

## มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP)

<b>ชื่อหน่วยงาน</b> สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง	<b>คู่มือการปฏิบัติงาน</b> กระบวนการงานการทำวิจัย
	<b>ชื่อตัวชี้วัด</b> ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

### ๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินงานวิจัยได้ตามแนวทางที่กำหนด

### ๒. ขอบเขต (Scope)

เป็นแนวทางในการทำวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นกำหนดประเด็นปัญหา และตามขั้นตอนไปจนถึงเผยแพร่งานวิจัย ครอบคลุมทุกกลุ่มงาน ทุกกลุ่มวัยในสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

### ๓. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)



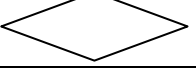
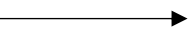

-

### ๔. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

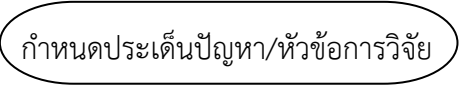
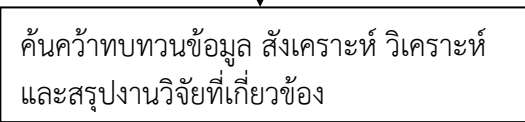
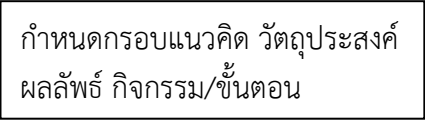
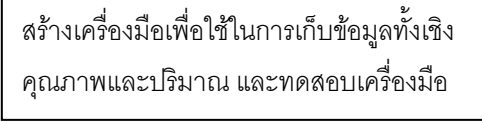
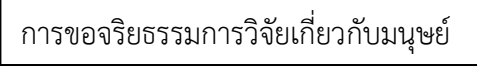
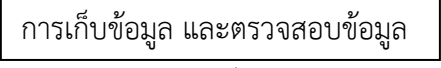
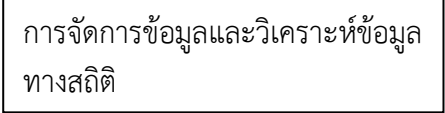
- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ๑. นางเตือนใจ ชีวาเกียรติยิ่งยง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางชุลีกร ลิ่งไธสง           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            |
| ๓. นางสาวกชนันท์ นาครรัตน์      | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ          |
| ๔. นางสาวศศิธร ยี่ศรี           | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ          |

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

#### ๑) สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

๒) ผังกระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
๑.	 <p>กำหนดประเด็นปัญหา/หัวข้อการวิจัย</p>	๓ วัน	๑. ไม่เลือกปัญหาที่กว้างเกินไป ไม่มีขอบเขต ๒. ไม่เลือกปัญหาที่หาข้อมูลไม่ได้ ๓. ตั้งชื่องานวิจัยที่น่าสนใจและสอดคล้องกับรายละเอียดที่นำเสนอ	นางเตือนใจ ชีวาเกียรติยิ่งยง
๒.	 <p>ค้นคว้าทบทวนข้อมูล สังเคราะห์ วิเคราะห์ และสรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</p>	๑๓ วัน	ศึกษาจากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย	นางชุลีกร ลิ้งไธสง
๓.	 <p>กำหนดกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กิจกรรม/ขั้นตอน</p>	๓ วัน	กำหนดวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กิจกรรม/ขั้นตอน ให้สอดคล้องกับชื่อการวิจัย	นางสาวศศิธร ยี่ศรี
๔.	 <p>สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ และทดสอบเครื่องมือ</p>	๑๐ วัน	ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	นางสาวกชนันท์ นาครรัตน์
๕.	 <p>การขอจริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์</p>	๑๐ วัน	ชี้แจงรายละเอียดการขอพิจารณาจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ กรมอนามัย	นางชุลีกร ลิ้งไธสง
๖.	 <p>การเก็บข้อมูล และตรวจสอบข้อมูล</p>	๑๕ วัน	วางแผนการเก็บข้อมูล และหาแนวทางสำรวจหากไม่เป็นไปตามแผน	นางชุลีกร ลิ้งไธสง
๗.	 <p>การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ</p>	๑๕ วัน	ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ	นางสาวศศิธร ยี่ศรี

๘.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">สรุปและอภิปรายผล</div>	๖ วัน	ศึกษาข้อมูลจากงานวิจัยที่คล้ายๆกัน	นางสาวศศิธร ยี่ศรี
๙.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์</div>	๙ วัน	- กำกับติดตามนักวิจัย - กำหนดระยะเวลาในการส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เพื่อจัดทำเป็นคลังข้อมูลในเวปไซต์ สสม.	นางเตือนใจ ชีวาเกียรติยิ่งยง
๑๐.	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">เผยแพร่งานวิจัย</div>	๕ วัน	ประชาสัมพันธ์แหล่งสำหรับเผยแพร่งานวิจัย	นางสาวกชนันท์ นาครัตน์

๓) รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

**ขั้นตอนที่ ๑ :** กำหนดประเด็นปัญหา/หัวข้อการวิจัย

๔.๑ ค้นหา/สืบค้นปัญหาจากพื้นที่/สถานการณ์ หรือบททวนงานวิจัยที่ไม่เคยมีการศึกษา/มีการศึกษาแต่เป็นในบริบทพื้นที่นั้นๆ

๔.๒ การตั้งชื่อหัวข้อการวิจัย

**ขั้นตอนที่ ๒ :** ค้นคว้าบททวนข้อมูล สังเคราะห์ วิเคราะห์ และสรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ค้นคว้าและรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหา

๒.๒ วิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัย เช่น ทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ งานวิจัย

๒.๓ กำหนดขอบเขตของปัญหา คำถามและวัตถุประสงค์การวิจัย

๒.๔ ค้นหาและกำหนดสมมติฐานของการวิจัย

**ขั้นตอนที่ ๓ :** กำหนดกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กิจกรรม/ขั้นตอน

๓.๑ กำหนดปัจจัยหรือตัวแปรที่ส่งผลต่อการศึกษาวิจัย

๓.๒ ออกแบบกรอบแนวคิด

๓.๓ กำหนดวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กิจกรรม/ขั้นตอนให้สอดคล้องกับชื่อการวิจัย

๓.๔ ปรับแก้ไขวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กิจกรรม/ขั้นตอนตามข้อเสนอแนะที่ปรึกษา

**ขั้นตอนที่ ๔ :** สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ และทดสอบเครื่องมือ

๔.๑ ประชุมหารือกับที่ปรึกษาในการออกแบบสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล

๔.๒ ประชุมออกแบบการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้อง

๔.๓ สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

๔.๔ ทดลองใช้เครื่องมือกับกลุ่มทดลอง

๔.๕ วิเคราะห์ผลการใช้เครื่องมือ

๔.๖ ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลตามคำแนะนำจากที่ปรึกษา

**ขั้นตอนที่ ๕ :** การขอจริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์

๕.๑ การเขียนขอจริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๕.๒ จัดทำหนังสือการขออนุญาตจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์พร้อมแนบเอกสารโครงร่างการวิจัยและแบบรายงานการส่งโครงร่างการวิจัยเพื่อพิจารณา

๕.๓ ปรับแก้ไข/เพิ่มเติมข้อมูลและส่งเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์

๕.๔ คณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาโครงสร้างการวิจัย แจ้งผลการพิจารณาพร้อมไปรับรอง EC

**ขั้นตอนที่ ๖ : การเก็บข้อมูล และตรวจสอบข้อมูล**

๖.๑ ประสานกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่เป้าหมาย เพื่อลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูล

๖.๒ ประชุมชี้แจงการใช้เครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณสำหรับทีมวิจัย

๖.๓ ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีการเก็บข้อมูลให้กับกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้สำหรับการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

๖.๔ ลงพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณในกลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้

๖.๕ ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ

**ขั้นตอนที่ ๗ : การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ**

๗.๑ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลในพื้นที่

๗.๒ การลงรหัสข้อคำถามจากแบบสอบถาม/การสัมภาษณ์ให้ออกมาเป็นตัวเลขหรือรหัสข้อมูล

๗.๓ การกรอกข้อมูลเข้าโปรแกรมคอมพิวเตอร์

๗.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

**ขั้นตอนที่ ๘ : สรุปและอภิปรายผล**

๘.๑ การนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาประมวลผล และแปลความหมายของข้อมูลที่ได้มาให้เป็นภาษาที่บุคคลทั่วไปสามารถทำความเข้าใจได้

๘.๒ การเขียนอธิบายผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

๘.๓ การอภิปรายผลโดยสอดคล้องความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่อ้างอิงจากทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบเข้ากับผลของการวิเคราะห์ที่ได้

**ขั้นตอนที่ ๙ : จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์**

๙.๑ การเขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ส่วนนำ มีหน้าปก บทคัดย่อ กิตติกรรมประกาศ สารบัญ

ส่วนที่ ๒ ส่วนเนื้อเรื่อง มีบทที่ ๑ บทนำ, บทที่ ๒ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง, บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงานวิจัย, บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล, บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๓ ส่วนท้าย มีบรรณานุกรม ประวัติผู้ทำวิจัย

๙.๒ ปรับปรุงเนื้อหาเล่มรายงานวิจัยตามข้อเสนอแนะที่ปรึกษางานวิจัย

๙.๓ จัดทำเล่มรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

**ขั้นตอนที่ ๑๐ : เผยแพร่งานวิจัย**

๑๐.๑ กรณีการนำเสนอผลงานวิชาการ

- การเขียนบทคัดย่อ/แบบฟอร์มผลงานวิชาการในการประชุมที่กำหนดไว้

- ส่งบทคัดย่อ/แบบฟอร์มผลงานวิชาการเพื่อรับการพิจารณา

- ปรับปรุง/เพิ่มเติมข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำไฟล์นำเสนอ/โปสเตอร์

๑๐.๒ กรณีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ

- การเขียนบทความตามหัวข้อและจำนวนหน้าที่วารสารวิชาการกำหนด

- จัดทำหนังสือการยื่นขอตีพิมพ์บทความในวารสารวิชาการพร้อมแนบต้นฉบับ

- ปรับแก้ไข/เพิ่มเติมบทความตามข้อเสนอแนะของ Peer review

## ๖. ภาคผนวก (ถ้ามี)

พวงผกา ปวีณบำเพ็ญ. (๒๕๖๐). การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน. ศึกษาศาสตร์สารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

๑(๒), ๖๒-๗๑. สืบค้นจาก <http://cmuir.cmu.ac.th/handle/๖๖๕๓๙๔๓๘๓๒/๖๕๙๖๔>

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. ๒๕๖๑. คู่มือนักวิจัย. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

วรรณดี สุทธินรากร. ๒๕๕๙. การสร้างเจตคติในการวิจัย: การเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน (ปรับปรุงครั้งที่ ๑).

พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพฯ : สยามปริทัศน์. ๒๕๕๙.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. กรอบการสนับสนุนงานวิจัย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข(สวรส.).

[อินเทอร์เน็ต]. ๒๕๕๘. [เข้าถึงเมื่อ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙]. เข้าถึงได้จาก

; [http://www.hsri.or.th/sites/default/files/attachment/กรอบการสนับสนุนงานวิจัย% ๒๐๕๙.](http://www.hsri.or.th/sites/default/files/attachment/กรอบการสนับสนุนงานวิจัย%20๒๕๕๙)

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง  
กระบวนการการทำงานวิจัย  
กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรม และความรอบรู้ด้านสุขภาพ

ภารกิจตามกฎหมาย / แผนงาน / ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ / ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความเสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
ความเสี่ยงจากเขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินงานวิจัยได้ตามแนวทางที่กำหนด	-นักวิจัยไม่นำข้อมูลงานวิจัยมาจัดทำเป็นรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	-นักวิจัย - ข้อมูลงานวิจัย	๓	๓	๙	๑	ความเสี่ยงสูง

**แบบสอบถามกระบวนการงานการทำวิจัย  
กลุ่มงานพัฒนาวิจัย นวัตกรรม และความรอบรู้ด้านสุขภาพ**

แบบสอบถามนี้เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ซึ่งคุ้นเคยเกี่ยวกับด้านการทำวิจัย  
ข้อสรุปคำตอบจะต้องมาจากการสังเกตการณ์และสัมภาษณ์ผู้มีความรู้ในเรื่องนี้

แบบสอบถามด้านกระบวนการงานการทำวิจัยประกอบด้วย

**แบบสอบถามด้านการทำวิจัย**

คำถาม	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
๑. ท่านเคยทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านสงสัยหรือหัวข้องานวิจัยท่านหรือไม่			
๒. ท่านเคยออกแบบงานวิจัยเองหรือมีส่วนร่วมในการออกแบบงานวิจัยหรือไม่			
๓. ท่านเคยสร้างเครื่องมือ เกี่ยวกับงานวิจัยหรือไม่			
๔. ท่านเคยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยหรือไม่			
๕. ท่านเคยแปลผล สรุปงานวิจัยหรือไม่			
๖. ท่านเคยขอจริยธรรมการวิจัยหรือไม่			
๗. ท่านเคยเขียนรายงานเผยแพร่งานวิจัยหรือไม่			

สรุป :

ชื่อผู้รายงาน .....

ตำแหน่ง .....

วันที่...../...../.....