



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อหน่วยงาน	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง		
ชื่อตัวชี้วัด	1.4 ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ		
คำนิยาม	ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง คือ ผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน (ADL 5 - 11 คะแนน) กลุ่มติดเตียง (ADL 0 - 4 คะแนน) ได้รับการดูแลโดยบุคลากรสาธารณสุข ทีมสหวิชาชีพ ตามแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care Plan) ทุกสิทธิ์ที่ได้รับบริการตามชุดสิทธิประโยชน์		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	1) รายงาน/ทะเบียนการจัดเก็บข้อมูลของ กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร 2) สำนักงานผู้สูงอายุ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 3) สำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)		
แหล่งข้อมูล	กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร		
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan		
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการ LTC ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	สูตรการคำนวณ : $\frac{A \times 100}{B}$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน – กันยายน 2563)		
เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) และรอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment : มีข้อมูล ความรู้ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่นำมาใช้เพื่อ 1.1 กำหนดนโยบาย (หมวด 1) 1.2 กำหนดมาตรการ (หมวด 2) 1.3 กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด3)	1	1. มีรายการข้อมูล (0.25) 2. มีความรู้ (0.25) 3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) มีบทสรุปข้อเสนอ/ประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2.1 ข้อเสนอเชิงนโยบาย (หมวด 1) 2.2 ข้อเสนอมาตรการ (หมวด 2) 2.3 ประเด็นความรู้ (หมวด 3)	1	1. มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ (0.5) 2. มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป* (0.5)
3	Management and Governance มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อ 3.1 ขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 ขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 ขับเคลื่อนประเด็นความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 มีการดำเนินการประเมินคัดกรองความสามารถของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง 4.2 ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้มีการจัดทำแผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) 4.3 พื้นที่ที่มีการใช้สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุในการประเมินสุขภาพตนเอง	1	1. มีผลผลิตครบตามจำนวนข้อเสนอนโยบาย (0.25) 2. มีผลผลิตครบตามมาตรการที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน (0.5) 3. มีผลผลิตครบตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน และเป็นไปตามมาตรฐาน RRHL (ถ้ามี) (0.25)
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลและตาม Care Plan ร้อยละ 15	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ร้อยละ 11 12 13 14 15 คะแนน 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0
คะแนนรวม		5	
รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment : ทบทวนข้อมูล ความรู้ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงพื้นที่กรุงเทพมหานคร (รอบ 6 เดือนแรก) เพื่อนำไปใช้ 1.1 กำหนดนโยบาย (หมวด 1) 1.2 กำหนดมาตรการ (หมวด 2) 1.3 กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด3)	1	1. มีรายการข้อมูล (0.25) 2. มีความรู้ (0.25) 3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) มีบทสรุปข้อเสนอ/ประเด็นสำคัญเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2.1 ข้อเสนอเชิงนโยบาย (หมวด 1) 2.2 ข้อเสนอมาตรการ (หมวด 2) 2.3 ประเด็นความรู้ (หมวด 3)	1	1. มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ (0.5) 2. มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป* (0.5)
3	Management and Governance มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อ 3.1 ขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 ขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 ขับเคลื่อนประเด็นความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 มีการดำเนินการประเมินคัดกรองความสามารถของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง 4.2 ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้มีการจัดทำแผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) 4.3 พื้นที่ที่มีการใช้สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุในการประเมินสุขภาพตนเอง	1	1. มีผลผลิตครบตามจำนวนข้อเสนอนโยบาย (0.25) 2. มีผลผลิตครบตามมาตรการที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน (0.5) 3. มีผลผลิตครบตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน และเป็นไปตามมาตรฐาน RRHL (ถ้ามี) (0.25)

5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan ร้อยละ 20	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ร้อยละ 16 17 18 19 20 คะแนน 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

หมายเหตุ *ระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป มีดังนี้

หมวด 1 = Policy advisor/ Policy maker

หมวด 2 = Researcher/ Innovator/ Facilitator

หมวด 3 = Complete V-shape producer/ Near complete V-shape producer/ Message messenger

เอกสารสนับสนุน :

1. คู่มือการประเมินผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือระยะยาว
2. คู่มือแนวทางการจัดทำ Care Plan Online
3. ระบบโปรแกรมการจัดทำ Care Plan Online
4. แนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว
5. แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan (ภาพรวมประเทศไม่รวม กทม.)	ร้อยละ	84.02	68.48	77.48
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan พื้นที่กรุงเทพมหานคร	คน	3,300	3,314	3,001

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

นายแพทย์เกษม เวชสุทรานนท์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย
โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 โทรสาร 0 2986 1133

ผู้รายงานตัวชี้วัด

1. ทันตแพทย์หญิงเยาวเรศ วงศาสูลักษณ์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย
โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 ต่อ 211 โทรสาร 0 2986 1133
E-mail : ageingbkk@gmail.com

2. กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย
โทรศัพท์ 0 2521 6550-2 ต่อ 314,315

ตัวอย่าง *กรณีหน่วยงานที่รับการประเมิน แต่ละหน่วยงานรับค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน ให้เพิ่มเติมตารางค่าเป้าหมาย (ระดับที่ 5)

	ข้อมูลฐานการคำนวณ	รอบการประเมิน	ค่าคะแนนเทียบกับค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด)				
			0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
หน่วยงานเจ้าภาพ		6 เดือนแรก	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5
		6 เดือนหลัง	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
สำนัก		6 เดือนแรก					
		6 เดือนหลัง					
กอง		6 เดือนแรก					
		6 เดือนหลัง					
ศูนย์อนามัยที่		6 เดือนแรก					

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

		6 เดือนหลัง					
สถาบันพัฒนาสุขภาพ เขตเมือง		6 เดือนแรก	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
		6 เดือนหลัง	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0