



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๒๐๖

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินกระบวนการงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยผลการวิเคราะห์คะแนนแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๕ เดือนหลัง) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่คะแนนการรับรู้ระดับพอใช้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ จึงปรับปรุงกระบวนการงานมาตรฐานการปฏิบัติงาน และกำหนดการตรวจประเมินกระบวนการงานมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ให้ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรทุกระดับทราบนโยบายการดำเนินงานอย่างทั่วถึงปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลการตรวจประเมินกระบวนการงานมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองของทุกกลุ่มงานเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเกศรา ชัยชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

(นายเกษม เจษุทธานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายสรณดี ลลิตวงศา ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ศึกษากรอบนโยบายและ เป้าหมายการเบิกจ่ายของ กรมอนามัย	ผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร สถาบัน กลุ่มงานที่รับผิดชอบ โครงการ เจ้าหน้าที่สถาบัน ประชาชน ผู้ร่วมโครงการ ผู้รับบริการ และภาคีเครือข่าย	ทุกขั้นตอนในกระบวนการเปิด โอกาสให้มีการตรวจสอบความ ถูกต้องและความเหมาะสมของ การใช้งบประมาณ ใช้ระบบการ ดำเนินงานผ่านระบบ DOC กรม อนามัย มีการประชาสัมพันธ์ โครงการและการใช้งบประมาณ ผ่านหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงาน และเว็บไซต์สถาบัน	มีช่องทางการติดต่อหน่วยงานและ กลุ่มงานในการตรวจสอบทักท้วง โครงการและการใช้งบประมาณ มี การประเมินผลจากผู้มีส่วนร่วมใน โครงการที่ใช้งบประมาณดังกล่าว	ทุกโครงการที่ใช้งบประมาณรายจ่าย ประจำปีต้องดำเนินการตามกระบวนการ อย่างเท่าเทียม มีการติดตามเป้าหมาย เร่งรัดการใช้งบประมาณผ่านที่ประชุม คณะกรรมการบริหารสถาบันทุกเดือน มีการอำนวยความสะดวกในการ ประสานงานโครงการและการใช้ งบประมาณ อย่างเท่าเทียม ไม่เลือก ปฏิบัติ
๒	จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน				
๓	นำเสนอผู้บริหารพิจารณา				
๔	จัดทำแผนงานโครงการ				
๕	จัดสรรงบประมาณตาม กิจกรรม/แผนงานโครงการ				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายสรณ์ดี ลลิตวงศา ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๖	ติดตาม เြงรัดและ ประเมินผล/รายไตรมาส				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นายสรณ์ดี ลลิตวงศา)

ตำแหน่ง

นายแพทย์ชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานการจองห้องประชุม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการจองห้องประชุม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางพิกุล ศรีบุตริดี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	บุคลากรที่มีความประสงค์ทำ การจองห้องประชุมผ่าน Google Form	เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง	กระบวนการนำแนวคิดด้าน คุณธรรมได้แก่การยึดมั่นใน ความถูกต้องดีงามมาเป็นแนว ปฏิบัติและให้มีความโปร่งใส มี การเปิดเผยข้อมูล บุคลากร สามารถเข้าถึงข้อมูลและ ตรวจสอบข้อมูลได้ เช่นการจอง ผ่าน Google Form จะระบุวันที่ เวลา ในการจอง	กลุ่มเป้าหมายมีการทักท้วง ตรวจสอบ ได้จาก ขั้นตอนที่๓ จากการประสาน ของเจ้าหน้าที่ และขั้นตอนที่๔ ดูการ ลงข้อมูลการจองประชุมที่ปฏิทินการ จอง	ขั้นตอนที่ ๑ เจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง สามารถเข้าจองได้ ทุกคนตรวจสอบช่วงวัน เวลาได้ผ่าน Google Calendar
๒	ตรวจสอบการจองห้อง ประชุมชนว่ากันหรือไม่				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานการจดทะเบียน สถานันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถานันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการงานการจดทะเบียน สถานันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางพิกุล ศรีบุตรดี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	ประสานบุคลากรที่มีแจ้ง ความประสงค์ กรณีจดทะเบียน ประชุมชนกัน				
๔	ลงข้อมูลการจดทะเบียนที่ ปฏิทินการจงบ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางพิกุล ศรีบุตรดี)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงาน การให้บริการการดำเนินงานทางธุรการ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการการดำเนินงานทางธุรการ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่และยานพาหนะ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางดวงหทัย เกตุทอง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	การรับหนังสือ/แฟ้มจาก กลุ่มงานภายใน สสม.	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุภาพะ เขตเมืองทุกคน	มีการลงทะเบียนแต่ละแผนกว่ามี หนังสือจากแผนกอะไรบ้าง วันที่ เท่าไรและอยู่ในขั้นตอนไหน ดำเนินการอย่างไรส่งแก้ไขหรือ ดำเนินการต่อ ทราบได้ว่ากลุ่ม งานใดส่งเอกสารมา	มีการลงทะเบียนคุมการดำเนินงานทำ ให้ทราบขั้นตอนทำงาน จึงสามารถ ตามผู้รับบริการได้ทุกกลุ่มงาน	มีการลงทะเบียนตามลำดับก่อนหลังและ ลงทะเบียนในหนังสือที่ส่งให้ตรงกับเลข คุมเพื่อสามารถตรวจสอบได้ตามลำดับ ก่อนหลัง
๒	ตรวจสอบความถูกต้อง และนำเสนอรอง ผู้อำนวยการ				
๓	รับหนังสือ/แฟ้มจากห้อง รองผู้อำนวยการ				
๔	นำหนังสือ/แฟ้มส่งเลข เพื่อนำเสนอผู้อำนวยการ พิจารณา				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงาน การให้บริการการดำเนินงานทางธุรการ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการการดำเนินงานทางธุรการ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่และยานพาหนะ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางดวงหทัย เกตุทอง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	รับหนังสือ/แฟ้มจากห้อง ผู้อำนวยการ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการงาน

(นางดวงหทัย เกตุทอง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการเก็บเงินภายนอก กรณีส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการเก็บเงินภายนอก กรณีบริการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางมณฑาทิพย์ เหนาดุรงค์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	รับการประสานงานจากกลุ่มงาน คลินิกฯ	เด็กปฐมวัย บุคคลากรใน โรงเรียน และผู้ปกครอง	๑. หลังจากได้รับการ ประสานงานจากกลุ่มงานคลินิกฯ ที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบโดย หนังสือตอบรับยืนยันจำนวน ผู้รับบริการจากโรงเรียน ๒. มีการโทรประสานเจ้าหน้าที่ ที่จะออกไปเชิงรุกเก็บเงิน ภายนอก ๓. ในการออกหน่วยเก็บเงิน ภายนอกมีการออก ใบเสร็จรับเงินและสลิปโอนเงิน สามารถตรวจสอบได้ ๔. มีการตรวจสอบยอด ผู้รับบริการกับใบเสร็จรับเงิน	๑. ผู้รับบริการสามารถทักท้วงการ เข้ารับบริการตามลำดับคิวที่ยืนยัน ตัวตนในการเรียกเก็บเงินการเข้ารับ บริการ ๒. ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบชื่อ- สกุล ค่าบริการตามที่ตกลงรับบริการ ถูกต้องตามใบเสร็จรับเงินที่ได้รับ	๑. ในกระบวนการให้บริการเก็บ เงินภายนอก มีการเก็บเงินตามลำดับ คิวที่ได้รับจากจุดยืนยันตัวตนเข้ารับ บริการ ๒. ในการให้บริการเก็บเงินมีการออก ใบเสร็จรับเงินทุกรายตามรายชื่อการ เข้ารับบริการ ๓. มีการตรวจสอบยอดผู้รับบริการกับ ใบเสร็จรับเงินทุกรายตามรายชื่อการ เข้ารับบริการ ๔. นำเงินที่ได้ส่งบัญชีลงรับเงิน ประจำวันและนำฝากธนาคารภายใน วันนั้น

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการเก็บเงินภายนอก กรณีส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการเก็บเงินภายนอก กรณีบริการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางมณฑาทิพย์ เทตานุรักษ์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	มอบหมายเจ้าหน้าที่การเงิน				
๓	เก็บเงิน ออกใบเสร็จรับเงิน				
๔	สรุปยอดเงินและตรวจสอบและนำฝาก ธนาคาร				
๕	ส่งบัญชีลงรับเงินประจำวัน				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางมณฑาทิพย์ เทตานุรักษ์)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารพัสดุ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวกรรณิการ์ เจริญจิตร ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	รับเอกสารใบขอซื้อของจ้าง	๑. กลุ่มงานบริหารพัสดุ ๒. กลุ่มงานภารกิจขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ และสนับสนุน ๓. กลุ่มงานบริหารทาง การแพทย์และเสริมสร้างความ รอบรู้ด้านสุขภาพ ๔. กลุ่มภารกิจวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนสุภาพะเขตเมือง	๑. มีหลักเกณฑ์รายละเอียดที่ใช้ ในการพิจารณาเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องของเอกสาร ๒. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจรับเพื่อพิจารณาสินค้า จัดซื้อจัดจ้าง ๓. กลุ่มงานที่ยื่นขอซื้อของจ้าง สามารถตรวจสอบขั้นตอนการ ดำเนินงานของซื้อของจ้างได้จาก ทางกลุ่มงานบริหารพัสดุโดย การโทรติดตาม	๑. กรณีร้านที่ไม่ได้เป็นร้านวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถ ตรวจสอบจากเว็บไซต์สภา อุตสาหกรรมและทักท้วงได้  ๒. หากสินค้าที่ได้รับไม่เป็นไปตาม คุณลักษณะที่ตั้งไว้ (Spec) กรรมการ ตรวจรับสามารถทักท้วงไม่รับสินค้า นั้นได้	๑. มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้ขาย ตามแนวทางปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง พัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ (ว ๘๙ ลว ๑๘ ก.พ. ๖๔) ได้แก่ ราคา ส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และผลิตในประเทศไทย ๒. กรณีพิจารณาราคาจะมีการ เปรียบเทียบร้านค้ากันมากกว่า ๓ ร้าน เพื่อพิจารณาราคาที่เหมาะสม และเป็น ธรรม
๒	ติดต่อบริษัท				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารพัสดุ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวกรรณิการ์ เจริญจิตร ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างใน ระบบ e-GP				
๔	แจ้งคณะกรรมการตรวจรับ				
๕	ส่งการเงิน				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวกรรณิการ์ เจริญจิตร)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการระบบธุรการ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการระบบธุรการ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครบวงจรเขตเมือง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	รับหนังสือ แยกเป็น ๒ ประเภท ๑.จากระบบ Intranet (E-mail) ๒.ระบบบริหารงานภายใน กรม อนามัย (Intranet)	เจ้าหน้าที่ธุรการของกลุ่มงาน พัฒนาศูนย์สุขภาพ ครบวงจรเขตเมือง	- มีการปฏิบัติงานธุรการโดยยึด ตามระบบงานธุรการของ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง	- มีการตรวจสอบความถูกต้องของ หนังสือทางราชการพร้อมมีการลง นามในหนังสือโดยหัวหน้ากลุ่มงาน หรือเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานพัฒนา ศูนย์สุขภาพ ครบวงจรเขตเมือง	- มีการปฏิบัติงานธุรการโดยยึดตาม ระบบงานธุรการของสถาบันพัฒนาสุ ภาพะเขตเมือง - มีการรับหนังสือทั้งจากระบบ Intranet (E-mail) และระบบ บริหารงานภายใน กรมอนามัย (Intranet) โดยไม่เลือกปฏิบัติ - มีการแจ้งเวียนหนังสือไปยังกลุ่มไลน์ สสม.นทบุรีให้ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน
๒	ลงรับหนังสือในทะเบียนหนังสือรับ เรียงลำดับเร่งด่วนเข้าแฟ้มเสนอ หัวหน้า กลุ่มงาน				
๓	หัวหน้ากลุ่มงานเขียนหนังสือ				
๔	เจ้าหน้าที่ธุรการรับแฟ้มแล้ว Scan เรื่องเข้าคอมพิวเตอร์ จัดส่งในระบบ แจ้งกลุ่มงาน				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการระบบธุรการ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการระบบธุรการ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	เก็บเรื่องต้นฉบับเข้าแฟ้มเรียงลำดับตาม เลขรับ กลุ่มงาน / ปีงบประมาณ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ประกาศรับสมัคร	เจ้าหน้าที่/ครูพี่เลี้ยงในกลุ่มงาน พัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขต เมือง	๑. สามารถตรวจสอบขั้นตอน การรับสมัครเด็กปฐมวัยได้ผ่าน ประกาศหน้าเว็บไซต์ สสม. และ แฟนเพจ Facebook : สถาน อนามัยเด็กกลาง สสม.นนทบุรี ๒. มีการรับสมัครเด็กด้วยความ โปร่งใส โดย ยึดหลักตาม ระเบียบสถาบันพัฒนาสุภาพะ เขตเมืองว่าด้วยการรับสมัครเด็ก ปฐมวัยเข้ารับบริการในสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยและอัตรา ค่าบริการสถาบันพัฒนาสุภาพะ เขตเมือง	๑. มีแบบประเมินความพึงพอใจต่อ การให้บริการของผู้ปกครองผ่าน ระบบออนไลน์ Google form ๒. มีการแสดงความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อการให้บริการผ่านไลน์ กลุ่ม และไลน์แชทของครูพี่เลี้ยง	๑. มีการรับสมัครเด็กด้วยความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ โดยยึดหลักตามระเบียบ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองว่าด้วย การรับสมัครเด็กปฐมวัยเข้ารับบริการ ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยและอัตรา ค่าบริการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขต เมือง ๒. มีการรับสมัครเด็กด้วยความเท่า เทียมกัน โดยกำหนดเกณฑ์อายุ ตั้งแต่ ๓ เดือน ถึง ๓ ปี ๖ เดือน โดยการนับ อายุเด็กให้นับถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ของปีการศึกษานั้น ๆ ๓. มีการรับสมัครเด็กโดยกำหนดเกณฑ์ อัตราส่วนของครูพี่เลี้ยงต่อจำนวนเด็ก ในแต่ละช่วงอายุ ดังนี้

รายงานการตรวจสอบกระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	ผู้ปกครองยื่นใบสมัครพร้อมหลักฐาน การสมัคร				*เด็กอายุต่ำกว่า ๑ ปี รับบริการได้ ๓ คนต่อผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ๑ คน *เด็กอายุตั้งแต่ ๑ ปี ถึง ๒ ปี รับบริการได้ ๕ คนต่อผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ๑ คน *เด็กอายุเกินกว่า ๒ ปี ถึง ๓ ปี รับบริการได้ ๗ ถึง ๑๐ คน ต่อผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ๑ คน *เด็กอายุเกินกว่า ๓ ปี ถึง ๓ ปี ๖ เดือน รับบริการได้ ๑๐ ถึง ๑๕ คนต่อผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ๑ คน
๓	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน การสมัครพร้อมแจ้งผลการตรวจสอบ เอกสาร				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการรับสมัครเด็กปฐมวัย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๔	สัมภาษณ์เด็กปฐมวัยประเมิน พัฒนาการตามช่วงวัยเบื้องต้น				
๕	แจ้งการรับเข้า และมอบตัว				
๖	รับเด็กเข้ารับบริการ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุภาพะวัยทำงานและสถานที่ทำงาน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายกรรณดนุ สาเชตร์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	รับแจ้งแผนการออกหน่วย เชิงรุกจากกลุ่มงานคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุภาพะ คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี และคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุขภาพ เด็กดี	๑. ทีมบุคลากรแพทย์ ๒. กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องภายใน สสม. ๓. ประชาชนผู้รับบริการหน่วย ตรวจเชิงรุก	๑. หลังจากได้รับการ ประสานงานจากกลุ่มงานที่ เกี่ยวข้อง มีการจัดทำแผนการ ออกหน่วยตรวจเชิงรุก (แผนราย เดือน) โดยมีการระบุทีมแพทย์ที่ จะออกตรวจในวันดังกล่าวอย่าง ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ ๒. การออกหน่วยเชิงรุกแต่ละ ครั้งจะมีการสรุปผล และออก ใบรับรองแพทย์ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบได้	๑. การทำแผนออกหน่วยตรวจเชิงรุก ทีมแพทย์ที่มีรายชื่อการออกหน่วยจะ รับทราบร่วมกัน และสามารถทักท้วงได้ หากไม่สามารถออกตรวจในวันดังกล่าวได้ เพื่อทำการปรับเปลี่ยนทีมแพทย์ที่จะ ออกตรวจในวันดังกล่าว ๒. กลุ่มงานฯที่ประสานงานทีมแพทย์ และไม่ได้วันออกหน่วยตรวจตามที่ ต้องการเนื่องจากวันออกหน่วยตรวจตรงกับ กลุ่มงานอื่นที่มีการประสานงานไว้ ก่อนแล้วสามารถทักท้วงและตรวจสอบ ได้จากแผนการออกหน่วยตรวจเชิงรุกได้	๑. ทีมแพทย์จะได้รับการหมุนเวียน ผลัดเปลี่ยนการออกหน่วยตรวจเชิงรุก เท่าเทียมกัน ตามความเหมาะสม ๒. หากมีวันออกหน่วยตรวจเชิงรุกที่ ตรงกันจากการประสานงานของหลาย กลุ่มงาน กลุ่มงานบริหารทาง การแพทย์จะพิจารณาจากการ ประสานงาน ก่อน-หลัง ตามลำดับ ไม่ มีการเลือกหรือกำหนดเจาะจงว่าต้อง ออกหน่วยกับกลุ่มงานใดกลุ่มงานหนึ่ง ก่อน

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงานและสถานที่ทำงาน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายกรรณดนุ สาเซตร์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	จัดอัตรากำลังแพทย์			๓. หากผู้รับบริการมีข้อสงสัยในผลตรวจ ว่า ผลตรวจอาจจะเกิดข้อผิดพลาด สามารถทักท้วงและนัดวันตรวจซ้ำใหม่ เพื่อยืนยันผลตรวจอีกครั้งได้	๓. ประชาชนที่มารับบริการในวันที่ ออกหน่วยเชิงรุก สามารถรับบริการได้ ทุกคนเท่าเทียมกันตามศักยภาพทีมที่ ลงพื้นที่ในวันนั้นๆ ไม่มีเลือกเคสที่จะ ตรวจ
๓	ประสานแพทย์ที่รับหน้าที่ ออกหน่วย				
๔	ออกหน่วยตรวจร่วมกับกลุ่ม งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุข ภาวะ คลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการ สุขภาพสตรี และคลินิก พัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานออกหน่วยตรวจเชิงรุกสำหรับแพทย์

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงานและสถานที่ทำงาน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายกรรณตน์ สาเชตร์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	- ออกใบรับรองแพทย์ - สรุปผลการตรวจและผล การตรวจทางห้องปฏิบัติการ - รักษาหรือส่งต่อ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นายกรรณตน์ สาเชตร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริการของผู้มารับบริการใส่ฟันเทียม คลินิกทันตกรรม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริการของผู้มารับบริการใส่ฟันเทียม คลินิกทันตกรรม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวพัชรา อาจอินทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบ ได้อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	การตรวจ วางแผน และให้ การรักษาก่อนการใส่ฟันเทียม	ผู้มารับบริการใส่ฟันเทียม	๑. เอกสารแฟ้มประวัติ ผู้รับบริการ ๒. ใบสั่งงานและกำกับชิ้นงาน แลปทันตกรรม ๓. ข้อมูลการรับบริการที่บันทึก ลงโปรแกรม Hospital OS	๑. การวางแผนการรักษาทางทันตกรรม ๒. สามารถชี้แจงผู้รับบริการจาก สมุดบันทึกได้ ๓. แบบประเมินความพึงพอใจการรับ บริการ	๑. การให้บริการตามลำดับคิวผู้มารับ บริการ ก่อน-หลัง ๒. ค่าบริการรักษาตามอัตราค่าบริการ สาธารณสุข
๒	การลงคิว และนัดผู้มารับ บริการ				
๓	รับบริการใส่ฟันเทียม				
๔	ตรวจเช็คความเรียบร้อย ชิ้นงานฟันเทียม				
๕	ผู้มารับบริการได้รับชิ้นงานฟัน เทียม				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริการของผู้มารับบริการใส่ฟันเทียม คลินิกทันตกรรม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริการของผู้มารับบริการใส่ฟันเทียม คลินิกทันตกรรม สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวพัชรา อาจอินทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบ ได้อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๖	ใช้การใส่ฟันเทียมและ ประเมินความพึงพอใจการรับ บริการ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวพัชรา อาจอินทร์)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุทธภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวกฤษฎี แสนดา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	-รับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จากกลุ่มงานทันตสาธารณสุข กลุ่มงาน คลินิกปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง -กรณีจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยกลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน รับใบ เสนอราคา จากบริษัทฯ และจัดทำ คุณลักษณะของยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ ยา	๑. กลุ่มงานทันตสาธารณสุข ๒. กลุ่มงานคลินิกปฏิบัติการ เวชศาสตร์ชั้นสูง ๓. กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน	- มีการบันทึกข้อมูลการ ตรวจสอบการส่งเอกสาร (Checklist) ประกอบไปด้วย ๑. ใบเสนอราคา ๒. ใบคุณลักษณะของยา หรือ เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ๓. รายละเอียดแนบใบขอซื้อ/ขอ จ้าง '- มีบัญชีราคากลาง องค์กร เภสัชกรรม ปี ๒๕๖๖ / บัญชี นวัตกรรมไทย - สมุดบันทึกการส่งเอกสารไป ยังพัสดุ	- หากมีข้อสงสัยสามารถตรวจสอบ เอกสาร ได้จากบันทึกข้อมูลการ ตรวจสอบการส่งเอกสาร (Checklist) - มีบัญชีราคากลาง องค์กรเภสัชกรรม ปี ๒๕๖๖ / บัญชีนวัตกรรมไทย - สมุดบันทึกการส่งเอกสารไปยังพัสดุ	- ปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา - มีบันทึกข้อมูลการตรวจสอบการส่ง เอกสาร (Checklist) ที่สามารถ ตรวจสอบได้
๒	ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ที่มีขาย
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ที่มีขาย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวกฤษฎี แสนดา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	จัดทำใบขอซื้อ/ขอจ้างและใบแจ้งราคา ซื้อ/จ้างหลังสุด/ราคาตลาดปัจจุบัน และรายละเอียดแนบใบขอซื้อ/ขอจ้าง				
๔	รวบรวมเอกสารที่ใช้ในการจัดซื้อ ทั้งหมด ส่งให้พัสดุดำเนินการจัดซื้อ ต่อไป				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวกฤษฎี แสนดา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวศศิธร ยี่ศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	การรับใบส่งตรวจ จากคลินิก	ผู้รับบริการที่มาตรวจเลือดโรค เรื้อรัง	๑. มีการรับใบส่งตรวจจาก คลินิกตามลำดับคิว ก่อน-หลัง ๒. มีการตรวจสอบความถูกต้อง ของชื่อ-สกุลผู้รับบริการ ของใบ ส่งตรวจจากคลินิกให้ตรงกับ ระบบ Hosp.OS	ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบชื่อ-สกุล ในใบส่งตรวจได้	ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวศศิธร ยี่ศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	การเจาะเลือด	ผู้รับบริการที่มาตรวจเลือดโรคเรื้อรัง	๑. เรียกชื่อผู้รับบริการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง ๒. มีการสื่อสารให้คำแนะนำก่อนเจาะเลือดแก่ผู้รับบริการทุกราย ๓. เตรียมอุปกรณ์การเจาะเลือดให้ถูกต้องครบถ้วน ๔. มีการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-สกุลผู้รับบริการให้ตรงกับหลอดส่งตรวจ (Tube) ๕. ดำเนินการเจาะเลือดตามมาตรฐานวิชาชีพ	๑. ผู้รับบริการสามารถตรวจชื่อ-สกุลในหลอดส่งตรวจ (Tube) ได้ ๒. ผู้รับบริการสามารถสอบถามขั้นตอนการเจาะเลือดได้	ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวศศิธร ยี่ศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	ปั่นเลือดที่ใช้ในการตรวจโรคเรื้อรัง	ผู้รับบริการที่มาตรวจเลือดโรคเรื้อรัง	๑. เจ้าหน้าที่มีการเตรียมปั่นเลือดเพื่อแยกซีรัมก่อนทำการวิเคราะห์	ผู้รับบริการสามารถสอบถามขั้นตอนการเจาะเลือดได้	ปั่นเลือดตามลำดับคิว ก่อน-หลัง
๔	การวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	ผู้รับบริการที่มาตรวจเลือดโรคเรื้อรัง	๑. มีการเตรียมเครื่องวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ ๒. นำเลือดเข้าเครื่องตรวจวิเคราะห์และตรวจสอบชื่อ-สกุล และรายการที่ตรวจให้ถูกต้อง ก่อนคีย์ข้อมูล	ผู้รับบริการสามารถสอบถามขั้นตอนการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการได้	วิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง

รายงานการตรวจสอบกระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการให้บริการตรวจเลือดโรคเรื้อรัง

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวศศิธร ยี่ศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	ออกผลการตรวจ บันทึกและ ออกใบรายงานผลการตรวจ	๑. ผู้รับบริการที่มาตรวจเลือดโรค เรื้อรัง ๒. คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพ	๑. ทำการวิเคราะห์ผล และ ตรวจสอบผลให้ถูกต้อง แม่นยำ ๒. บันทึกผลการตรวจในระบบ Hosp.OS และสมุดลงทะเบียน ๓. พิมพ์ผลส่งคลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ	คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรม บริการสุขภาพสามารถตรวจสอบ ความถูกต้องของผลตรวจได้	ออกผลการตรวจ บันทึกและออกใบ รายงานผลการตรวจตามลำดับคิว ก่อน-หลัง

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวศศิธร ยี่ศรี)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ กระบวนการ คือ กลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ผู้รับบริการ แจ้งความประสงค์ เข้ารับบริการ	ผู้มารับบริการที่คลินิก แพทย์แผนไทย คลินิก แพทย์แผนจีนและ คลินิกกายภาพบำบัด	๑. มีการตรวจสอบบัตร ประชาชน เพื่อยืนยันตัวตน ๒ .มีการตรวจสอบสิทธิของ ผู้รับบริการ ก่อนเข้ารับบริการ ๓. สามารถตรวจสอบความ ถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการ วินิจฉัยโรค ในระบบ Hospital-os	๑. ผู้รับบริการสามารถทักท้วงได้ทุก ขั้นตอนในการเข้ารับบริการ เช่น บัตรนัดผิดวัน ๒. ผู้รับบริการสามารถสอบถามอัตรา ค่าบริการ ก่อนเข้ารับบริการได้	๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการตาม ลำดับคิว ๒. ผู้รับบริการได้รับการตรวจวินิจฉัย จากแพทย์ ๓. สามารถตรวจสอบใบรับรองแพทย์ได้ โดยจำกัดจำนวนครั้ง (๖ ครั้ง/๑ เดือน /๑ใบรับรองแพทย์) เพื่อความเท่า เทียมกันของผู้รับบริการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ กระบวนการ คือ กลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	ซักประวัติ วัดสัญญาณชีพลง ข้อมูลอาการเจ็บป่วย ลงข้อมูลการวินิจฉัยโรคในระบบ Hospital-os				
๓	ตรวจสอบใบรับรองแพทย์ ถ่าย สำเนาและให้ผู้มารับบริการเซ็น สำเนาถูกต้อง				
๔	ตรวจสอบความถูกต้องของ เอกสาร				
๕	ให้คำแนะนำหลังการรักษา และทำการนัดติดตามอาการ				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ การรับบริการของคลินิกแพทย์แผนไทย คลินิกแพทย์แผนจีน และคลินิกกายภาพบำบัด

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ กระบวนการ คือ กลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๖	ติดต่อชำระค่าบริการที่ งานบริหารการเงิน				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์)

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ซักประวัติ/คัดกรอง/ประเมิน ภาวะสุขภาพ	๑. ผู้รับบริการตรวจสุขภาพ ประจำปี	๑. ให้บริการตามลำดับบัตรคิว	๑. ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบ และทักท้วงผลการตรวจร่างกายหรือ ผลทางห้องปฏิบัติการได้	๑. ให้บริการตามลำดับบัตรคิวที่แนบ มาพร้อมกับ OPD Card
๒	ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ/ ตรวจ CXR	๒. ผู้รับบริการลดน้ำหนัก ๓. ผู้รับบริการกลุ่มเสี่ยงต่อโรค ไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๒. มีการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอนกระบวนการ ๓. มีแบบฟอร์มพร้อมบันทึกการ ประเมินสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้	๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสอบถาม ข้อสงสัยจากเจ้าหน้าที่ได้	๒. มีการบันทึกตารางนัดหมายล่วงหน้า ของผู้รับบริการเพื่อป้องกันการนัด หมายชนกัน
๓	พบแพทย์	๔. ผู้รับบริการกลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๔. มีการตรวจสอบความถูกต้อง ของใบส่งตรวจทุกครั้ง ก่อนลง ข้อมูลในระบบ Hospital OS	๓. ผู้รับบริการสามารถแสดงความ คิดเห็นผ่านการประเมินความพึง พอใจต่อการรับบริการได้	๓. มีการชี้แจงและพูดคุยกับ ผู้รับบริการกรณีผลการตรวจร่างกาย หรือผลทางห้องปฏิบัติการล่าช้า
๔	แบ่งกลุ่มผู้รับบริการเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติและกลุ่ม เสี่ยง/เป็นโรค เพื่อให้บริการ ตามเกณฑ์				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	ประเมินความพร้อม ผู้รับบริการ สนทนาสร้างแรงจูงใจในการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Motivation)				
๖	ประเมินภาวะสุขภาพ/ พฤติกรรมที่พึงประสงค์และ พฤติกรรมที่ส่งผลต่อสุขภาพ (Self-Assessment) และ ค้นหาปัจจัยเสี่ยงที่มีอิทธิพล ต่อพฤติกรรม				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการคลินิกตรวจโรคเวชศาสตร์วิถีชีวิต

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาวะ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๗	ให้คำปรึกษาและจัด กระบวนการเรียนรู้/เสริม ทักษะ				
๘	ให้คำแนะนำ/ประเมินผล/ นัดติดตาม				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่และยานพาหนะ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางวิดา คุ่มยิ้ม ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ติดต่อประสานงาน/ ประชาสัมพันธ์โปรแกรมการ ตรวจสุขภาพสตรี	๑. บุคลากรทางการแพทย์ ๒. เจ้าหน้าที่คลินิกพัฒนา รูปแบบและนวัตกรรมบริการ สุขภาพสตรี ๓. เจ้าหน้าที่การเงินที่ออกหน่วย เชิงรุก ๔. ประชาชนผู้มารับบริการ ตรวจหน่วยเชิงรุก	๑. มีการประชุมทีมออกหน่วย เชิงรุกเพื่อเตรียมความพร้อม โดยจะประชุมทีมในวันที่ เจ้าหน้าที่อยู่ครบทุกคนเพื่อ มอบหมายผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๒. มีการตรวจเช็คความพร้อม ของเอกสาร แผ่นพับ โปรแกรม และราคาการให้บริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ก่อนออกหน่วย เชิงรุก ๓. มีเจ้าหน้าที่การเงินไปทำการ ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง ให้บริการออกหน่วยเชิงรุก	๑. แจ้งผลการตรวจให้กับผู้รับบริการ และหากมีข้อสงสัยสามารถซักถามได้ ๒. แจ้งสรุปผลจำนวนผู้มารับบริการและ ผลการตรวจกลับไปยังหน่วยงานที่ไปทำ การออกหน่วยเชิงรุกให้ทราบ	๑. ให้บริการกับประชาชนทุกคนที่มา รับบริการในการตรวจหน่วยเชิงรุก โดย มีการลงทะเบียนตามลำดับคิวการตรวจ ๒. แบบประเมินความพึงพอใจในการ ตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมและมะเร็ง ปากมดลูก
๒	ประชุมทีมภายในกลุ่มงาน มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ				
๓	จัดเตรียมเอกสารในการออก หน่วย				
๔	เตรียมวัสดุอุปกรณ์ทำ หัตถการ/อุปกรณ์ออกหน่วย				
๕	ประชุมทีมที่ออกหน่วย				
๖	ลงทะเบียน/แจกเอกสารชุด ตรวจภายใน/การตรวจเต้านมด้วยตนเองและแผ่นพับ วัคซีนHPV				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่และยานพาหนะ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางวิชดา คุ่มยัม ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๗	ซักประวัติสุขภาพ/ผู้รับบริการ เลือกชนิดของการตรวจคัด กรองมะเร็งปากมดลูก/นัด หมายฉีดวัคซีนHPV				
๘	ชำระเงินค่าบริการและค่า วัคซีน				
๙	ส่งตรวจมะเร็งปากมดลูก/ สาธิตการตรวจมะเร็งเต้านม ด้วยตนเอง				
๑๐	ตรวจสอบความถูกต้องของ สิ่งส่งตรวจ				
๑๑	ติดตามผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ				
๑๒	สรุปวิเคราะห์ภาพรวมการ ตรวจสุขภาพสตรีของแต่ละ หน่วยงาน				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการออกหน่วยเชิงรุกของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารสารบรรณ อาคารสถานที่และยานพาหนะ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางวิชดา คุ่มยี่ม ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑๓	ส่งคืนข้อมูลผลการตรวจ สุขภาพสตรี				
๑๔	สรุปผลการดำเนินงานและ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางวิชดา คุ่มยี่ม)

ตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางชนภา ศรีหล้า ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๑	ประสานงานภายนอก ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่โรงเรียนตาม กลุ่มเป้าหมายที่ได้วางแผนไว้	ครู ผู้ปกครอง นักเรียนผู้รับ วัคซีน เจ้าหน้าที่ คณะทำงานที่ ออก ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก		- มีโรงเรียนเป้าหมายจากการทำแผน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑. โรงเรียนปราโมช ๒. โรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรี มหาธาตุมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และอีกหลายรร. - มีหนังสือขอเข้าพื้นที่เพื่อ ประชาสัมพันธ์ - มีเอกสารประชาสัมพันธ์การสร้าง ความรอบรู้สุขภาพ	- ดำเนินงานตามแผน และตามขั้นตอนของ กระบวนการ
๒	ยืนยันการให้บริการตามที่โรงเรียน นัดหมาย	โรงเรียนและสสม.	- มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปที่ โรงเรียน - มีหนังสือตอบรับจากโรงเรียน - หนังสือยืนยันการตอบรับการนัดหมาย		- ทุกโรงเรียนที่ดำเนินงานมีหนังสือขออนุมัติ - เข้าพื้นที่และมีหนังสือตอบรับและยืนยัน - การให้บริการตามที่นัดหมาย

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางชนภา ศรีหาล้า ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๓	ประสานงานกับกลุ่มงานภายใน หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี กลุ่มงานบริหารพัสดุ กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มงานสารบรรณ อาคาร สถานที่และยานพาหนะ	- ใบเบิกเวชภัณฑ์ - ใบขอใช้รถ - ใบเบิกพัสดุ - หนังสือขออนุมัติไปราชการ - รายชื่อผู้เข้ารับบริการ	- การประสานงานผ่านทางโทรศัพท์ - หนังสืออนุมัติไปราชการยังไม่ได้ส่ง ให้กลุ่มงานอื่นที่ร่วมงานด้วย	
๔	ประชุมทีมปฏิบัติงานเชิงรุก	ทีมปฏิบัติงานเชิงรุกกลุ่มงาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี	มีรายงานการประชุม	ไม่ได้เชิญผู้ร่วมงานเช่นพัสดุ การเงิน เจ้าหน้าที่เภสัชและพชร. เข้าร่วม ประชุมเพื่อเตรียมงาน	
๕	ปฏิบัติงานการให้บริการในการสร้าง เสริมภูมิคุ้มกันด้วยวัคซีน	ครู ผู้ปกครอง นักเรียนผู้รับ วัคซีน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	๑. รายชื่อผู้เข้ารับบริการ ๒. บัตรคิว ๓. ทะเบียนคุมเวชภัณฑ์ยาและมีไข้ยา ๔. ทะเบียนคุมรายการเครื่องมือ อุปกรณ์ ของใช้ที่ต้องออกงานเชิงรุก		จัดเตรียมสถานที่ให้มีจุดบริการตาม มาตรฐาน มีทะเบียนรายชื่อผู้รับบริการ ๑.จุดซักประวัติระบุตัวตน ๒.จุดชำระเงิน ๓.จุดฉีดวัคซีน ๔.จุดสังเกตอาการให้บริการตามบัตรคิวที่ เข้ารับบริการตรวจสอบรายชื่อและยอดเงินกับ เจ้าหน้าที่การเงินสอบทานซึ่งกันและกันเมื่อ เสร็จงาน

รายงานการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงเรียน

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารการเงินและบัญชี

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางชนภา ศรีหาล้า ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๖	สรุปผลการดำเนินงานและทบทวน ปัญหาอุปสรรค ประชุมถอดบทเรียน	ทีมปฏิบัติงานเชิงรุกกลุ่มงาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี	มีรายงานสรุปการประชุมหลังการ ดำเนินงาน	ไม่ได้เชิญผู้ร่วมงานเช่นพัสดุ การเงิน เจ้าหน้าที่เภสัชและพชร.เข้าร่วม ประชุมหลังการดำเนินงาน	

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางชนภา ศรีหาล้า)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D
ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารพัสดุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ศึกษาข้อมูลสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัย ค้นหาความต้องการใน การพัฒนาบริการเด็ก ปฐมวัยแต่ละสังกัดในพื้นที่กทม.	๑. กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรีเด็ก ปฐมวัยและครอบครัว ๒. บุคลากรและครูพี่เลี้ยงในสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย ๓. ต้นสังกัดของสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัย	๑. ศึกษาข้อมูลค้นหาความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่กทม.ทั้ง ภาครัฐและเอกชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ชี้แจงแนะนำหลักสูตรให้ทั้ง ภาครัฐและเอกชนได้ทราบการ ให้บริการอบรมหลักสูตรฯ ๓. การออกไปประกาศจะมี หน่วยงานต้นสังกัดของสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยมาร่วมพิจารณา	๑. มีการประชุมปรึกษาหารือกับทั้ง ผู้บริหารที่เป็นต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับ ดูแลกลุ่มงานโรงเรียนสามัญ ศึกษาเพื่อให้ ได้นื้อหาหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. มีแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้า อบรมหลักสูตร สามารถทักท้วงได้หากมี เนื้อหาที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๑. ชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรให้ เหมือนกันและพร้อมให้บริการอบรมทั้ง ภาครัฐและเอกชน ๒. มีเอกสารประกอบการประชุมเผยแพร่ ให้ผู้เข้าร่วมอบรมและประชาชนเข้าถึงได้

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D
ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารพัสดุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๒	เตรียมการก่อนการพัฒนาสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน ๔D ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริม ความรอบรู้การดูแลสุขภาพเด็ก ปฐมวัย ด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease) สำหรับบุคลากร และ ครูพี่เลี้ยงในสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัย			๓. ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนาหลักสูตรให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้ได้หลักสูตรที่เป็นไป ตามมาตรฐานและมีคุณภาพในการ เผยแพร่อบรม	

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D
ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพของเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารพัสดุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	พัฒนาเนื้อหาหลักสูตรกำหนด วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ เหมาะสมกับบริบทของเครือข่าย ที่ต้องการร่วมเรียนรู้โดยผ่าน ผู้เชี่ยวชาญ				
๔	สนับสนุนการพัฒนาสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยด้วยการอบรม				
๕	ติดตามผลการดำเนินงานลงพื้นที่ เยี่ยมเสริมพลัง				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D
ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการบริหารเครือข่ายในการพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐาน๔D ด้วยหลักสูตรการสร้างเสริมความรอบรู้การดูแลสุขภาพเด็กปฐมวัยด้วยหลัก ๔D (Development, Diet, Dental, Disease)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพสตรี เด็กปฐมวัย และครอบครัว

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารพัสดุ

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบ จากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๖	สรุปผลการดำเนินงาน/ ผลลัพธ์ ของภาคีเครือข่ายหลังจากเข้าร่วมอบรมและการเยี่ยมเสริมพลัง				
๗	ประเมินผลจากการเผยแพร่ หลักสูตร และความพึงพอใจของ ภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมอบรม หลักสูตร				
๘	เผยแพร่ผลการดำเนินงาน				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ)

ตำแหน่ง

นักวิชาการพัสดุ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนรอบรู้สุขภาพ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนรอบรู้สุขภาพ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพะวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางอนัญญา รักปัญญา / นางนงลักษณ์ งามเจริญ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา / ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือ กลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	การหาความต้องการในการ พัฒนาหลักสูตร	- ผู้บริหารโรงเรียน - ครูผู้รับผิดชอบด้านสุขภาพนักเรียน - บุคลากรสาธารณสุข	- มีโครงการจัดทำโดยกลุ่มงาน - มี Feed back ย้อนกลับจากบุคลากรครูว่าได้อะไรจากการใช้หลักสูตรที่เรียน - มีการประเมินผลทุกครั้งหลังจบโครงการ	-โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ มีการดำเนินงานในระบบ HPS Plus HL ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินตามคู่มือและมาตรฐานส่วนกลางของกรมอนามัย โดยทุกโรงเรียนจะถูกประเมินในระบบเดียวกันโดยไม่มีข้อโต้แย้งเรื่องเกณฑ์การประเมินและจะมีการลงเยี่ยมเสริมพลังหรือเยี่ยมประเมินแบบออนไลน์/Onsite อย่างเท่าเทียมกัน	-ทุกโรงเรียนจะถูกประเมินในระบบเดียวกันโดยไม่มีข้อโต้แย้งเรื่องเกณฑ์การประเมินและจะมีการลงเยี่ยมเสริมพลังหรือเยี่ยมประเมินแบบออนไลน์/Onsite อย่างเท่าเทียมกัน
๒	กำหนดวัตถุประสงค์				
๓	กำหนดเนื้อหาหลักสูตรโดยผ่านผู้เชี่ยวชาญ				
๔	กำหนดเทคนิคการสอน				
๕	ประเมินแผนการสอน				
๖	ทดลองหลักสูตร				
๗	ปรับปรุงหลักสูตร				
๘	ประเมินหลักสูตร - ประเมินแผนการสอน - ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้/ผู้เรียน				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนรอบรู้สุขภาพ
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนรอบรู้สุขภาพ

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น และสถานศึกษา

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานพัฒนาศูนย์สุขภาพครอบครัวเขตเมือง

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางอนัญญา รักปัญญา / นางนงลักษณ์ งามเจริญ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา / ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือ กลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๙	เสนอขอรับการรับรองหลักสูตร (กรณีหลักสูตรตามกฎหมายต้องนำหลักสูตรเข้ารับการพิจารณาของคณะกรรมการรับรองหลักสูตร)				
๑๐	นำหลักสูตรไปใช้เอง				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางอนัญญา รักปัญญา)
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมวลกายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมวลกายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงาน และสถานที่ทำงาน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล แพทย์หญิงนิตยา อยู่รักดี ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	วิเคราะห์สถานการณ์ดัชนี มวลกายในประชากรวัย ทำงานอายุ ๑๕-๕๙ ปี และ การมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึง ประสงค์ในพื้นที่รับผิดชอบ	๑. ประชาชนในพื้นที่ กทม. อายุ ๑๕-๕๙ ปี ๒. เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานพัฒนา สุขภาวะวัยทำงาน และสถานที่ ทำงาน ๓. ผู้ประสานงานเกี่ยวกับข้อมูล ในกรมอนามัย	- ข้อมูลเก็บจากประชาชนทั่วไป ไม่จำเพาะเจาะจง ไม่มีการระบุ ตัวตนเป็นความลับ - ข้อมูลที่ได้ เมื่อนำมาวิเคราะห์ สามารถคืนข้อมูลกลับไปยัง แหล่งที่มาได้	- หากกลุ่มเป้าหมายต้องการให้มีการ ข้อมูล สามารถสรุปข้อมูลคืนกลับ เพื่อไปพัฒนางานของ ตนได้ - หากมีข้อสงสัย สามารถตรวจสอบ จากระบบได้	- ประชาชนที่เก็บข้อมูล ไม่ได้จำเพาะ เจาะจงว่าเป็นประชากรกลุ่มใด เช่น คนปกติแข็งแรงดี หรือมีปัญหา NCDs - มีฐานข้อมูลตรวจสอบได้ (โปรแกรม H4U)
๒	ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่มงาน ประสานกับผู้รับผิดชอบของ กรมอนามัยที่เกี่ยวข้อง นโยบายแผนงาน ผลผลิต ตัวชี้วัด				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมลกายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมลกายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงาน และสถานที่ทำงาน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	นำข้อมูลที่ได้รับมาเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ วางแผนการดำเนินงานและจัดทำโครงการ				
๔	ดำเนินการตามแผนงานโครงการ เช่น จัดทำแบบเก็บรวบรวมข้อมูล ประสานพื้นที่ประสานกลุ่มเป้าหมาย เก็บรวบรวมข้อมูล				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมวลงายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเฝ้าระวังดัชนีมวลงายในประชากรวัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะวัยทำงาน และสถานที่ทำงาน

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานบริหารทางการแพทย์

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	ติดตามประเมินผลแลกเปลี่ยน เรียนรู้และปรับปรุงแผน การ ดำเนินงานระหว่างดำเนินการ เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายตัวชี้วัด				
๖	สรุปวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานเปรียบเทียบ แนวโน้มสถานการณ์				
๗	รายงานผล				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี)

ตำแหน่ง

นายแพทย์ชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการงานการจัดประชุมภาคีเครือข่าย

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการงานการจัดประชุมภาคีเครือข่าย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานทันตสาธารณสุข

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาววันวิสา ศิริจานุสรณ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ศึกษาโยบายแผนงาน/ โครงการและกิจกรรมสำคัญ ของพื้นที่จัดประชุม	กลุ่มผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง	- มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติให้มีการจัดกิจกรรมได้ -มีการดำเนินการและควบคุมขับเคลื่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการนำเสนอต้นแบบการส่งเสริมสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวประจำปี ๒๕๖๖ -มีสรุปรายงานผลการจัดประชุมทุกครั้ง	- ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของการประชุมเชิงปฏิบัติการนำเสนอต้นแบบการส่งเสริมสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวประจำปี ๒๕๖๖	- ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องจะถูกประเมินด้วยเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันจากส่วนกลางกรมอนามัย
๒	กำหนดประเด็นและรูปแบบการจัดประชุม				
๓	ดำเนินการจัดประชุม				
๔	กำกับติดตามผล				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการจัดการประชุมภาคีเครือข่าย

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการจัดการประชุมภาคีเครือข่าย

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาสุขภาวะผู้สูงอายุ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานทันตสาธารณสุข

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาววันวิสา ศิริจานุสรณ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๕	สรุปรายงานผลการจัดประชุม				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาววันวิสา ศิริจานุสรณ์)

ตำแหน่ง

ทันตแพทย์ชำนาญการ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการตรวจสอบการประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการตรวจสอบการประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวภัทรา อนันตนาถรัตน์ ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมาย อย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๑	ประสานงานผู้รับผิดชอบ เพื่อจัดประชุมชี้แจงภาคีเครือข่ายและ สถานที่พักอาศัยชั่วคราว และเชิญชวนเข้าร่วมพัฒนาให้ได้ มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)	๑. กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ๒. สถานบริการที่พักอาศัย ชั่วคราว ๓. คณะกรรมการที่เข้าร่วม ตรวจประเมิน	๑. คณะกรรมการตรวจประเมินต้อง มาจากหลายหน่วยงาน เช่น สำนักงานอนามัยสิ่งแวดล้อม กรม อนามัย สำนักงานเขต สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองและ คณะกรรมการต้องมี ๓ ใน ๕ ของ หน่วยงานต่างๆ ที่เข้าร่วมเป็น คณะกรรมการ	มีการแจ้งผลสรุปการประเมินให้ สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวเข้า ร่วมฟังสรุปผลการประเมินในวันที่ ตรวจประเมินและสามารถซักถาม คณะกรรมการหรือนำเอกสารมา แสดงต่อคณะกรรมการในข้อที่ คณะกรรมการให้แก้ไขปรับปรุง หรือคณะกรรมการไม่พบเอกสาร	มีการเชิญประชุมชี้แจงภาคีเครือข่าย และสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวใน พื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด ๕๐ สำนักงานเขตและมีการประสานงาน สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่สมัคร เข้ามาในระบบทั้งหมดโดยไม่เลือก ปฏิบัติ
๒	จัดประชุมชี้แจงภาคีเครือข่ายและ สถานที่พักอาศัยชั่วคราว และเชิญชวนเข้าร่วมพัฒนาให้ได้ มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)		๒. มีการสรุปผลประเมินในวันเข้า ตรวจโดยไม่มีเจ้าหน้าที่ของสถาน บริการที่พักอาศัยชั่วคราวเข้าร่วมการ สรุปด้วย ๓. มีการรายงานผลผ่านระบบที่สถาน บริการที่พักอาศัยชั่วคราวสามารถเข้า		

รายงานการตรวจสอบกระบวนการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวภัทรา อนันตนาถรัตน์ ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมาย อย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๓	ตรวจสอบสถานะการสมัคร ในระบบออนไลน์ GREEN Health Hotel				
๔	ประสานคณะกรรมการ ร่วมตรวจประเมิน				
๕	เตรียมเอกสารคู่มือการประเมิน ตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel				
๖	ตรวจประเมินสถานที่พักอาศัยชั่วคราว ตามเกณฑ์ GREEN Health Hotel และสรุปผลการประเมิน				

รายงานการตรวจสอบกระบวนการตรวจสอบประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการตรวจสอบประเมินรับรองมาตรฐานสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางสาวภัทรา อนันตนาถรัตน์ ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมาย อย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีความโปร่งใส ไม่เลือก ปฏิบัติ มีความเท่าเทียมกันอย่างไร
๗	สรุปผลการดำเนินงานภาพรวมการ พัฒนามาตรฐานโรงแรมฯ				

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางสาวภัทรา อนันตนาถรัตน์)

ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูตร

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางณัชชา หิริโอดัปะ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๑	วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์	กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรม และความรอบรู้ด้านสุขภาพ	มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานการเข้าร่วมโครงการสาสุข อุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๕ ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนใน การเข้าร่วมโครงการได้จากเว็บไซต์ สาสุขอุ๋นใจ https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/	สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนในการเข้า ร่วมโครงการได้จากเว็บไซต์สาสุขอุ๋นใจ https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/ และจากรายงานการถอดบทเรียน

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูตร

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางณัชชา หิริโอดัปะ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๒	ชี้แจงวัตถุประสงค์และ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ	หน่วยบริการสาธารณสุขใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร	ดำเนินการจัดประชุมชี้แจง วัตถุประสงค์โครงการและ ประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมพัฒนา องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้ โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์	๑. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครสามารถซักถามข้อ สงสัยได้ตลอดการประชุม ๒. สามารถตรวจสอบการลงทะเบียน ในการเข้าร่วมโครงการได้จาก เว็บไซต์สาสุขอุ๋นใจ https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/	๑. ประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมประชุมหน่วย บริการสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไปยังทุกหน่วยงาน (เขตสุขภาพที่ ๑๓ สำนัก การแพทย์ สำนักอนามัย คลินิกชุมชนอบอุ่น) ๒. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทุกแห่งสามารถลงทะเบียน และประเมินองค์กรในโครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ ๓. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทุกแห่งสามารถเข้าร่วม ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการและ ประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบ รู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูตร

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางณัชชา หิริโด้ปะ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๓	พัฒนาศักยภาพบุคลากร สาธารณสุข ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	หน่วยบริการสาธารณสุขใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร	ดำเนินการในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖
๔	ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร	หน่วยบริการสาธารณสุขใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร	ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ/ให้ คำปรึกษาแก่หน่วยงานในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ในรูปแบบการ ประชุมออนไลน์	๑. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครสามารถซักถามข้อ สงสัยได้ตลอดการประชุม ๒. สามารถตรวจสอบการลงทะเบียน ในการเข้าร่วมโครงการได้จาก เว็บไซต์สาสุขอุ๋นใจ https://sasukoonchai.anamai.moph.go.th/	๑. ประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมประชุมหน่วย บริการสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไปยังทุกหน่วยงาน (เขตสุขภาพที่ ๑๓ สำนัก การแพทย์ สำนักอนามัย คลินิกชุมชนอบอุ่น) ๒. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทุกแห่งสามารถลงทะเบียน และประเมินองค์กรในโครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ ๓. หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทุกแห่งสามารถเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ/ให้คำปรึกษาแก่ หน่วยงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ใน รูปแบบการประชุมออนไลน์ได้

รายงานการตรวจสอบกระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

ชื่อกระบวนการ กระบวนการเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ๋นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มงานที่ดำเนินการ กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานที่ตรวจประเมิน กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูตร

ผู้ตรวจประเมิน ชื่อ - สกุล นางณัชชา หิริโอดัปะ ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ขั้นตอนกระบวนการ	กลุ่มเป้าหมายที่ใช้กระบวนการ คือกลุ่มเป้าหมายใด (ระบุ)	กระบวนการมีการตรวจสอบได้ อย่างไร ว่ามีการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส	กระบวนการแสดงให้เห็นถึง กระบวนการมีการทักท้วง ตรวจสอบจากกลุ่มเป้าหมายอย่างไร	กระบวนการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมี ความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่า เทียมกันอย่างไร
๕	แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน	หน่วยบริการสาธารณสุขใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร	ดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

ผู้ตรวจประเมินกระบวนการ

(นางณัชชา หิริโอดัปะ)

ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ