

ตัวชี้วัดงาน Function	ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการ Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย
ประเด็นยุทธศาสตร์	๔. ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์	๑๐. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (HLO)
กลุ่ม/ Cluster	- รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ทันตแพทย์หญิงศิริดา เล็กอุทัย)
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
คำนิยาม	ขับเคลื่อน คือ การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือแผนที่ได้กำหนดไว้ สร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างเป็นระบบระเบียบ เป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่องให้สอดคล้องจนประสบความสำเร็จ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) คือ ระดับสมรรถนะของบุคคลในการเข้าถึง เข้าใจ ประเมิน และปรับใช้ข้อมูลความรู้ และบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสมซึ่งการศึกษาที่ผ่านมาระบุว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่กำหนดสถานะสุขภาพ Premium Clinic คือ การให้บริการในงานบริการผู้ป่วยนอก ให้บริการแบบ one stop service เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ได้รับการบริการจากผู้เชี่ยวชาญ
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
ค่าเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มงานที่พัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy
วิธีจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มงานที่มีการพัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy
แหล่งข้อมูล	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
รายการข้อมูล ๑	ขั้นตอน
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ ๒ : รอบ ๕ เดือนหลัง (เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕)

เกณฑ์การประเมิน

รอบที่ ๒ : ๕ เดือนหลัง (๑ มีนาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
๑	Assessment : มีการวิเคราะห์สถานการณ์การขับเคลื่อน Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย	๑	รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์
๒	Advocacy : มีการจัดทำแผนขับเคลื่อนการ Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย	๑	แผนขับเคลื่อนการ Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย
๓	Implementation : มีการดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนการ Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย	๑	ผลการดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนการ Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย
๔	Output → Good : จำนวนกลุ่มงานที่มีการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow) เพื่อพัฒนาเป็น Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	รายงานผลการขับเคลื่อนการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow) เพื่อพัฒนาเป็น Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ด้วยกระบวนการ Health Literacy

๕	Outcome : จำนวนกลุ่มงานที่พัฒนาเป็น Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	รายงานผลการขับเคลื่อนกลุ่มงานที่พัฒนาเป็น Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ด้วยกระบวนการ Health Literacy
	คะแนนรวม	๕	

หมายเหตุ: กรณีกำหนดเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน ให้กำหนดในระดับ ๑-๔ ส่วนระดับที่ ๕ กำหนดให้เป็น outcome

เอกสารสนับสนุน :	-			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2562	2563	2564
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ชื่อ	ตำแหน่ง		
	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ		
	โทรสาร	อีเมล		
ผู้รายงานตัวชี้วัด	ชื่อ	ตำแหน่ง		
	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ		
	โทรสาร	อีเมล		