



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๒๕๐

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร
สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ครั้งที่ ๗/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมทัตติม ชั้น ๒ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจัดรับฟัง
ความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความ
คิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมืองและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อย่อยกย่องชมเชย
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการจดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑
และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง (ระบียงคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียด ดังกล่าว
เรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวโสริยา หนุรอด)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน

๒๙/๔/๖๘

๒๙/๔/๖๘
(นายชลพันธ์ ปิยถาวรอนันต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

(นางสาวเกศรา โชคนาชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

**รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)
ประจำเดือน ธันวาคม 2567 - มีนาคม พ.ศ. 2568**



โดยกลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหา จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ประจำเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2567

แผนกที่ให้บริการ	ข้อเสนอแนะหรือคำติชม	การปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
กลุ่มอำนวยความสะดวก - งานอาคารและสถานที่	- อยากให้ติดแอร์เพราะอากาศร้อน	- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป
- งานอาคารและสถานที่	- สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้หัวหน้ากลุ่มรับทราบ
กลุ่มเวชศาสตร์วิถีชีวิต - คลินิกกายภาพบำบัด	- อยากให้เพิ่มนักกายภาพบำบัด	- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป และสื่อสารให้ผู้บริหารรับทราบ

ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2567
หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2567

ขอชื่นชม

แพทย์ กทันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่
ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้รับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2567



นางสาวปิยวดี ชอกกลาง
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

"ธัญภัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูล
คำแนะนำต่างๆดีมาก"



นางสาวพรพระคุณ สมงาม
แพทย์แผนไทย

"สุขภาพ ดีสิ่งสำคัญ สุขภาพดี ใจดีคนดีเป็นสิ่งที่ดี
ช่วยเหลือคนไข้ไม่เสียค่าบริการดี มาใช้บริการจะจำ
พี่นางชื่นมาก ๆ ขอขอบคุณให้เป็นคนดีในดวงใจ"



นางสาวศรัญญา บายศรี
พนักงานช่วยเหลือคนไข้

"เจ้าหน้าที่ที่มีกิริยาน่ารัก เจรจาไพเราะ
และทำงานเก่ง"

“ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ
สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ”

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



<http://mwi.anamai.moph.go.th>

บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1
บริเวณชั้น 1
หน้ากลุ่มเก๊ตกรรม



จุดที่ 2
บริเวณชั้น 1
หน้างานเวชระเบียน



จุดที่ 3
บริเวณชั้น 1
หน้าห้องประชาสัมพันธ์



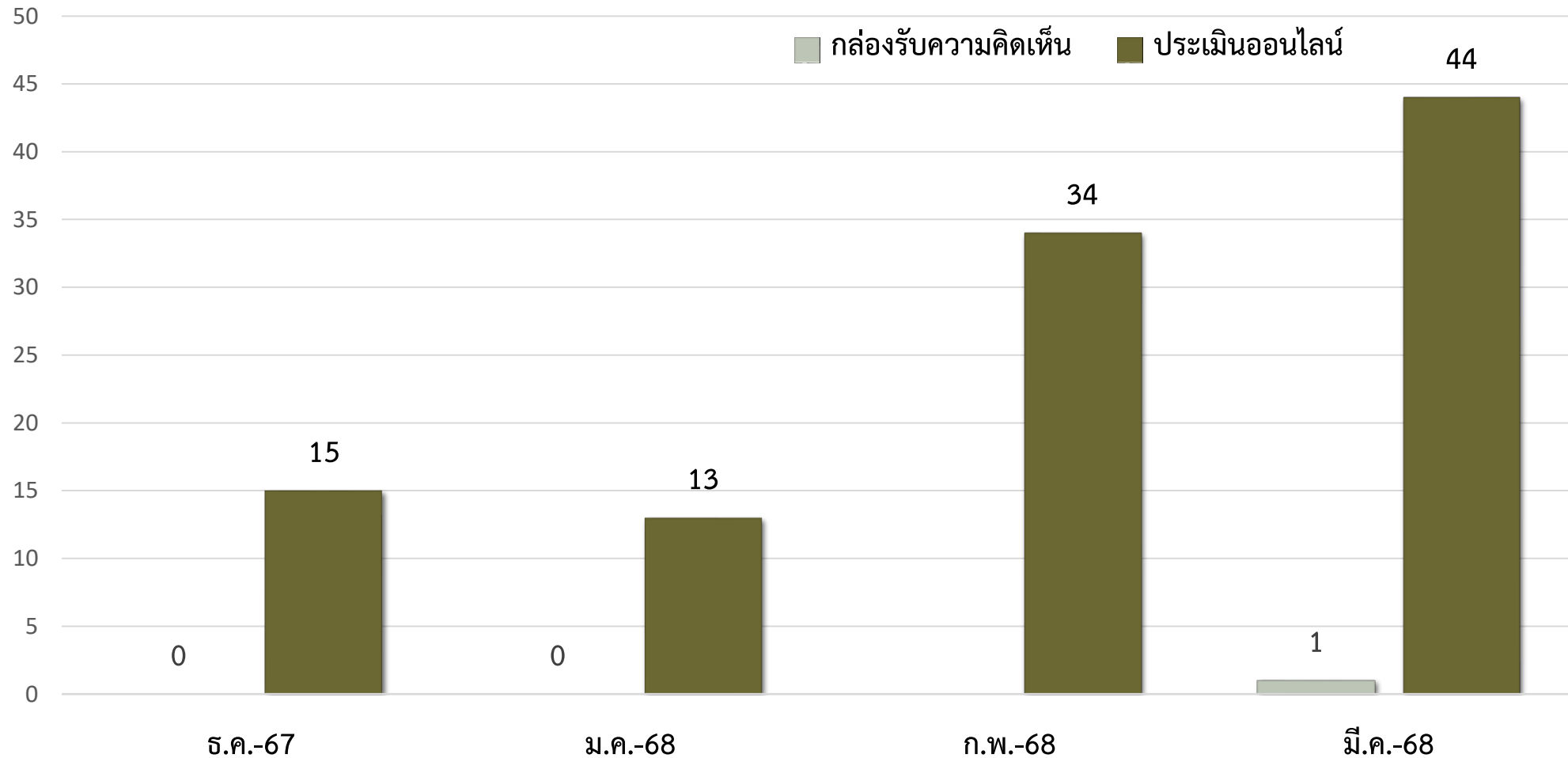
QR Code
ผ่านระบบ Online





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

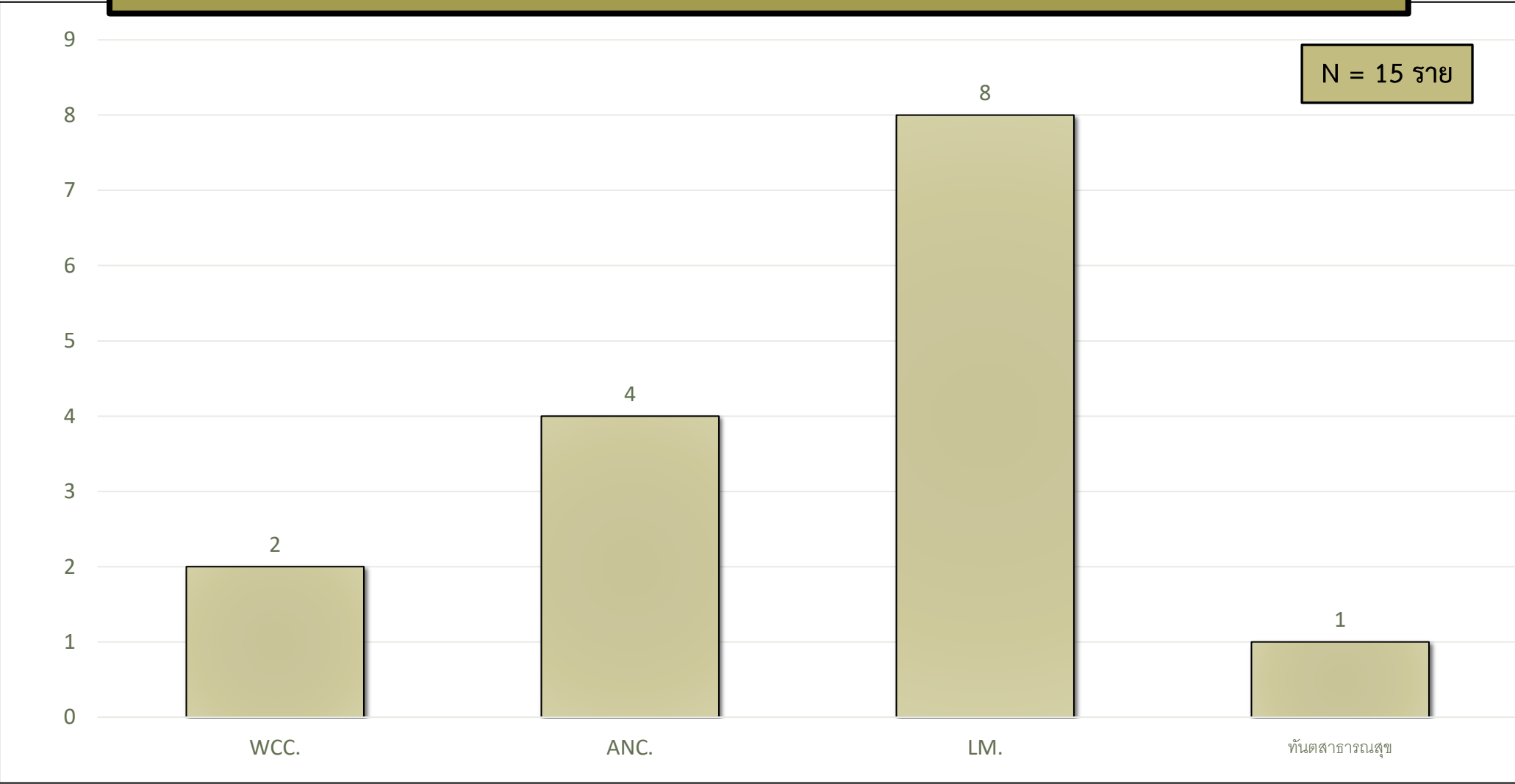
รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

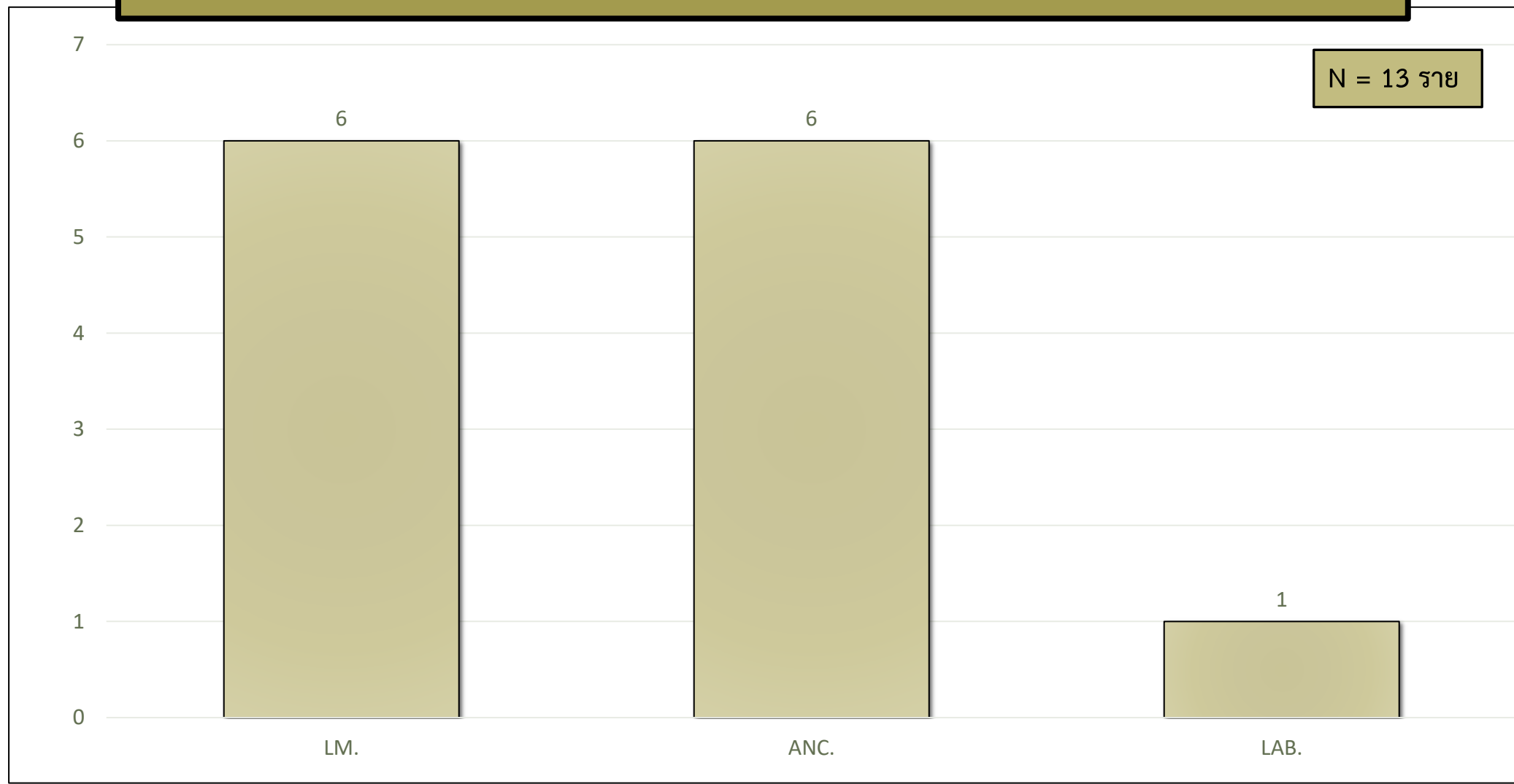
รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม) เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

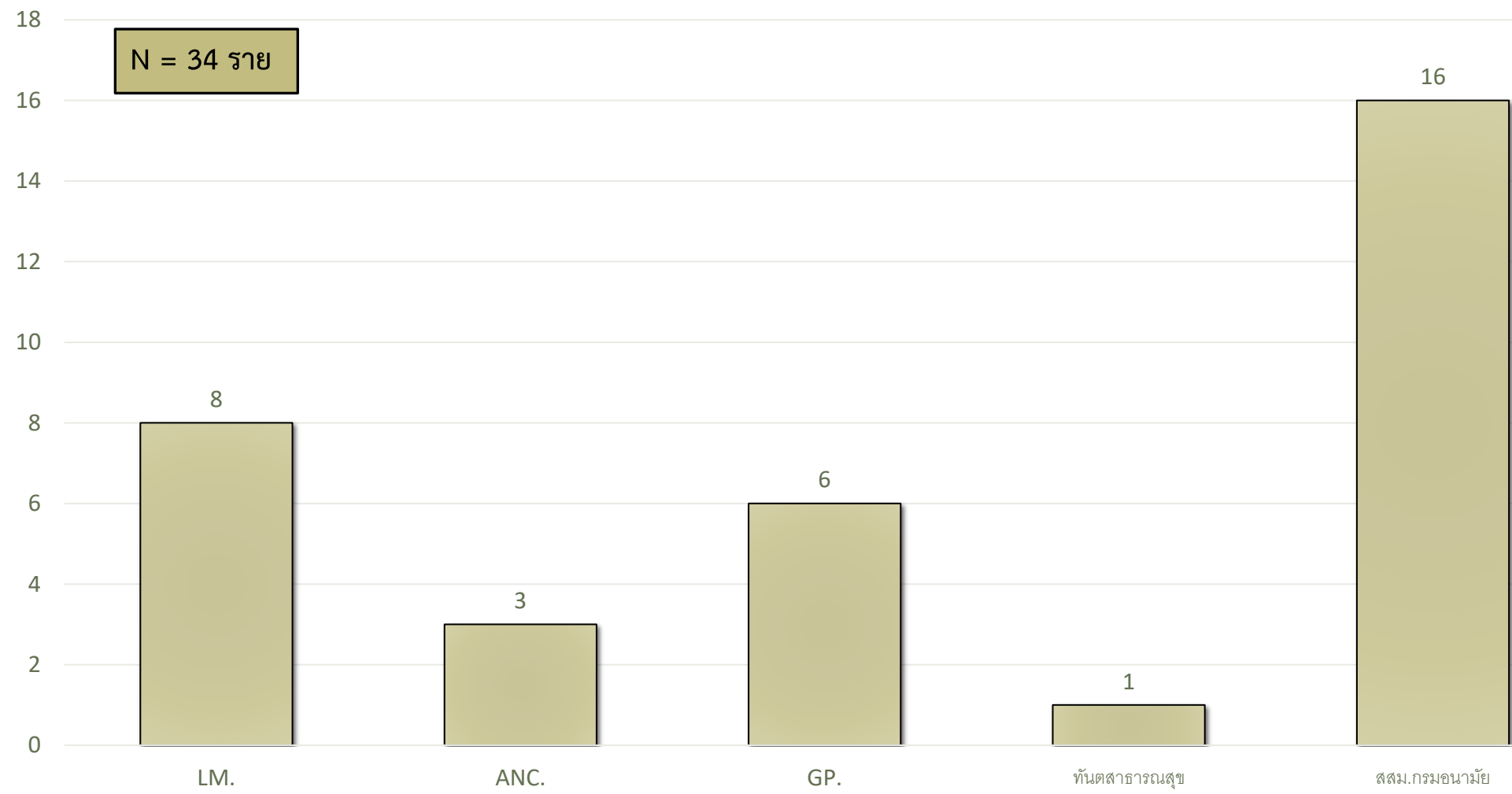
รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม) เดือน มกราคม ๒๕๖๘





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

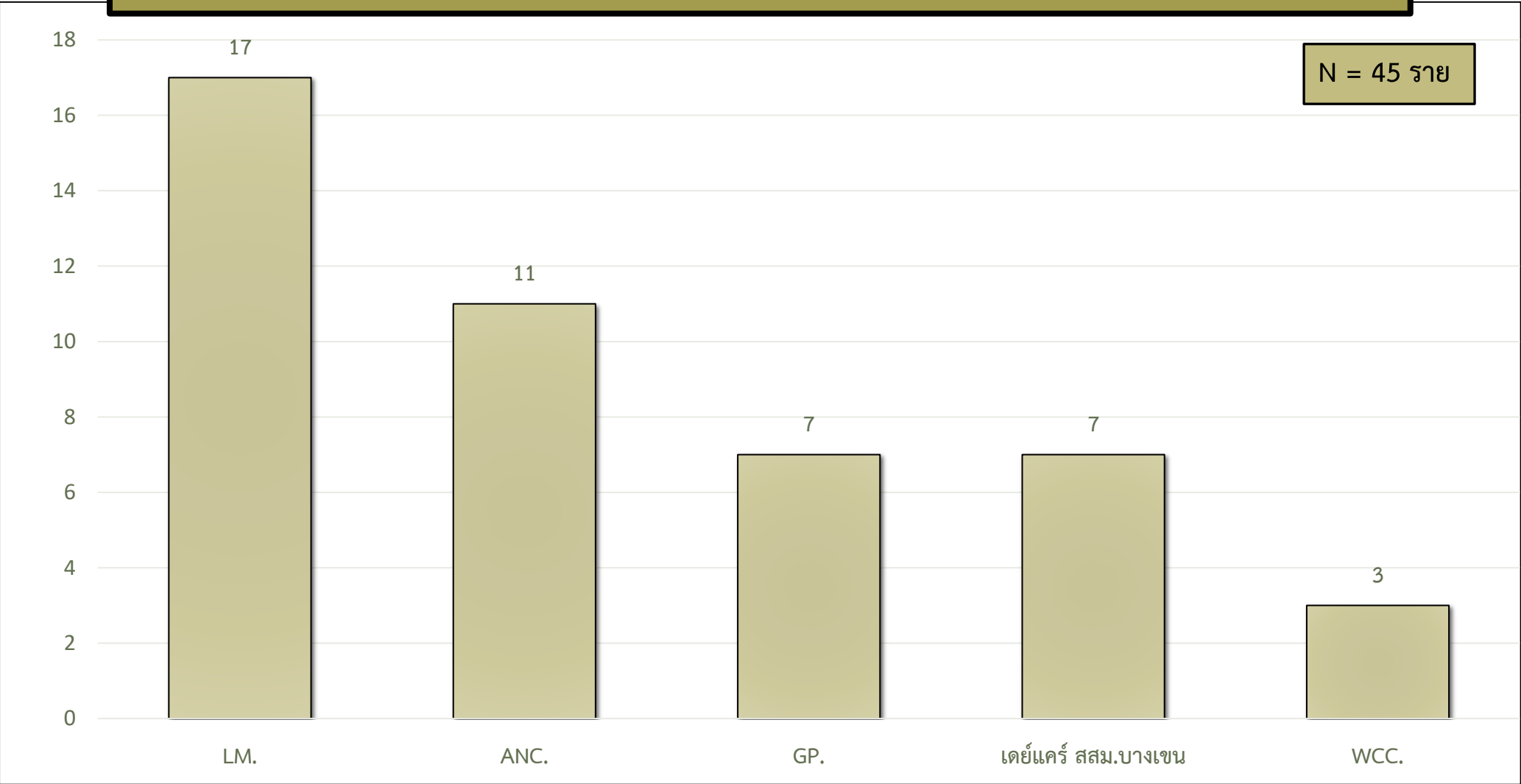
รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม) เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘





กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง

รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม)
เดือน มีนาคม ๒๕๖๘



เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวชนาธินา ทอมาก	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	ข้าราชการ	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
นายสมพงษ์ มิลาวรรณ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย ส๒	ลูกจ้างประจำ	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
นางพัชรี รื่นเรือง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ข้าราชการ	พยาบาล พุดจาดี และแนะนำดีมาก ๆ

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสุภาพรรณ อยู่ประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ข้าราชการ	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำเรื่องการเข้า เต้าการปัมนม เจ้าหน้าที่แนะนำได้ เข้าใจมากๆ
นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ข้าราชการ	พยาบาลให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการได้ เข้าใจ และเต็มใจให้บริการ

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	นักกายภาพบำบัด	พนักงานกระทรวง สาธารณสุขทั่วไป	เจ้าหน้าที่ใส่ใจ ดูแลคนไข้ที่มาใช้บริการ ได้ดีมาก

เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง	คำชมเชย
นางสาวสวรศ ทองเกสร	เจ้าพนักงานธุรการ	พนักงานกระทรวง สาธารณสุขทั่วไป	เจ้าหน้าที่บริการอย่างรวดเร็ว และ สะดวกต่อผู้มารับบริการ
นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส	นักกายภาพบำบัด	พนักงานกระทรวง สาธารณสุขทั่วไป	เจ้าหน้าที่มีการให้ความรู้ และให้ คำแนะนำดีมาก

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
กลุ่มเวชศาสตร์วิถีชีวิต	รถเข็นวีลแชร์บางคันชำรุด	รบกวนผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบสภาพรถเข็นให้พร้อมใช้งานทุกครั้ง เพื่อกรณีมีเหตุฉุกเฉิน 	รับเรื่องข้อเสนอแนะ และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่มรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
กลุ่มเวชศาสตร์วิถีชีวิต	- อยากให้เพิ่มนักกายภาพ - ควรเพิ่มนักกายภาพอีก 1 ท่าน	นักกายภาพบำบัดทั้งคลินิกมี 1 คน แต่มีคนไข้ที่ต้องการรับบริการอีกจำนวนมาก 	เดิมมีนักกายภาพบำบัด 1 อัตรา และได้เปิดรับสมัครนักกายภาพบำบัดเพิ่มอีก 1 อัตรา ในเดือน ม.ค. 2568 ปัจจุบันเดือน มี.ค. 2568 ได้มีอัตรากำลังนักกายภาพบำบัดเพิ่ม รวมเป็น 2 อัตรา

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2568



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง (บางเขน)	อยากให้ทางสถาบัน เพิ่มศูนย์อาหารหรือ ร้านค้า บริเวณรอบๆ สถาบัน	-	ผู้รับบริการเป็นผู้ป่วยราย ใหม่ ไม่คุ้นเคยกับสถานที่ ทางผู้รับข้อร้องเรียน จึงได้ แนะนำศูนย์อาหารบริเวณ รอบสถาบันให้กับผู้มารับ บริการรายใหม่

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง พื้นที่กรมอนามัย (ชั้น2)	จุดตรวจสุขภาพ ประจำปี พื้นที่ ลงทะเบียนแคบ และเจ้าหน้าที่ การเงินทำงานช้า	- ผู้รับบริการต้องการให้ ทางสถาบันจัดจุดตรวจ สุขภาพประจำปีที่ สามารถอำนวยความสะดวก ได้มากขึ้น - ควรมีเจ้าหน้าที่การเงิน มากกว่า 1 คน 	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้ผู้บริหารรับทราบ

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568



แผนที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น 2)	ศูนย์รับดูแลเด็ก ควรมีเครื่องฟอก อากาศเพิ่ม	ผู้รับบริการต้องการให้ ทางสถาบันมีการติดตั้ง เครื่องฟอกอากาศเพิ่ม ในสถานที่รับเลี้ยงเด็ก 	จัดทำโครงการห้องปลอดฝุ่น สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อการดำเนินงานการป้องกัน และแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในกลุ่มเปราะบาง จากฝุ่นละออง ขนาดเล็ก (PM2.5) โดย โครงการ ได้รับการอนุมัติงบประมาณ จาก อนุกรรมการกองทุนหลักประกัน สุขภาพเขตบางเขน เพื่อซื้อเครื่อง ฟอกอากาศเพิ่ม

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
ห้องนวด สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง	ชุดใสนวดสำหรับผู้มาใช้บริการไม่สะอาด มีกลิ่นเหม็น	ผู้รับบริการต้องการให้ทางสถาบันปรับปรุงวิธีการในการทำความสะอาดชุดใสนวด เนื่องจากชุดมีกลิ่นเหม็นทุกครั้งที่มาใช้บริการ 	ตรวจสอบแล้วไม่พบผ้ามีกลิ่นเหม็น และได้มอบหมายให้งานซักฟอกติดตามต่อไป

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง	ที่จอดรถน้อย ต้อง ไปจอดนอกกรพ. บางครั้งจอดริมถนน หน้าปากซอยของ สถาบัน	ผู้รับบริการต้องการให้ ทางสถาบันมีที่จอดรถ ให้กับผู้มารับบริการที่ เพียงพอ และปลอดภัย 	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และรายงาน ในที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารสถาบันพัฒนาสุข ภาวะเขตเมือง

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2568



แผนกที่ให้บริการ	รายละเอียด ข้อร้องเรียน	ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากข้อร้องเรียน	การปรับปรุงและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพสตรี กลุ่มการพยาบาล	รอรับบริการนาน ทั้งที่มีคนไข้น้อย	ผู้รับบริการต้องการให้ ทางคลินิกปรับปรุงการ ให้บริการ เนื่องจาก ต้องรอนาน ทั้งที่มีผู้มา รับบริการน้อย หรือ หากมีปัญหาในการ ให้บริการแล้วทำให้ต้อง รอนานอาจจะต้องแจ้ง เหตุผลให้กับผู้ที่มารับ บริการให้รับทราบ	รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ พิจารณาต่อไป และสื่อสาร ให้หัวหน้ากลุ่มรับทราบ



Thank
You!



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑/๑๒/๒๕๖๗	๑๔:๕๘:๔๒	นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๓/๑๒/๒๕๖๗	๑๖:๒๐:๐๖	นางสาวพรชนก แววศรี	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	แพทย์แผนจีน (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ดีมาก ๆ ค่ะ
๔/๑๒/๒๕๖๗	๑๑:๐๐:๐๕	นางสายสุตา เสื่อยันต์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	เงินสด	ไม่มีเลยค่ะ
๖/๑๒/๒๕๖๗	๑๑:๕๑:๔๑	นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	-
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๔๓:๑๔	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพะ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	รถเข็นวีลแชร์บางคันชำรุด
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๔๔:๒๓	-	๕๑-๖๐ ปี	อื่นๆ	แพทย์แผนจีน (กลุ่มงานสาธิตแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือก)	รัฐวิสาหกิจ	-
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๔๙:๑๒	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	อื่นๆ	ห้องตรวจโรคทั่วไป (กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพะ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	อยากให้เพิ่มนักรกายภาพอีกและขอเสนอชื่อ ชนาธินา ทองมาก เป็นผู้เหมาะสมได้รับ รางวัลผู้ให้บริการที่ดีประจำเดือนนี้

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๕๑:๔๙	นางสาวชนาธินา ทองมาก นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๓๖-๕๐ ปี	อื่นๆ	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	ประกันสังคม	เจ้าหน้าที่ดีมากครับ เยี่ยมๆ
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๕๓:๓๗	นางสาวชนาธินา ทองมาก นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ควรเพิ่มนักกายภาพอีก ๑ ท่าน เพราะมีคนไข้ ที่รับบริการจำนวนมาก
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๙:๕๔:๓๗	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๑๐:๕๔:๐๐	เจ้าหน้าที่	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	ประกันสังคม	บริการดีทุกอย่าง
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๑๐:๕๕:๔๒	พยาบาลรับใหม่	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุข ภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๑๑/๑๒/๒๕๖๗	๑๐:๕๕:๕๓	พยาบาลรับใหม่	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	ประถมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ไม่มีค่ะบริการดีมาก ๆ
๑๙/๑๒/๒๕๖๗	๑๐:๕๓:๐๓	นางพัชรี รื่นเรือง	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	ไม่มีค่ะ คุณหมอ คุณพยาบาล ผู้ช่วย พูดยาดี แนะนำดีมากค่ะ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๔/๑๒/๒๕๖๗	๑๐:๕๐:๕๒	-	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพะ)	หลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-
๒๔/๑๒/๒๕๖๗	๑๑:๔๖:๔๗	อยากให้ทุกคน เลย	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	สวัสดิการ ข้าราชการ	เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักและให้บริการดีมากคะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
ธันวาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๑	๖	๒	๗	๑๖
รวม		๑	๖	๒	๗	๑๖

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๓/๑/๒๕๖๘	๑๑:๒๒:๓๐	นางสาววาสนา นิลพงษ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ไม่มีค่ะ
๗/๑/๒๕๖๘	๑๐:๕๒:๓๔	-	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	ไม่มี
๗/๑/๒๕๖๘	๑๐:๕๓:๔๕	นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	เจ้าหน้าที่พูดเข้าใจ
๗/๑/๒๕๖๘	๑๔:๓๓:๕๔	นางสุภาพรรณ อยู่ประเสริฐ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกนมแม่ (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	เงินสด	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำเรื่องการเข้า เต้า การปั้มนมค่ะ
๑๓/๑/๒๕๖๘	๑๐:๔๑:๐๐	นางพัชรี รื่นเรือง	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	ไม่มีค่ะ ดีครบถ้วน
๒๐/๑/๒๕๖๘	๑๐:๑๑:๒๒	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	ไม่มี

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๐:๔๒:๒๖	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องตรวจเลือด (กลุ่มเวชศาสตร์ชั้นสูง)	ประกันสังคม	-
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๐:๔๓:๐๙	นางสาวจิตาภา สกุลดิษฐ์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	เพิ่มศูนย์อาหารหรือร้านค้า
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๖:๐๕:๑๖	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๖:๐๖:๔๓	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๖:๐๙:๒๙	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	รัฐวิสาหกิจ	ขอชื่นชมพนักงานมีใจในการบริการ ยิ้มแย้ม พูดจาวน่รัก
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๖:๑๐:๒๙	นายสมพงษ์ มิลารวรรณ	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๔/๑/๒๕๖๘	๑๖:๑๒:๐๒	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๗/๑/๒๐๒๕	๑๓:๓๕:๓๐	นางฉันทนา อ่อนสมจิตร	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	สวัสดิการ ข้าราชการ	ไม่มีค่ะ ที่นี่บริการดีมากค่ะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
มกราคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๐	๕	๑	๘	๑๔
รวม		๐	๕	๑	๘	๑๔

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๖/๒/๒๕๖๘	๑๔:๐๕:๒๖	-แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี -นางสาวปิยวดี ชอกลาง	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	บริการดี
๖/๒/๒๕๖๘	๑๕:๓๓:๑๕	นางสาวขวัญจิรา นัตประสิทธิ์	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๗/๒/๒๕๖๘	๑๑:๑๙:๔๘	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	การรับบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี พื้นที่ลงทะเบียนแคบ, เจ้าหน้าที่ การเงินช้า ,
๑๐/๒/๒๕๖๘	๙:๕๑:๓๖	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องฟัน (กลุ่มทันตสาธารณสุข)	เงินสด	แพทย์ทันตกรรมมีจำนวนน้อยมาก การทำงานจึงต้องแข่งกับเวลา ทำให้ ช่วงเวลากำหนดค่าปรึกษามีน้อยมาก หรือแทบจะไม่มีเลย
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๐:๒๘:๑๒	-	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๐:๓๕:๒๗	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	หมอให้คำอธิบายดีคะ
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๐:๕๐:๕๓	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๑:๑๙:๑๓	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๑:๓๐:๔๖	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	รบกวนให้ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลและ ผลเลือดก่อนรายงาน ให้ทราบค่ะ เพราะว่าได้ผลเลือดที่ ตัวเลขไม่ตรงกันกับในระบบ ทำให้เกิด การเข้าใจผิดและคลาดเคลื่อนได้ค่ะ
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๔:๑๔:๕๔	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๔:๔๔:๓๘	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๕:๒๕:๕๒	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	—
๑๐/๒/๒๕๖๘	๑๖:๓๓:๐๖	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๑๑/๒/๒๕๖๘	๙:๔๖:๔๖	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	สสม.กรมอนามัย	ประกันสังคม	ความสะอาดดีมากค่ะ
๑๑/๒/๒๕๖๘	๑๓:๒๗:๐๘	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	ห้องตรวจแอร์รั่ว
๑๓/๒/๒๕๖๘	๑๑:๐๗:๑๐	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	คุณหมอแนะนำดีมากค่ะ
๑๔/๒/๒๕๖๘	๑๔:๔๓:๕๑	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สสม.กรมอนามัย	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๐/๒/๒๕๖๘	๗:๔๘:๓๔	แพทย์หญิงนิตยา อยู่ภักดี	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุข ภาวะ)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	คุณหมอมาเข้ามา ประมาณ ๗.๓๐ และปฏิบัติหน้าที่ทันที ช่วยให้คนไข้ไม่ ต้องรอนาน

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๐/๒/๒๕๖๘	๘:๒๓:๕๓	-	๕๑-๖๐ ปี	อนุปริญญา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุข ภาวะ)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	ไม่มี
๒๐/๒/๒๕๖๘	๑๐:๓๙:๑๗	-	๑๙-๓๕ ปี	อื่นๆ	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	ประกันสังคม	-
๒๐/๒/๒๕๖๘	๑๓:๒๕:๔๓	เจ้าหน้าที่ใจดูแล คนป่วยที่มาใช้ บริการดีมาก ๆ	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมบริการสุข ภาวะ)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	บริการดีค่ะ
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๔:๕๐:๓๒	-	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๔:๕๓:๒๐	นางสาวชนาธิภา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๐๐:๕๙	นางสาวชนาธิภา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๐๒:๓๕	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๐๔:๔๕	นางสาวเพ็ญ ประภา แจ่มใส	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๐๖:๐๕	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๐๘:๕๔	-นางสาวชนาธิ นาถ ทองมาก -นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๑/๒/๒๕๖๘	๑๕:๑๐:๔๒	-นางสาวชนาธิ นาถ ทองมาก	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	เงินสด	-
๒๔/๒/๒๕๖๘	๑๑:๕๙:๒๘	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	ไม่มี
๒๔/๒/๒๕๖๘	๑๒:๐๐:๑๑	แผนกคัดกรอง	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมสุขภาพ สตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	แผนกคัดกรอง บริการดีมาก

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่าน ต้องการอยากให้การปรับปรุง
๒๖/๒/๒๕๖๘	๙:๒๙:๒๙	แพทย์หญิง วันจันทร์ วัชรพ ฤกษ์	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่าปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมการบริการสุข ภาวะ)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตร ทอง)	เจ้าหน้าที่ทุกส่วนสุภาพ เต็มใจบริการ มากๆ ใส่ใจสอบถาม เอื้อเฟื้อกับผู้ป่วย และรอไม่นาน
๒๖/๒/๒๕๖๘	๙:๓๘:๔๗	ตรวจโรคทั่วไป	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งาน คลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมการบริการสุขภาวะ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-
๒๖/๒/๒๕๖๘	๙:๔๐:๔๗	-	๕๑-๖๐ ปี	มัธยมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบ และนวัตกรรมการบริการสุข ภาวะ)	สวัสดิการ ข้าราชการ	-

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
กุมภาพันธ์	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	
	ออนไลน์	๔	๘	๐	๒๒	๓๔
รวม		๔	๘	๐	๒๒	๓๔

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๓/๓/๒๕๖๘	๙:๕๑:๒๑	คลินิกตรวจโรค ทั่วไป	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๕/๓/๒๕๖๘	๙:๓๐:๔๖	นางสายสุดา เสื่อยันต์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบัน พัฒนาสุขภาพะเขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)	เงินสด	อยากให้ทางศูนย์รับดูแลเด็ก ควรมี เครื่องฟอกอากาศเพิ่ม
๕/๓/๒๕๖๘	๙:๓๔:๑๓	-	๓๖-๕๐ ปี	ประถมศึกษา	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี)ห้อง ฟิตเนส (กลุ่มเวชศาสตร์วิถี ชีวิต)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการดีค่ะ
๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๖:๐๐	นางสาวบุญมี สายสมิง	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๕/๓/๒๕๖๘	๑๐:๒๒:๑๖	นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๑๙-๓๕ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๕/๓/๒๕๖๘	๑๐:๓๔:๒๐	-นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน -นางสายสุดา เสื่อยันต์	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ดีแล้วครับ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๕/๓/๒๕๖๘	๑๐:๓๙:๔๙	-นางสายสุดา เสื่อยันต์ -นางสาวบุญมี สายสมิง -นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน -นางสาว พรพรรณ ศิริประภาศิริ	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี)ห้อง ฟิตเนส (กลุ่มเวชศาสตร์วิถี ชีวิต)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๕/๓/๒๕๖๘	๑๒:๑๒:๔๖	นางสาวทัศนีย์ วิปสูงเนิน	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๕/๓/๒๕๖๘	๑๒:๒๗:๒๒	-	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	คลินิกเด็กดี เด็กป่วย ตรวจ พัฒนาการ (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพเด็กดี)ห้อง ฟิตเนส (กลุ่มเวชศาสตร์วิถี ชีวิต)	เงินสด	บริการดีมาก มีความน่าเชื่อถือ
๕/๖/๒๕๖๘	๒๑:๒๙:๒๒	นางสาวพรพรรณ ศิริประภาศิริ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๕๕:๑๓	นางสายสุดา เสื่อยันต์	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	สถานรับเลี้ยงเด็ก (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	ดีแล้วค่ะ
๑๑/๓/๒๕๖๘	๑๔:๐๗:๒๗	นางสาวณภัสนันท์ พิทักษ์กุล	๖๐ ปีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาวะ)	สวัสดิการข้าราชการ	เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ
๑๓/๓/๒๕๖๘	๑๓:๓๓:๐๐	นางกชพรรณ เรืองอุไร	๖๐ ปีขึ้นไป	อนุปริญญา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาวะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๐:๑๙:๔๗	นางสาวสรส ทองเกษร	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	สวัสดิการข้าราชการ	การให้บริการรวดเร็ว และสะดวกมาก ค่ะ
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๑:๐๘:๔๐	-	๓๖-๕๐ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	รัฐวิสาหกิจ	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๒๗:๔๗	นางสาว เพ็ญประภา แจ่มใส	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	ผู้พิการ	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๒๙:๔๑	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	พอใจกับการบริการมากค่ะ

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๓๑:๒๖	-นางสาวชนาธินา ทองมาก -นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	ที่จอดรถน้อย ต้องไปจอดนอกพร. บางครั้งจอดรถริมถนนซอย
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๓๔:๐๑	-นางสาวชนาธิ นาถ ทองมาก -นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	บุคลากรมีความเป็นกันเองกับคนไข้มาก ทำให้ไม่รู้สึกกังวลในอาการ มีความรู้ ความสามารถที่จะทำให้คนไข้ประทับใจ และอยากกลับมาใช้บริการอีกตาม หมายนัด
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๓๕:๓๗	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๓๖:๔๕	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๔๗:๔๗	-	๕๑-๖๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	ประกันสังคม	-
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๔๙:๑๖	นางสาว เพ็ญประภา แจ่มใส	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	เจ้าหน้าที่ให้ความรู้และแนะนำดีมาก ประทับใจค่ะ
๒๑/๓/๒๕๖๘	๑๓:๕๑:๐๑	นางสาว เพ็ญประภา แจ่มใส	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการดีมาก

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ขึ้นขอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๐:๔๒	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	-
๒๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๑:๐๘	นางสุภาพรรณ อยู่ประเสริฐ	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องให้คำปรึกษาวัยรุ่น (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (บัตรทอง)	บริการดี
๒๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๑:๓๓	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	-
๒๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๑:๕๐	-	๓๖-๕๐ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	ขอบคุณสำหรับการบริการที่ดีมากๆครับ ขอบคุณครับ
๒๕/๓/๒๕๖๘	๙:๕๖:๕๕	-	๓๖-๕๐ ปี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	สวัสดิการข้าราชการ	รอตรวจนานไป ทั้งที่คนไข้น้อย
๒๖/๓/๒๕๖๘	๙:๕๓:๐๔	นายสมพงษ์ มิลาวรรณ	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	สะดวกรวดเร็ว บางแผนกที่ไม่ได้ใช้สิทธิ เป็นการจ่ายค่ารักษาเอง น่าจะไม่ต้อง พบแพทย์ เช่น นวดไทยแบบจ่ายเอง หรือการทำสปา

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๖/๓/๒๕๖๘	๙:๕๖:๐๓	-นางสาวชนาธินา ทองมาก -นายสมพงษ์ มิลาวรรณ์	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๙:๕๘:๓๕	-	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	ประกันสังคม	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๐๑:๓๒	-	๕๑-๖๐ ปี	ประถมศึกษา	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๐๒:๕๔	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๐๔:๑๐	นางสาวชนาธินา ทองมาก	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๐๗:๔๗	นางสาว เพ็ญประภา แจ่มใส	๖๐ ปีขึ้นไป	สูงกว่า ปริญญาตรี	ห้องกายภาพ (สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขต เมือง บางเขน ชั้น ๒)	สวัสดิการข้าราชการ	สถานที่สะอาดเรียบร้อยดี แต่ดูเก่าๆ ควรปรับปรุงให้ดูสดใส อุปกรณ์เสริมควร มีชุดให้เปลี่ยน กรณีชุดไม่เหมาะกับการ ทำกายภาพ ถ้าไม่มีงบประมาณควรตั้งตู้ บริจาคสนันสนุนซื้ออุปกรณ์
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๒๐:๔๑	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาวะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-

วันที่	เวลา	พนักงาน ที่ชื่นชอบ	อายุ	การศึกษา	ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ แผนกใด	สิทธิการรักษา	ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ อยากให้การปรับปรุง
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๒๒:๒๘	-	๕๑-๖๐ ปี	ประถมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๖/๓/๒๕๖๘	๑๐:๒๕:๐๔	-	๖๐ ปีขึ้นไป	ประถมศึกษา	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๒๗/๓/๒๕๖๘	๑๐:๒๖:๐๘	-	๑๙-๓๕ ปี	อนุปริญญา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	พื้นที่จอดรถไม่ค่อยจะเพียงพอ
๒๘/๓/๒๕๖๘	๑๑:๒๓:๐๙	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	เงินสด	-
๒๘/๓/๒๕๖๘	๑๑:๔๐:๑๖	-	๑๙-๓๕ ปี	มัธยมศึกษา	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	-
๒๘/๓/๒๕๖๘	๑๓:๑๒:๔๕	-	๕๑-๖๐ ปี	ปริญญาตรี	ห้องตรวจโรคทั่วไป (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมบริการสุขภาพะ)	สวัสดิการข้าราชการ	-
๓๑/๓/๒๕๖๘	๙:๕๙:๒๑	เจ้าหน้าที่ภายใน แผนก	๑๙-๓๕ ปี	ปริญญาตรี	ตรวจครรภ์และวางแผน ครอบครัว (งานคลินิกพัฒนารูปแบบและ นวัตกรรมสุขภาพสตรี)	ประกันสังคม	เจ้าหน้าที่ทุกท่านบริการดี ให้คำแนะนำ ดีมากคะ

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เดือน	ช่องทางการ แสดงความ คิดเห็น	ข้อร้องเรียน	ข้อชมเชย	ข้อเสนอแนะ	ร่วมประเมิน การใช้บริการ	รวม
มีนาคม	กล่องรับความ คิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
	ออนไลน์	๓	๑๓	๓	๑๕	๔๔
รวม		๓	๑๓	๓	๑๕	๔๔