



งานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนกำลังคน
 รับวันที่ 21 พ.ย. 66
 เวลา 14.30
 เลขที่ 1344
บันทึกข้อความ

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง
 รับวันที่ 20 / พ.ย. / 66
 เลขที่ 3057
 เวลา 10.00 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบคุณภาพ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๓๐

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๓/ว ๙๓๓๓ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งนโยบายการพัฒนาองค์กรด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน รองอธิบดีกรมอนามัย	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก	ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์	ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน	เลขานุการกรม

ตามที่กรมอนามัยดำเนินการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ และมีนโยบายพัฒนากรมอนามัยเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ (กรมอนามัย ๔.๐) ที่ยึดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมอนามัยเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) มาอย่างต่อเนื่อง และได้จัดทำนโยบายการพัฒนา องค์กรด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในกรมอนามัย มีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงส่งนโยบายการพัฒนาองค์กรด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว มาเพื่อโปรดใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน และสื่อสารให้กับบุคลากรกรมอนามัยได้รับรู้และถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

นางสาวสุภาวดี
 21 พ.ย. 66

นายรัชชชัย บุญเกิด
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นางสาวเกศรา โชคนำชัยสิริ)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง

เรียน ผู้รักษาการสถาบันฯ
 เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง
 กลุ่มงานประชาสัมพันธ์, ทราบ
 ดำเนินการต่อไปโดย ข้าราชการทุก
 ก. ๓๓๓
 (นางสาวสุภาวดี) ๒๐ พ.ย. ๖๖



นโยบายการพัฒนาองค์กรด้านC/SH

ทราบ/ดำเนินการ
 มอบ.....

นางสาวสุภาวดี
 21 พ.ย. 66
 (นางสาวสุภาวดี โชคนำชัยสิริ)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

นางสาวไสวรรณ ไม้ประเสริฐ
 ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง