



งานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

รับวันที่ 10 พค 61

เวลา 14.00 น

เลขที่รับ 497

ที่ สพข 20251/2561

สถาบันพัฒนาสุภาพระเทศเมือง

รับวันที่ - ๗ พ.ค. ๒๕๖๑

เลขที่ 1534

เวลา 11:00 น.

กรมอนามัย

เลขที่รับ 36095

วันที่ 3 พค 2561

เวลา 14:17 น.

27 เมษายน 2561

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมสัมมนา "Thailand Quality Award 2017 Winner Conference"

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการจัดงาน

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับงานสัมมนา "Thailand Quality Award 2017 Winner Conference" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ 4 องค์กรชั้นนำของประเทศที่ได้รับรางวัลประจำปี 2560 มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนให้องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถองค์กร ในการนี้ สถาบันได้เชิญองค์กร Ministry Of Manpower เจ้าของรางวัล 2017 Singapore Quality Award มาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ และเส้นทางในการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ระดับสากล กำหนดจัดงานระหว่างวันที่ 24 - 25 พฤษภาคม 2561 เวลา 8:30-16:30 น. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ สุขุมวิท

สถาบันจึงขอเรียนเชิญบุคลากรในองค์กรของท่าน เข้าร่วมฟังการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปรับปรุงและพัฒนาองค์กร โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากต้นสังกัด หากสนใจเข้าร่วมการสัมมนา สามารถสมัครเข้าร่วมงานได้ทาง Website <http://www.ftpi.or.th/event/21368> หรือ QR Code ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์หมายเลข 0-2619-5500 ต่อ 434, 435 (ชุดิมา, ผ่องอำไพ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพานิช เทลาศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ผู้จัดการงานทั่วไปและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
รักษาการแทนเลขานุการกรม

- 4 พ.ค. 2561

ฝ่ายฝึกอบรม

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434,435 (ชุดิมา, ผ่องอำไพ)

โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096

E mail: publicseminar@ftpi.or.th

(นายพงษ์ศักดิ์ หัตถสารวัตร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม)
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพระเทศเมือง

เรียน ผู้อำนวยการสถาบัน
เพื่อโปรดทราบ เสนอให้
6 แห่งก่อนส่งทางกองตรวจ -
รับเคลื่อนย้ายตัว ทราบ ตั้งแต่วันที่
๑๖-๑๗๖๑ ๑๖-๑๗๖๑ ๑๗

17:๓๗๐๐
(นายพนัสนิคม ๑๗๐๐)
7 พค ๖1

nm

nm

nm

(นายเกษม เวชสุทธานนท์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุภาพระเทศเมือง

36095

nm / nm nm nm nm

- nm nm nm nm nm nm nm nm

nm nm

(นางเกศรา ประเสริฐจิต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้างานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน

11 nm 61

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

Thailand Quality Award 2017 Winner Conference

วันพฤหัสบดีที่ 24 – วันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม ฮอลิเดย์ อินน์ สุขุมวิท 22

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กรตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

Thailand Quality Award 2017 Winner Conference

งานสัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศจากองค์กรที่ได้รับรางวัลในปีนั้นๆ เพื่อส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสร้างความตระหนักให้กับองค์กรอื่นๆ ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ โดยในปีนี้องค์กรรางวัลที่จะมาร่วมเผยแพร่ประสบการณ์ ได้แก่

องค์กรรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ประจำปี 2560

(Thailand Quality Class Plus: Operation – TQC : Operation 2017)

- กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลิเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

องค์กรรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560 (Thailand Quality Class 2017 – TQC 2017)

- เชื้อนภูมิพล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ธนาคารออมสิน

และร่วมเรียนรู้ประสบการณ์การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในระดับ World Class กับองค์กร

MINISTRY OF MANPOWER

2017 Singapore Quality Award Winner

- 2017 Excellence in Public Service Award
- 2017 Best Practice Award
- 2016 HRM Awards Best Work-Life Balance
- 2016 GovInsider Innovation Awards

(To be confirmed)

กำหนดการ

วันพฤหัสบดีที่ 24 พฤษภาคม 2561

08.45 – 09.00 น. VDO Presentation รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

09.00 – 09.10 น. กล่าวเปิดงาน

โดย ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

09.10 – 10.30 น. Enhancing Customer Experience through Analytics-based Service Design

- Succeeding through Tripartism, a key competitive advantage for Singapore
- People-centric service delivery – MOM is a pioneer in adopting Behavioural Insights, Design Thinking and Business Analytics to improve service design and delivery.
- A productive, engaged and energised workforce – MOM achieved strong alignment in goals, strategies and plans among staff through the development of future scenarios that are cascaded through gamification and experiential

learning. This is further supported by a culture of active sharing of knowledge at the workplace, where 'Every MOMer is a Learner, Every MOMer is a Teacher'.

By Ministry of Manpower

2017 Singapore Quality Award Winner (To be confirmed)

10.30 – 11.00 น.

พักการสัมมนา

11.00 – 12.30 น.

MOM Awards Journey: Discover the path to excellence & Learn the secrets through successful strategy implementation

Tripartism is a key competitive advantage for Singapore, underpinning its economic competitiveness, harmonious industrial relations and strong employment outcomes. The Ministry of Manpower (MOM) is the key architect in forging strong tripartite cooperation amongst the government, labour movement and employers. MOM is a pioneer in adopting Behavioral Insights, Design Thinking and Business Analytics to improve service design and delivery. The organization deploys these multi-disciplinary methodologies to re-design its touch points to enhance customer experience and improve programme outcomes. MOM is also the first government agency to adopt the Agile Project Management Framework which anticipates change and allows for flexibility for large-scale IT projects.

In this learning journey on "Transforming service delivery with behavioural insights, design thinking and data analytics", the Ministry of Manpower (MOM) will share its unique approach of blending behavioural insights, design thinking and data analytics in delivering services to customers. You will be taken on a guided tour of the service halls at MOM Services Centre located at Bendemeer Road to see the application of design thinking and behavioural insights in both the physical design of the service halls and their related processes.

By Ministry of Manpower

2017 Singapore Quality Award Winner (To be confirmed)

12.30 – 13.30 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.30 – 14.10 น.

"เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบูรณาการระบบมาตรฐานการจัดการองค์กรและสนับสนุนวิถีสวน" (To be confirmed)

โดย คุณสุชีพ มีถม ผู้อำนวยการเขื่อนภูมิพล
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย 2 สิ่งสำคัญที่ดำเนินการไปพร้อมๆกัน คือ การบริหารจัดการตามแนวทาง Model Plant ที่มีปัจจัยหลักที่สำคัญ 3 ด้าน คือ Technique System /Management Infrastructure และการพัฒนา Mindsets, Behaviors and Capabilities (Problem solving และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในระดับ Global Top Quartile อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญไม่แพ้กัน คือ การสนับสนุนชุมชนโดยการให้คำปรึกษาและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่างๆ ในโครงการ คบรักษ์ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ ทำให้เกิดการดูแลบ้านน้ำ ซึ่งเป็นแหล่งกักเก็บน้ำที่ไหลลงอ่างเก็บน้ำเขื่อนภูมิพล และขยายเครือข่ายไปสู่ชุมชนต่างๆ ทั้งใน จ.ตาก จ.ลำพูน และ จ.เชียงใหม่

14.10 – 14.50 น. “การจัดการสารสนเทศเพื่อสร้างนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ”

โดย ธนากร ออมสิน

ในยุคของ Technology Disruption และพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด ไม่เว้นแม้แต่ธุรกิจธนาคาร ทำให้องค์กรต้องปรับตัวเพื่อตอบโจทย์ Lifestyle ทางการเงินของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศของลูกค้าและตลาด รวมทั้งข้อมูลผลกระทบจาก Fin Tech เพื่อวางแผนกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ มีการนำผลงานนวัตกรรมจากโครงการ GSB Young Talent ไปพัฒนาเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ขององค์กร โดยมุ่งเน้นวัฒนธรรม Customer Centric เพื่อผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีขึ้น

14.50 - 15.10 น.

พักการสัมมนา

15.10 – 16.00 น.

การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560 หัวข้อ “ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

- เชื้อนภูมิพล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- ธนากร ออมสิน

Moderator: รศ.พญ.ปริยาณัฐ แยมวงษ์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561

09.00 – 10.00 น.

การบรรยายพิเศษ หัวข้อ “คุณค่าของการเขียน Application Report”

โดย นพ.อนวัจน์ ศุภติกุล ประธานอนุกรรมการด้านเทคนิครางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

แม้ว่าจะไม่ได้รางวัล TQA แต่การเขียน Application Report ก็มีคุณค่าต่อองค์กรมากมาย นอกเหนือจากความเข้าใจความเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละส่วนงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างสรรค์ผลลัพธ์ของสินค้าและบริการ ไปพร้อมๆ กับการทบทวนระบบการจัดการและผลลัพธ์จากกระบวนการปรับปรุงต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งในแง่การสื่อสารภายใน การตรวจประเมินภายใน และการตรวจประเมินจากองค์กรรับรองคุณภาพ ยังได้รับรายงานป้อนกลับจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญพิเศษที่ระบุจุดแข็ง และที่สำคัญ จุดที่องค์กรต้องปรับปรุง ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้นได้

10.00 – 10.30 น.

พักการสัมมนา

10.30 – 12.00 น.

การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศในปีที่ผ่านมา หัวข้อ “เส้นทางเกียรติยศสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน”

- สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
Thailand Quality Award 2553
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Thailand Quality Class 2559

Moderator: รศ.พญ.มะลิ รุ่งเรืองวานิช ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.50 น.

“มุ่งสู่พันธกิจด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการระบบงานและนวัตกรรม”

โดย คุณอนพงค์ พิทักษ์พงศ์ ผู้จัดการฝ่าย

กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลิเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ทั้งในกระบวนการผลิต และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจและเทคโนโลยีที่แปรเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงความต้องการผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทุกคนเป็น Thinker ระดม Idea ผ่านแนวคิด Design thinking เพื่อนำ VOC, แนวโน้มของเทคโนโลยี และแผนการตลาด มา

13.50 – 14.40 น.	เป็นข้อมูลเบื้องต้น ผู้กระบวนการจัดการนวัตกรรม และสร้างสรรค์ออกมาเป็นนวัตกรรมขององค์กรที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี “สู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้วยการปรับปรุงกระบวนการสู่นวัตกรรม และจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและความต่อเนื่องทางธุรกิจ” โดย คุณโสภี สงวนดีกุล ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธนาบัตร สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อเหตุการณ์ของผู้บริโภคเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว องค์กรสามารถรับมือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นด้วยการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งการจัดการนวัตกรรมผ่าน Innovation Management Process ที่เน้นในด้านการต่อต้านการปลอมแปลง การปรับปรุงผลการดำเนินงาน และการพัฒนาศักยภาพขององค์กรในระยะยาว
14.40 – 15.00 น.	พักการสัมมนา
15.00 – 16.00 น.	การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ประจำปี 2560 หัวข้อ “เรียนรู้วิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเบื้องหลังความสำเร็จจากองค์กรที่ได้รับรางวัล TQC Plus: Operation” • คุณอนุพงศ์ พิทักษ์พงศ์ ผู้จัดการฝ่ายกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) • คุณวิรัตน์ กิตติพัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโสโรงพิมพ์ธนบัตรสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย Moderator: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์
16.00 น.	จบการสัมมนา

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ	Promotion	หรือเมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 11 พ.ศ. 61
สมาชิก	9,500 / ท่าน		8,500 บาท / ท่าน
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	(ราคารวม Vat = 10,165 บาท)	สมัคร 10 ท่าน ฟรีท่านที่ 11	(ราคารวม Vat = 9,095 บาท)
บุคคลทั่วไป	10,500 / ท่าน		9,000 / ท่าน
	(ราคารวม Vat = 11,235 บาท)		(ราคารวม Vat = 9,630 บาท)

*สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ราคารวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail publicseminar@ftpi.or.th หรือ Fax 0-2619-8070

หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้ที่ท่านส่งเข้าร่วมสัมมนาแทนในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันพฤหัสบดีที่ 17 พ.ศ. 61 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเพียง 50% ของค่าสัมมนา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดินมา) , 435 (นางอำไพ)
e-mail : publicseminar@ftpi.or.th



รายละเอียดเพิ่มเติม
และสมัคร Online