

ตัวชี้วัดงาน Function	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา Health literacy Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย		
ประเด็นยุทธศาสตร์	๔. ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล		
เป้าประสงค์	๑๐. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (HLO)		
กลุ่ม/ Cluster	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานทันตสาธารณสุข - กลุ่มงานเภสัชกรรมชุมชน - กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี - กลุ่มงานคลินิกห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง - กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก - กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ - กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพสตรี 		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง		
คำนิยาม	<p>การพัฒนา คือ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการในลักษณะของแผนการดำเนินงาน มีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผนจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>ความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) คือ ระดับสมรรถนะของบุคคลในการเข้าถึง เข้าใจ ประเมิน และปรับใช้ข้อมูลความรู้ และบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสมซึ่งการศึกษาที่ผ่านมาระบุว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่กำหนดสถานะสุขภาพ</p> <p>Premium Clinic คือ การให้บริการในงานบริการผู้ป่วยนอก ให้บริการแบบ one stop service เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ได้รับการบริการจากผู้เชี่ยวชาญ</p>		
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง		
ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานการพัฒนา Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ตามกระบวนการ Health literacy		
วิธีจัดเก็บข้อมูล	การดำเนินงานการพัฒนา Premium Clinic ทุกกลุ่มวัย ตามกระบวนการ Health literacy		
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลจากกลุ่มงานที่มีการให้บริการผู้ป่วยนอก		
รายการข้อมูล ๑	ขั้นตอน		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ ๒ : รอบ ๕ เดือนหลัง (เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕)		
เกณฑ์การประเมิน รอบที่ ๒ : รอบ ๕ เดือนหลัง (เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
๑	Assessment : มีการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนา Premium Clinic	๑	รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์
๒	Advocacy : มีการจัดทำแผนการพัฒนา Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	แผนการพัฒนา Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy
๓	Implementation : มีการดำเนินการตามแผนการพัฒนา Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	-ผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนา Premium Clinic ด้วย

			กระบวนการ Health Literacy (๐.๗) -ภาพถ่ายผลการดำเนินงาน (๐.๒)
๔	Output → Good : มีการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow) เพื่อพัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow) เพื่อพัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy
๕	Outcome : มีผลการดำเนินงานการพัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy	๑	รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาเป็น Premium Clinic ด้วยกระบวนการ Health Literacy
	คะแนนรวม	๕	

หมายเหตุ: กรณีกำหนดเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน ให้กำหนดในระดับ ๑-๔ ส่วนระดับที่ ๕ กำหนดให้เป็น outcome

เอกสารสนับสนุน :	-			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๓ ปี)				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ชื่อ	ตำแหน่ง		
	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ		
	โทรสาร	อีเมล		
ผู้รายงานตัวชี้วัด	ชื่อ	ตำแหน่ง		
	โทรศัพท์	โทรศัพท์มือถือ		
	โทรสาร	อีเมล		