

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง

ตัวชี้วัดที่ 2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)
ประเด็นยุทธศาสตร์	ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง
เป้าประสงค์	เป็นองค์กรสมรรถนะสูง
กลุ่ม/ Cluster	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ทุกกลุ่มงานในสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง
คำนิยาม	<p>องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Organizational health literacy: OHL/health literate organization: HLO)¹ คือ องค์กรที่แสดงความพร้อมและสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่มีความต้องการและข้อจำกัดที่หลากหลาย และมีความรอบรู้ด้านสุขภาพที่จำกัด ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ทั้งนี้ ด้านเชิงรุก หมายถึง การส่งมอบตัวบริการ (ข้อมูลและการบริการ) ที่อยู่ในรูปแบบที่มีความง่ายในการเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์อย่างถูกต้องและปลอดภัย และด้านเชิงรับ หมายถึง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและเข้าใช้ประโยชน์จากการบริการขององค์กรได้อย่างง่าย สะดวก และปลอดภัย เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้ใช้บริการแต่ละคน</p> <p>แนวคิดพื้นฐานของความรู้ด้านสุขภาพ¹ หมายถึง การคำนึงถึงการบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยมุ่งการให้บริการโดยใช้แนวคิดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง คำนึงถึงความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของข้อมูลและบริการอย่างสูงสุด โดยไม่ทอดทิ้งใครไว้ข้างหลัง</p>
กลุ่มเป้าหมาย	ทุกกลุ่มงานของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง
ค่าเป้าหมาย	ได้รับคะแนนการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของคะแนนเต็ม
วิธีจัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสำรวจผ่านระบบ online ด้วยโปรแกรม Google form 2. การส่งผลงานผ่านระบบ online ด้วยโปรแกรม Google form 3. การส่งผลงานผ่านอีเมลล์ hldoh2560@gmail.com 4. การส่งผลงานไฟล์ถึงกลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล
แหล่งข้อมูล	ทุกกลุ่มงานของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง
รายการข้อมูลที่ 1	ผลการประเมินองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพของหน่วยงาน
รายการข้อมูลที่ 2	ข้อเสนอโครงการเพื่อพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารองค์กร
รายการข้อมูลที่ 3	ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการสนับสนุนของผู้นาองค์กรและหัวหน้าฝ่ายในการสร้างระบบสนับสนุนและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การนำแนวคิดความรู้ด้านสุขภาพมาปฏิบัติ และการทำงานเป็นทีม
รายการข้อมูลที่ 4	จำนวนบุคลากรของหน่วยงานที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการนำแนวคิดพื้นฐานของความรู้ด้านสุขภาพมาประยุกต์ใช้ในงานของตนเอง
รายการข้อมูลที่ 5	ลักษณะสื่อและชุดข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการบริการขององค์กร
รายการข้อมูลที่ 6	รูปแบบการจัดสภาพแวดล้อมภายในองค์กรและการบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและการบริการขององค์กรได้อย่างง่าย สะดวก และปลอดภัย
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-
ระยะเวลาประเมินผล	<p>รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561 - กุมภาพันธ์ 2562)</p> <p>รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2562 - กรกฎาคม 2562)</p>

เกณฑ์การประเมิน																
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561 - กุมภาพันธ์ 2562)																
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน													
1	Assessment : มีระบบบริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ปัญหา	1	E mail ตอบกลับจาก สขรส. (google form)													
	ดำเนินการตอบแบบสำรวจ ชุดที่ 1 สถานการณ์องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพเบื้องต้น (HLO Assessment) ครั้งที่ 1 (ภายในเวลาที่กำหนด)	1														
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	ร้อยละ	75	85	100							
คะแนน	0.5	0.8	1.0													
ร้อยละ	75	85	100													
2	Advocacy & Intervention : มีข้อเสนอเชิงนโยบายและมาตรการที่มีประสิทธิภาพรองรับการแก้ปัญหา (ประเมินและให้คะแนนโดยคณะ กก.ประเมินผลของกรม)	1	E mail ตอบกลับจาก สขรส. (google form)													
	2.1 ดำเนินการตอบแบบสำรวจ ชุด ที่ 2 การสนับสนุนของผู้นำทุกระดับในหน่วยงาน (บุคลากรภายในหน่วยงานเป็นผู้ประเมิน)	0.5														
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละจำนวนคนตอบ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ 75 ของจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจรับรู้และเห็นด้วยกับการสนับสนุนของผู้นำ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100	ร้อยละ 75 ของจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจรับรู้และเห็นด้วยกับการสนับสนุนของผู้นำ	75	85	100			
คะแนน	0.5	0.8	1.0													
ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100													
ร้อยละ 75 ของจำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจรับรู้และเห็นด้วยกับการสนับสนุนของผู้นำ	75	85	100													
	2.2 ดำเนินการตอบแบบสำรวจ ชุด ที่ 3 การสนับสนุนของผู้นำทุกระดับในหน่วยงาน (บุคลากรภายในหน่วยงานเป็นผู้ประเมิน)	0.25	E mail ตอบกลับจาก สขรส. (google form)													
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละจำนวนคนตอบ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>35</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100	จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ	25	30	35			
คะแนน	0.5	0.8	1.0													
ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100													
จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ	25	30	35													
	2.3 เข้ารับการอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ (Capacity building)	0.25	รายชื่อผู้เข้าอบรม													
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>35</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ	25	30	35							
คะแนน	0.5	0.8	1.0													
จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับผู้รับบริการ	25	30	35													

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
3	Implementation : การขับเคลื่อนมาตรการ	1	ผลงานจำนวน 1 ชิ้นงานเผยแพร่ อย่างน้อย1ช่องทาง												
	กลุ่มงานดำเนินการจัดทำสื่อ/ชุดข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และงานบริการหลักขององค์กร														
4-5	Output → Good Outcome/ Best Outcome	2													
	ดำเนินการตอบแบบสำรวจ ชุด ที่ 4 เรื่องเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริม สุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ภายใน หรือภายนอกกรมอนามัย (Health promoting activities)	2	E mail ตอบกลับจากสขรส. (google form)												
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละจำนวนคนตอบ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ภายใน หรือภายนอกกรม อนามัย (Health promoting activities (ภายในเวลาที่กำหนด)</td> <td>50</td> <td>75</td> <td>100</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100	จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ภายใน หรือภายนอกกรม อนามัย (Health promoting activities (ภายในเวลาที่กำหนด)	50	75	100		
คะแนน	0.5	0.8	1.0												
ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100												
จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจเข้าร่วม กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ภายใน หรือภายนอกกรม อนามัย (Health promoting activities (ภายในเวลาที่กำหนด)	50	75	100												
	คะแนนรวม	5													

เงื่อนไข : ติดตามการสื่อสารจากกลุ่มบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล ผ่านหนังสือเวียนและกลุ่มไลน์ชื่อ กบส
และ สสม. รวมใจ

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2562 - กรกฎาคม 2562)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
1	Assessment : มีระบบบริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ ปัญหา	1	รายชื่อผู้เข้าอบรม												
	เข้ารับการอบรมแนวคิดและทักษะการยกระดับความรู้ด้าน สุขภาพให้กับผู้รับบริการ (Capacity building)	1													
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละจำนวนคนตอบ</td> <td>75</td> <td>85</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการ ฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการ ยกระดับความรู้ด้านสุขภาพให้กับ ผู้รับบริการ</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>60</td> </tr> </table>	คะแนน	0.5	0.8	1.0	ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100	จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการ ฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการ ยกระดับความรู้ด้านสุขภาพให้กับ ผู้รับบริการ	40	50	60		
คะแนน	0.5	0.8	1.0												
ร้อยละจำนวนคนตอบ	75	85	100												
จำนวนคนที่ตอบแบบสำรวจผ่านการ ฝึกอบรมแนวคิดและทักษะการ ยกระดับความรู้ด้านสุขภาพให้กับ ผู้รับบริการ	40	50	60												
2	Advocacy & Intervention : มี ข้อเสนอเชิงนโยบายและ มาตรการที่มีประสิทธิภาพรองรับการแก้ปัญหา (ประเมินและให้ คะแนนโดยคณะ กก.ประเมินผลของกรม)	1	สรุปรายงานการจัดกิจกรรม												
	กลุ่มงานจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ภายในหน่วยงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม	0.5													
	เจ้าหน้าที่ของกลุ่มงาน เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ภายใน หรือภายนอกกรมอนามัย (Health promoting activities) อย่างน้อย 2 กิจกรรม จำนวนผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อย ละ 70	0.5	รายงานการจัดกิจกรรม												

3	Implementation : การขับเคลื่อนมาตรการ	1	รูปภาพสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ปรับปรุงแล้ว จำนวน 5 รูป
	กลุ่มงานดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการขององค์กรได้ง่าย สะดวกและปลอดภัย (easy access) ดังนี้ - ป้ายบอกทาง/ผังการจัดสภาพแวดล้อม/จุดที่ตั้ง/แผนงาน/ชื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ/สัญลักษณ์บอกทาง	1	
4	Output → Good Outcome	1	รูปภาพที่แสดงจุดให้บริการ จำนวน 3 รูป
	กลุ่มงานจัดทำระบบบริการสำหรับให้ความช่วยเหลือ กรณีมีการติดต่อสอบถามจากบุคลากรจากภายนอกองค์กร (Information support) เช่น จุดให้ข้อมูล (information desk)	1	
5	Best Outcome	1	ผลงาน 1 ชิ้นงาน
	องค์กรดำเนินการประเมินและปรับปรุงสื่อ/ชุดข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการบริการหลักขององค์กรให้มีความง่ายต่อการเข้าถึง เข้าใจ และนำไปใช้อย่างถูกต้องและปลอดภัย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1 ชิ้นงาน (easy to understand)	1	
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : ติดตามการสื่อสารจากกลุ่มบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล ผ่านหนังสือเวียนและกลุ่มไลน์ชื่อ กบส และ สสม. รวมไปถึง

มาตรการสำคัญ (PIRAB) ที่ทำให้ตัวชี้วัดบรรลุผล :

P (Partnership) การออกแบบลักษณะของตัวชี้วัดคำนึงถึงการแบ่งความรับผิดชอบ (accountability) ระหว่าง สขรส. ในฐานะหน่วยงานวิชาการที่ต้องให้การสนับสนุนระหว่างการทำงานเกี่ยวกับความรู้ด้านสุขภาพ กองการเจ้าหน้าที่ ด้านการพัฒนาศักยภาพกำลังคน กองแผนงาน ด้านระบบจัดการข้อมูล ศูนย์สื่อสารสาธารณะ ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ และหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ที่เป็นหุ้นส่วนสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายทุกหน่วยงานที่กล่าวมา ดังนั้น การบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยจึงเปรียบได้กับความสำเร็จของหุ้นส่วนทั้งหมด

I (Investment) การสนับสนุนด้านวิชาการและเครื่องมือต่างๆ เพื่อพัฒนางานของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยจำเป็นต้องเกิดจากความต้องการและจำเป็นจากหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย (demand side) และความสามารถในการสนับสนุนของ สขรส. (supply side) ทั้งนี้ ในกรณีที่ความต้องการและจำเป็นมีมากกว่าความสามารถในการสนับสนุนของ สขรส. หน่วยงานสังกัดกรมอนามัยสามารถเลือกทางเลือกในการขอรับการสนับสนุนจากภายนอกกรมอนามัย หรือร่วมลงทุนกับ สขรส. กองการเจ้าหน้าที่ (เรื่องการฝึกอบรมศักยภาพ) ศูนย์สื่อสารสาธารณะ (เรื่องการจัดทำสื่อและเผยแพร่สื่อสู่สาธารณะผ่าน anamai media) หรือกองแผนงาน (เรื่องการเผยแพร่สื่อและข้อมูลความรู้ในเว็บไซต์กรมอนามัย)

R (Regulation) ผลงานนำส่งและเวลานำส่งผลงานของแต่ละองค์ประกอบถูกจัดเรียงเป็นลำดับขั้นตอนโดยอ้างอิงจากรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจว่า การจัดเรียงลำดับดังกล่าวมีโอกาสนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ได้จริง อีกทั้ง มีการกำหนดเวลานำส่งผลงานกระจายตลอดช่วงของการทำงาน (ระยะห่างกัน 2 – 3 เดือน) ทั้งนี้ ได้เริ่มต้นและสิ้นสุดด้วยการประเมินผล เพื่อเปรียบเทียบความก้าวหน้าของการดำเนินการในภาพรวมและระดับองค์กร ซึ่งเป็นการออกแบบระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างรัดกุม และเปิดโอกาสให้ สขรส. สามารถเฝ้าระวังสถานการณ์ได้อย่างใกล้ชิด เพื่อเข้าไปสนับสนุนหน่วยงานที่อาจกำลังประสบปัญหาได้อย่างทันที่

A (Advocacy) รายการข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนในองค์กร ซึ่ง สขรส. จะทำการบันทึกในระบบออนไลน์ ประมวลผล สรุปผล และนำคะแนนและผลงานของทุกองค์กรเผยแพร่กลับคืนแก่หน่วยงานเพื่อการเรียนรู้ซึ่งกันและกันตลอดช่วงระยะเวลาการทำงาน และจะนำผลการดำเนินงานบางส่วนในภาพรวมเสนอต่อ

การประชุมกรมอนามัยเป็นระยะ ๆ นอกจากเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างกันแล้ว ยังเป็นการสะท้อนความต้องการจากบุคลากรทุกคนที่มีสิทธิโดยเท่าเทียมกันในการได้รับการตอบสนองเพื่อยกระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน

B (Building capacity) ในทุกองค์ประกอบของตัวชี้วัดนี้ องค์ประกอบเกี่ยวกับกำลังคนมีความสำคัญต่อบรรลุสถานะขององค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพมากที่สุด (จากผลการศึกษาวิจัยหนึ่งในปี 2015²) และมีค่าน้ำหนักมากที่สุดเมื่อเทียบกับองค์ประกอบอื่น ๆ ดังนั้น บทบาทของ สขรส. จึงเน้นที่การกำกับ ติดตาม ให้การสนับสนุนเครื่องมือและองค์ความรู้ และประเมินผลของการเข้าร่วมการฝึกอบรมและกิจกรรมสร้างแรงจูงใจในการทำงานและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย

Small Success :

กลไก	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ในการสะท้อนมุมมองและความต้องการ	ข้อมูลตั้งต้นเกี่ยวกับสถานการณ์องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพของกรมอนามัย			ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลของแนวทางการพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ และข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาเชิงนโยบาย
	<ul style="list-style-type: none"> ตัวอย่างกิจกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ตัวอย่างระบบสนับสนุนและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การนำแนวคิดพื้นฐานของความรอบรู้ด้านสุขภาพ มาปฏิบัติ และการทำงานเป็นทีม 	<ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ สสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ผ่านการฝึกอบรมทักษะเพื่อนำแนวคิดพื้นฐานของความรอบรู้ด้านสุขภาพไปปรับใช้ในงานของตนเอง อย่างน้อย 1 การฝึกอบรม สัดส่วนเจ้าหน้าที่ สสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ สสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ผ่านการฝึกอบรมทักษะเพื่อนำแนวคิดพื้นฐานของความรอบรู้ด้านสุขภาพไปปรับใช้ในงานของตนเอง อย่างน้อย 1 การฝึกอบรม สัดส่วนเจ้าหน้าที่ สสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ตัวอย่างสื่อขององค์กรมีความถูกต้อง แม่นยำ ง่ายในการเข้าถึง เข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์ เหมาะสมกับระดับการรับรู้ และเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อจำกัดต่าง ๆ 	ข้อมูลและบริการต่าง ๆ ขององค์กรสามารถเข้าถึงได้จากหลากหลายช่องทาง/วิธีการเหมาะสมกับระดับความสามารถและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่เอื้อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างง่ายสะดวก และปลอดภัย

วิธีการประเมินผล	1. ผลการตอบแบบสำรวจ 2. จำนวนผู้เข้าอบรม 3. จำนวนสื่อ			
เอกสารสนับสนุน	- หนังสือเวียน - การสื่อสารทางไลน์			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
-	-	-	-	-
ผู้กำกับตัวชี้วัด	นายแพทย์เกษม เวชสุทธานนท์ โทรศัพท์ 02-521-3057 โทรสาร 02-521-0226	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง โทรศัพท์มือถือ 089-922-4769 E-mail : Ksmsoe@yahoo.com		
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นางเตือนใจ ชีวาเกียรติยิ่งยง โทรศัพท์ 02 5213056 ต่อ 314 E-mail: tuenjai.c@anamai.mail.go.th	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ		
หน่วยงานประมวผล และจัดทำข้อมูล	กลุ่มงานบริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล			
ผู้รับผิดชอบการรายงานผล การดำเนินงาน	1. นางสาวอนุดิตา บุญยืน พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ โทรศัพท์ 02 5213056 ต่อ 315 E-mail: strategy.mwi@gmail.com 2. หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม			