



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน โทร. ๐ ๒๕๒๑ ๖๕๕๐ ต่อ ๓๐๓

ที่ สธ ๐๙๓๕.๐๒/ ๓๕๖

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง)

ตามที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ได้กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.  
ณ ห้องประชุมทัตติม ชั้น ๒ โดยในที่ประชุมมีการนำเสนอรายงานสรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการ  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๘ (ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์และจัดรับฟัง  
ความคิดเห็น (กล่องแดง)) และมอบหมายให้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจากการรับฟังความ  
คิดเห็นของผู้รับบริการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมืองและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อยกย่องชมเชย  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๘ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการจดป้ายประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑  
และเห็นควรเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (ระบียงคุณธรรม) นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน จัดทำรายงานสรุปรายละเอียด  
ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวไสรยา หนุรอด)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

เลขที่ ๑๒๔๖๕๖๖๖ ๑๒๔ ๔/๒๕๖๘

๑๒๒ | ๒๕๖๘ | ๑๒๔ ๑๒๔๖๖

~

12 มิ ๖๘

(นางสาวเกศรา ไขนาชัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

(นายชลพันธ์ ปิยถาวรอนันต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

**รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
(การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง  
ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ผ่านระบบออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น)  
ประจำเดือน เมษายน- พฤษภาคม พ.ศ. 2568**

**โดยกลุ่มพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน**



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง <http://mwi.anamai.moph.go.th>





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

## สิ่งที่ได้รับการพัฒนา



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

### ภาพข่าวประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2568

#### ความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญห จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธันวาคม 2567</b><br>กลุ่มเวชศาสตร์วิถีชีวิต                                                                                                                                                   | <b>ข้อร้องเรียน</b><br>- รถขึ้นวิลแชร์บางคันชำรุด<br>- ควรเพิ่มนักกายภาพอีก 1 ท่าน                                                                                                                            | <b>การปรับปรุงแก้ไข</b><br>- รับเรื่องข้อเสนอแนะ และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่ม<br>รับทราบ<br>- ดำเนินการเปิดรับสมัครนักกายภาพบำบัดเพิ่ม<br>อีก 1 อัตรา รวมเป็น 2 อัตราในปัจจุบัน                                                                                                                     |
| <b>มกราคม 2568</b><br>สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง (บางเขน)                                                                                                                                    | <b>ข้อร้องเรียน</b><br>- อยากให้มีศูนย์อาหารหรือร้านค้า<br>บริเวณรอบๆ สถาบันฯ                                                                                                                                 | <b>การปรับปรุงแก้ไข</b><br>- แนะนำศูนย์อาหารบริเวณรอบๆ<br>สถาบันให้กับผู้มารับบริการรายใหม่                                                                                                                                                                                                      |
| <b>กุมภาพันธ์ 2568</b><br>สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง พื้นที่กรมอนามัย<br>(ชั้น 2)                                                                                                            | <b>ข้อร้องเรียน</b><br>- จุดตรวจสุขภาพประจำปีพื้นที่<br>ลงทะเบียนแคบ และเจ้าหน้าที่<br>การเงินทำงานช้า                                                                                                        | <b>การปรับปรุงแก้ไข</b><br>- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้ต่อไป<br>และสื่อสารให้ผู้บริหารรับทราบ                                                                                                                                                                                                        |
| <b>มีนาคม 2568</b><br>สถานรับเลี้ยงเด็ก<br>ชั้น 2 สสม.บางเขน<br><br>คลินิกแพทย์แผนไทยฯ<br>สสม.บางเขน<br>สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง (บางเขน)<br>คลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมการสุขภาพสตรี | <b>ข้อร้องเรียน</b><br>- ศูนย์รับดูแลเด็ก ควรมีเครื่อง<br>ฟอกอากาศเพิ่ม<br>- ชุดใส่แนวสำหรับผู้มารับบริการ<br>ไม่สะอาดมีกลิ่นเหม็น<br>- ที่จอดรถน้อย ต้องไปจอดนอก<br>รพ.<br>- รอรับบริการนานถึงที่มีคนไข้น้อย | <b>การปรับปรุงแก้ไข</b><br>- ได้รับการอนุมัติงบประมาณ จากคณะกรรมการ<br>กองทุนหลักประกันสุขภาพเขตบางเขน<br>ซื้อเครื่องฟอกอากาศเพิ่ม<br>- ตรวจสอบแล้วไม่พบผ้ามีกลิ่นเหม็น และ<br>ได้มอบหมายให้งานซักฟอกติดตามต่อไป<br>- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป<br>- รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้พิจารณาต่อไป |

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

## บุคลากรที่ได้รับการยกย่อง ชมเชย



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

### ภาพข่าวประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2568

#### ขอชื่นชม แพทย์ ก็นตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับคำชมเชยจากผู้มารับบริการในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2567



นางพิสิฐ ชื่นอึ้ง  
แผนกตรวจสุขภาพทารก  
"พยาบาลยุคใหม่ ใส่ใจทุกท่าน"

เดือนมกราคม พ.ศ. 2568



นางสาวอรอนงค์ ประสงค์  
แผนกตรวจสุขภาพทารก  
"เจ้าหน้าที่แบบมืออาชีพ ใส่ใจทุกท่าน"



นางวันทนา อ่อนน้อม  
แผนกตรวจสุขภาพทารก  
"พยาบาลที่ให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการได้อย่าง  
ละเอียดถี่ถ้วน"

เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568



นางสาวเสกสรรค์ ประภา  
แผนกตรวจสุขภาพทารก  
"เจ้าหน้าที่ใจดี ทุ่มเทใส่ใจผู้รับบริการ"

เดือนมีนาคม พ.ศ. 2568



นางสาวดวงใจ กองเพชร  
แผนกตรวจสุขภาพทารก  
"บริการอย่างรวดเร็ว ครอบคลุมผู้รับบริการ"

**"ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่าน ที่อุทิศแรงกายแรงใจ  
สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ"**

หมายเหตุ : ทั้งนี้จะมีการรวบรวมข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานแก้ไข  
จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุก 2 เดือน

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



<http://mwi.anamai.moph.go.th>

# บริเวณตั้งกล่องแดงรับใบแสดงความคิดเห็นและข้อชมเชย

จุดที่ 1  
บริเวณชั้น 1  
หน้ากลุ่มเภสัชกรรม



จุดที่ 2  
บริเวณชั้น 1  
หน้างานเวชระเบียน



จุดที่ 3  
บริเวณชั้น 1  
หน้าห้องประชาสัมพันธ์



QR Code  
ผ่านระบบ Online  
ปรับปรุง เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 68



# รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ QR Code ผ่านระบบ Online **ปรับปรุง เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 68**

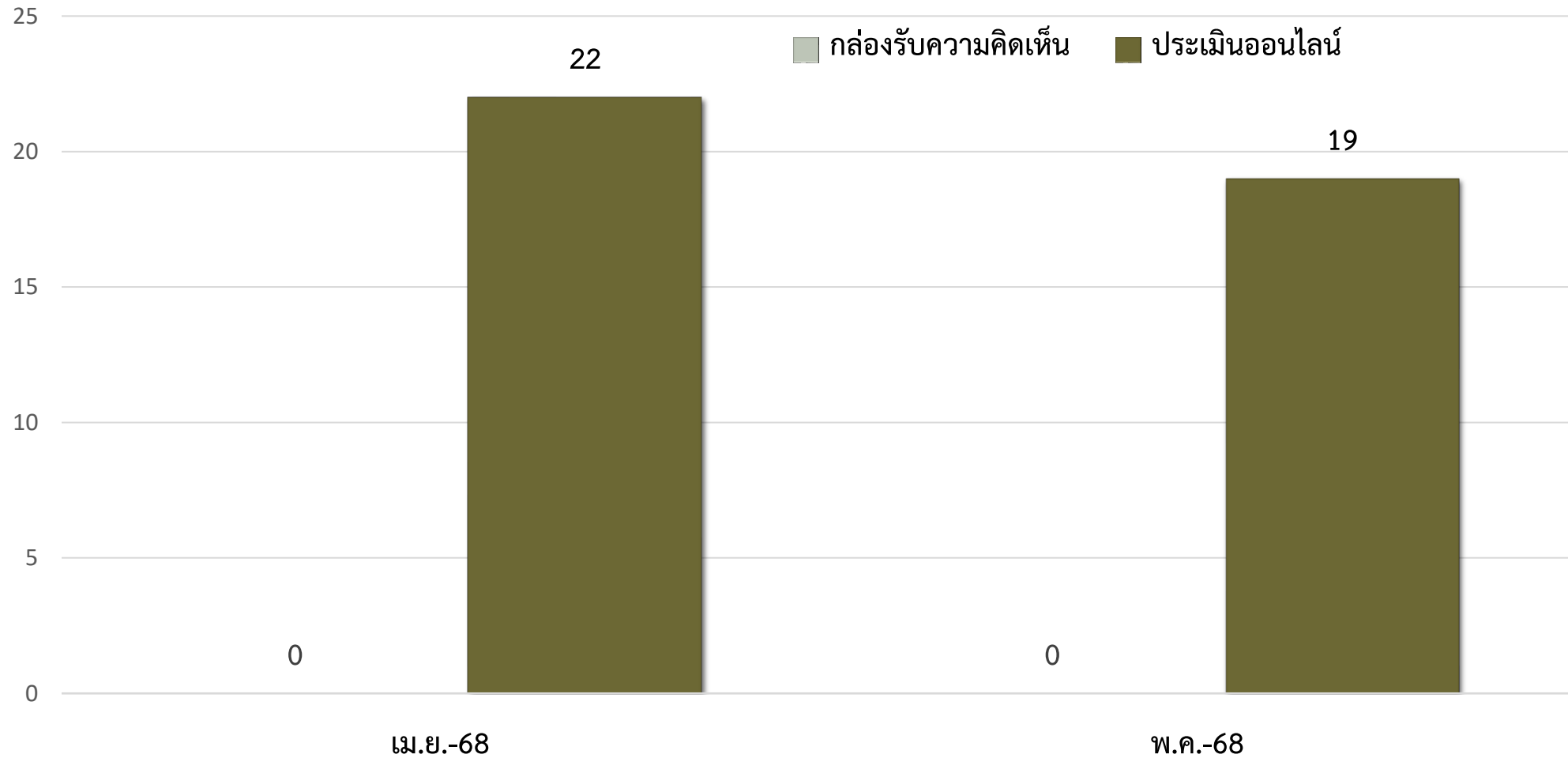
| สถานที่รับบริการ                                 | จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน) |
|--------------------------------------------------|------------------------------|
| คลินิกสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง (บางเขน)        | 33 คน                        |
| ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย (บางเขน)                    | 23 คน                        |
| ประเภทผู้รับบริการ                               | จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน) |
| เจ้าหน้าที่/บุคลากรของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง | 3 คน                         |
| ผู้ปกครองเด็ก (ที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย) | 23 คน                        |
| ผู้รับบริการ                                     | 30 คน                        |

N = 56



กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

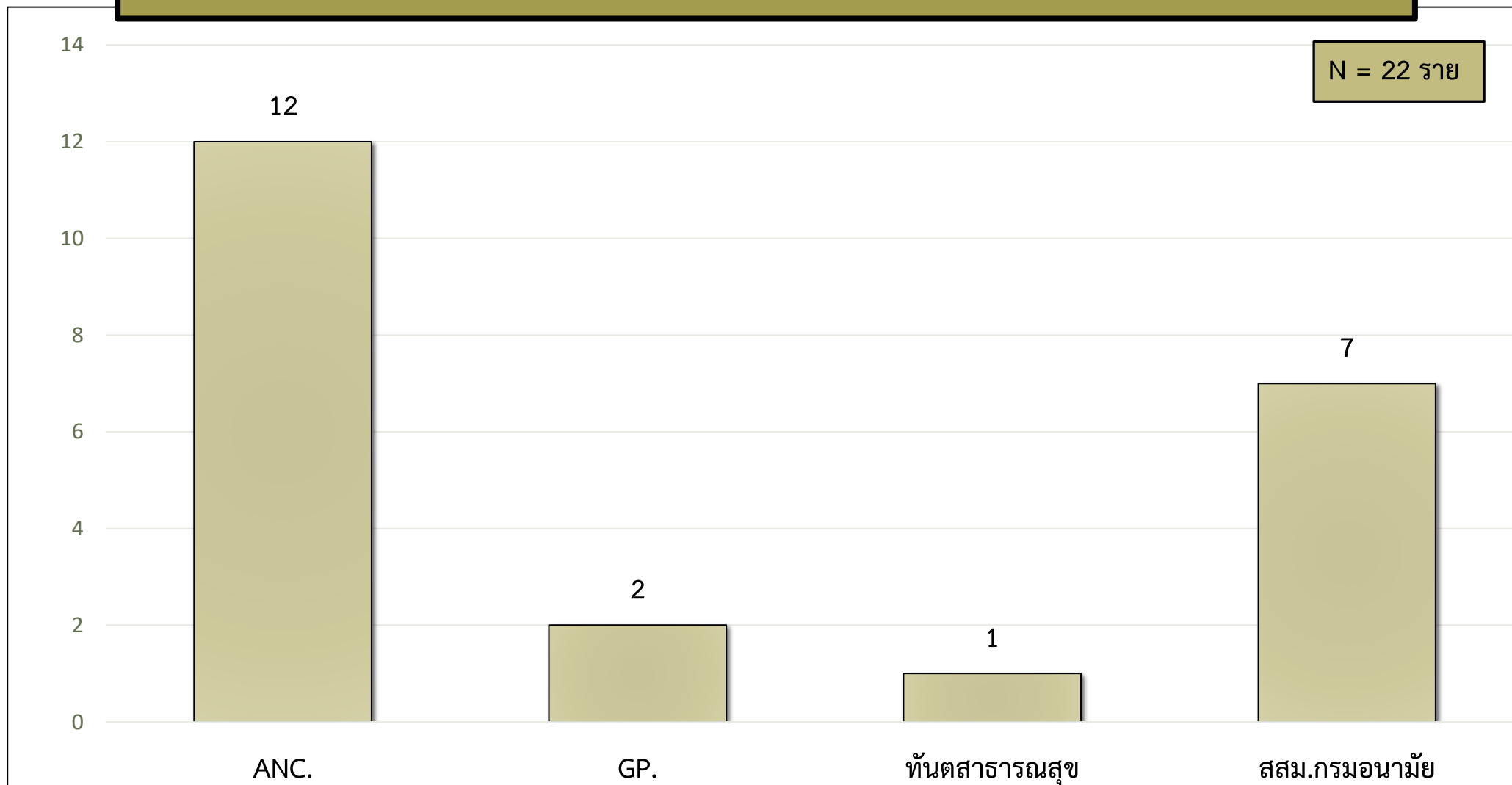
## รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด

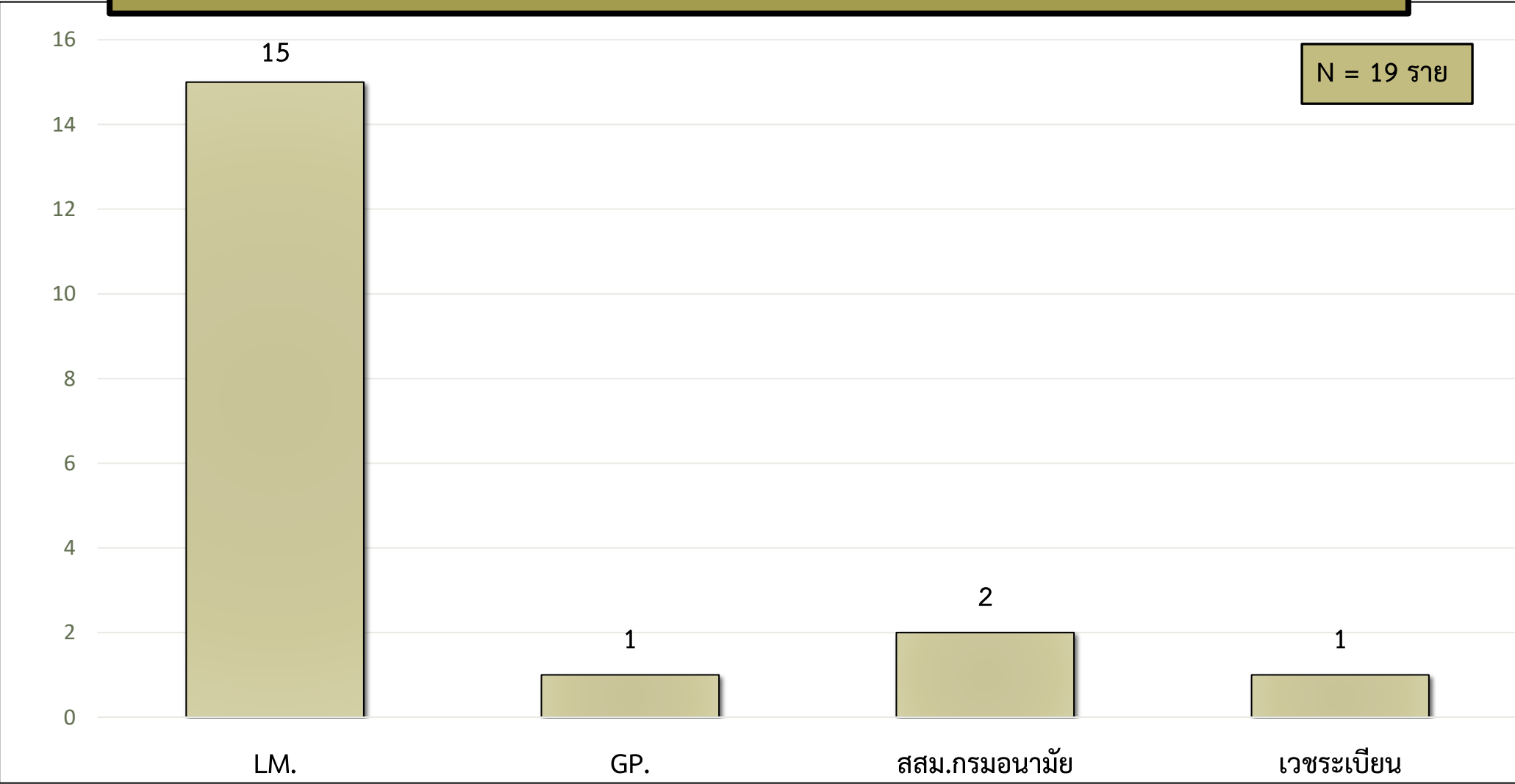
## รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม) เดือน เมษายน ๒๕๖๘





กรมอนามัย  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

# รายงานสถิติข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ (แยกกลุ่ม) เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘



## เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2568

| ชื่อ - นามสกุล                       | ตำแหน่ง           | ประเภทตำแหน่ง                     | คำชมเชย                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทันตแพทย์หญิงกานต์สิริ<br>โตโพธิ์ไทย | ทันตแพทย์ชำนาญการ | ข้าราชการ                         | ประทับใจคุณหมอต่านนี้มาก รับฟัง<br>อาการของคนไข้อย่างตั้งใจ บอกวิธีการ<br>รักษา ทำการรักษาด้วยความพิถีพิถัน<br>มือเบา พุดจาไพเราะทำให้คนไข้รู้สึก<br>ผ่อนคลาย และแนะนำวิธีปฏิบัติตนให้<br>คนไข้เข้าใจง่าย |
| นางสาวสุรรัตน์ ศรีพันนา              | พนักงานบริการ     | พนักงานกระทรวง<br>สาธารณสุขทั่วไป | เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ มีจิตบริการที่ดี                                                                                                                                                                    |

## เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้รับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

| ชื่อ - นามสกุล         | ตำแหน่ง                  | ประเภทตำแหน่ง                     | คำชมเชย                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นางสาวเพ็ญประภา แจ่มใส | นักกายภาพบำบัด           | พนักงานกระทรวง<br>สาธารณสุขทั่วไป | เจ้าหน้าที่รักษาดี อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ<br>ง่ายมากขึ้น เอาใจใส่คนไข้ เป็นมิตรดี<br>มาก ให้บริการดีทุกครั้งที่มาทำการ<br>รักษา |
| นางสาวชนาธินาท ทองมาก  | นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ | ข้าราชการ                         | เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ประทับใจค่ะ                                                                                           |

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2568



| แผนกที่ให้บริการ                                                                   | รายละเอียด<br>ข้อร้องเรียน                                                                                                                 | ปัญหาและข้อเสนอแนะ<br>จากข้อร้องเรียน                                                                                      | การปรับปรุงและพัฒนา<br>อย่างต่อเนื่อง                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| งานประกัน<br>และเวชระเบียน                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>พยาบาลไม่ลงข้อมูลในระบบ สปสช ให้ผู้ป่วย</li> </ul>                                                  | -                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้<br/>พิจารณาต่อไป และสื่อสาร<br/>หัวหน้ากลุ่มรับทราบ</li> </ul> |
| ตรวจครรภ์และวางแผน<br>ครอบครัว (งานคลินิก<br>พัฒนารูปแบบและ<br>นวัตกรรมสุขภาพสตรี) | <ul style="list-style-type: none"> <li>อยากให้เก้าอี้นั่งรอตรวจ<br/>เป็นแบบมีเบาะรองนุ่มๆ<br/>ที่เหมาะสมสำหรับแม่<br/>ตั้งครรภ์</li> </ul> | ผู้รับบริการต้องการให้<br>ทางคลินิกเปลี่ยนเก้าอี้นั่ง<br>ระหว่างรอพบแพทย์ที่มี<br>การใช้งานที่เหมาะสมสำหรับ<br>คนตั้งครรภ์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้<br/>พิจารณาต่อไป และสื่อสาร<br/>ให้ผู้บริหารรับทราบ</li> </ul> |

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568



| แผนกที่ให้บริการ                                                            | รายละเอียด<br>ข้อร้องเรียน                                                                                              | ปัญหาและข้อเสนอแนะ<br>จากข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                     | การปรับปรุงและพัฒนา<br>อย่างต่อเนื่อง                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ห้องตรวจโรคทั่วไป<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมบริการ<br>สุขภาวะ) | -การจัดคิวมีการแทรกคิว<br>ที่อื่นอย่างไม่เป็นธรรมใน<br>การบริการ แจ้งคิวไม่<br>ชัดเจน คนที่มาตรวจ<br>ได้ตรวจช้าและรอนาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>อยากให้ทางห้องตรวจ<br/>มีคิวให้กับคนรอตรวจ<br/>ถืออยู่ในมือ สามารถ<br/>ให้เจ้าหน้าที่คลินิก<br/>ตรวจสอบคิว แจ้งคิวให้<br/>ผู้มารับบริการได้เข้าใจ<br/>อย่างชัดเจน</li> </ul>  | รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้<br>และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่ม<br>รับทราบ |

ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะให้  
สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ปรับปรุงการให้บริการ  
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568



| แผนกที่ให้บริการ                              | รายละเอียด<br>ข้อร้องเรียน                                                                 | ปัญหาและข้อเสนอแนะ<br>จากข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                             | การปรับปรุงและพัฒนา<br>อย่างต่อเนื่อง                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| งานการเงินและตรวจสอบ<br>ภายใน (กลุ่มอำนวยการ) | -เจ้าหน้าที่การเงิน<br>พูดจาไม่มีหางเสียง<br>พูดจาไม่ดีพูดกระแทก<br>เสียงกับผู้มารับบริการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ต้องการให้เจ้าหน้าที่การเงินปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดังกล่าว เพราะเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวมีพฤติกรรมแบบเดิมทุกครั้งที่มาใช้บริการ</li> </ul>  | รับเรื่องข้อเสนอแนะไว้<br>และสื่อสารให้หัวหน้ากลุ่ม<br>รับทราบ |

The top corners of the card are decorated with stylized, teardrop-shaped floral motifs in shades of brown and tan, accented with small teal circles and dotted lines.

Thank  
You!



รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

| วันที่   | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                    | อายุ        | การศึกษา   | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                               | สิทธิการรักษา                              | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง                                                             |
|----------|----------|------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒/๔/๒๕๖๘ | ๘:๐๗:๔๔  | -                                        | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี  | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | เงินสด                                     | พยาบาลไม่ลงข้อมูลในระบบ สปสช ให้<br>ผู้ป่วย                                                                          |
| ๒/๔/๒๕๖๘ | ๘:๑๐:๓๖  | นางสาว<br>สุภาพรณ<br>อยู่ประเสริฐ        | ๓๖-๕๐ ปี    | อนุปริญญา  | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | หลักประกัน<br>สุขภาพถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | ดีมาก                                                                                                                |
| ๒/๔/๒๕๖๘ | ๘:๓๑:๒๙  | นางสาวจิตาภา<br>สกุลดิษฐ์                | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกันสังคม                                | -                                                                                                                    |
| ๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๐:๑๑:๑๙ | -                                        | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกันสังคม                                | -                                                                                                                    |
| ๓/๔/๒๕๖๘ | ๑๑:๐๕:๓๓ | -                                        | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องตรวจโรคทั่วไป<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมบริการสุขภาพะ)       | หลักประกัน<br>สุขภาพถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | -                                                                                                                    |
| ๔/๔/๒๕๖๘ | ๑๐:๔๒:๒๔ | -                                        | ๑๙-๓๕ ปี    | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ต่างด้าว                                   | บริการดีแล้ว                                                                                                         |
| ๔/๔/๒๕๖๘ | ๑๐:๔๓:๒๘ | -                                        | ๓๖-๕๐ ปี    | มัธยมศึกษา | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | หลักประกัน<br>สุขภาพถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | บริการดีแล้ว                                                                                                         |
| ๘/๔/๒๕๖๘ | ๙:๒๖:๔๙  | ทันตแพทย์หญิง<br>กานต์สิริ<br>โตโพธิ์ไทย | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี  | ห้องฟัน (กลุ่มทันตสาธารณสุข)                                                  | รัฐวิสาหกิจ                                | ประทับใจคุณหมอต่านนี้มาก ท่านรับฟัง<br>อาการของคนไข้อย่างตั้งใจ บอกวิธีการ<br>รักษา ทำการรักษาด้วยความพิถีพิถัน เบาท |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ                                         | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                               | สิทธิการรักษา          | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง                       |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|           |          |                                                               |          |                      |                                                                               |                        | มือ พุดจาไฟเราะทำให้คนใช้รู้สึกผ่อนคลาย<br>และแนะนำวิธีปฏิบัติตนให้คนไข้เข้าใจ |
| ๙/๔/๒๕๖๘  | ๑๑:๒๓:๔๑ | -                                                             | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกันสังคม            | บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และบริการดีทุกท่าน<br>ทุกครั้งที่เจอ                      |
| ๙/๔/๒๕๖๘  | ๑๑:๒๙:๒๒ | -                                                             | ๑๙-๓๕ ปี | อนุปริญญา            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกันสังคม            | อยากให้เก้าอี้ยางเป็นแบบนุ่มๆ ที่เหมาะ<br>สำหรับแม่ตั้งครรภ์                   |
| ๑๐/๔/๒๕๖๘ | ๗:๕๓:๑๓  | แพทย์หญิงนิทยา<br>อยู่รักดี                                   | ๑๙-๓๕ ปี | อนุปริญญา            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | -                                                                              |
| ๑๐/๔/๒๕๖๘ | ๗:๕๘:๓๖  | -                                                             | ๑๙-๓๕ ปี | มัธยมศึกษา           | คลินิกนมแม่<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี)                | ต่างด้าว               | -                                                                              |
| ๒๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๑:๕๗:๓๑ | -                                                             | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | เจ้าหน้าที่น่ารักและบริการดีทุกคนครับ                                          |
| ๒๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๔:๓๓:๓๒ | นางสาวสุรียรัตน์<br>ศรีพินนา                                  | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | พุดจาสุภาพ มีจิตบริการที่ดี ครับ                                               |
| ๒๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๔:๓๕:๕๓ | -นางสาวปิยวดี<br>ขอกกลาง<br><br>-นางสาวสุรียรัตน์<br>ศรีพินนา | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | -                                                                              |
| ๒๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๔:๓๗:๓๗ | นางสาวสุรียรัตน์<br>ศรีพินนา                                  | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | -                                                                              |
| ๒๒/๔/๒๕๖๘ | ๑๔:๓๘:๔๐ | นางสาวขวัญจิรา<br>นัดประสิทธิ์                                | ๓๖-๕๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ | -                                                                              |

| วันที่    | เวลา    | พนักงาน<br>ที่ขึ้นขอบ   | อายุ     | การศึกษา             | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการแผนกใด                                               | สิทธิการรักษา                              | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง |
|-----------|---------|-------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๒๔/๔/๒๕๖๘ | ๙:๐๘:๓๕ | เจ้าหน้าที่ ANC         | ๑๙-๓๕ ปี | อนุปริญญา            | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | ประกันสังคม                                | -                                                        |
| ๒๔/๔/๒๕๖๘ | ๙:๒๒:๔๕ | เจ้าหน้าที่ANC          | ๑๙-๓๕ ปี | มัธยมศึกษา           | ตรวจครรภ์และวางแผนครอบครัว<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมสุขภาพสตรี) | หลักประกัน<br>สุขภาพถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | -                                                        |
| ๒๕/๔/๒๕๖๘ | ๙:๒๕:๑๑ | นางสาวปิยวดี<br>ขอกกลาง | ๑๙-๓๕ ปี | ปริญญาตรี            | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                     | ดีทุกอย่างแล้วค่ะ                                        |
| ๒๕/๔/๒๕๖๘ | ๙:๒๕:๑๖ | นางสาวปิยวดี<br>ขอกกลาง | ๕๑-๖๐ ปี | สูงกว่า<br>ปริญญาตรี | สสม.กรมอนามัย                                                                 | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                     | อยากให้มีการโทรนัด ฉีดวัคซีน                             |
| ๒๘/๔/๒๕๖๘ | ๙:๐๒:๓๑ | -                       | ๓๖-๕๐ ปี | ปริญญาตรี            | ห้องตรวจโรคทั่วไป<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมบริการสุขภาพะ)       | หลักประกัน<br>สุขภาพถ้วน<br>หน้า (บัตรทอง) | พุดจาสุภาพ ฉีดยามือเบามาก                                |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘

| เดือน  | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้บริการ | รวม |
|--------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|-----------------------------|-----|
| เมษายน | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๐            | ๐        | ๐          | ๐                           | ๐   |
|        | ออนไลน์                           | ๑            | ๙        | ๒          | ๑๐                          | ๒๒  |
| รวม    |                                   | ๑            | ๙        | ๒          | ๑๐                          | ๒๒  |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ (การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)  
จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง ณ จุดให้บริการ ทุกคลินิก (ระบบออนไลน์)  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ     | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ<br>แผนกใด                          | สิทธิการรักษา                                 | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง |
|-----------|----------|---------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๗/๕/๒๕๖๘  | ๑๒:๑๑:๒๙ | นางสาวปิยวดี<br>ชอกกลาง   | ๓๖-๕๐ ปี    | สูงกว่าปริญญาตรี | สสม.กรมอนามัย                                                | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                        |
| ๒๒/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๕๗:๔๑ | นางสาวปิยวดี<br>ชอกกลาง   | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | สสม.กรมอนามัย                                                | เงินสด                                        | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๓๖:๓๓ | นางสาวชนาธินาถ<br>ทองมาก  | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๓๗:๕๑ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๓๘:๕๖ | -                         | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๔๐:๒๑ | นางสาวชนาธินาถ<br>ทองมาก  | ๖๐ ปีขึ้นไป | อื่นๆ            | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | หลักประกัน<br>สุขภาพ<br>ถ้วนหน้า<br>(บัตรทอง) | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๔๑:๑๙ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | ประกัน<br>สังคม                               | -                                                        |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๔๕:๓๘ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ                            | หลักประกัน<br>สุขภาพ                          | -                                                        |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                    | อายุ        | การศึกษา         | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ<br>แผนกใด                                         | สิทธิการรักษา                                 | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง                                                                   |
|-----------|----------|----------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |          |                                                          |             |                  | เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                                                     | ถ้วนหน้า<br>(บัตรทอง)                         |                                                                                                                            |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๓:๐๖:๓๑ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส                                | ๕๑-๖๐ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | เจ้าหน้าที่รักษาดี อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ<br>ง่ายมากขึ้น                                                                   |
| ๒๓/๕/๒๕๖๘ | ๑๓:๒๘:๔๔ | -นางสาวชนาธินาถ<br>ทองมาก<br><br>-นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์ | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                                                                                          |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๐:๒๗:๒๘ | -                                                        | ๑๙-๓๕ ปี    | ปริญญาตรี        | ห้องตรวจโรคทั่วไป<br>(งานคลินิกพัฒนารูปแบบ<br>และนวัตกรรมบริการ<br>สุขภาวะ) | หลักประกัน<br>สุขภาพ<br>ถ้วนหน้า<br>(บัตรทอง) | การจัดคิวมีการแทรกคิวที่อื่นอย่างไม่<br>เป็นธรรมในการบริการที่แผนกห้อง<br>ตรวจทั่วไป คนที่มาตรวจก่อนได้ตรวจ<br>ช้าและรอนาน |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๑:๔๕:๒๓ | -                                                        | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี        | เวชระเบียน<br>(กลุ่มการพยาบาล)                                              | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | เจ้าหน้าที่การเงิน พุดจาไม่มีทางเสียง<br>พุดจาไม่ดีกับผู้มารับบริการ พุดกระแทก<br>เสียง เจอมาหลายครั้งแล้วค่ะ              |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๔๙:๓๗ | นางสาวชนาธินาถ<br>ทองมาก                                 | ๖๐ ปีขึ้นไป | สูงกว่าปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | -                                                                                                                          |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๕๑:๑๙ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส                                | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | คุณหมอเอาใจใส่คนไข้ดีมาก เป็นมิตรดี<br>มาก                                                                                 |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๕๒:๓๕ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส                                | ๓๖-๕๐ ปี    | อนุปริญญา        | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒)                | เงินสด                                        | -                                                                                                                          |

| วันที่    | เวลา     | พนักงาน<br>ที่ชื่นชอบ                                      | อายุ        | การศึกษา  | ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการ<br>แผนกใด                          | สิทธิการรักษา                                 | ข้อเสนอแนะหรือคำติชมที่ท่านต้องการ<br>อยากให้การปรับปรุง   |
|-----------|----------|------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๕๔:๕๓ | นางสาวเพ็ญประภา<br>แจ่มใส                                  | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | หลักประกัน<br>สุขภาพ<br>ถ้วนหน้า<br>(บัตรทอง) | -                                                          |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๕๗:๕๐ | -                                                          | ๓๖-๕๐ ปี    | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | เงินสด                                        | อยากให้มึนั้กกายภาพมากขึ้น จะได้<br>รักษาได้อย่างต่อเนื่อง |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๔:๕๙:๕๔ | -นางสาวเพ็ญ<br>ประภา แจ่มใส<br><br>-นายสมพงษ์<br>มิลาวรรณ์ | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกครั้งที่มาทำการ<br>รักษา          |
| ๒๖/๕/๒๕๖๘ | ๑๕:๐๒:๐๕ | นางสาวชนาธินาถ<br>ทองมาก                                   | ๖๐ ปีขึ้นไป | ปริญญาตรี | ห้องกายภาพ<br>(สถาบันพัฒนาสุขภาวะ<br>เขตเมือง บางเขน ชั้น ๒) | สวัสดิการ<br>ข้าราชการ                        | เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ประทับใจค่ะ                      |

รายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้มารับบริการ  
สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

| เดือน   | ช่องทางการ<br>แสดงความ<br>คิดเห็น | ข้อร้องเรียน | ข้อชมเชย | ข้อเสนอแนะ | ร่วมประเมิน<br>การใช้บริการ | รวม |
|---------|-----------------------------------|--------------|----------|------------|-----------------------------|-----|
| พฤษภาคม | กล่องรับความ<br>คิดเห็น           | ๐            | ๐        | ๐          | ๐                           | ๐   |
|         | ออนไลน์                           | ๒            | ๔        | ๑          | ๑๒                          | ๑๙  |
| รวม     |                                   | ๒            | ๔        | ๑          | ๑๒                          | ๑๙  |