔.๑ กำหนดการประชุมครั้งต่อไป ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๓๐ น.

ผู้จัดทำรายงานการประชุม

นางสาวอัจฉรา พ祚โน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้ตรวจสอบรายงานการประชุม

นางสาวเกศรา

โฉคนำชัยสิริ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ