

ขั้นตอนกระบวนการขอใบรับรองแพทย์เพื่อใช้บริการแพทย์แผนจีน

ผู้เขียน

1.นางพิกุล ศรีบุตรดี

5.นางสุธิมา ทานาค

2.นางณิชนันท์ ไพรวิจารณ์

6.นางทิพา เรืองฤทธิ์

3.นางอัญชลี ภูบุบผากาญจน

7.นางสาวกุลวรรณ พูลเพิ่มทรัพย์

4.นางสาวนภัสนันท์ พิทักษ์กุล

8.นางสุรางค์ โสภารจารย์

เนื้อหาองค์ความรู้

การให้บริการทางแพทย์แผนจีนซึ่งประกอบด้วย

1.การฝังเข็ม เป็นศาสตร์การแพทย์แผนจีนที่มีการรักษาโรค พื้นฟูสุขภาพ และป้องกันโรค หลักพื้นฐานสำคัญในการฝังเข็ม คือการปรับสมดุลอิน-หยาง

2.การครอบแก้ว เป็นการรักษาโดยใช้แก้วมาลนไฟให้ร้อน เพื่อไล่อากาศออก จากนั้นจึงครอบลงบนผิวหนัง แก้วจะติดแน่นบริเวณผิวและกล้ามเนื้อ

ซึ่งการฝังเข็มและการครอบแก้วเป็นการทำให้เกิดการกระตุ้นระบบประสาท ระบบหมุนเวียนเลือด และ เนื่องจากแพทย์แผนจีนเป็นคลินิกที่มีการเปิดให้บริการเป็นครั้งแรกในสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง จึงได้มีการจัดทำรูปแบบการให้บริการแพทย์แผนจีนขึ้น อีกทั้งมีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานเพิ่มเติม อาจทำให้มีแนวปฏิบัติที่ไม่ตรงกัน ดังนั้น คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมการบริการสุขภาวะ จึงได้มีการจัดทำขั้นตอนกระบวนการให้บริการแพทย์แผนจีนขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งจะทำให้การทำงานได้คุณภาพ รวดเร็วและผู้รับบริการพึงพอใจ

ขั้นตอนการเตรียมผู้รับบริการและการบันทึกข้อมูลลงระบบ Hospital OS สำหรับผู้รับบริการแพทย์แผนจีนที่คลินิกแพทย์แผนจีนมีดังนี้

1. ยื่นบัตรที่ห้องเวชระเบียน กรณีผู้ป่วยมารับการรักษาแพทย์แผนจีนครั้งแรก



2. ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต วัดรอบเอว ถ้าความดันโลหิตสูงกว่า 140/90 mmHg ให้นั่งพัก 15 นาที แล้ววัดซ้ำ ถ้าความดันโลหิตไม่ลงให้แล้วแต่ดุลยพินิจของแพทย์

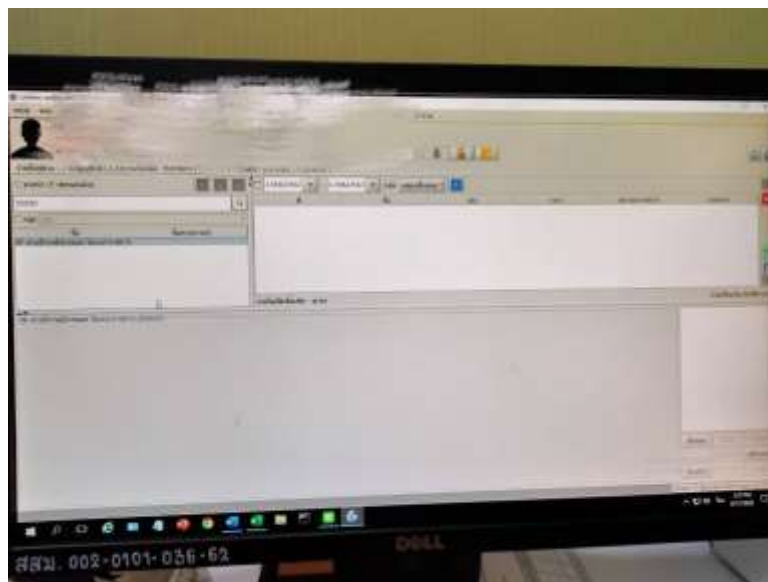


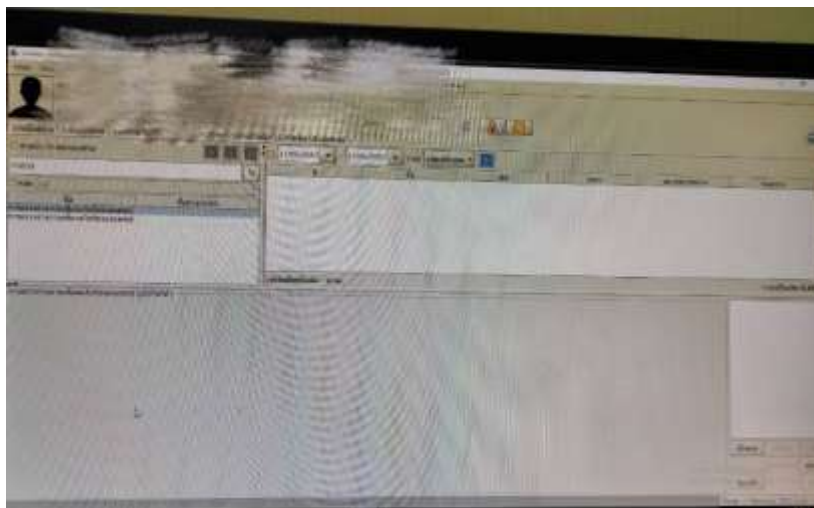
3.ซักประวัติและลงบันทึกข้อมูลลงโปรแกรม Hospital os เลือกชื่อผู้รับบริการหรือพิมพ์ HN กด Enter บันทึกอาการเจ็บป่วย กด save การแพ้ยา อาการสำคัญ กด save ลง Dx (ลงรหัส ICD-10 แพทย์แผนปัจจุบัน เช่น Insomnia (F510) กด save



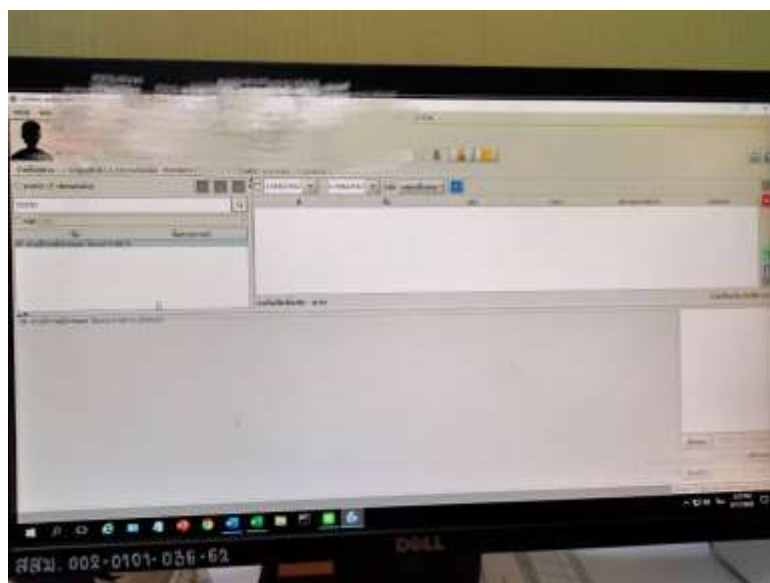
4.เมนูการตรวจรักษา แบ่งเป็น 2กรณี

4.1 การรักษาพยาบาลตามสิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง: เมนูตรวจรักษา ยกเลิก DF ค่าบริการผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ (55020) >> เลือกการตรวจร่างกายเพื่อขอใบรับรองแพทย์ (55830) กดทั้งหมด >> ยืนยัน >> ใบสั่งยา กด print





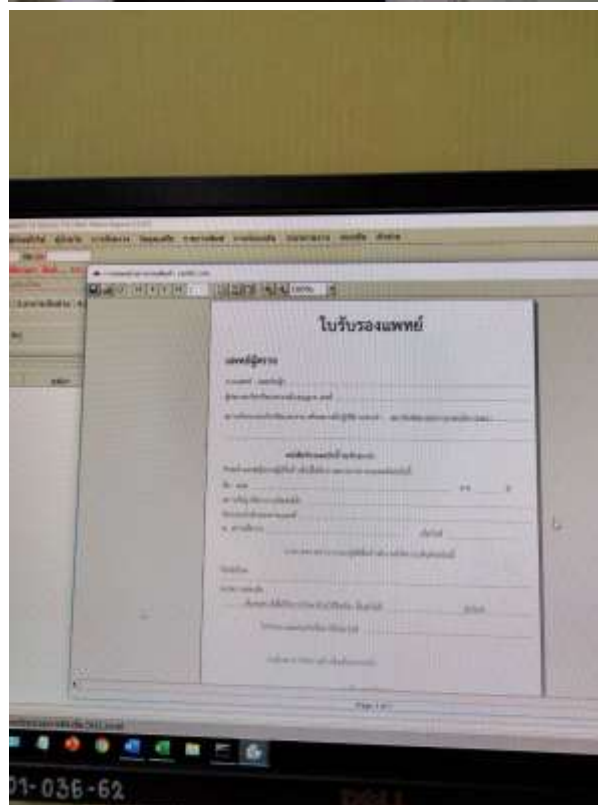
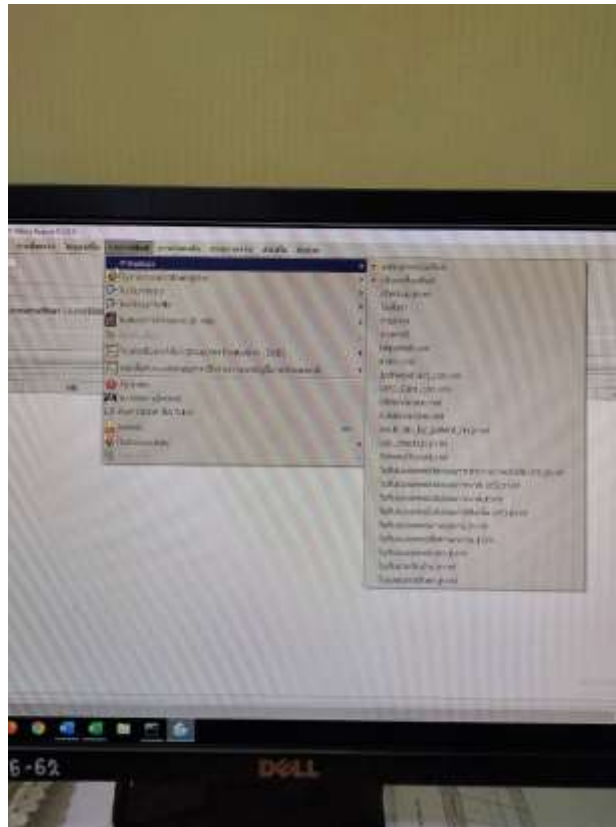
4.2 การรักษาพยาบาลสิทธิบัตรทอง ณ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง หรือบัตรทอง ต่างจังหวัด (รวมถึงบัตรทอง กรุงเทพฯ) สิทธิประกันสังคม หรือชำระเงินเอง : เมนูตรวจรักษา ยกเลิก DF ค่าบริการผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ (55020)



5.เมนูรายการพิมพ์ เลือกใบรายการตรวจรักษาผู้ป่วย กดพิมพ์

6.ส่งไปยังห้องตรวจ เลือกชื่อแพทย์ >> กดส่งผู้ป่วย >> กดปลดล็อก

7.เมนูรายการพิมพ์ เลือกกำหนดเอง เลือกใบรับรองแพทย์ประกอบการฝังเข็ม A5 กด print เลือก OK



8.ส่งพบแพทย์ แพทย์จะต้องเซ็นชื่อกำกับเอกสารดังนี้ ใบสั่งยา ใบรายการตรวจรักษาผู้ป่วย ใบรับรองแพทย์ ประกอบการฝังเข็ม (ใบรับรองแพทย์จะต้องลงวันที่รับการรักษาถึงสิ้นสุดการรักษา เป็นเวลา 1เดือน)



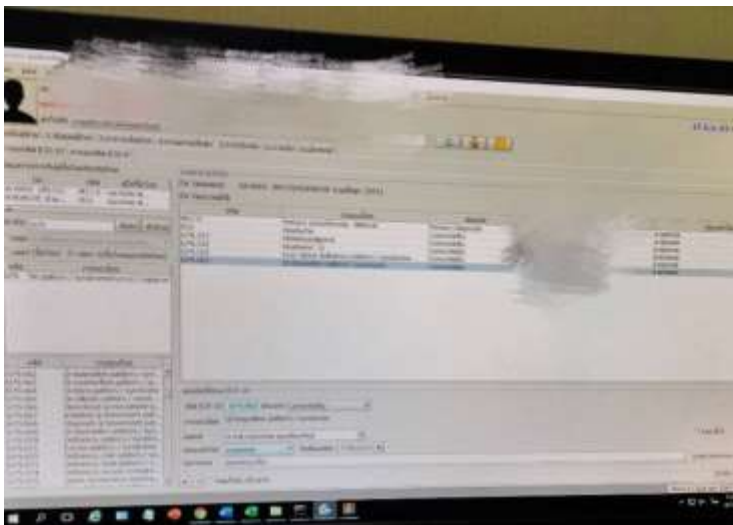
9.หลังจากออกจากห้องตรวจ ให้ลงตราประทับสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมืองที่ตำแหน่งเหนือชื่อแพทย์ ลงใน ใบรับรองแพทย์ประกอบการฝังเข็ม ใช้ฝังเข็มภายใน 1เดือน

10.ส่งไปยัง งานแพทย์แผนจีน กตส่งผู้ป่วย >> ปลดล็อก

11.ให้ผู้รับบริการถือเวชระเบียนและเอกสารทั้งหมดไปยัง งานแพทย์แผนจีน (ชั้น2)



12.แพทย์แผนจีนตรวจวินิจฉัยโรค ตรวจชีพจรตามศาสตร์แพทย์แผนจีน และเลือกเมนู อาการเจ็บป่วย โดยแพทย์แผนจีนลงการตรวจวินิจฉัยโรคหลัก (โรคทางแพทย์ปัจจุบัน) และโรคร่วม (โรคทางแพทย์แผนจีน) และ เลือกเมนู การตรวจรักษา โดยเลือกรหัสฝังเข็ม 58001 (ฝังเข็มเบิกได้) หรือ เลือกหัตถการอื่นๆ ที่แพทย์แผนจีนได้ให้บริการกับผู้ป่วย >> กดยืนยัน >> ใบสั่งยา กด print



13.หลังจากฝังเข็มและทำหัตถการแพทย์แผนจีนเสร็จ ให้ไปจ่ายเงินที่แผนกการเงิน

14.ในกรณีที่ผู้ป่วยต้องการไปรักษาที่แผนกอื่นต่อ ให้ไปรับบริการที่จุดอื่นให้เสร็จ ก่อนไปการเงิน

กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมการบริการสุขภาพ