

หน่วยงานเจ้าภาพ	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
ตัวชี้วัดที่ 1.23	ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ
คำนิยาม	ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง คือ ผู้สูงอายุที่มี ADL < 11 คะแนน แบ่งเป็น - กลุ่มติดบ้าน (ADL 5-11 คะแนน) - กลุ่มติดเตียง (ADL 0-4 คะแนน) โดยได้รับการดูแลจากทีม Care Manager บุคลากรสาธารณสุข ทีมสหวิชาชีพ Caregiver และ ทีมจิตอาสาสมัคร ตามแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care Plan) ทุกสิทธิ์ที่ได้รับบริการตาม ชุดสิทธิประโยชน์
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	- รายงานผ่านระบบโปรแกรม Long Term Care ระบบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) - โปรแกรม BMA Home Ward Referral กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เพื่อ Recheck data - พื้นที่และหน่วยจัดบริการจัดทำ Care plan รายบุคคล เสนอ Care plan ต่อกองทุนสุขภาพ กรุงเทพมหานคร
แหล่งข้อมูล	1) กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร 2) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) 3) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่เข้าร่วมโครงการ LTC ในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	สูตรการคำนวณ : $\frac{A \times 100}{B}$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2564 - กรกฎาคม 2564)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก(ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) และรอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง(มีนาคม 2564 - กรกฎาคม 2564)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1. มีรายการข้อมูล สารสนเทศและความรู้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ 2. มีรายการข้อมูล สารสนเทศและความรู้เชิงคุณภาพ 3. มีข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1. มีมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ กลยุทธ์ PIRAB 2. มีประเด็นความรู้ที่ให้แก่ C/SH เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 3. มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่สามารถเป็นสื่อหรือช่องทางในการเพิ่มองค์ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายนำไปใช้ในการดูแลตนเองได้

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
3	Management and Governance มีแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนและมาตรการที่กำหนด	1	1. มีจำนวนผลผลิตครบตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (0.5) 2. มีมาตรการกำหนดไว้ชัดเจนในกรณีสถานการณ์ปกติและในสถานการณ์การเกิดการระบาดของโรคต่าง ๆ (0.5)
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ร้อยละ 62 64 66 68 70 คะแนน 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :	<ol style="list-style-type: none"> คู่มือการประเมินผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือระยะยาว คู่มือแนวทางการจัดทำ Care Plan Online ระบบโปรแกรมการจัดทำ Care Plan Online แนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager)
-------------------------	---

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2561	2562	2563
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan พื้นที่กรุงเทพมหานคร	ราย	3,314	3,001	1,580

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นายแพทย์เกษม เวชสุทธานนท์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 โทรสาร 0 2986 1133
ผู้รายงานตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> ทันตแพทย์หญิงเยาวเรศ วงศาสุลักษณ์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 ต่อ 213 โทรสาร 0 2986 1133 E-mail : ageingbkk@gmail.com กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง กรมอนามัย โทรศัพท์ 0 2521 6550 2 ต่อ 314,315