



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/๑๗๓๗

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง

เรียน รองผู้อำนวยการ / หัวหน้ากลุ่มงาน

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤตมิชอบของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง รอบ ๕ เดือนหลัง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมโพลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวเกศรา โชคนำชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๗๓๖

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤตมิชอบของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง รอบ ๕ เดือนหลัง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

รัตนา โพยนอก

(นางสาวรัตนา โพยนอก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๓๖

นางสาวเกศรา โชคนำชัยศิริ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

อนันต์

ไพโรจน์

(นางสาวไพโรจน์ ไพโรจน์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖

๕ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ	รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประธานและปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน อีกหน้าที่หนึ่ง	
๒. นางนิตยา อยู่ภักดี	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางสาววันวิสา ศิริจานุสรณ์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวสุภัทรา อนันตนาถรัตน์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางณัชชา หิริโอตปปะ	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางดวงหทัย เกตุทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นางมณฑาทิพย์ เสดานุรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายกรรณดนุ สาเขตร์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวกฤษฎี แสนดา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวพัชรา อาจอินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวกรรณิการ์ เจริญจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๓. นางสาวสุกัญญา เขตอนันต์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๔. นางสาวศศิธร ยี่ศรี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๕. นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ	นักวิชาการพัสดุ	กรรมการ
๑๖. นางสาวอนัญญา รักปัญญา	นักวิชาการศึกษา	กรรมการ
๑๗. นางนงลักษณ์ งามเจริญ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	กรรมการ
๑๘. นายเทวพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๙. นางสาวรัตนา โพนนอก	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	และเลขานุการ กรรมการ
๒๐. นางณิชนันท์ ไพโรวิจารณ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	และเลขานุการ ผู้ร่วมประชุม
๒๑. นางสาวสุกัญญา หนูศรีแก้ว	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	ผู้ร่วมประชุม
๒๒. นางแสงฉาย เขยขุนทด	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	ผู้ร่วมประชุม
๒๓. นางปฤษฎา สีนาค	พนักงานธุรการ ส๔	ผู้ร่วมประชุม

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

๑. นายสรณต์ ลลิตวงศา	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ติตราชการ
๒. นางพิกุล ศรีบุตรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ติตราชการ
๓. นางวิชดา คุ่มยิ้ม	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ติตราชการ
๔. นางชนภา ศรีหล้า	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	ติตราชการ

นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคนอีกหน้าที่หนึ่ง กล่าวเปิดการประชุม ในเวลา ๐๙.๐๐ น. เริ่มการประชุม ตามวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคนอีกหน้าที่หนึ่ง แจ้งว่าการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ถ้ากรมอนามัยกำหนดเป็นตัวชี้วัดคำรับรองฯ ก็จะต้องขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ แต่กรณีไม่เป็นตัวชี้วัดคำรับรอง จะขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการชมรมจริยธรรม และประชุมไตรมาสละ ๑ ครั้ง และให้นำเข้าหารือในที่ประชุมเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ต่อไป

มติที่ประชุมข้อ ๑.๑ รับทราบ และมอบฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

นางสาวรัตนา โพนนอก เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน กรรมการและเลขานุการ รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

มติที่ประชุมข้อ ๒.๑ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม

๒๕๖๖

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

๓.๑ รายงานคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัด ๒.๑

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคนอีกหน้าที่หนึ่ง แจ้งผลคะแนนการประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง ดังนี้



คะแนนเต็ม	ระดับ 1-3	ระดับ 4	ระดับ 5	คะแนนที่ได้รับ
5.0000	3.0000	1.0000	0.8000	4.8000

เหตุผล :

แบบวัด OIT (เต็ม 100 ได้ 90 คะแนน)

- ข้อ OB6 สิ่งที่มาเป็นลิงค์กระดานถามตอบ ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด (-10 คะแนน)

องค์ประกอบด้านข้อมูล ประกอบด้วย

- o แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Webboard, กล่องข้อความถาม – ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น
- o สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

สรุปคะแนนจำแนกรายเครื่องมือ

IIT = 24.82 / EIT = 25.52 / OIT = 36.00

รวม 3 เครื่องมือ = 86.34 (คะแนนระดับ 5 ได้ 0.8000)

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

<http://mwi.anamai.moph.go.th>

มติที่ประชุมข้อ ๓.๑ รับทราบ

๓.๒ รายงานผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง) มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖

นางสาวเกศรา โชคนำชัยศิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคนอีกหน้าที่หนึ่ง แจ้งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง) มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

มติที่ประชุมข้อ ๓.๒ รับทราบ และให้นำเข้าที่ประชุมครั้งต่อไป เพื่อวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส มอบฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการ

๓.๓ รายงานผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง) มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖

นางสาวรัตนา โพนนอก เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน กรรมการและเลขานุการ รายงานผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง) มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

มติที่ประชุมข้อ ๓.๓ รับทราบ และให้นำเข้าที่ประชุมครั้งต่อไป เพื่อวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส มอบฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการ

๓.๔ การสำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคนอีกหน้าที่หนึ่ง สำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

คณะกรรมการมีการเสนอความคิดเห็น ดังนี้

ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างในสสม.	ท่านอยากให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงอะไรบ้าง
๑. ติดตั้งราวจับทางเดินหน้าตึก	๑. อยากให้ทำความสะอาดเครื่องกรองน้ำ ตรงจุดที่กदनํ้าร้อน นํ้าเย็น
๒. สสม.ตึกสีฟ้า ทำให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน	๒. อยากให้ทำป้ายขั้นตอนการบริการแต่ละคลินิกให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน
๓. สิ่งที่เปลี่ยนแปลงทางเข้าตึกทำสีใหม่ สวย	๓. อยากให้ซ่อม/ปรับปรุงนํ้าห้อง ชั้น ๔
๔. สิ่งที่เปลี่ยนแปลงที่สสม. นนทบุรี มีการปรับปรุงซ่อมแซมตึก จุดที่นํ้าหยด ทำทางเชื่อมใหม่ ทำป้ายประชาสัมพันธ์ใหม่	๔. เนื่องจากมีเครือข่ายภายนอกมาประชุม อยากให้ปรับปรุงห้องนํ้าชั้น ๒
๕. บริเวณจุดจอดรถ ดีไซน์ช่องจอดรถใหม่	๕. อยากให้ปรับปรุงจุดล้างมือ ตรงทางเข้าตึก อำนวยการ
๖. บริเวณด้านหลังจุดที่เรือบ้านพัก สะอาดขึ้น	๖. อยากให้ รพภ.คอยให้บริการตรงจุดบริเวณจอดรถเพื่อเลื่อนรถออกช่วงเลิกงาน
๗. สิ่งที่เปลี่ยนแปลง ทำป้อมยามใหม่ ดูสวยงาม	๗. ได้รับการร้องเรียนจากผู้รับบริการว่าไม่มีที่จอดรถ
๘. คลินิก LM ทำใหม่สวยงาม	๘. อยากให้มีร้านขายอาหารให้ผู้รับบริการ
๙. สิ่งที่เปลี่ยนแปลงมีการจัดพื้นที่หน้าตึกให้เป็นระเบียบ	๙. อยากให้มีลูกศรนำทางในการไปรับบริการแต่ละคลินิก
๑๐. มีป้ายแบครูป สสม. สำหรับถ่ายรูป สวย เป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน	๑๐. อยากให้ปรับปรุงผ้าเพดานห้องนํ้าผู้รับบริการ ชั้น ๑
๑๑. ห้องเก็บสื่อบริษัทสัมพันธ์เป็นระเบียบ และจำนวนลดลง	๑๑. ปรับปรุงห้องสื่อบริษัทสัมพันธ์ให้ทำความสะอาด เพราะฝุ่นเยอะ
๑๒. ทำห้องคลินิกเด็กให้ สวยงาม	๑๒. อยากให้ติดแอร์ ที่ห้อง OPD
๑๓. มีการปรับปรุงห้องสังเกตอาการใหม่ ดูสวยงาม มีเครื่องอัลตราซาวด์ใหม่	๑๓. อยากให้ปรับปรุงห้องนํ้าผู้รับบริการ และห้องนํ้าคนพิการ ชั้น ๑ ข้าง มิกลิ้น และปรับปรุงผ้าเพดานห้อง GP
๑๔. มีห้องสมุดให้บริการ	๑๔. ปรับปรุงเก็บสายแล่นที่เดินให้เรียบร้อย ที่ห้องกลุ่มงานวัยทำงาน
๑๕. มีสนามเด็กเล่น	๑๕. อยากให้จัดที่นั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการรอรับคิว ทำพื้นตรงบริเวณเดินตรวจโควิด

ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างในสสม.	ท่านอยากให้สถาบันพัฒนาสู่ภาวะเขตเมืองเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงอะไรบ้าง
๑๖. มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการ เรื่องคิวทำฟันชัดเจน	๑๖. อยากให้ปรับปรุงจุดที่ทาสีเหลืองไว้ทำให้มีฝุ่นเยอะ
๑๗. ห้องนวดแพทย์แผนไทยปรับปรุงใหม่มีความสะดวกมากขึ้น	๑๗. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ ที่ห้องทันตกรรมใหม่ และขั้นตอนการส่งซ่อมล่าช้า
๑๘. มีการขัดพื้นใหม่	๑๘. อยากให้ปรับปรุงพื้นใหม่
๑๙. ห้องทันตกรรมปรับปรุงใหม่ สวยงาม	๑๙. เสนอให้มีการติดป้ายสัญลักษณ์พื้นที่ต่างระดับเพิ่มทุกจุด ที่ยังไม่ได้ติด
๒๐. มีป้ายรับคิวผู้รับบริการชัดเจน	๒๐. อยากให้ปรับปรุงพื้นทางเดินใหม่

มติที่ประชุมข้อ ๓.๔ รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี

ปิดประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

ผู้จัดทำรายงานการประชุม

นางสาวรัตนา โพนนอก

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้ตรวจสอบรายงานการประชุม

นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

เอกสารแนบ ๑

ประกอบรายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน

การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) มีนาคม – กรกฎาคม 2566

โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



ผลการประเมิน

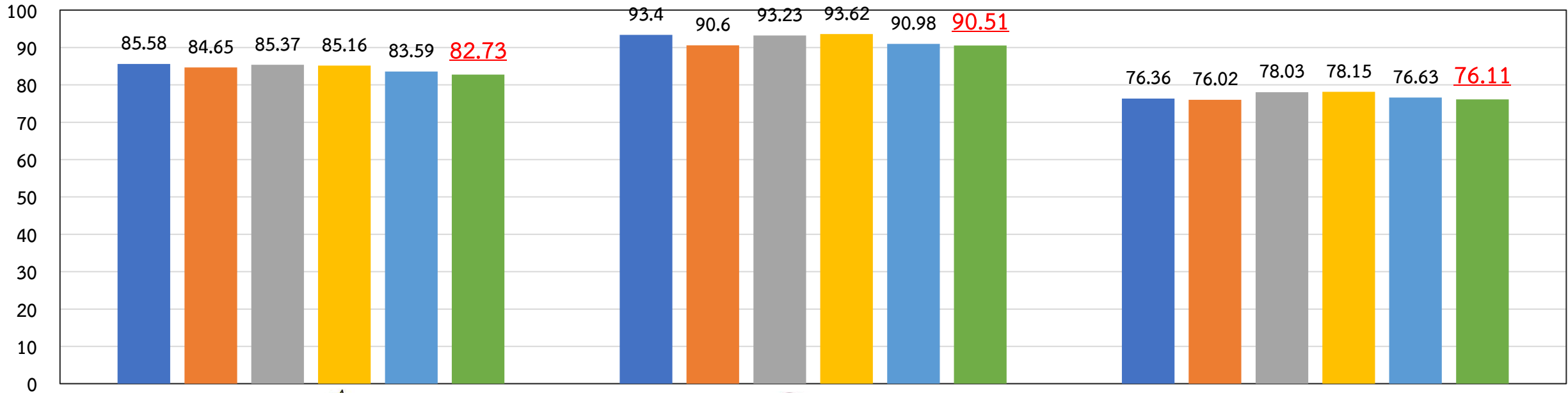
ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย



การปฏิบัติหน้าที่



การใช้งบประมาณ

■ รอบที่ 1/2564 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2565 (192 คน)

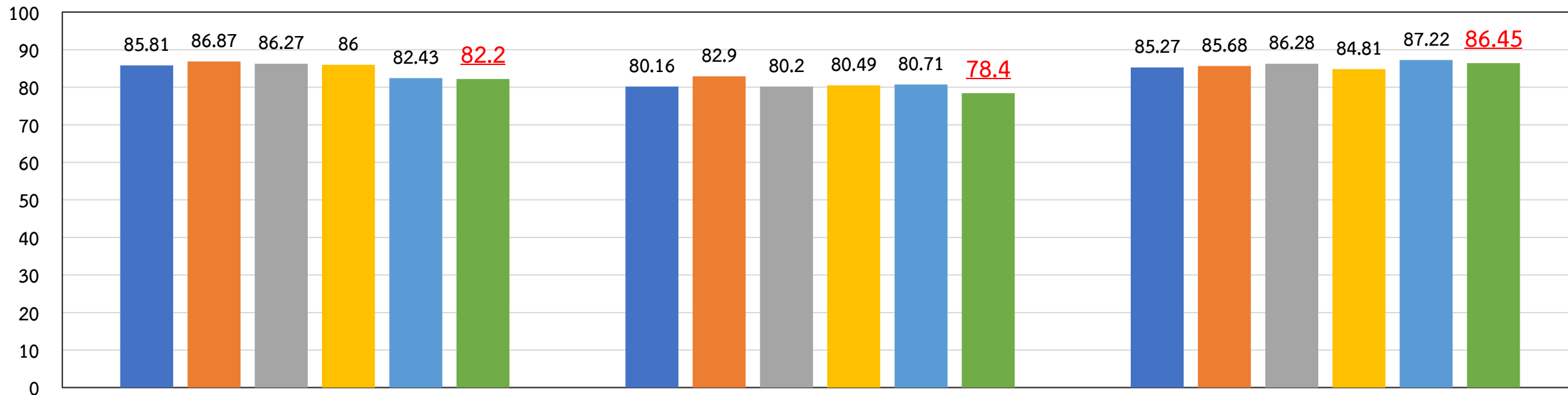
■ รอบที่ 2/2564 (179 คน)

■ รอบที่ 1/2566 (208 คน)

■ รอบที่ 1/2565 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2566 (208 คน)

รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



การใช้อำนาจ



การใช้ทรัพย์สินของราชการ



การแก้ไขปัญหาการทุจริต

■ รอบที่ 1/2564 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2565 (192 คน)

■ รอบที่ 2/2564 (179 คน)

■ รอบที่ 1/2566 (208 คน)

■ รอบที่ 1/2565 (185 คน)

■ รอบที่ 2/2566 (208 คน)



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
1	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	90.98	90.51↓
	1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	83.96	86.02↑
	1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	82.36	84.90↑
	2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	82.33	82.00↓
	3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร		
	3.1 ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน	83.79	85.70↑
	3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	81.71	82.17↑
	3.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานด้วยความพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	81.88	83.84↑
	4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่		
	4.1 เงิน	99.04	98.08↓
	4.2 ทรัพย์สิน	100.00	97.60↓
	4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.56	95.67↓
	5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามารยาทที่ปฏิบัติในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่		
	5.1 เงิน	100.00	97.60↓
	5.2 ทรัพย์สิน	99.52	97.60↓
	5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.56	96.63↓
	6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		
	6.1 เงิน	100.00	98.56↓
	6.2 ทรัพย์สิน	98.56	98.08↓
	6.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.52	95.19↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	76.63	76.11↓
	7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	58.39	57.90↓
	8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	8.1 คุ่มค่า	79.46	81.86↑
	8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	78.01	81.39↑
	9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.78	86.75↑
	10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.84	87.84↓
	11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	11.1 โปร่งใส ตรวจสอบได้	81.21	81.70↑
	11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.13	76.78↑
	12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	12.1 สอบถาม	70.78	66.11↓
	12.2 ทักท้วง	69.65	63.04↓
	12.3 ร้องเรียน	67.72	60.81↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	82.43	82.20↓
	13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	77.08	77.58↑
	14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	74.18	74.50↑
	15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	74.17	70.33↓
	16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	89.34	90.41↑
	17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	91.88	92.16↑
	18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	86.13	85.79↓
	18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง	90.62	92.19↑
	18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.08	86.59↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.71	78.40↓
	19. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	72.87	67.91↓
	20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.44	91.07↑
	21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	78.81	76.22↓
	22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	90.11	90.56↑
	23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.74	69.02↓
	24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.30	75.60↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์
เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
5	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.22	86.45↓
	25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.40	83.92↓
	26. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่		
	26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.60	97.60≡
	26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.63	95.19↓
	27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	85.65	85.32↓
	28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน หรือไม่		
	28.1 เฝ้าระวังการทุจริต	97.60	93.27↓
	28.2 ตรวจสอบการทุจริต	95.67	93.27↓
	28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	95.67	91.83↓
	29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	82.34	84.09↑
	30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร		
	30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	77.86	76.41↓
	30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	77.71	75.93↓
	30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	79.13	77.05↓
	30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	75.27	75.27≡

เอกสารแนบ ๒

ประกอบรายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน

การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) มีนาคม – กรกฎาคม 2566

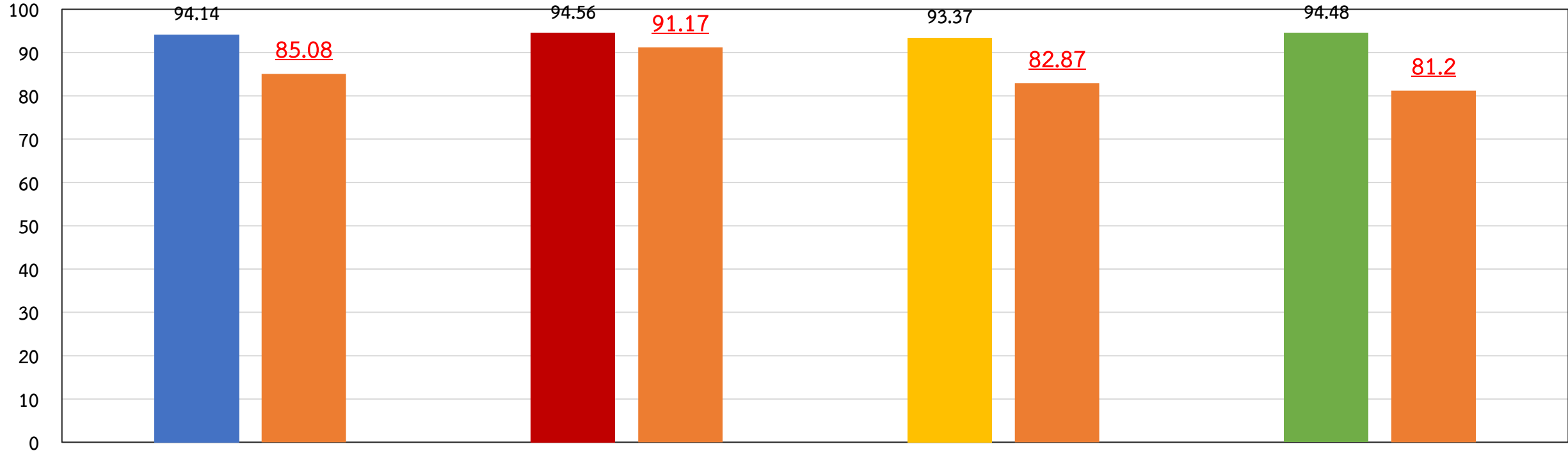
โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย



คุณภาพการดำเนินงาน



ประสิทธิภาพการสื่อสาร



การปรับปรุงการทำงาน

■ รอบที่ 1/2566 (36 คน)

■ รอบที่ 2/2566 (6 คน)



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
6	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการทำงาน	94.56	91.17↓
	1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	96.33	89.00↓
	1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	95.42	89.00↓
	2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	96.33	89.00↓
	3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	88.92	100.00↑
	4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่		
	4.1 เงิน	97.22	100.00↑
	4.2 ทรัพย์สิน	97.22	100.00↑
	4.3 ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่นการลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.22	100.00↑
	5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	94.47	77.83↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
7	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.37	82.87↓
	6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		
	1.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	89.89	87.00↓
	1.2 มีช่องทางหลากหลาย	88.06	72.33↓
	7. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	88.06	89.00↑
	8. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00	100.00≡
	9. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	95.36	83.50↓
	10. หน่วยงานที่ท่านติดต้อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	94.44	66.67↓



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนแรก ปี 2566	5 เดือนหลัง ปี 2566
8	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	94.48	81.20↓
	11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	95.42	83.50↓
	12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	94.50	83.50↓
	13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00	100.00≡
	14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.25	55.50↓
	15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	97.25	83.50↓