



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๓๒๖

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน รองผู้อำนวยการฯ / หัวหน้ากลุ่มงาน

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับ ๕ แบ่งออกเป็น (๑) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ (๒) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ และ (๓) การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ OIT ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๔๐ และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) และกองการเจ้าหน้าที่สรุปผลคะแนนและส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไกในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเกศรา โชนำชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๓๑๑

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับ ๕ แบ่งออกเป็น (๑) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ (๒) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ และ (๓) การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ OIT ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๔๐ และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) และกองการเจ้าหน้าที่สรุปผลคะแนนและส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเกศรา โขคนำชัยสิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

(นายเกษม เวชชีวานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

รายงานผลการรับรู้ออนไลน์  
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส  
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง  
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566

โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

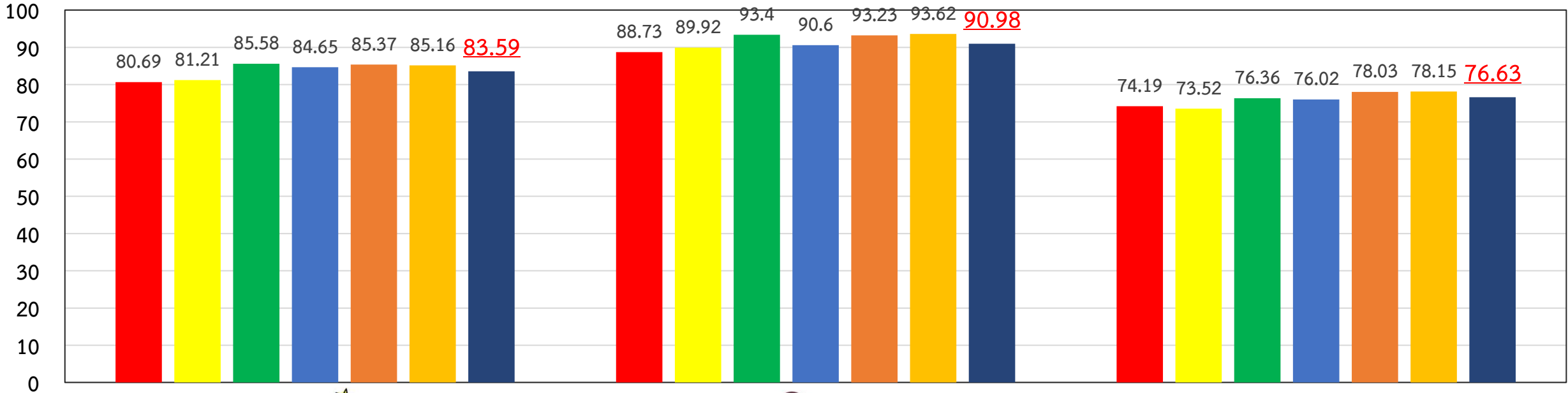
## ผลการประเมิน

### ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

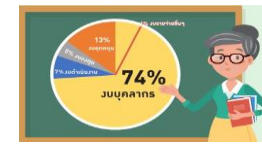
# รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย



การปฏิบัติหน้าที่



การใช้งบประมาณ

■ รอบที่ 1/2563 (177 คน)

■ รอบที่ 2/2563 (186 คน)

■ รอบที่ 1/2564 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2564 (179 คน)

■ รอบที่ 1/2565 (185 คน)

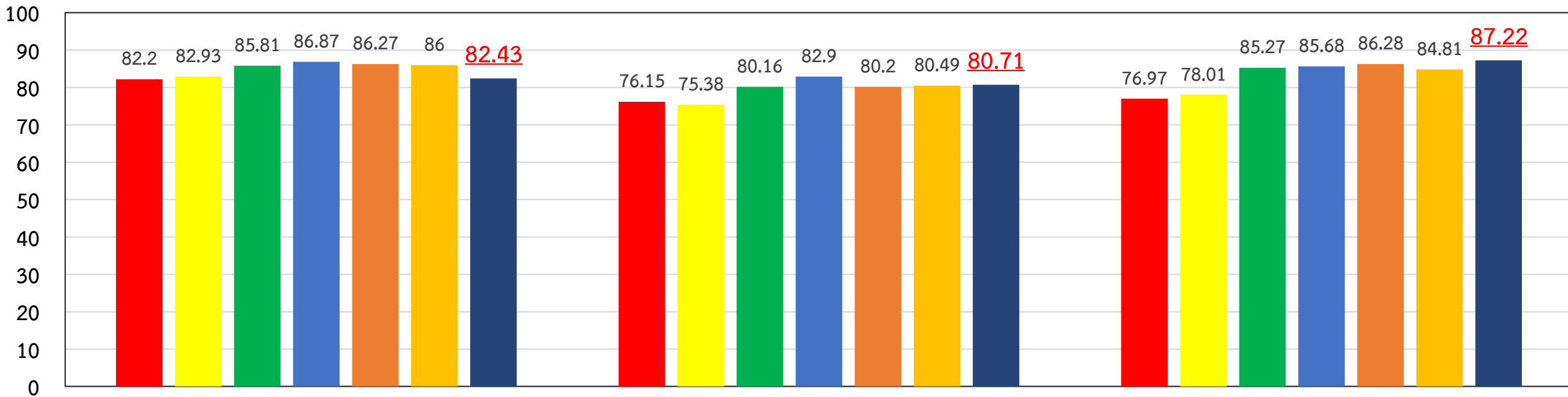
■ รอบที่ 2/2565 (192 คน)

■ รอบที่ 1/2566 (208 คน)



# รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



การใช้อำนาจ



การใช้ทรัพย์สินของราชการ



การแก้ไขปัญหาการทุจริต

■ รอบที่ 1/2563 (177 คน)

■ รอบที่ 2/2563 (186 คน)

■ รอบที่ 1/2564 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2564 (179 คน)

■ รอบที่ 1/2565 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2565 (192 คน)

■ รอบที่ 1/2566 (208 คน)



# ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์

## เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขต

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2565	5 เดือนหลัง ปี 2565	5 เดือนแรก ปี 2566
1	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	93.23	93.62	90.98 ↓
	1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้			
	1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	88.11	88.02	83.96 ↓
	1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	86.49	86.98	82.36 ↓
	2. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	84.46	84.11	82.33 ↓
	3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้			
	3.1 ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน	86.08	86.59	83.79 ↓
	3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	84.05	83.20	81.71 ↓
	3.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานด้วยความพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	84.46	85.81	81.88 ↓
	4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้</b> จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ			
	4.1 เงิน	97.30	98.96	99.04 ↑
	4.2 ทรัพย์สิน	97.84	98.96	100.00 ↑
	4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.30	97.40	98.56 ↑
	5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามารยาทที่ปฏิบัติในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้</b>			
	5.1 เงิน	98.38	99.48	100.00 ↑
	5.2 ทรัพย์สิน	98.92	99.48	99.52 ↑
	5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.38	97.40	98.56 ↑
	6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้</b> แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต			
	6.1 เงิน	99.46	99.48	100.00 ↑
	6.2 ทรัพย์สิน	98.92	99.48	98.56 ↓
	6.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.38	98.96	99.52 ↑



# ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์

## เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับอำเภอ

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2565	5 เดือนหลัง ปี 2565	5 เดือนแรก ปี 2566
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	78.03	78.15	76.63 ↓
	7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	66.89	66.15	58.39 ↓
	8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้			
	8.1 คุ่มค่า	82.84	81.90	79.46 ↓
	8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	81.49	80.73	78.01 ↓
	9. หน่วยงานของท่าน <b>ไม่ใช่</b> ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	88.24	88.02	85.78 ↓
	10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มี</b> การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	90.54	92.45	88.84 ↓
	11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้			
	11.1 โปร่งใส ตรวจสอบได้	81.89	82.03	81.21 ↓
	11.2 ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	78.11	81.90	76.13 ↓
	12. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการสอบถามถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้			
	12.1 สอบถาม	71.35	71.22	70.78 ↓
	12.2 ทักท้วง	70.54	69.40	69.65 ↑
	12.3 ร้องเรียน	68.38	67.71	67.72 ↑





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพภาคเหนือ

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์  
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2565	5 เดือนหลัง ปี 2565	5 เดือนแรก ปี 2566
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	86.27	86.00	82.43 ↓
	13. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	81.22	79.69	77.08 ↓
	14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	79.73	78.78	74.18 ↓
	15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	77.30	77.21	74.17 ↓
	16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของบังคับบัญชา	91.62	91.28	89.34 ↓
	17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	92.57	93.49	91.88 ↓
	18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน ไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้			
	18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	87.16	87.50	86.13 ↓
	18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง	92.70	92.97	90.62 ↓
	18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.84	87.11	87.08 ↓



# ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์

## เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขต

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2565	5 เดือนหลัง ปี 2565	5 เดือนแรก ปี 2566
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.20	80.49	80.71 ↑
	19. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก	67.70	68.75	72.87 ↑
	20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มี การเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	92.30	92.32	90.44 ↓
	21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	78.11	78.13	78.81 ↑
	22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มี การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน	91.62	93.36	90.11 ↓
	23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	73.11	72.53	72.74 ↑
	24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	78.38	77.86	79.30 ↑



# ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์

## เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)

กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขต

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2565	5 เดือนหลัง ปี 2565	5 เดือนแรก ปี 2566
5	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ	86.28	84.81	87.22 ↑
25.	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	85.27	85.42	84.40 ↓
26.	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้			
26.1	ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.30	92.19	97.60 ↑
26.2	จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	95.14	91.67	96.63 ↑
27.	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข	85.14	85.42	85.65 ↑
28.	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน			
28.1	เฝ้าระวังการทุจริต	94.05	92.19	97.60 ↑
28.2	ตรวจสอบการทุจริต	94.05	91.67	95.67 ↑
28.3	ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	92.43	89.58	95.67 ↑
29.	หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	81.49	84.11	82.34 ↓
30.	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีการรับรู้ต่อประเด็นดังต่อไปนี้			
30.1	สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	77.16	75.39	77.86 ↑
30.2	สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	77.03	75.52	77.71 ↑
30.3	มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	78.92	78.13	79.13 ↑
30.4	มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	77.43	76.43	75.27 ↓