



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๑๒๖๐

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน รองผู้อำนวยการฯ / หัวหน้ากลุ่มงาน

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่อง (๑) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ (๒) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ และ (๓) การประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน OIT ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๔๐ และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) และกองการเจ้าหน้าที่ส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ พิจารณารายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และคณะกรรมการฯ พิจารณาข้อเสนอแนะกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ได้คะแนนน้อยให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น และมีการนำเสนอผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ และมอบหมายให้ทุกกลุ่มงานเร่งรัดดำเนินการรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายนิริรัตน์ บุญตานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๒๕๖

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่อง (๑) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ (๒) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ และ (๓) การประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน OIT ที่ค่าน้ำหนักร้อยละ ๔๐ และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) และกองการเจ้าหน้าที่ส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ พิจารณารายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และคณะกรรมการฯ พิจารณาข้อเสนอแนะกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ได้คะแนนน้อยให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น และมีการนำเสนอผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ และมอบหมายให้ทุกกลุ่มงานเร่งรัดดำเนินการรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้แจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๓๓

(นางสาวเกศรา โชนาชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

๐๔๒๓
๑๑๖๖ ๖๗

(นายนิธิตัน บุญตานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567

โดยกลุ่มงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

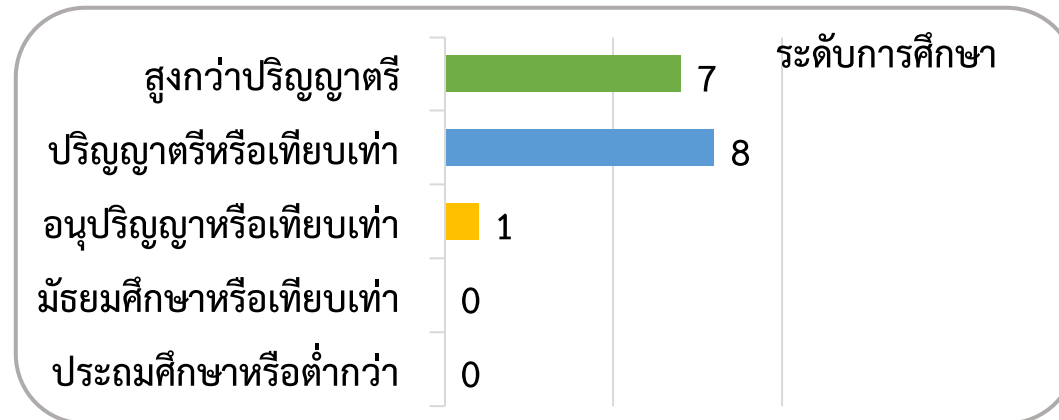
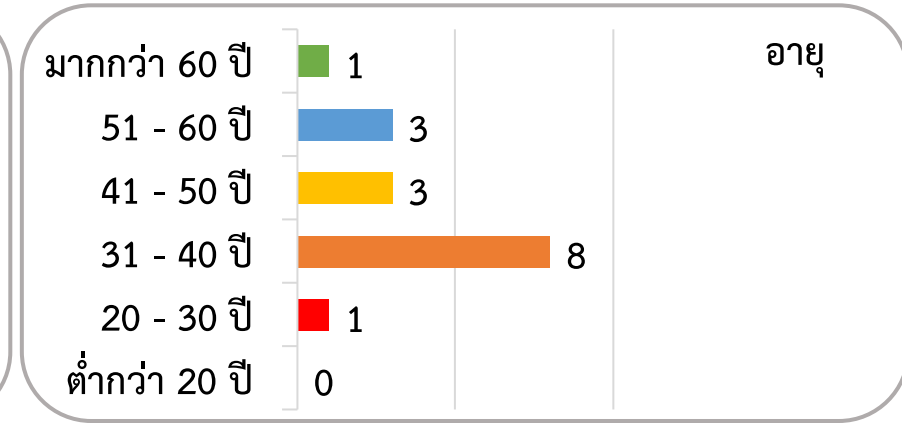
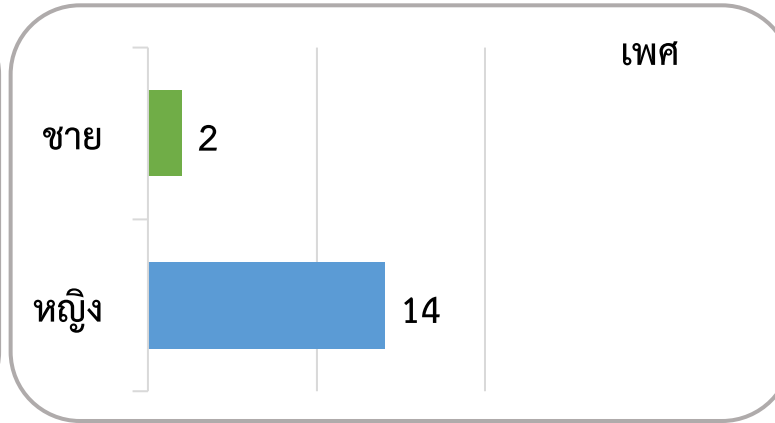
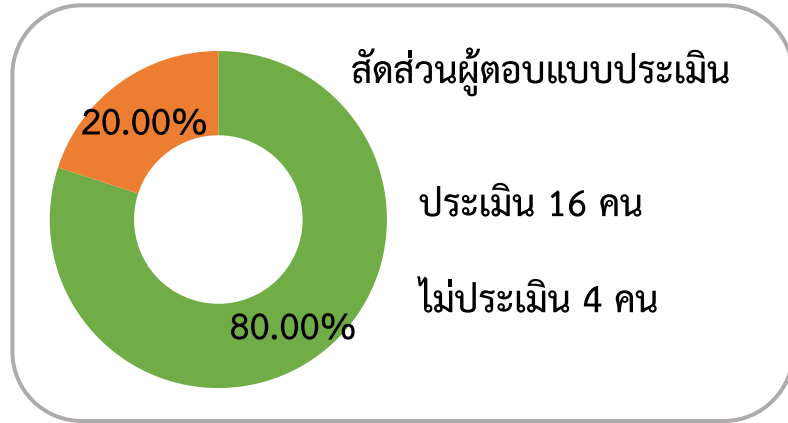
กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>



ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

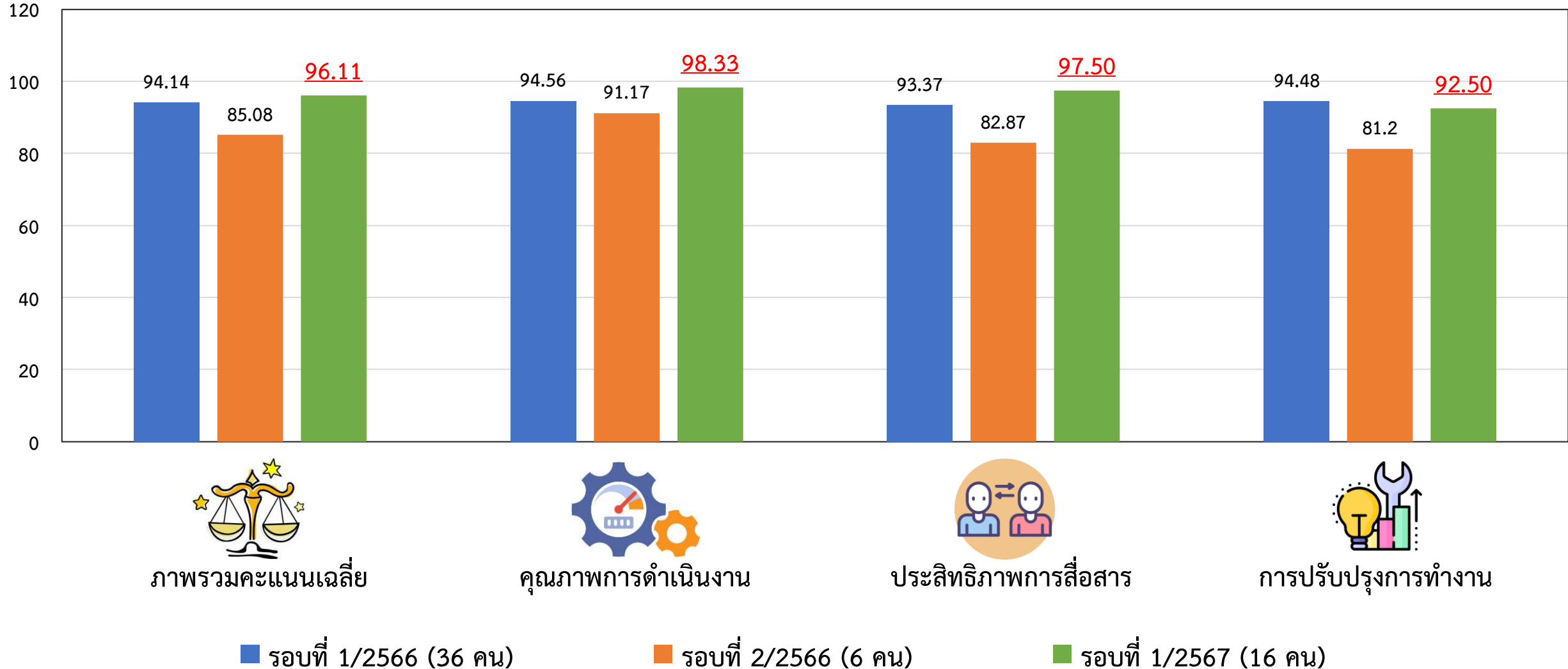
จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมดที่หน่วยงานรายงานในระบบ DOC4.0 จำนวน 20 คน





รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

รายงานผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	5 เดือนหลัง ปี 2566	5 เดือนแรก ปี 2567
	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการทำงาน	91.71	98.33
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	89.00	97.50
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	89.00	97.50
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	100.00	100.00
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.87	91.17
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	87.00	97.50
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	89.00	97.50
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	83.50	97.50
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	94.56	91.17
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	55.50	97.50
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	83.50	98.75
e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	-	81.25



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ
ตามคำสั่งที่ 1/2567 มีการประชุม ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567
เสนอคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ เพื่อพิจารณา กิจกรรมการแก้ไข

คะแนนร้อยละการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยที่สุด	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	มอบหมาย
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อคำถาม e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	- มีระบบ MOOC Anemia ระบบบริการเรียนออนไลน์ กรมอนามัย และระบบรับเรื่องร้องเรียน - แอปพลิเคชัน ฟันดี และระบบ Thai Stop COVID - Fluoride Mapping ฐานข้อมูลแผนที่ฟลูออไรด์ในแหล่งน้ำบริโภค - website ประเมินเรือนจำของ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม - website ประเมินโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว ของกลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม - ระบบคิวการส่งตัวอย่างน้ำ - ระบบรายงานผลทดสอบทางห้องปฏิบัติการและระบบคิวการส่งตัวอย่างน้ำ - การสำรวจพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนในการป้องกันโรคโควิด 19 (Anamai Poll) - สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ (Blue Book) - ระบบฐานข้อมูลด้านอนามัย การเจริญพันธุ์ประเทศไทย - ระบบสืบค้นคุณค่าทางโภชนาการ และ Food 4 Health และแอปพลิเคชัน หวานน้อยสั่งได้ (IOS) - ระบบ Platform Iodine สำหรับการควบคุมและป้องกันโรคขาดสารไอโอดีน - AR อาหารแม่ลูก กรมอนามัย และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (HPS Plus HL) - สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก (Pink Book) - ระบบ Thai Save Thai : TST สำหรับคัดกรองความเสี่ยง การติดเชื้อโรคไวรัส	มอบหมายให้ คณะกรรมการดำเนินการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานกับผู้รับบริการเพิ่มขึ้น