



[http://gg.gg/self\\_assessmentPMQA4-0](http://gg.gg/self_assessmentPMQA4-0)

## แบบฟอร์มสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 จะทำให้หน่วยงานทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุงพัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานของท่านมีข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ 4.0 ต่อไป

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด ให้หน่วยงานประเมินโดยตอบคำถามในข้อนี้ๆ ที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็นสาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน .....

ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล .....

E-mail : ..... เบอร์ติดต่อ .....

ประเด็นการพัฒนางานองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	
<b>หมวด 1 การนำองค์กร</b>	
<b>1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน</b>	
1.1.1	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์กรที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึงทันการณ์ <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
1.1.2	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทิศทางคือ ..... <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</b>	
1.2.1	<input type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ) - กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ ..... <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
1.2.2	<input type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย - นวัตกรรมการทำงาน/การให้บริการที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ..... - เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ ..... <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</b>	
<b>2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</b>	
2.1.1	<input type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
2.1.2	<input type="checkbox"/> แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ..... - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการล่าช้าและความผิดพลาด ได้แก่ ..... - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ..... <input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>	
<b>3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง</b>	

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
3.1.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
3.1.2	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	<input type="checkbox"/>	เทคโนโลยีที่ใช้ คือ .....
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์</b>		
3.2.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
3.2.2	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ
	<input type="checkbox"/>	แนวทางการปรับปรุงกระบวนการงาน / ปัญหาและวิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ .....
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ</b>		
3.3.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
3.3.2	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) คือ .....
	<input type="checkbox"/>	(ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการ) .....
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>		
<b>4.1 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</b>		
4.1.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
4.1.2	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา
	<input type="checkbox"/>	การเชื่อมโยงข้อมูล เช่น .....
	<input type="checkbox"/>	การสร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ .....
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</b>		
<b>5.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ</b>		
5.1.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
5.1.2	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ</b>		
<b>6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ</b>		
6.1.1	<input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
	<input type="checkbox"/>	ยังไม่มีกรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....

**ประเด็นการพัฒนองศ์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0**

6.1.2	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ..... ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
<b>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ</b>		
6.2.1	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....
6.2.2	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนา แอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ) .....