



คำสั่งสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ที่ ๑๓๖ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง

ตามที่กรมอนามัยได้มีคำสั่งที่ ๓๕๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ จัดตั้งศูนย์อนามัยที่ ๑๓ กรุงเทพฯ เป็นสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองขึ้นเป็นหน่วยงานภายในสังกัดกรมอนามัย และกรมอนามัยได้มีคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา (คำสั่งที่ ๑๑๘๒/๒๕๖๓) และคำสั่งให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการ (คำสั่งกรมอนามัย ที่ ๓๖๔/๒๕๖๐) และคำสั่งให้ลูกจ้างปฏิบัติราชการ (คำสั่งที่ ๖๘๘/๒๕๖๔) และคำสั่งให้พนักงานราชการปฏิบัติงาน (คำสั่งที่ ๖๘๙/๒๕๖๔) และคำสั่งกรมอนามัยที่ ๕๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ปรับปรุงส่วนราชการและการปฏิบัติราชการสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง และคำสั่งกรมอนามัย ที่ ๑๑๓๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง มอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน และคำสั่งกรมอนามัย ที่ ๔๐๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง ยุบเลิกการจัดตั้งหน่วยงานภายในมีฐานะเทียบเท่ากองในสังกัดกรมอนามัย และคำสั่งสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ที่ ๙๙/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง มอบหมายหน้าที่ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการ นั้น

ตามที่กรมอนามัย โดยสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัยปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนของสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมืองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนสถาบันพัฒนาสุภาพะเขตเมือง โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. นางสาวเกศรา โชคนำชัยศิริ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข)	ประธาน
๒. นางนิตยา อยู่ภักดี	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธาน
๓. นางชนภา ศรีหล้า	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส	กรรมการ
๔. นางสาวจิราพร ไพศาลสินสุข	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางมณฑาทิพย์ เหนือนุรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางสาวจันทร์ฉาย วรรณศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นางชุลีกร ลิ่งไธสง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๘. นางสาวสมบุญ ศรีภู	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๙. นางสาวศิริพร ดวงสวัสดิ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๐. นางกนกวรรณ กันยาสาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ

๑๑. นาย...

๑๑. นายอมร กิมหงวน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวจรัสศรี ศรีอินทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๓. นางสาวสลิลทิพย์ ยานะวิน	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กรรมการ
๑๔. นางสาววรรธน์ เกตุจรัส	นักเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๑๕. นางอรัญญา ทับน้อย	นักวิชาการศึกษา	กรรมการ
๑๖. นายกฤตพัฒน์ บุญเต็ม	นักจิตวิทยา	กรรมการ
๑๗. นางสาวไสรยา หนูรอด	นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
		และเลขานุการ
๑๘. นางสาวสุนทรี แสงวิเศษ	นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และอำนาจ

๑. จัดวางระบบการรับ และควบคุม กำกับ ติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและข้อชมเชย ทุกกลุ่มงานจากช่องทางต่างๆ ทุกวันในวันทำการระหว่างเวลาราชการ
 ๒. พิจารณาระดับข้อร้องเรียน ส่งต่อกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการติดตามผล และตอบกลับผู้ร้องเรียนในกรณีผู้ร้องเรียนระบุตัวตน หากเป็นข้อร้องเรียนระดับ ๓ รวบรวมข้อมูลส่งต่อไปยังสำนักงานเลขานุการ กรมอนามัย เพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
 ๓. รวบรวมข้อร้องเรียน และข้อชมเชย สรุปรายงานลงแบบฟอร์ม Compliant ๐๑ และ Compliant ๐๒ รายงานไปยังสำนักงานเลขานุการกรม ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน
 ๔. ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนในโปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนระบบ Online
 ๕. รวบรวมข้อร้องเรียน และข้อชมเชย รายงานส่งผู้บริหารสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
- ทุกเดือน

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายชลพันธ์ ปิยถาวรอนันต์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง