บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๗๔๙ **วันที่** ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP)

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ตามที่กรมอนามัยมีนโยบายดำเนินการควบคุมภายใน การดำเนินงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยถ่ายทอดเป็นตัวชี้วัดคำรับรองตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ซึ่งกรมอนามัยกำหนด ให้ทุกหน่วยงานประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยงาน กำหนดมาตรการหลักการ/เหตุผล PIRAB กำหนดประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดดังกล่าว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน ตามคำสั่งที่ ๑๑๑/๒๕๖๔ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณาข้อมูลรายงานการกำหนดมาตรการ เหตุผล PIRAB ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานการตรวจสอบภายในและการควบคุมภายใน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์และขับเคลื่อนกำลังคน

(นายเกษม เวชสุทธานนท์)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มบริหารการเงินและบัญชี	กระบวนบริหารลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง	เพื่อให้การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลจ่ายตรงกรมบัญชีกลางเบิกได้รับเงินครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ เป็นปัจจุบันและไม่มีลูกหนี้การค้าบุคคลภายนอกค้างรับ	-บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> ๑.มีรายงานรายละเอียดลูกหนี้การค้าภายนอก ๒.มีการประชุมเพื่อติดตามเพื่อติดตามการเบิกจ่ายผ่านระบบ E-Clam <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้ปฏิบัติงาน</u> มีคู่มือการผ่านระบบ E-Clam ระเบียบค่ารักษาพยาบาล คู่มือแนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข	เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติในการทำงานในระบบ E-Clam	-ผู้บริหาร/กลุ่มตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> มีการตรวจสอบรายงานลูกหนี้และจัดทำรายงานลูกหนี้การค้า -บุคคลภายนอก(ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลจ่ายตรง ส่งผู้บริหารรับทราบ จัดส่งกองคลัง และกลุ่มตรวจสอบภายในกรมอนามัย ทุกวันที่ ๑๕ ของเดือน <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> มีการสื่อสารให้ข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารทราบจัดทำรายงานลูกหนี้การค้า - บุคคลภายนอก(ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลจ่ายตรง)	เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังได้ถูกต้องครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พศ.๒๕๖๒

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	บริหารพัสดุ	กระบวนการเบิกจ่ายวัสดุ	๑.เพื่อให้การปฏิบัติงานครบถ้วนถูกต้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และหนังสือเวียนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ๒.เพื่อลดความผิดพลาดในการเบิกจ่ายวัสดุ ๓.เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	เจ้าหน้าที่ในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> ๑.เผยแพร่ขั้นตอนการเบิกวัสดุ ให้เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ทราบ ถึงขั้นตอนวิธีการเบิกวัสดุ <u>ประเด็นความรู้</u> ๑.จัดทำขั้นตอนการเบิกวัสดุ ให้เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองได้ใช้เป็นคู่มือเวลาเบิกวัสดุ	๑.๑ เพื่อให้ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน ๑.๒ เพื่อลดความผิดพลาดในการเบิกจ่ายวัสดุ	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารพัสดุ	<u>มาตรการ</u> ๑.เผยแพร่ขั้นตอนการเบิก-จ่ายวัสดุให้เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนได้เสียทราบวิธีการปฏิบัติงาน <u>ประเด็นความรู้</u> ๑.จัดทำขั้นตอนการเบิก-จ่าย วัสดุให้เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนได้เสียทราบและเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานและใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน	๑.๑ เพื่อให้ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน ๑.๒ เพื่อลดความผิดพลาดในการเบิกจ่ายวัสดุ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยเรียนวัยรุ่นและสถานศึกษา	กระบวนงานพัฒนาสถานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน	เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชนที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่กรุงเทพมหานคร	รพ.สังกัดสำนักการแพทย์กรุงเทพฯ/ศูนย์บริการสาธารณสุข/	**มาตรการ** ๑. ประชุมสื่อสารวิธีปฏิบัติงานกระบวนงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒. ประชุมพัฒนาศักยภาพบุคลากร ๓. การประเมินตนเองแบบออนไลน์ **ประเด็นความรู้** ๑. แนวทางการประเมินตนเองเรื่องสถานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) แบบออนไลน์	-เพื่อให้ผู้รับบริการได้แนวคิดแนวทางในการพัฒนาสถานบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน	- บุคลากรครู/นักเรียน	**มาตรการ** ๑. สนับสนุนและติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง **ประเด็นความรู้** ๑. พรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙	-เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานคลินิกวัยรุ่น

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	กระบวนงานการให้บริการนวดแผนไทยในผู้รับบริการที่มีภาวะความดันโลหิตสูง	เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน ลดความเสี่ยงในการให้บริการ	ประชาชนที่มารับบริการที่กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	**มาตรการคือ** -สื่อสาร -ให้ข้อมูล -ทำความเข้าใจ -ติดตามประเมินผล **ประเด็นความรู้คือ** ความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง	เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากการให้บริการนวดแผนไทย	เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	**มาตรการคือ** -สื่อสาร -ประชุมภานในกลุ่มงาน -ทบทวนองค์ความรู้ -ประเมินผล **ประเด็นความรู้คือ** ความรู้เกี่ยวกับความดันโลหิตสูง	เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี	การยืนยันตัวตนในคลินิกสูติ-นรีเวชในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	เพื่อให้บุคลากรในคลินิกสูติ-นรีเวชสามารถปฏิบัติการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นแนวทางเดียวกัน	บุคลากรในคลินิกสูติ-นรีเวช	<u>มาตรการ</u> ๑.ประชุมสื่อสารกับบุคลากรในคลินิกสูติ-นรีเวชทราบและปฏิบัติตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นแนวทางเดียวกัน ๒.ติดตามการดำเนินงานการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ <u>ประเด็นความรู้</u> ๑.ทำความเข้าใจและชี้แจงลำดับขั้นตอนในการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามFlow Chart มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑.เพื่อให้บุคลากรในคลินิกสูติ-นรีเวชทราบขั้นตอนปฏิบัติการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๒. เพื่อให้บุคลการในคลินิกสูติ-นรีเวชสามารถปฏิบัติการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลัก ประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นแนวทางเดียวกันและได้รับค่าใช้จ่ายครบถ้วนตามที่ขอเบิกไป	คณะกรรมการประกันสุขภาพ	<u>มาตรการ</u> ๑.ประชุมสื่อสารกับคณะกรรมการประกันสุขภาพเพื่อรับทราบแนวทางการปฏิบัติการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่าย เพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ <u>ประเด็นความรู้</u>	เพื่อให้คณะกรรมการประกันสุขภาพทราบผลการดำเนินงานการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้รับค่าใช้จ่ายครบถ้วนตามที่ขอเบิกไป

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
					กระบวนการยืนยันตัวตนในคลินิกสูติ-นรีเวชในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่าย เพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔			๑. แนวทางการดำเนินงานการยืนยันตัวตนในการขอรับค่าใช้จ่ายในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	คลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชันสูตร	กระบวนงานตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วย Antigen Test Kit (ATK)	เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานในการตรวจและดำเนินการเป็นแนวทางเดียวกัน	ประชาชน	**มาตรการที่ให้กับผู้รับบริการดังนี้** ๑มีการสื่อสารกับประชาชน ๒.มีการสอบถามซักถามความเข้าใจ ๓สำรวจความพึงพอใจ **ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ** การการปฏิบัติตัวในการตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วย Antigen Test Kit (ATK)	เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจและมีความรู้ในการปฏิบัติตัวในการตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วย Antigen Test Kit (ATK) อย่างถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชันสูตร	**มาตรการที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้** ๑มีการประชุม ๒มีสื่อสาร ๓ทบทวน **ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** เรื่อง แนวทางเวชปฏิบัติ การวินิจฉัย ดูแลรักษา และป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับปรับปรุง วันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับแพทย์และบุคลากรสาธารณสุข	เพื่อให้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขปัญหาในกระบวนงานตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วย Antigen Test Kit (ATK) ได้อย่างถูกต้อง

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑.	ทันตสาธารณสุข	การเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการในระบบทันตกรรม พื้นที่กรุงเทพมหานคร	เพื่อบันทึกรายละเอียดต่างๆของผู้ป่วยสิทธิ์บัตรทอง พื้นที่กรุงเทพฯให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทันตกรรมได้	เจ้าหน้าที่ทันตบุคลากร	**มาตราการ** ๑.ประชุมสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ทันตบุคลากรทราบแนวทางการให้บริการทันตกรรมรักษา พื้นที่กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒.ฝึกทักษะการบันทึกข้อมูลเพื่อเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการในระบบทันตกรรม	๑.เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทันตบุคลากรทราบแนวทางการให้บริการทันตกรรมรักษา พื้นที่กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒.เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทันตบุคลากรสามารถบันทึกข้อมูลเพื่อชดเชยค่าบริการในระบบทันตกรรมได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	คณะกรรมการประกันสุขภาพ	**มาตราการ** ๑.ประชุมสื่อสารกับคณะกรรมการประกันสุขภาพเพื่อประเมินผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการในระบบทันตกรรมพื้นที่กรุงเทพมหานครย้อนหลังใน๑ ปีงบประมาณที่ผ่านมา ๒.ประชุมสื่อสารกับคณะกรรมการประกันสุขภาพเพื่อรับทราบแนวทางการเบิกจ่าย	๑.เพื่อให้คณะกรรมการประกันสุขภาพทราบผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการในระบบทันตกรรมพื้นที่กรุงเทพมหานครย้อนหลังใน๑ ปีงบประมาณที่ผ่านมา ๒.เพื่อให้คณะกรรมการประกันสุขภาพทราบแนวทางการเบิกจ่าย

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑.	กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี	กระบวนงานการการดูแลเด็กในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคนา 2019 (COVID-19)	เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติการดูแลเด็กปฐมวัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคนา 2019 (COVID-19)	๑.พ่อ แม่ ๒.ผู้เลี้ยงดูเด็ก ๓.เด็กที่มีอายุ ๓ เดือน – ๓ ปี	<u>มาตรการ</u> ชี้แจงทำความเข้าใจกับพ่อแม่ และผู้เลี้ยงดูเด็กถึงแนวทางการป้องกันตนเองและการปฏิบัติตัวด้านสุขอนามัยเมื่ออยู่ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคนา 2019 (COVID-19) <u>ความรู้</u> คำแนะนำป้องกันตนเองและการปฏิบัติด้านสุขอนามัยเมื่อเปิดดำเนินการในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคนา 2019 (COVID-19) -สำหรับผู้บริหารสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย -สำหรับครู/ผู้ดูแลเด็กและบุคลากรอื่นๆ -สำหรับผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลาน	๑.เพื่อให้พ่อแม่ผู้เลี้ยงดูเด็ก รวมถึงครูพี่เลี้ยงสามารถปฏิบัติแนวทางป้องกันตนเองอย่างถูกต้อง	สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	มาตรการแนวทางการป้องกันตนเองและการปฏิบัติตัวด้านสุขอนามัยเพื่อเป็นมาตรฐานขั้นต้นใช้เทียบเคียง ในการจัดบริการแนวทางปฏิบัติมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ การดูแลพัฒนาและการดำเนินงานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสามารถนำไปใช้ประเมินการดำเนินงานของของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในทุกสังกัด

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑.	กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ	กระบวนงานแจ้งซ่อมภายในอาคารสถานที่ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	เพื่อให้การประเมินงานซ่อม ตรวจสอบได้ถูกต้อง ตรงตามรายการส่งซ่อมที่กำหนด	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> ประชุมสื่อสารการส่งซ่อมของหมวดวัสดุครุภัณฑ์ทุกเดือน (ศึกษาประเภทวัสดุ ที่ส่งซ่อม) <u>ความรู้</u> คู่มือความรู้หมวดของวัสดุครุภัณฑ์ ได้แก่ หมวดวัสดุสำนักงาน วัสดุงาน คอมพิวเตอร์ วัสดุงานก่อสร้าง ไฟฟ้าและเครื่องมือแพทย์	เพื่อให้บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองมีความรู้หมวดของวัสดุครุภัณฑ์ในการแยกหมวดการส่งซ่อมได้ถูกต้อง	บุคลากร สสม ให้รู้ขั้นตอน (แนวทาง) การส่งซ่อมภายในของ สสม	<u>มาตรการ</u> แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาที่พบการส่งซ่อมในปีที่ผ่านมา <u>ความรู้</u> คู่มือจำแนกรายการหมวดวัสดุ ครุภัณฑ์	เพื่อให้กลุ่มงานมีความรู้ในการจัดซื้อวัสดุตรงตามงานซ่อมได้ถูกต้อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑.	พัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว	บริหารเครือข่ายในการพัฒนาศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ ๔D	เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัวในการดำเนินงานบริหารเครือข่ายในการพัฒนาศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนตามมาตรฐาน ๔D	ครูผู้ดูแลเด็กปฐมวัย	๑.สื่อสารประชาสัมพันธ์ความสำคัญและการใช้เกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ๔D ๒.ประชุมทบทวนรายละเอียดเกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔D ๓.ติดตามประเมินผลการใช้เกณฑ์ฯ ๔.ประเมินความพึงพอใจครูผู้ดูแลเด็ก	เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงและสามารถใช้ได้เกณฑ์ฯอย่างถูกต้องเด็กปฐมวัยได้รับส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สำนักพัฒนาสังคม ศูนย์บริการสาธารณสุข	๑.สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทราบถึงกระบวนงานฯ ๒.ประชุมทบทวนขั้นตอนกระบวนงานฯ ๓.กำกับติดตามกระบวนงานตามขั้นตอนรายละเอียดให้ครบถ้วน ๔.ติดตามผลกระบวนงานด้วยการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลังเสร็จสิ้นกระบวนงาน	เพื่อให้เกิดการดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	พัฒนาสุขภาวะสตรีเด็กปฐมวัยและครอบครัว	ประชุม/สัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจ	เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานบริหารเครือข่ายในการพัฒนาศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔Dประตามมาตรการและประเด็นความรู้ที่กำหนด	ผู้ดูแลเด็กปฐมวัย (อายุ๐-๕ปี)	การใช้เกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔D(ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ)สำหรับครูผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ภาคีเครือข่ายผู้รับผิดชอบสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย	เพื่อให้เด็กได้รับการส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔D(ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ)ได้ตามช่วงอายุที่ถูกต้อง	สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สำนักพัฒนาสังคม ศูนย์บริการสาธารณสุข	ปัญหาและอุปสรรค์ในการใช้เกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔D(ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ)	เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานในการใช้เกณฑ์มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔Dในพื้นที่เกณฑ์(ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสุขภาพ๔D

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ	กระบวนงานการบริหารงบประมาณกิจกรรมโครงการในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	เพื่อเป็นแนวทางในการเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนทันเวลาที่กำหนด	-ประธาน/แกนนำ/ผู้นำชุมชน/ วัด -ผู้สูงอายุในชุมชน/ชมรมผู้สูงอายุ	<u>มาตรการ</u> ๑. การสื่อสารกิจกรรมโครงการผ่านสื่อSocial media ที่เหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อฯ ๒.การติดตามและเยี่ยมเสริมพลัง <u>ประเด็นความรู้</u> - พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของผู้สูงอายุ - คู่มือแนวทางส่งเสริมสุขภาพดีชะลอชรา ชีวายืนยาวสำหรับผู้สูงอายุ	เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับกิจกรรมโครงการตามงบประมาณที่กำหนดในสถานการณ์การแพร่ระบาดการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม	บุคลากรกลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และกลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชีสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> การสื่อสาร สร้างความเข้าใจและหารือการบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณกิจกรรมโครงการที่ได้รับ <u>ประเด็นความรู้</u> - การเบิกจ่ายการฝึกอบรม/จัดประชุมผ่านระบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	เพื่อให้มีการบริหาร เบิกจ่ายงบประมาณในกิจกรรมได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล	กระบวนงานบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี	เพื่อเป็นแนวทางเร่งรัดการบริหารรายจ่ายประจำปีตามเป้าหมายของกรมอนามัย	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> ๑.มีการติดตาม เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงานตามมติ ครม. และนโยบายกรมอนามัย ผ่านการประชุมคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ และคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ๒.มีการรายงานผลติดตาม เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณทุกวันที่ ๑๕ ของเดือน และขึ้นเว็ปไซด์ของสถาบันฯ ก่อนวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน <u>ประเด็นความรู้</u> ๑. เอกสารขาวคาดแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	เพื่อให้ผลเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายมติ ครม.และนโยบายกรมอนามัย	-ผู้บริหารและบุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> -มีการสื่อสารผ่านการประชุมคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ และคณะกรรมการบริหารศูนย์ <u>ประเด็นความรู้</u> -เอกสารขาวคาดแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณจากสำนักงบประมาณรายไตรมาสเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	พัฒนาวิจัยนวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ	การทำวิจัย	เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินงานวิจัยได้ตามแนวทางที่กำหนด	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	**มาตรการ** ๑.วางแผนงานให้รอบคอบ ๒.กำหนดเวลาของการทำงานแต่ละขั้นให้ชัดเจน ๓.ดำเนินการวิจัยไปตามลำดับขั้นของการวิจัยอย่างเป็นระเบียบ ๔.ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา **ประเด็นความรู้** ๑. ๑๐ ขั้นตอนในการทำงานวิจัย ๒.คู่มือการส่งโครงการวิจัยเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย กรมอนามัย ๓.การเขียนผลงานให้สำเร็จมีคุณภาพและทันสมัย	เพื่อสื่อสารให้บุคลากร สสม. ได้มีการวางแผนการทำงานวิจัยและสามารถทำงานวิจัยได้ตามแผนและขั้นตอนการทำวิจัย **ประเด็นความรู้** เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากร สสม.ให้ทำงานวิจัยอย่างมีคุณภาพ	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกรมอนามัย	**มาตรการ** ประสานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ **ประเด็นความรู้** ประเด็นการพัฒนางานวิจัยของสสม./กรมอนามัย และการขอจริยธรรมวิจัย	เพื่อให้ สสม. ได้รับการสนับสนุนในการทำงานวิจัยจากกรมอนามัยในด้านการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงานและสถานที่ทำงาน	กระบวนงานการรณรงค์สาวไทยแก้มแดง	เพื่อให้การรณรงค์เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	หญิงวัยเจริญพันธุ์	<u>มาตรการ</u> รณรงค์ประชาสัมพันธ์สาวไทยแก้มแดง <u>ประเด็นความรู้</u> ๑. สาวไทยแก้มแดง (ดังเอกสารแนบ) ๒. โภชนาการแก้มแดง (ดังเอกสารแนบ)	๑.เพื่อให้หญิงวัยเจริญพันธุ์ได้รับธาตุเหล็กและโฟเลท เพียงพอ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเป็นโรคโลหิตจาง เพิ่มการเรียนรู้หรือการทำงาน ๒.ให้หญิงวัยเจริญพันธุ์เห็นความสำคัญต่อการรับธาตุเหล็ก และโฟเลทเพียงพอเพื่อประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมก่อนแต่งงาน ในการลดอัตราตายของมารดาและทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยและคลอดก่อนกำหนด ลดโอกาสที่ทารกจะพิการแต่กำเนิด	๑.สำนักอนามัยเจริญพันธุ์ กรมอนามัย ๒.สถานประกอบการ	<u>มาตรการ</u> รณรงค์ประชาสัมพันธ์สาวไทยแก้มแดง <u>ประเด็นความรู้</u> ๑. สาวไทยแก้มแดง (ดังเอกสารแนบ) ๒. โภชนาการแก้มแดง (ดังเอกสารแนบ)	๑. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสำนักอนามัยเจริญพันธุ์ กรมอนามัย ๒. เพื่อส่งเสริมให้สถานประกอบการเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมก่อนแต่งงานของหญิงวัยเจริญพันธุ์ในสถานประกอบการ

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน	กระบวนงานรับรายงานตัวสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	เพื่อกำหนดเป็นขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองอย่างชัดเจนและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่ ในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	<u>มาตรการ</u> ๑.มีการสื่อสารและถามกลับในขั้นตอนการรับรายงานตัวสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ</u> ๑.ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและการกรอกแบบฟอร์มต่างๆในการรายงานตัวสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	เพื่อให้บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่ในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองปฏิบัติตามขั้นตอน ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	กองการเจ้าหน้าที่	<u>มาตรการ</u> มีการทบทวนความเข้าใจโดยวิธีถามกลับเพื่อตรวจสอบว่ามีความเข้าใจวิธีการปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองอย่างชัดเจนและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> ความรู้เรื่องการรายงานตัวสำหรับบุคลากรที่มาปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	เพื่อให้เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองและเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่มีแนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตราฐานเดียวกัน

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑.	กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ	กระบวนงานการฝังเข็มในคลินิกแพทย์แผนจีน	เพื่อเป็นแนวทางในการทำหัตถการฝังเข็มคลินิกแพทย์แผนจีน อย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการในคลินิกแพทย์แผนจีน	๑. สื่อสารความเข้าใจขั้นตอน กระบวนการฝังเข็มในคลินิกแพทย์แผนจีน ๒. ชี้แจง การเตรียมตัวก่อนและหลังเข้ารับบริการฝังเข็ม ๓. ติดตามประเมินผลความรู้ ความเข้าใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนและหลังเข้ารับบริการฝังเข็ม	เพื่อให้ผู้รับบริการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับบริการฝังเข็ม	ผู้ปฏิบัติงานในคลินิกตรวจโรคทั่วไป	๑. สื่อสารความสำคัญของการฝังเข็มในศาสตร์แพทย์แผนจีน ๒. ชี้แจง อาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นหลังเข้ารับบริการฝังเข็ม ๓. ติดตามประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับผลข้างเคียงจากการฝังเข็ม	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในคลินิกตรวจโรคทั่วไปมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการฝังเข็ม สามารถสื่อสารให้ผู้รับบริการที่ต้องการฝังเข็มได้

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	อนามัยสิ่งแวดล้อม	การตรวจประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy work place)	เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจประเมินและพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน	ผู้ขอรับการประเมิน	**มาตรการ** การตรวจประเมินตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy work place) **ความรู้** เกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy work place) และชี้แจงเกณฑ์ฯให้แก่ผู้ขอรับการประเมินทราบ	เพื่อให้ผู้ขอรับการประเมินเข้าใจและปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมิน เพื่อเข้ารับการประเมินได้อย่างถูกต้อง	สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม กรมอนามัย	**มาตรการ** พิจารณาและตรวจสอบผลการตรวจประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy work place) ของผู้ขอรับการประเมิน **ความรู้** เกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (Healthy work place)	เพื่อให้สำนักอนามัย สิ่งแวดล้อม ตรวจสอบและออกใบประกาศนียบัตรแก่ผู้ขอรับการประเมิน

ลำดับที่	กลุ่มงาน	กระบวนงาน	วัตถุประสงค์ของกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เหตุผลในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน	การจ่ายยาผู้ป่วยนอก	เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อมคำแนะนำการใช้ยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย และสามารถใช้ยาได้อย่างถูก ต้อง	เภสัชกรและเจ้าพนักงานเภสัชกรรม	<u>มาตรการ</u> ๑.มีการสื่อสารและประชุมในกลุ่มงาน ๒.มีการประชุมทุกเดือนเพื่อติดตามประเมินผล <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้รับบริการ</u> มีคู่มือการใช้คำถามหลัก prime question ในการจ่ายยา	เพื่อให้เภสัชกรและเจ้าพนักงานเภสัชกรรมมีแนวทางปฏิบัติในการใช้คำถามหลัก prime question ในการจ่ายยา	ผู้ป่วยที่มารับบริการ	<u>มาตรการ</u> มีการสื่อสารให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการเรื่องการอ่านฉลากยาให้ถูกต้อง <u>ประเด็นความรู้ที่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> ความรู้เรื่องการอ่านฉลากยา	เพื่อให้ผู้ป่วยที่มารับบริการสามารถอ่านฉลากยาและเข้าใจวิธีการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง