

ความรู้เรื่อง การบริหารจัดการการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รายชื่อ

1. นางจุฑา ไกรวัฒนพงศ์
2. นางสาววันเพ็ญ ศรีจิตร
3. นางสาวจุฑามาศ วงคำจันทร์
4. นางสาวโยธกา แก้วคำ

กลุ่มงาน บริหารนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล

เนื้อหา

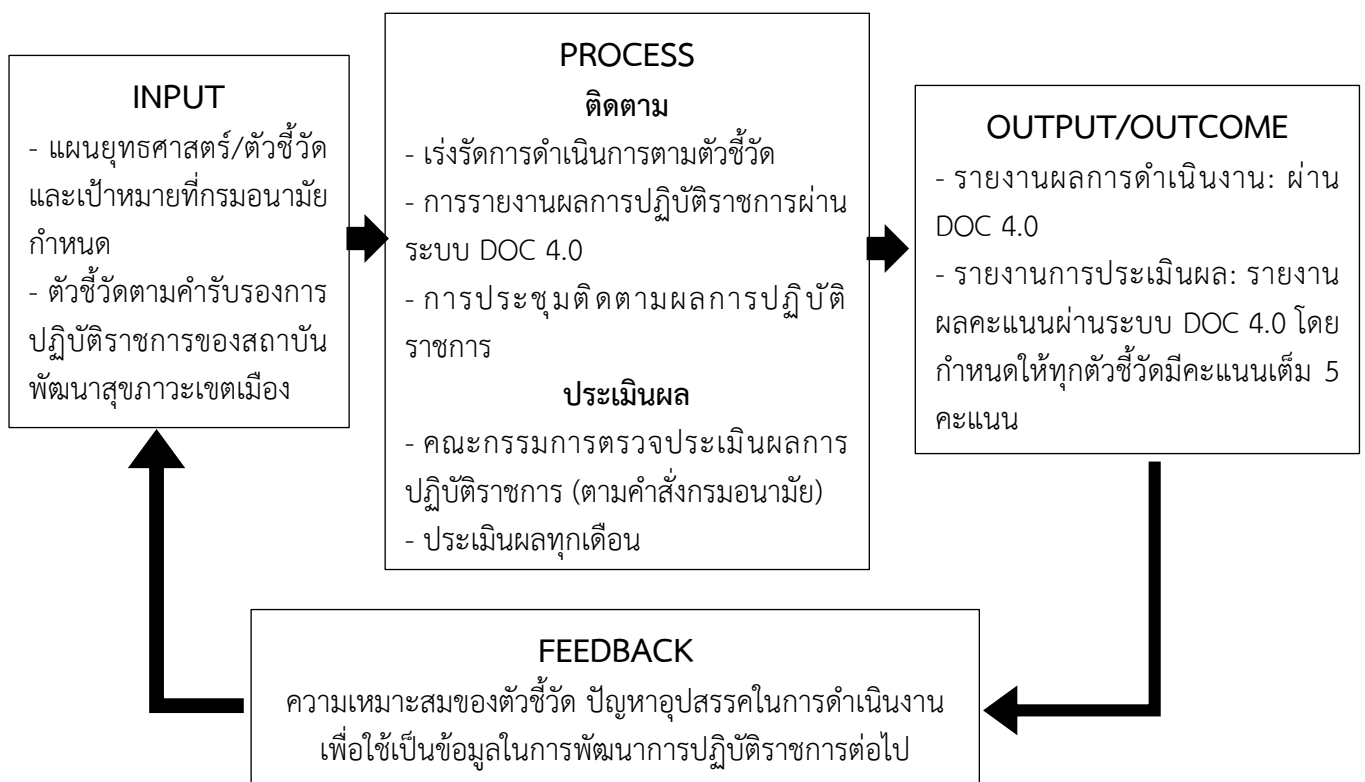
กรมอนามัยได้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากแผนยุทธศาสตร์ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ซึ่งกรมอนามัยได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญจำนวน 5 ตัวชี้วัด และภารกิจรอง/สนับสนุนกรมอนามัย จำนวน 5 ตัวชี้วัด รวม 10 ตัวชี้วัด โดยให้แต่ละหน่วยงานมีจำนวนตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน 8 - 10 ตัวชี้วัด โดยจำแนกตัวชี้วัดเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1: นโยบายสำคัญเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์ และภารกิจหลักกรมอนามัย มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด

กลุ่มที่ 2: ภารกิจรอง/สนับสนุนกรมอนามัย มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด

กลุ่มที่ 3: ภารกิจของหน่วยงาน/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม (KPI Function)

กระบวนการบริหารจัดการการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



Input

1. ศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ ประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ และมาตรการสำคัญ
2. ศึกษาตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กรมอนามัยกำหนด
3. กำหนดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ต้องเป็นตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการประจำปี หรือให้มีงบประมาณหรือกิจกรรมรองรับครบถ้วนทุกตัวชี้วัด

4. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ
 - แบบฟอร์มคำรับรองการปฏิบัติราชการที่หัวหน้าหน่วยงานจัดทำคำรับรองฯ เสนอต่อรองอธิบดีกรมอนามัย ที่กำกับดูแลหน่วยงานนั้น โดยมีอธิบดีกรมอนามัยลงนามในฐานะพยาน
 - รายชื่อตัวชี้วัดแบบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
5. สร้างความรู้ความเข้าใจ การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักในภารกิจที่จะต้องดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ
6. กำหนดให้ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้เก็บข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด และจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรมสนับสนุนตัวชี้วัด
7. จัดทำแบบมอบหมายงานให้หัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี และมอบหมายให้มีเจ้าภาพหลักและเจ้าภาพรอง ในการประสาน กำกับ ติดตามประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดของหน่วยงาน

แนวทางการวิเคราะห์และคัดเลือกตัวชี้วัดเพื่อการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย กรมอนามัยกำหนดตัวชี้วัดให้หน่วยงานดำเนินการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 8 – 10 ตัวชี้วัด จำแนกกลุ่มตัวชี้วัดเป็นดังนี้

- กลุ่มที่ 1 : นโยบายสำคัญเร่งด่วน ยุทธศาสตร์ ภารกิจหลักกรมอนามัย (Core Function) จำนวน 3 – 5 ตัวชี้วัด
 - กลุ่มที่ 2 : ตามภารกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย จำนวน 5 ตัวชี้วัด (บังคับทุกหน่วยงาน)
- โดยแนวทางการคัดเลือกตัวชี้วัดให้หน่วยงานพิจารณาความสำคัญของตัวชี้วัดเรียงตามลำดับดังนี้
1. เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมอนามัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด
 2. เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเดียวกันกับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ในข้อที่ 1
 3. เป็นตัวชี้วัดตามนโยบายเร่งรัดของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 6 ตัวชี้วัด
 4. เป็นตัวชี้วัดตามแผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (กรมอนามัยเป็นเจ้าภาพ) มีทั้งสิ้น 11 ตัวชี้วัด
 5. เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ กรมอนามัย พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับปรับปรุง) ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 12 เป้าประสงค์ 28 ตัวชี้วัด
 6. เป็นตัวชี้วัดตาม House Model ของ Cluster มีทั้งสิ้น 29 ตัวชี้วัด
 7. ตัวชี้วัดภารกิจสนับสนุน จำนวน 5 ตัวชี้วัด ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

Process

1. เร่งรัดการดำเนินการตามตัวชี้วัดเพื่อให้สามารถปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อรับรองการประเมินตนเอง และวิเคราะห์นำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน
3. รายงานผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การให้คะแนนในคำรับรองการปฏิบัติราชการ รายตัวชี้วัดตามแบบรายงาน โดยกำหนดให้ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่งรายงานผ่านระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน

กรมอนามัย (DOC 4.0) และให้แนบเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงความสำเร็จของตัวชี้วัดนั้นๆ โดยการอัปโหลด (Upload) ไฟล์เอกสารที่อ้างอิงแนบไปพร้อมกับการเข้ารายงานผลรายตัวชี้วัดในระบบดังกล่าว (DOC 4.0)

4. ติดตามตรวจสอบความสอดคล้อง ครบถ้วน และถูกต้อง ของเอกสาร/หลักฐานที่อัปโหลดในระบบ DOC 4.0
5. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อติดตามกำกับกำกับการดำเนินการตัวชี้วัดประจำเดือน พร้อมจัดทำรายงานการประชุม และนำเสนอผลการดำเนินการต่อผู้บริหารหน่วยงาน
6. จัดทำปฏิทินการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ แสดงความชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม เพื่อใช้กำกับติดตามให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามปฏิทิน

วิธีการรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการ

1. เข้า website <http://anamai.moph.go.th/> คลิกสำหรับเจ้าหน้าที่, เลือกรายการระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC)
2. คลิก Login กรอกข้อมูล Username และ Password เพื่อยืนยันตัวตน เข้าสู่ระบบ
3. เข้าสู่ระบบสำเร็จมุมด้านขวาจะขึ้น ชื่อ - นามสกุล และหน่วยงานของผู้ใช้ระบบ
4. คลิกรายงานคำรับรอง เลือกรายงานตัวชี้วัด

รายงานตาม 9 รายการดังนี้

1. รายการข้อมูลที่นำมาใช้
 2. ความรู้ที่นำมาใช้
 3. รายงานผลการวิเคราะห์
 4. ข้อเสนอเชิงนโยบาย
 5. มาตรการที่กำหนด
 6. ประเด็นความรู้ที่นำมาใช้
 7. จัดทำแผนการขับเคลื่อน
 8. รายการผลการขับเคลื่อน
 9. รายงานผลการติดตามกำกับตัวชี้วัดประจำเดือน
5. ดำเนินการรายงานวันที่ 1-10 ของทุกเดือน (กรอกข้อมูลล่าช้าไม่เกิน 10 วัน นับจากวันที่กำหนด (นับรวมวันหยุดราชการ) โดยจะตัดคะแนนตามรายการที่ล่าช้าตามสัดส่วนระยะเวลาที่กำหนด 10 วัน)

Output/Outcome

1. คณะกรรมการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ตามคำสั่งกรมอนามัย) เข้าระบบ DOC 4.0 เพื่อตรวจเอกสาร/หลักฐานการรายงานผลของหน่วยงานตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนด และประเมินผลให้คะแนน พร้อมระบุเหตุผลผลการปรับลด/เพิ่มคะแนน
2. กรณีที่หน่วยงานมีความประสงค์ขออุทธรณ์คะแนน สามารถอุทธรณ์ได้ภายในระยะเวลาและช่องทางที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจประเมินผลฯ จะพิจารณาการอุทธรณ์ของหน่วยงานบนเอกสาร/หลักฐานชุดเดิมที่ปรากฏในระบบ DOC 4.0 (ก่อนปีระบบ) เท่านั้น
3. มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามรอบระยะเวลาในการประเมินจำนวน 2 รอบ ตามที่กรมอนามัยกำหนด
4. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตามที่กรมอนามัยกำหนด
5. ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีมีผลเชื่อมโยงกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน

เอกสารอ้างอิง

กรมอนามัย. (2562). คู่มือการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย.
กรุงเทพมหานคร: กรมอนามัย.