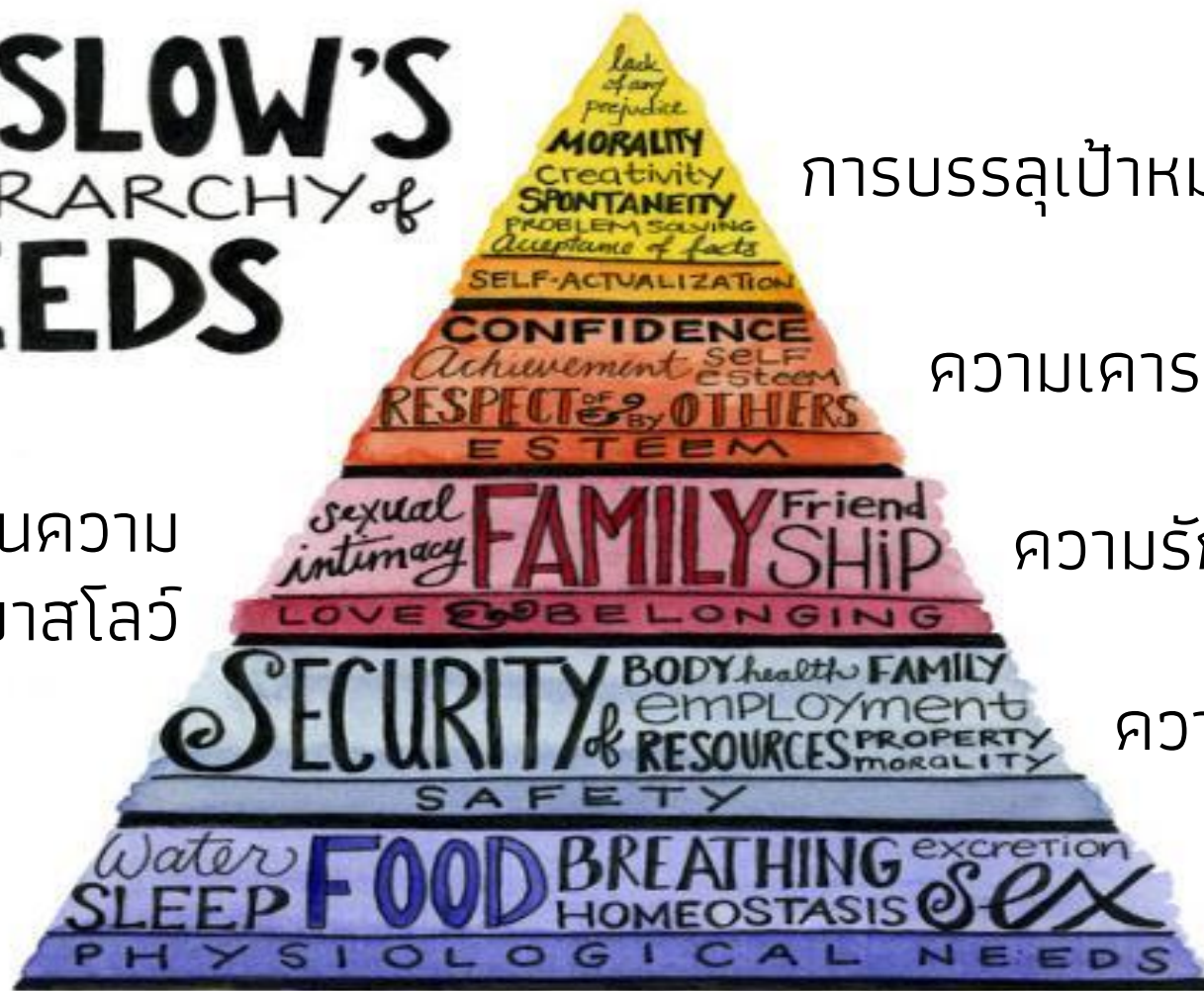


Appendix

MASLOW'S HEIRARCHY of NEEDS



การบรรลุเป้าหมายในชีวิต

ความเคารพจากผู้อื่น

ความรัก การเป็นเจ้าของ

ความปลอดภัยมั่นคง

กายภาพ

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์

เงินไม่ใช่ทุกอย่าง แต่เกือบทุกอย่างต้องใช้เงิน

Workshop ช่วยกันคิด



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ความเชื่อเรื่องนี้...แบบนี้จริงหรือ

ก่อนเป็นหนี้

- ☐ เงินเดือนออกทีไรก็จ่ายหนี้ไปเกินครึ่ง แต่อยากกู้ก็กู้ ยังจ่ายไหว
- ☐ กู้เพื่อ ๆ เอาเงินสดมาเก็บไว้ก่อน
- ☐ มีสิทธิ์กู้ก็กู้ให้เต็ม max เพราะเป็นสิทธิ์ที่ต้องใช้

- ☐ ต้องมีแผนสำรองเพื่อจ่ายหนี้ไม่ไหว เช่น กยอยเก็บเงินออมเพื่อฉุกเฉิน
- ☐ เงินกูคือเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน
- ☐ อยากรู้ว่าจ่ายไหวไหม ให้ซ้อมผ่อนก่อนกู้
- ☐ ไม่ช่วยค้ำประกัน = แล้งน้ำใจ



หลังเป็นหนี้

- ☐ เจ้าหนี้บอกให้จ่ายเท่าไรก็จ่าย
- ☐ ดอกเบี้ยลดไม่ได้ ยิ่งไงก็ต้องจ่ายตามสัญญา
- ☐ จ่ายหนี้ไม่ตรงเวลา เสียประวัติเครดิต เสียเงินเพิ่ม เสียโอกาสในการกู้ใหม่
- ☐ เงินตึงมือ เอารกที่ผ่อนอยู่ไปจ่านำได้

- ☐ ถ้าไม่จ่ายหนี้ เจ้าหนี้จะฟ้องให้ติดคุก
- ☐ สินเชื่อไม่มีหลักประกัน เจ้าหนี้ไม่สามารถยึดทรัพย์ได้
- ☐ เงินซื้อต จ่ายหนี้ไม่ไหว ให้หมุนหนี้บัตรแล้วจะรอดได้
- ☐ รับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ถ้าเริ่มจ่ายไม่ไหว / จ่ายขั้นต่ำมานาน และติดตามผล





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ความเชื่อเรื่องนี้...แบบนี้จริงหรือ

ก่อนเป็นหนี้

- ☐ เงินเดือนออกทีไรก็จ่ายหนี้ไปเกินครึ่ง แต่อยากกู้ก็กู้ ยังจ่ายไหว
- ☐ กู้เพื่อ ๆ เอาเงินสดมาเก็บไว้ก่อน
- ☐ มีสิทธิ์กู้ก็กู้ให้เต็ม max เพราะเป็นสิทธิ์ที่ต้องใช้

- ☐ ต้องมีแผนสำรองเพื่อจ่ายหนี้ไม่ไหว เช่น ทยอยเก็บเงินออมเพื่อฉุกเฉิน
- ☐ เงินกู้นี้คือเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน
- ☐ อยากรู้ว่าจ่ายไหวไหม ให้ซ้อมผ่อนก่อนกู้
- ☐ ไม่ช่วยค้ำประกัน = แล้งน้ำใจ



หลังเป็นหนี้

- ☐ เจ้าหนี้บอกให้จ่ายเท่าไรก็จ่าย
- ☐ ดอกเบี้ยลดไม่ได้ ยิ่งไงก็ต้องจ่ายตามสัญญา
- ☐ จ่ายหนี้ไม่ตรงเวลา เสียประวัติเครดิต เสียเงินเพิ่ม เสียโอกาสในการกู้ใหม่
- ☐ เงินตึงมือ เอารกที่ผ่อนอยู่ไปจำหน่ายได้

- ☐ ถ้าไม่จ่ายหนี้ เจ้าหนี้จะฟ้องให้ติดคุก
- ☐ สินเชื่อไม่มีหลักประกัน เจ้าหนี้ไม่สามารถยึดทรัพย์ได้
- ☐ เงินซื้อต จ่ายหนี้ไม่ไหว ให้หมุนหนี้บัตรแล้วจะรอดได้
- ☐ รับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ถ้าเริ่มจ่ายไม่ไหว / จ่ายขั้นต่ำมานาน และติดตามผล





ก่อนเป็นหนี้



ความเชื่อเรื่องนี้...แบบนี้จริงหรือ

❌ เงินเดือนออกทีไรก็จ่ายหนี้ไปเกินครึ่ง แต่อยากกู้ก็กู้ ยังจ่ายไหว
(คนเราไม่ควรมีการะหนี้เกิน 1 ใน 3 ของรายได้ต่อเดือน)

❌ กู้เพื่อ ๆ เอาเงินสดมาเก็บไว้ก่อน
(เงินกูมีต้นทุนคือดอกเบี้ย ส่วนใหญ่การกู้เพื่อมักจบลงที่เอาไปใช้
จ่ายฟุ่มเฟือย สร้างปัญหาภายหลัง)

❌ มีสิทธิ์กู้ก็กู้ให้เต็ม max เพราะเป็นสิทธิ์ที่ต้องใช้
(มีสิทธิ์ไม่ได้แปลว่าต้องใช้ถ้าไม่จำเป็น เพราะการกู้ไม่ใช่ของฟรี แต่มี
ดอกเบี้ย)

✅ ต้องมีแผนสำรองเพื่อจ่ายหนี้ไม่ไหว เช่น กยอยเก็บเงินออม
เพื่อฉุกเฉิน

❌ เงินกูคือเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน
(เงินกูไม่ใช่เงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน และมีต้นทุนในการกู้
เท่ากับดอกเบี้ย ควรออมเงินเพื่อสร้างเงินสำรองเพื่อ
ฉุกเฉินด้วยตัวเอง จะได้ไม่ต้องยืมเงินใคร)

✅ อยากรู้ว่าจ่ายไหวไหม ให้ซ้อมผ่อนก่อนกู้

❌ ไม่ช่วยค้ำประกัน = แล้งน้ำใจ
(การจะค้ำประกันให้ใครต้องคิดถึงความสามารถใน
การชำระหนี้ในอนาคตด้วย เพราะหากลูกหนี้ไม่ชำระหนี้
ผู้ค้ำประกันต้องจ่ายแทน)





หลังเป็นหนี้



ความเชื่อเรื่องนี้...แบบนี้จริงหรือ



- เจ้าหนีบอกให้จ่ายเท่าไรก็จ่าย
(ลูกหนี้ควรตรวจสอบสัญญาและใบแจ้งหนี้ว่า อัตราดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้คิดเป็นไปตามที่ตกลงและกฎหมายกำหนดหรือไม่ และหากเป็นสินเชื่อบ้าน ควรหาโอกาสลดอัตราดอกเบี้ยหากผ่อนเกิน 3 ปี)
- ดอกเบี้ยลดไม่ได้ ยังไงก็ต้องจ่ายตามสัญญา
(หากความสามารถในการชำระหนี้ลดลง ให้รีบขอปรับโครงสร้างหนี้ เช่น ลดอัตราดอกเบี้ย หรือกรณีสินเชื่อบ้าน หากผ่อนเกิน 3 ปี สามารถขอ retention / refinance เพื่อลดอัตราดอกเบี้ย)
- จ่ายหนี้ไม่ตรงเวลา เสียประวัติเครดิต เสียเงินเพิ่ม เสียโอกาสในการกู้หนี้ใหม่
- เงินตังมือ รถที่ผ่อนอยู่ ใช้จำนำได้
(กรรมสิทธิ์ในรถยังไม่เป็นของผู้เช่าซื้อจนกว่าผู้เช่าซื้อจะผ่อนรถหมด ดังนั้น การนำรถไปจำนำถือว่ามีความผิดตามกฎหมาย)

- ถ้าไม่จ่ายหนี้ เจ้าหนี้จะฟ้องให้ติดคุก
(คดีหนี้สินเป็นคดีแพ่งไม่ใช่คดีอาญา ไม่มีโทษจำคุก ยกเว้นมีความผิดอื่น ๆ เช่น ปลอมแปลงเอกสาร)
- สินเชื่อไม่มีหลักประกัน เจ้าหนี้ไม่สามารถยึดทรัพย์ได้
(เจ้าหนี้สามารถยึดทรัพย์ลูกหนี้ได้ กรณีที่สืบทรัพย์ แล้วพบว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินที่สามารถยึดได้เพื่อนำมาขายและนำเงินมาชำระหนี้)
- เงินซื้อต จ่ายหนี้ไม่ไหว ให้หมุนหนี้บัตรแล้วจะรอดได้
(การหมุนหนี้บัตรไม่ใช่การแก้ปัญหาหนี้หรือเพิ่มสภาพคล่อง แต่จะทำให้ปัญหายิ่งบานปลาย เมื่อวงเงินบัตรเต็ม)
- รับผิดชอบเจ้าหนี้ถ้าเริ่มจ่ายไม่ไหว / จ่ายขั้นต่ำ
มานาน และติดตามผล



หนี้เสีย มาเคลียร์ที่ “คลินิกแก้หนี้”

“คลินิกแก้หนี้” ตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้เสียบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ให้สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยเงื่อนไขผ่อนปรนพิเศษ

คลินิกแก้หนี้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2560 เพื่อให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในการช่วยเหลือประชาชนให้พ้นจากปัญหานี้ ภายใต้ความร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล และผู้ให้บริการ 32 แห่ง (ธนาคารพาณิชย์ 12 แห่ง non-bank 20 แห่ง และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 1 แห่ง) โดยมีบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด หรือ SAM เป็นหน่วยงานกลางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างเจ้าหนี้ที่ร่วมโครงการและลูกหนี้แบบเบ็ดเสร็จในที่เดียว

เงื่อนไขสำคัญของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ผ่านช่องทางคลินิกแก้หนี้ คือ ผ่อนเฉพาะเงินต้น โดยมีอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ 3-5% ต่อปี (ขึ้นอยู่กับระยะเวลาผ่อน) กำหนดระยะเวลาผ่อนสูงสุดไม่เกิน 10 ปี ที่สำคัญจะยกดอกเบี้ยค้างเดิมก่อนเข้าโครงการให้ หากลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา

- **ลูกหนี้ที่มีหนี้เสียค้างชำระมากกว่า 120 วัน ยอดหนี้คงค้างรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท** สามารถสมัครเข้าคลินิกแก้หนี้ทางออนไลน์ได้ที่ www.debtclinicbysam.com

พระสยาม
BOT MAGAZINE

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

มีหนี้เสีย มาเคลียร์ที่ “คลินิกแก้หนี้”

คลินิกแก้หนี้
DEBT
CLINIC BY SAM

เงื่อนไขสำคัญของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ผ่านช่องทางคลินิกแก้หนี้



ผ่อนเฉพาะเงินต้น
โดยมีอัตราดอกเบี้ย
อยู่ที่ 3-5% ต่อปี
(ขึ้นอยู่กับระยะเวลาผ่อน)



กำหนดระยะเวลา
ผ่อนสูงสุดไม่เกิน 10 ปี



ยกดอกเบี้ยค้างเดิม
ก่อนเข้าโครงการให้ หากลูกหนี้
ปฏิบัติตามสัญญา



ลูกหนี้ที่มีหนี้เสียค้างชำระมากกว่า 120 วัน ยอดหนี้คงค้างรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท สามารถสมัครเข้าคลินิกแก้หนี้ทางออนไลน์ได้ที่ www.debtclinicbysam.com

ตัวช่วยประสานงาน “ทางด่วนแก้หนี้”

“ทางด่วนแก้หนี้” เป็นช่องทางเสริมออนไลน์สำหรับลูกหนี้ที่ต้องการแก้ไขหนี้หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แต่ไม่สามารถติดต่อสถาบันการเงินได้ หรือติดต่อแล้วแต่ไม่สามารถตกลงกันได้

ช่องทางนี้ ธปท. ตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2563 ในช่วงที่มีการระบาดของโควิด 19 เพื่อเป็นตัวสนับสนุนให้ลูกหนี้และเจ้าหนี้สามารถเจรจากันจนได้ข้อสรุปและแนวทางช่วยเหลือ

สำหรับลูกหนี้ที่อยากปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถยื่นคำขอผ่านมาที่ “ทางด่วนแก้หนี้” โดย ธปท. จะรวบรวมคำขอส่งไปยังผู้ให้บริการให้ติดต่อลูกหนี้เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือ ก่อนที่จะแจ้งผลให้ลูกหนี้ทราบต่อไป โดยอาจเป็นไปได้หลายรูปแบบ เช่น ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ปรับค่างวดชำระเป็นแบบขั้นบันได หรือเปลี่ยนสินเชื่อกฎหมายเป็นแบบมีระยะเวลา ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ประวัติการผ่อนชำระ รายได้ ความเดือดร้อนในปัจจุบัน และความตั้งใจในการชำระหนี้

ลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้ธุรกิจ (ทุกประเภทสินเชื่อ และทุกสถานการณ์ชำระหนี้) สามารถยื่นคำขอและติดตามผลการพิจารณาทางออนไลน์ได้ที่ <https://app.bot.or.th/1213/DebtCase>



ตัวช่วยประสานงาน “ทางด่วนแก้หนี้”

กระบวนการลงทะเบียนทางด่วนแก้หนี้

Step 1

ยื่นคำขอความช่วยเหลือ
ในระบบทางด่วนแก้หนี้

Step 2

ภายใน 3-4 วัน
หลังจากลงทะเบียนเสร็จ
แบงก์ชาติส่งเรื่องให้
ผู้ให้บริการทางการเงิน
ที่เข้าร่วมทางด่วนแก้หนี้

Step 3

ภายใน 14 วัน
หลังจากผู้ให้บริการทางการเงิน
รับคำขอจากแบงก์ชาติ
รอรับโทรศัพท์
จากบริการทางการเงิน

สามารถ

ตรวจสอบสถานะ

ผ่านระบบทางด่วนแก้หนี้
ภายหลังจากที่ลงทะเบียนสำเร็จ
สามารถโทรศัพท์แจ้ง 1213
หากไม่ได้รับการติดต่อหลังจากลงทะเบียนเกิน 18 วัน
หรือสถานะคำขอ ผลการพิจารณา/แนวทาง
ความช่วยเหลือไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

สามารถยื่นคำขอและติดตามผลการพิจารณาทางออนไลน์ได้ที่ <https://app.bot.or.th/1213/DebtCase>

เมื่อมีปัญหา ปรีกษา “หมอหนี้เพื่อประชาชน”

“หมอหนี้เพื่อประชาชน” เป็นบริการที่ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ต้องการคำปรึกษาเรื่องการแก้ปัญหาหนี้ โดยเฉพาะคนที่ไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นแก้หนี้ อย่างไรดี หรือต้องเตรียมข้อมูลอะไรบ้าง หรือจะเจรจากับเจ้าหนี้อย่างไร ให้สำเร็จ

รพท. ได้จัดทีมงานหมอหนี้ขึ้นมาตั้งแต่ปี 2564 โดยเป็นศูนย์รวมของผู้เชี่ยวชาญทั้งจากภายใน รพท. และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่จะให้คำปรึกษาแก่ลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้ธุรกิจเกี่ยวกับการแก้หนี้ ตลอดจนให้ความรู้ทางการเงิน กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยลูกหนี้สามารถเข้ามาลงทะเบียนและกรอกข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่าย ภาระหนี้ เพื่อให้หมอหนี้ติดต่อกลับทางโทรศัพท์ เพื่อช่วยวิเคราะห์สถานะหนี้และความสามารถในการชำระหนี้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเตรียมตัวเจรจากับเจ้าหนี้ ตลอดจนแนะนำมาตรการของ รพท. และสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ลูกหนี้ที่สนใจรับคำปรึกษา สามารถลงทะเบียนทางออนไลน์ที่ <https://app.bot.or.th/doctordebt/>

เมื่อมีปัญหา ปรีกษา “หมอหนี้เพื่อประชาชน”



ให้ความรู้ทางการเงิน



ให้คำแนะนำ
เกี่ยวกับการเตรียมตัว
เจรจากับเจ้าหนี้



ช่วยวิเคราะห์สถานะหนี้
และความสามารถในการ
ชำระหนี้



แนะนำมาตรการ รพท.
และสถาบันการเงิน



ลูกหนี้ที่สนใจรับคำปรึกษา สามารถลงทะเบียนทางออนไลน์ที่ <https://app.bot.or.th/doctordebt/>

ThaiPublica

โครงการ 'หมอหนี้เพื่อประชาชน' อีกหนึ่งทางออกปลดภาระหนี้และเป็นไท



Chatbot

หมอหนี้เพื่อประชาชน

ระบบตอบกลับอัตโนมัติ ที่จะช่วยให้คำแนะนำและตอบปัญหา
เกี่ยวกับการแก้หนี้ของผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปได้ทันที

- ✓ ใช้งานง่าย สะดวกยิ่งขึ้น
- ✓ มีปัญหา พร้อมให้คำปรึกษา
 - สอบถามมาตรการช่วยเหลือตามประเภทหนี้
 - แนะนำช่องทางติดต่อสถาบันการเงิน และแบงก์ชาติ
 - ประเมินภาระหนี้ และสุขภาพทางการเงิน พร้อมรับคำแนะนำ
 - ลูกหนี้ SMEs ลงทะเบียนพบหมอหนี้
- ✓ ทักมาคุยกันได้หลากหลายช่องทาง

เว็บไซต์หมอหนี้ www.bot.or.th/app/doctordebt

เพิ่มเพื่อนทาง LineOA [@doctordebt](https://line.me/t/addid/doctordebt)

ผู้สนใจสามารถเตรียมข้อมูลหนี้สิน เพื่อนำมาคั่นหามาตรการแก้หนี้ ได้ทั้งช่องทาง

→ Chatbot ทาง Line กด add ID @doctordebt หรือ กดเพิ่มเพื่อนได้ที่ลิงค์นี้ <https://bit.ly/3PIFxTy>

→ เว็บไซต์หมอหนี้เพื่อประชาชน <https://www.bot.or.th/app/doctordebt>



สำหรับลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs)

ลงทะเบียนทางเว็บไซต์แห่งชาติ
ได้ตั้งแต่วันที่ 12 ธ.ค. 67 - 28 ก.พ. 68

<https://www.bot.or.th/khunsoo>

1 มาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์

ลดค้างงวด 3 ปี

ปีที่ 1 ชำระ 50% ของค้างงวด
ปีที่ 2 ชำระ 70% ของค้างงวด
ปีที่ 3 ชำระ 90% ของค้างงวด

นำค้างงวด
ไปตัดเงินต้นทั้งหมด

ไม่เก็บดอกเบี้ย 3 ปี
หากทำได้ตามเงื่อนไข
ตลอดมาตรการ

หนี้ที่เข้าร่วมได้	วงเงินรวมต่อ 1 ธนาคาร
สินเชื่อบ้าน / home for cash	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ / car for cash	ไม่เกิน 8 แสนบาท
สินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์ / car for cash	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท
สินเชื่อ SMEs	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่จะรวมหนี้กับสินเชื่อบ้าน/รถ (debt consolidation)*	นำมารวมหนี้กับสินเชื่อบ้าน / home for cash / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ / car for cash ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่สถาบันการเงินรับได้ โดยวงเงินรวมต้องไม่เกินตามที่กำหนดไว้

* ยกเว้นการรวมหนี้กับสินเชื่อบ้าน ๑๐๑

ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการได้

ลูกหนี้รายย่อยและ SMEs

- เป็นหนี้ที่เกิดก่อน 1 ม.ค. 67
- มีสถานะบัญชี ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67
 - ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน
 - ไม่ค้างชำระหรือค้างไม่เกิน 30 วัน และเคยปรับโครงสร้างหนี้ (ปรับหนี้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 จากการค้างชำระเกิน 30 วัน)

เงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ

- ไม่สามารถกู้ยืมใหม่ได้ ในช่วง 12 เดือนแรก
- มีการรายงานข้อมูลการเข้ามาตรการในเครดิตบูโร (NCB)

2 มาตรการจ่าย-ปิด-จบ

ปรับโครงสร้างหนี้แบบผ่อนปรน และชำระหนี้ปิดบัญชีได้เร็วขึ้น

หนี้ที่เข้าร่วมได้
สินเชื่อทุกประเภท
(ที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน)

ลูกหนี้บุคคล
มียอดหนี้คงค้าง (รวมดอกเบี้ย) ไม่เกิน 5,000 บาท/บัญชี
มีสถานะบัญชี ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67 ค้างชำระเกิน 90 วัน

หากลูกหนี้มีข้อสงสัยในการลงทะเบียน สามารถติดต่อสายด่วนแห่งชาติ โทร. 1213
และสาขาหรือ Call Center ของเจ้าหนี้ที่ลงทะเบียน กด 99



รายชื่อสถาบันการเงิน
และเบอร์ติดต่อ

ขยายเวลา
ถึง 30 เมย 2568

โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”



มาตรการ

จ่ายตรง คงทรัพย์

(สำหรับลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) ที่เข้าร่วมโครงการ)



✓ 1 เป็นหนี้หลักหรือไม่?

❗ *วงเงินในสัญญาต้องสถาบันการเงิน (ไม่ใช่ยอดหนี้คงเหลือ ณ ปัจจุบัน)

บ้าน/ บ้านเช่า	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
เช่าซื้อรถยนต์ จำนำทะเบียน	ไม่เกิน 8 แสนบาท
เช่าซื้อจักรยานยนต์ จำนำทะเบียน (ไม่เกิน 5 หมื่นบาท)	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท
หนี้ธุรกิจ SMEs	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
ถ้ามีหนี้สินเชื้อส่วนบุคคล/บัตรเครดิต (สามารถเอาไปรวมหนี้บ้าน/รถได้) *ขึ้นกับความเสียหายหนี้สินอื่นจะไม่คำนวณถึงกำหนด	

✓ 2 เป็นหนี้ที่ทำสัญญา ก่อน 1 ม.ค. 2567

✓ 3 สถาบัน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67

เป็นหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระ)
หรือ
เคยปรับโครงสร้างหนี้ (ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65) และเคยมีวันค้างชำระเกิน 30 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระ) แต่ปัจจุบัน ต้องไม่ค้างชำระหรือค้างไม่เกิน 30 วัน

✓ ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อลงทะเบียนมาตรการ

📖 อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

❌ ไม่ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อเข้าร่วมมาตรการอื่น

มาตรการ

จ่าย ปิด จบ

(สำหรับลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) และ ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่มีสถาบันการเงิน (Non-Bank) ที่เข้าร่วมโครงการ)



✓ 1 เป็นหนี้บุคคลธรรมดา (หนี้ทุกประเภท)

ไม่จำกัดเวลาที่ทำสัญญา

✓ 2 สถาบัน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67

❗ ต้องครบ ทั้ง 2 ข้อ คือ

- ✓ ค้างชำระเกิน 90 วัน (หนี้เสีย)
- และ
- ✓ ยอดหนี้(รวมดอกเบี้ย) ไม่เกิน 5,000 บาท/ บัญชี

✓ ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อลงทะเบียนมาตรการ

📖 อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

❌ ไม่ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อเข้าร่วมมาตรการอื่น

มาตรการ

ลดผ่อน ลดดอก

(สำหรับลูกหนี้ของผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่มีสถาบันการเงิน (Non-Bank) ที่เข้าร่วมโครงการ)



✓ 1 เป็นหนี้หลักหรือไม่?

❗ *วงเงินในสัญญาต้องผู้ประกอบธุรกิจ (ไม่ใช่ยอดหนี้คงเหลือ ณ ปัจจุบัน)

จำนำทะเบียนรถยนต์	ไม่เกิน 8 แสนบาท
จำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท
สินเชื่อส่วนบุคคล	ไม่เกิน 2 แสนบาท
สินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล	ไม่เกิน 2 หมื่นบาท
นาโนไฟแนนซ์	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท

✓ 2 เป็นหนี้ที่ทำสัญญา ก่อน 1 ม.ค. 2567

✓ 3 สถาบัน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67

เป็นหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระ)
หรือ
เคยปรับโครงสร้างหนี้ (ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65) และเคยมีวันค้างชำระเกิน 30 วัน (นับจากวันครบกำหนดชำระ) แต่ปัจจุบัน ต้องไม่ค้างชำระหรือค้างไม่เกิน 30 วัน

✓ ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อลงทะเบียนมาตรการ

📖 อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

❌ ไม่ผ่านเงื่อนไข

คลิกเพื่อเข้าร่วมมาตรการอื่น



มาตรการลดหย่อนหนี้

ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างระยะเวลาปลอดหนี้
(ภายในระยะเวลา 2 ปี นับแต่สำเร็จการศึกษา)

ปิดบัญชี ในคราวเดียว	ลด 10% ของต้นเงินคงเหลือ
ผ่อนชำระ	ลด 5% ของเงินชำระหนี้

ผู้กู้ยืมที่อยู่ระหว่างการชำระหนี้
(กยศ. ยังไม่ฟ้องคดี)

สถานะผู้กู้ยืม	ปิดบัญชีในคราวเดียว
ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้	ลด 10% ของต้นเงินคงเหลือ 🌟🌟
เคยผิดนัดชำระหนี้ ปัจจุบัน "ไม่ผิดนัดชำระหนี้"	ลด 7% ของต้นเงินคงเหลือ 😊
ผิดนัดชำระหนี้	ลด 5% ของต้นเงินคงเหลือ ลดเบี้ยปรับ 100% 😊

ตั้งแต่ 1 มี.ค. - 31 พ.ค. 68

ผู้กู้ยืมที่ประสงค์จะชำระหนี้ปิดบัญชีสามารถลงทะเบียนขอรับสิทธิได้ที่ www.studentloan.or.th

***มาตรการนี้ไม่รวมผู้กู้ยืมโครงการ Human Capital และไม่รวมผู้กู้ยืมที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว

studentloan

nva.

info@studentloan.or.th

www.studentloan.or.th

0-2016-4686

กยศ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ยังไม่เป็น NPL

2. “ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง” ให้สามารถปิดจบหนี้ได้

ตั้งแต่ 1 เม.ย. 67 ลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง จะได้รับความช่วยเหลือให้ปิดจบหนี้ได้เร็วยิ่งขึ้นและลดภาระดอกเบี้ยที่จะเกิดขึ้น

ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ* ประเภทวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน ซึ่งปัจจุบันไม่เป็นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (non-NPL)
และได้จ่ายชำระดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม เป็นระยะเวลานาน

ในช่วง 3
หรือ 4 ปี
ที่ผ่านมา

ลูกหนี้จะได้รับการแจ้งเตือน เพื่อกระตุ้นให้ร่วมแก้ไขปัญหาหนี้โดยเร็ว **
และสามารถขอความช่วยเหลือให้สามารถชำระหนี้ให้ครบถ้วนได้เร็วขึ้น

ในช่วง 5 ปี
ที่ผ่านมา

ลูกหนี้ของสถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่มีรายได้ < 20,000 บาท
ลูกหนี้สินเชื่อแบบอื่น ๆ ที่มีรายได้ < 10,000 บาท

ลูกหนี้จะได้รับการแจ้งเตือน*** ให้เข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง (opt-in)
เพื่อเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเป็นสินเชื่อที่ผ่อนชำระ
เป็นงวด (Installment loan) ให้ปิดจบหนี้ภายใน 5 ปี
ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงไม่เกิน 15% ต่อปี



ลูกหนี้ยังได้รับการกระตุ้นให้ขยับยั้ง
ระหว่างที่ชำระหนี้



เช่น เมื่อชำระหนี้ใน mobile application จะมีการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ชำระเต็มจำนวน และหากเลือกชำระที่จำนวนอื่น
จะมีคำเตือนว่า จะใช้เวลาปิดจบหนี้ได้นานและมีการดอกเบี้ยมากกว่าชำระเต็มจำนวน (การแจ้งเตือนเริ่ม 1 ก.ค. 67)

* ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล / ** ได้รับการแจ้งเตือนครั้งแรกใน เม.ย. 67 และตั้งแต่ปี 68 จะได้รับการแจ้งเตือนอย่างน้อยปีละครั้งในช่วง ม.ค. – ก.พ. (ทั้งหมดไม่เกิน 3 ครั้ง)

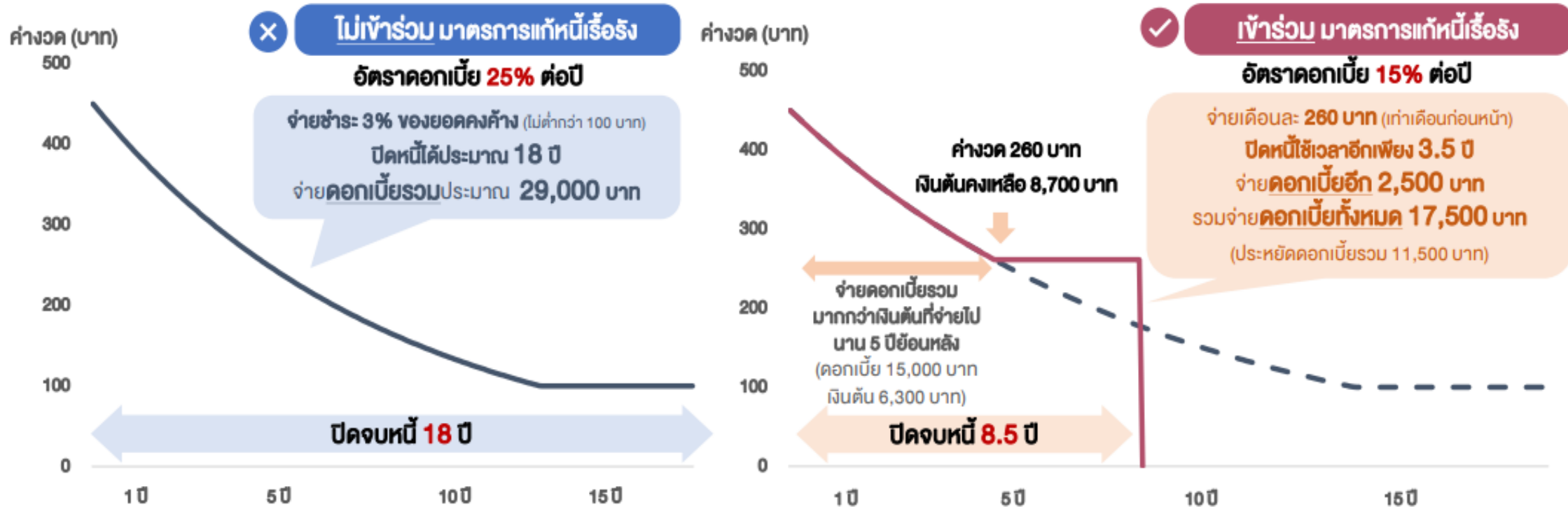
*** ได้รับการแจ้งเตือนครั้งแรกใน เม.ย. 67 และตั้งแต่ปี 68 จะได้รับการแจ้งเตือนปีละครั้ง ในช่วง ม.ค. – ก.พ. หรือในช่วง มิ.ย. – ส.ค. (ทั้งหมดไม่เกิน 3 ครั้ง)



ลูกหนี้เร็วถึงปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้นและลดภาระดอกเบี้ยที่จะเกิดขึ้น

ตัวอย่าง : วงเงินกู้ revolving 15,000 บาท ดอกเบี้ย 25% ต่อปี จ่ายชำระขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้าง (สมมติว่าไม่มีการเบิกใช้วงเงินเพิ่ม)

ยังไม่เป็น NPL



ลูกหนี้ส่วนใหญ่ไม่ต้องผ่อนชำระหนี้ในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น เพราะด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงเหลือ ไม่เกิน 15% ต่อปี (เทียบกับสูงสุด 25% ก่อนเข้าโครงการ) จะทำให้การผ่อนชำระเท่าเดิม แต่สามารถนำค่าคงไปตัดชำระเงินต้นได้มากขึ้น จึงทำให้สามารถปิดจบหนี้ได้จริงภายใน 5 ปี



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ยังไม่เป็น NPL

เรื่องควรรู้สำหรับลูกหนี้

ตั้งแต่ 1 เม.ย. 67



ลูกหนี้ที่เข้าข่าย
เป็นหนี้เรื้อรัง



ได้รับการแจ้งเตือน
เป็นรายบัญชี

อย่างน้อย 1 ช่องทาง

เช่น จดหมาย / อีเมล /
SMS / LINE / Mobile Application

หากลูกหนี้ต้องการทราบสถานะของตนเอง สามารถติดต่อสาขาหรือ call center ของผู้ให้บริการ เพื่อตรวจสอบสถานะและสอบถามรายละเอียดการเข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง

เรื่องที่ลูกหนี้ควรรู้ก่อนเข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง



- ลูกหนี้จะได้รับสิทธิ 1 ครั้ง ต่อ 1 บัญชี (หากมีมากกว่า 1 บัญชี สามารถเลือกเข้ามาตรการบางบัญชีได้)
- ลูกหนี้จะต้องปิดวงเงินสินเชื่อเดิม แต่เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้วอาจได้รับวงเงิน เฉพาะกรณีฉุกเฉิน
- ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะต้องรายงานประวัติข้อมูลเครดิต เช่น วันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ยังไม่เป็น NPL

ตัวอย่าง การพิจารณาว่าเข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt : PD)

ปัจจัยสำคัญในการพิจารณา 1) อัตราดอกเบี้ยต่อปี และ 2) การผ่อนชำระต้องงวด

เป็น severe PD เมื่อจ่ายขั้นต่ำ ติดต่อกัน 5 ปี					
 P-loan ดอกเบี้ย 25%	จ่ายขั้นต่ำ 3%	ตัดดอกเบี้ย 2.1% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 25%/12)	ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 0.9%	✓
	จ่ายขั้นต่ำ 5%	ตัดดอกเบี้ย 2.1% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 25%/12)	ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 2.9%	✗
 Credit card ดอกเบี้ย 16%	จ่ายขั้นต่ำ 8%	ตัดดอกเบี้ย 1.3% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 16%/12)	ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 6.7%	✗



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เป็น NPL แล้ว

คลินิกแก้หนี้ by SAM

ช่องทางสำหรับการแก้ปัญหานี้เสีย (NPL) บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

ช่วยอะไรได้บ้าง ?

- ✓ คิดอัตราดอกเบี้ย 3 - 5% ต่อปี
- ✓ ผ่อนเฉพาะเงินเดือนสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ยค้างเดิมยกให้เมื่อชำระตามสัญญา
- ✓ ไม่ถูกทวงถามจากเจ้าหนี้หลายราย
- ✓ ทำสัญญาแก้หนี้ฉบับเดียว

ใครเข้าร่วมได้บ้าง ?

1. เป็นหนี้เสีย (NPL) บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันของสถาบันที่เข้าร่วมโครงการ
2. บุคคลธรรมดา อายุไม่เกิน 70 ปี
3. ค้างชำระเกินกว่า 120 วัน
4. มีหนี้เสียรวมไม่เกิน 2 ล้านบาท
5. ไม่ถูกบังคับคดียึดทรัพย์หรืออายัดเงิน

ปรับเงื่อนไขใหม่
หนี้เสีย บัตรเครดิต-สินเชื่อส่วนบุคคล
ค้างชำระเกิน 120 วัน
คลินิกแก้หนี้ by SAM
ช่วยได้ !!

ดอกเบี้ย 3-5% ต่อปี
ผ่อนเบาสูงสุด 10 ปี

เอกสารครบ
จบไว !

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- หนี้เสีย บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ
- หนี้เสีย ของบุคคลธรรมดา ที่มีรายได้ ง่ายไม่เกิน 70 ปี (รวมเฉพาะรายรับ)
- หนี้เสีย ค้างชำระมากกว่า 120 วัน (รวมเฉพาะรายรับ) หรือ เดิมมีวงเงินสินเชื่อตั้งแต่ 101-150,000 บาทขึ้นไป
- หนี้เสีย รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท

เอกสารการสมัคร

- รายงานเครดิตบูโร
- สำเนาบัตรประชาชน
- ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (หากมี)
- เอกสารแสดงรายได้
 - พนักงานประจำ: สลิปเงินเดือนล่าสุด 1 เดือน
 - ฟรีแลนซ์/เจ้าของกิจการ: ภาษีเงินได้
 - อาชีพอิสระ: ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3 เดือน หรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

* ข้อมูลเป็นเพียงการกำหนด
การพิจารณาจะขึ้นอยู่กับข้อมูลทางการเงินของผู้สมัคร
หากไม่ผ่านจะแจ้งให้ทราบโดยทันที

ผู้ให้บริการสินเชื่อ: การเงินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเงินกู้ส่วนบุคคล

ติดต่อฟรีที่ 1 พ.ศ. 2566 เงินต้น

★ สมัคร หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

www.คลินิกแก้หนี้.com f คลินิกแก้หนี้ by SAM @debtclinicbysam 1443



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เป็น NPL แล้ว

คลินิกแก้หนี้ by SAM (ต่อ)

สถาบันการเงินที่เข้าร่วม

Bank



หมายเหตุ : ถูกปรับของธนาคาร Citibank ที่ประเทศอินโดนีเซียได้รับการไปรณคดีต่อสถาบันธนาคาร

Non-Bank



*สำหรับลูกค้าที่เป็นหนี้ของ Citicorp สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ตามปกติ

สมัคร
คลินิกแก้หนี้

คำนวณการผ่อน
ชำระเบื้องต้น



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการทางการเงินที่เข้าร่วมคลินิกแก้หนี้ได้ที่ <https://www.debtclinicbysam.com>
- กรณีผู้ให้บริการทางการเงินที่ท่านใช้บริการ ไม่ได้เข้าร่วมคลินิกแก้หนี้ โปรดติดต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการนั้น ๆ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ทางด่วนแก้หนี้

ช่องทางเสริมสำหรับลูกหนี้ที่ต้องการแก้หนี้ แต่ติดต่อ
เจ้าหนี้ (ผู้ให้บริการทางการเงิน) ไม่ได้ หรือติดต่อแล้ว
แต่ตกลงกันไม่ได้/เงื่อนไขยังไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

ขอความช่วยเหลืออะไรได้บ้าง ?

- หนี้ทุกประเภท ทุกสถานะ
ยกเว้นหนี้นอกระบบ

ใครลงทะเบียนได้บ้าง ?

- ประชาชนทั่วไปและ ธุรกิจ
SMEs

ลงทะเบียน
ทางด่วนแก้หนี้



กระบวนการลงทะเบียนทางด่วนแก้หนี้





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หมอหนีเพื่อประชาชน

“แนะนำการแก้ไขหนี้รายย่อยและธุรกิจ
รวมถึงแนวทางการสร้างรายได้เพิ่ม”

เรียนรู้วิธีการแก้ไขหนี้ด้วยตนเองและนำไปใช้อย่างตรงจุด
ผ่านบริการใช้คำปรึกษานบนเว็บไซต์ และหมอหนีดีจิทัล (chatbot)



บัตรเครดิต
บัตรกดเงินสด



สินเชื่อ
ส่วนบุคคล



เช่าซื้อ



บ้าน

หมอหนีเพื่อประชาชน



https://services.bot.or.th/cpm?id=smp_dct_dbt_info



ให้หมอหนีแนะนำแนวทาง
แก้ไขปัญหานี้สิน

เริ่มเลย



อยากรู้มาตรการแก้ไขของ
รพท. และสถาบันการเงิน

ดูมาตรการ



หมอหนีมีบริการตรวจสอบสุขภาพ
ทางการเงินด้วยนะครับ
คลิกด้านล่างได้เลย

ตรวจสอบสุขภาพการเงิน



ลูกหนี้รายย่อย สนใจลงทะเบียน
ปรึกษาหมอหนี

ลงทะเบียน