



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ วอวพ

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุทธาสภาเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก

เรียน รองผู้อำนวยการฯ / หัวหน้ากลุ่มงาน

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุทธาสภาเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่อง ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และกองการเจ้าหน้าที่ส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุทธาสภาเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๒๙/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยพิจารณาผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสถาบันพัฒนาสุทธาสภาเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกและภาพรวมกรมอนามัย โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลัง และคณะกรรมการฯ พิจารณาข้อเสนอแนะกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ได้คะแนนน้อยให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายชลพันธ์ ปิยถาวรอนันต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุทธาสภาเขตเมือง





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ วอว

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง)

ตามที่กรมอนามัยมอบหมายให้สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่อง ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และกองการเจ้าหน้าที่ส่งผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ ดังกล่าว ให้หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ตามคำสั่งที่ ๑๒๙/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยพิจารณาผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกและภาพรวมกรมอนามัย โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลัง และคณะกรรมการฯ พิจารณาข้อเสนอแนะกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ได้คะแนนน้อยให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้ เห็นควรสื่อสารให้ทุกกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติ ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายชลพันธ์ ปิยลาโรจน์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

(นางสาวภัทรสิงห์ สิงหเสนี)
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

(นางสาวเกศรา โชคนาชัยศิริ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๕ เดือนแรก)
วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมไพลิน ชั้น ๓ สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ผู้เข้าร่วมวิเคราะห์

๑. นางสาวเกศรา โชนาชัยศิริ	รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประธานและปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน อีกหน้าที่หนึ่ง	
๒. นางนิตยา อยู่กักดี	รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง รองประธาน	
๓. นางสาววันวิสา ศิริจานุสรณ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางมณฑาทิพย์ เทตานุรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสาวพัชรินทร์ ศรีประทักษ์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาววรรรัตน์ เกตุจรัส	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๗. นางศุภศิตา ไทยถาวร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๘. นางชนภา ศรีหล้า	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส	กรรมการ
๙. นางสาวณิชนันท์ สิงห์ยะบุศย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๐. นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๑. นางสาวพัชรา อาจอินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวกรรณิการ์ เจริญจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๔. นางสาวกฤษฎี แสนดา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๕. นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๖. ร.ท.หญิงณิณาริ อิตินันท์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๗. นางสาวรุจิรา ธัญญเจริญ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๘. นางสาวชนาธิภา ทองมาก	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๙. นางสาวจุฑามาศ บุญเลิศ	นักวิชาการพัสดุ	กรรมการ
๒๐. นางสาวกุลภรณ์ สุขแจ่ม	นักโภชนาการ	กรรมการ
๒๑. นางปฤษณา สีนาค	พนักงานธุรการ ส๔	กรรมการ
๒๒. นางนงลักษณ์ งามเจริญ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	กรรมการ
๒๓. นางสาวรัตนา โพยนอก	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ
		และเลขานุการ
๒๔. นางสาวภัทรสิงห์ สิงห์เสนี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
		และผู้ช่วยเลขานุการ
๒๕. นางสาวธิดารัตน์ ช่อรักษ์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ผู้เข้าร่วมประชุม
๒๖. นางสาววรินญา ภิรมย์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ผู้เข้าร่วมประชุม
๒๗. นายอนุชิต เฟื่องจันทร์	นายช่างเทคนิค	ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมอนามัยได้กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา ยกระดับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัยให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม มีการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และยังเป็นการผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมิน ITA ภาพรวมกรมอนามัยและการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงานเพิ่มสูงขึ้น

สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองในฐานะหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment ITA) สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ตามคำสั่งสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ที่ ๑๒๙/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อพัฒนา กระบวนการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จากผลการดำเนินงานย้อนหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการ กลไกขับเคลื่อนดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมทั้งขับเคลื่อนมาตรการและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก ดังนี้

- ระดับ ๔ สัดส่วนจำนวนผลผลิต (Output) ตามแผนการดำเนินงานและมาตรการที่กำหนด โดยหน่วยงานจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานแสดงถึงการขับเคลื่อนงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด เช่น URL/ภาพถ่าย/สำเนาหนังสือ/สรุป one page เป็นต้น

- ระดับ ๕ การวัดผลลัพธ์ของตัวชี้วัด (Outcome) โดยหน่วยงานจะต้องดำเนินการรอบ ๕ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๒ เครื่องมือดัง ดังนี้

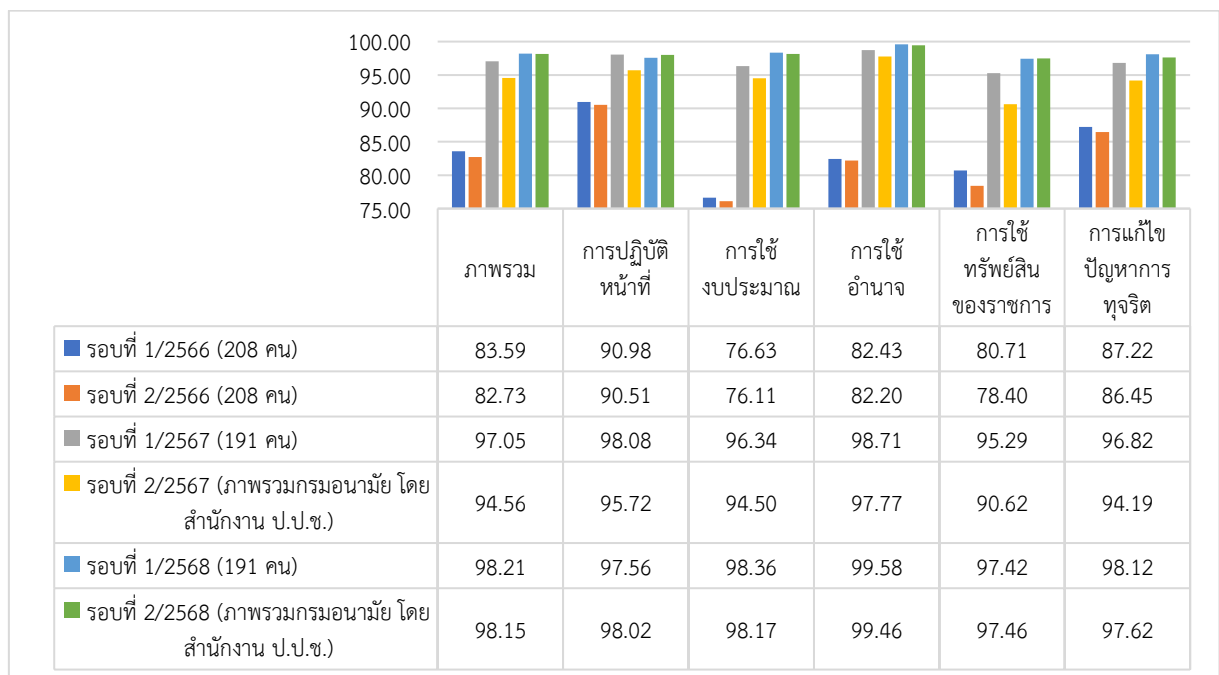
๑. แบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้ประเมินทุกระดับ (ยกเว้นจ้างเหมาบริการ) และต้องปฏิบัติงานที่หน่วยงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ค่าน้ำหนักร้อยละ ๔๐)

๒. แบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (ค่าน้ำหนักร้อยละ ๖๐) โดยรวมทั้ง ๒ เครื่องมือมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน (IIT+EIT)

๒. ทบทวน วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง จึงได้รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการดำเนินการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการเพื่อนำข้อเสนอในประเด็นที่เกี่ยวข้องไปปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์/Gap การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

แผนภูมิ ๑ แสดงผลคะแนนเปรียบเทียบระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๖๘



จากแผนภูมิ ๑ พบว่าคะแนนภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกของหน่วยงานมีคะแนนที่ร้อยละ ๘๘.๒๑ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๘๕ ในขณะที่คะแนนภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลังในภาพรวมกรมอนามัย ซึ่งประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีคะแนนที่ร้อยละ ๘๘.๑๕ ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้เช่นกัน

สำหรับในส่วนของคะแนนตัวชี้วัด ๕ ด้านในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกของหน่วยงาน พบว่าตัวชี้วัดทุกตัวมีคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วยเช่นกัน โดยตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุดที่ร้อยละ ๘๗.๔๒ สอดคล้องกับคะแนนภาพรวมกรมอนามัยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลัง โดยตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุดที่ร้อยละ ๘๗.๔๖

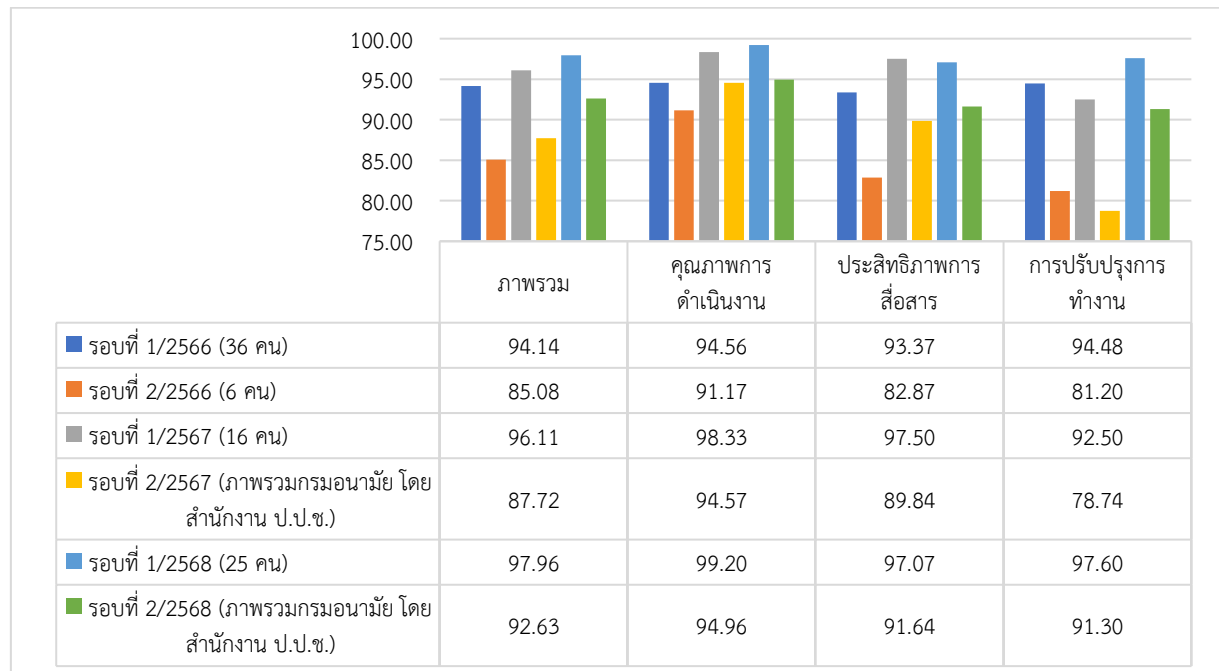
ดังนั้นการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ควรต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานทราบถึงขั้นตอนหรือแนวการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานที่มีความสะดวกและถูกต้อง มีการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการ

ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

- ควรมีขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
- ควรมีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ สร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่องในขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน
- สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการโดยเห็นแก่ส่วนร่วมมากกว่าส่วนตัว

แผนภูมิ ๒ แสดงผลคะแนนเปรียบเทียบระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๖๘



จากแผนภูมิ ๒ พบว่าคะแนนภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกของหน่วยงานมีคะแนนที่ร้อยละ ๙๗.๙๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๙๕ ในขณะที่คะแนนภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลังในภาพรวมกรมอนามัย ซึ่งประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีคะแนนที่ร้อยละ ๙๒.๖๓ ซึ่งยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำหรับในส่วนของคุณธรรมความโปร่งใสตัวชี้วัด ๓ ด้านในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรกของหน่วยงาน พบว่าตัวชี้วัดทุกตัวมีคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วยเช่นกัน โดยตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุดที่ร้อยละ ๙๗.๐๗ ในขณะที่คะแนนภาพรวมกรมอนามัยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลัง พบว่าตัวชี้วัดทุกตัวยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุดที่ร้อยละ ๙๑.๓๐

ดังนั้นการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก สถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ควรต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้าน

ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และพัฒนาการดำเนินงานด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตอบสนองต่อประชาชนได้สะดวกรวดเร็วขึ้น มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น รวมถึงหน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

- ควรมีช่องทางสื่อสารข่าวสารข่าวสารที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย
- ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ควรมีการพัฒนากระบวนการออนไลน์เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

๓. วิเคราะห์สถานการณ์/Gap ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก

ตารางที่ ๑ สรุปผลประเมิน ITA สถาบันพัฒนาสุทธาสถานเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน รอบ ๕ เดือนแรก	*โดยสำนักงาน ป.ป.ช. คะแนน รอบ ๕ เดือนหลัง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๖	๙๘.๐๒
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๖	๙๘.๑๗
	๓.การใช้อำนาจ	๙๙.๕๘	๙๙.๕๖
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๒	๙๗.๕๖
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๑๒	๙๗.๖๒
EIT	๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๒๐	๙๔.๙๖
	๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๗	๙๑.๖๔
	๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๖๐	๙๑.๓๐

หมายเหตุ

- หมายถึง คะแนนน้อยที่สุดอันดับ ๑
- หมายถึง คะแนนน้อยที่สุดอันดับ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงการวิเคราะห์ Gap จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	๕ เดือนแรก	*โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๕ เดือนหลัง
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๖	๙๘.๐๒
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๙๕.๘๑	๙๖.๘๖
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖	๙๗.๖๕
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๖
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๖	๙๘.๑๗
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๙	๙๗.๖๙
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๔	๙๘.๑๗
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๔	๙๘.๖๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๕๘	๙๙.๔๖
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๘	๙๙.๐๘
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๙	๙๙.๓๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๔๘	๑๐๐.๐๐

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	๕ เดือนแรก	*โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๕ เดือนหลัง
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๒	๙๗.๔๖
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	๙๔.๘๗	๙๕.๓๔
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว อย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๔๘	๙๙.๑๓
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อ ป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ อย่างน้อยเพียงใด	๙๗.๙๑	๙๗.๙๑
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๘.๑๒	๙๗.๖๒
i๑๓	ผู้บริหารของหน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕	๙๘.๒๖
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินงานเพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบได้ อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๑๒	๙๗.๖๕
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด	๙๗.๒๘	๙๖.๙๕

ตารางที่ ๓ แสดงการวิเคราะห์ Gap จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก (EIT) ของสถาบันพัฒนาสุภาพะเทศเมือง ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	๕ เดือนแรก	*โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๕ เดือนหลัง
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการทำงาน	๙๙.๒๐	๙๔.๙๖
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๔๐	๙๑.๖๘
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๒๐	๙๓.๓๙

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	๕ เดือนแรก	*โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๕ เดือนหลัง
e๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๗	๙๑.๖๔
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๘๐	๘๙.๙๔
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๘๐	๙๑.๕๔
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๖๐	๙๓.๔๖
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๖๐	๙๑.๓๐
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๘๐	๙๐.๘๗
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๔๐	๙๑.๒๙
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๖๐	๙๑.๗๕

จากตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ ที่ประชุมจึงพิจารณาและสรุปประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

๑. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

เห็นควรให้มีการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานทราบถึงขั้นตอนหรือแนวการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานที่มีความสะดวกและถูกต้อง มีการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้อนุญาตอย่างถูกต้อง มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๒. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (IIT)

เห็นควรให้มีการสื่อสารคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์

๓. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต (IIT)

เห็นควรทบทวนและสื่อสารแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต และการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน อีกทั้งมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน

๔. ด้านการใช้งบประมาณ (IIT)

เห็นควรให้มีการเปิดเผยและสื่อสารรายงานผลติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี และ รายงานแผน-ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำปี งบประมาณให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานทราบ ว่างบประมาณที่หน่วยงานใช้ไปนั้นมีความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ หรือไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อการทำงานมีความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้

๕. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

เห็นควรให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและประชาชนหรือ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๖. ด้านการปรับปรุงการทำงาน (EIT)

เห็นควรให้มีการปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตอบสนองต่อ ประชาชนได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น รวมถึงหน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ผู้จัดทำรายงานวิเคราะห์	นายเทพพงศ์ วงศ์เชื่อนแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
ผู้ตรวจสอบรายงานวิเคราะห์	นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
		รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ
		(ด้านสาธารณสุข)