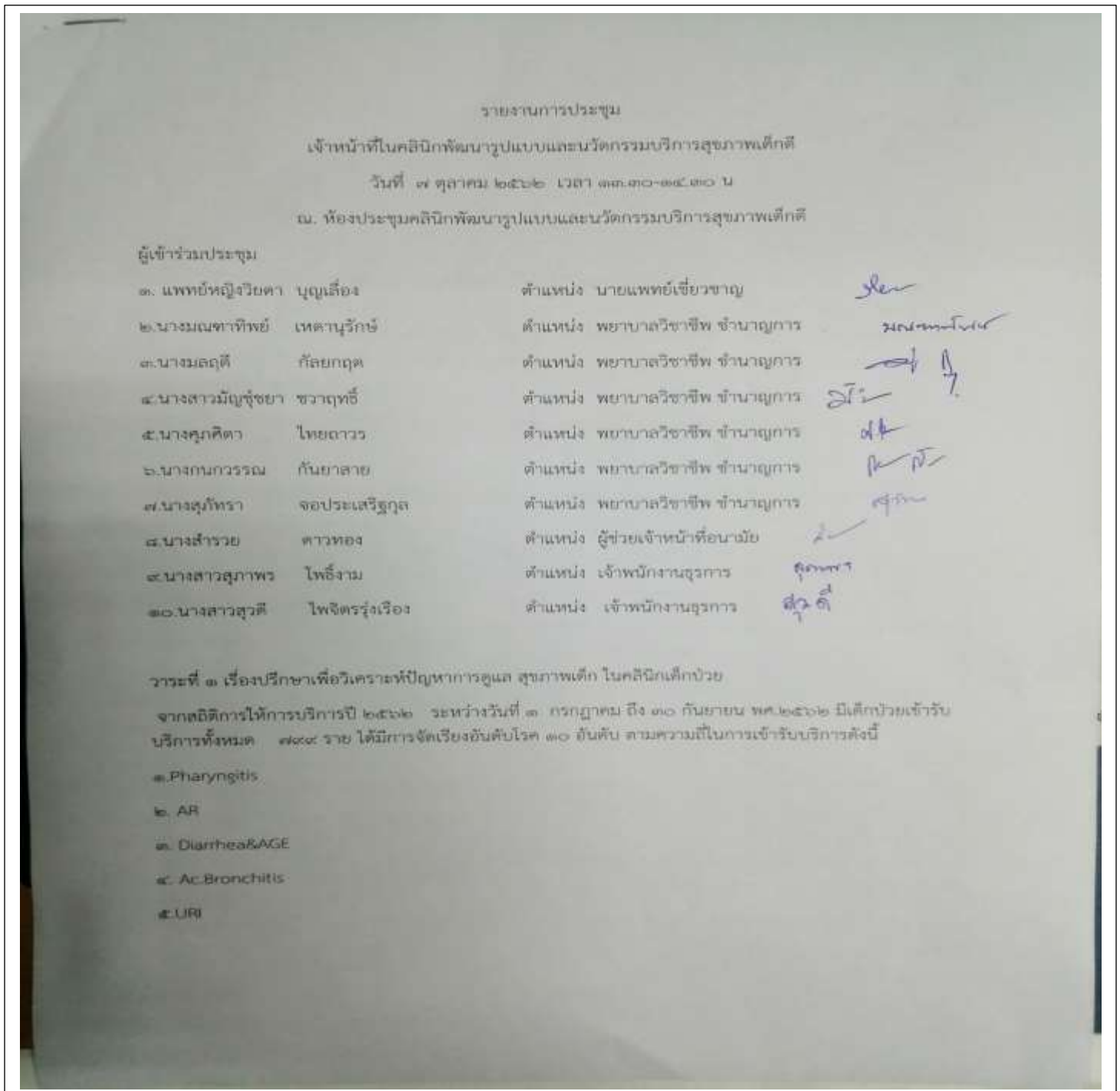


ตัวชี้วัดงานFunction ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพเด็ก

ระดับ 1.วิเคราะห์ปัญหาการดูแลเด็ก, รายงานการประชุมปัญหาในการดูแลเด็ก และ

ระดับ 2.รายงานการประชุมวางแผนการดำเนินงานการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ดูแลเด็ก



- ๖. Influenza
- ๗. Anemia
- ๘. Dermatitis
- ๙. Conjunctivitis
- ๑๐. fever cause , HFV

การตั้งรายการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร เป็นน้ำขึ้นน้ำลงมีความคิดเห็นว่า ควรใช้จำนวนพาดในการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ปกครองเรื่องการดูแลเด็กโรค AR (ดูซึม) เนื่องจาก โรคนี้หายาก มีจำนวนและความถี่ของผู้ให้บริการแม่รับบริการเป็นอันดับที่ ๒ อีกทั้ง กลุ่มผู้ปกครองเด็กมีอาการมีอาการเรื้อรังจำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ผู้ดูแลเด็กมีส่วนสำคัญในการดูแล เนื่องจากหากผู้ดูแลเด็กมีความรอบรู้ในการดูแลจะทำให้ลดอาการดูซึมหรือเสียชีวิต

การที่ ๒ จัดทำแผนการดำเนินงานเรื่องการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ปกครองในการดูแลเด็กโรคดูซึม (H.C)

ระดับ 2

แผนการดำเนินงานเรื่องการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ปกครองในการดูแลเด็กโรคดูซึม (H.C)

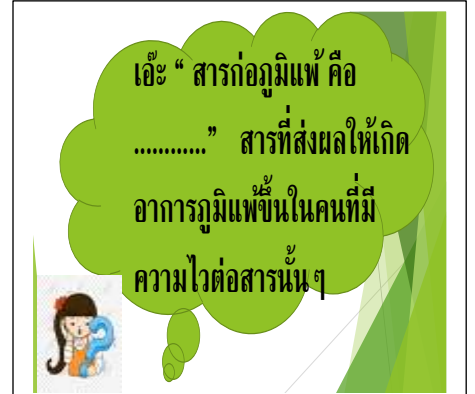
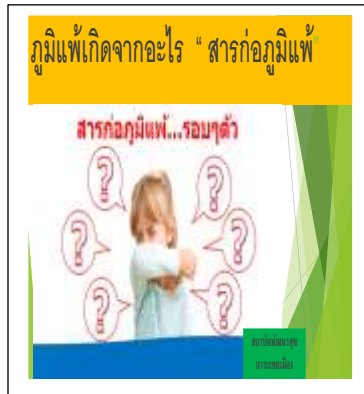
กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					
	ส.ค.๖๒	ก.ค.๖๒	ธ.ค.๖๒	ม.ค.๖๓	ก.พ.๖๓	มี.ค.๖๓
๑. ประชุมวิเคราะห์ปัญหาการดูแลเด็ก	←→					
๒. วางแผนการดำเนินงานการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ดูแลเด็ก		←→				
๓. จัดทำสื่อการส่งเสริมความรอบรู้และแบบประเมินความรอบรู้ผู้ดูแลเด็ก			←→			
๔. นำสื่อการส่งเสริมความรอบรู้และแบบประเมินความรอบรู้ผู้ดูแลเด็กมาทดลองใช้จริงและประเมินความพึงพอใจผู้รับการให้ (Try out เครื่องมือ) และประเมินผลการ Try out				←→		
๕. จัดแผนการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ดูแลเด็กเจ้าหน้าที่ในคลินิก					←→	

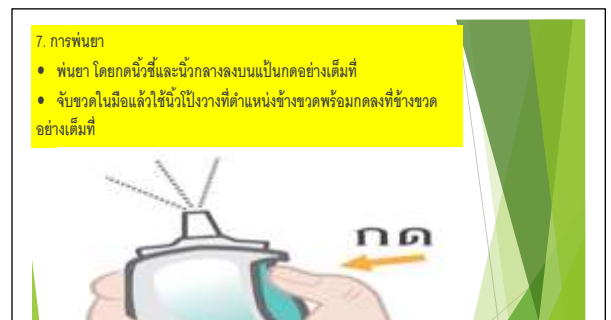
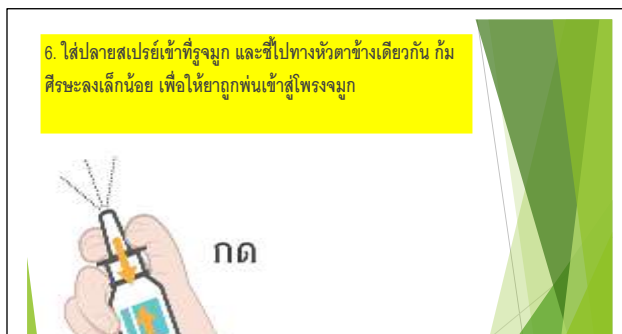
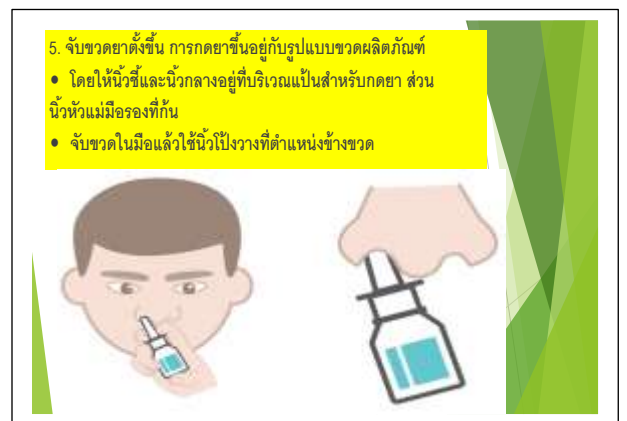
นางฉวีพร ฟ้าเจริญศรี
 และนายสิทธิ์ พาน

ระดับ3. มีสื่อในการการส่งเสริมความรอบรู้และแบบประเมินความรอบรู้ผู้ดูแลเด็ก

คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กที่ได้มีการจัดทำสื่อ แผนการเรียนรู้ เล่าเรื่องภูมิแพ้ โดยสื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วย power point ความรู้เรื่องโรคภูมิแพ้ สาเหตุ สื่อสิ่งกระตุ้นโรคภูมิแพ้ คลิปการล้างจมูก

ตัวอย่าง power point ความรู้เรื่องโรคภูมิแพ้





8. ทำซ้ำข้อ 3 ถึง 7 กับนมอีกข้างหนึ่ง หากแพทย์สั่งให้ทำนมอีกข้าง
ละ 2 กตหรือข้างละ 2 สเตอริไลซ์ทำอีกความเข้มข้นข้อ 3 ถึงข้อ 7



ทำซ้ำ
ข้อ 3 ถึงข้อ 7

9. หลีกเลี่ยงการสูดน้ำนมประมาณ 15 นาที หลังพ่นยา




10. หลังจากการใช้งาน ให้เอาคลิปกั้นและปิดฝาครอบไว้อย่าง
เดิม โดยอาจทำความสะอาดปลายหลอดยาด้วยกระดาษทิชชูแห้ง
ห้ามล้างน้ำ



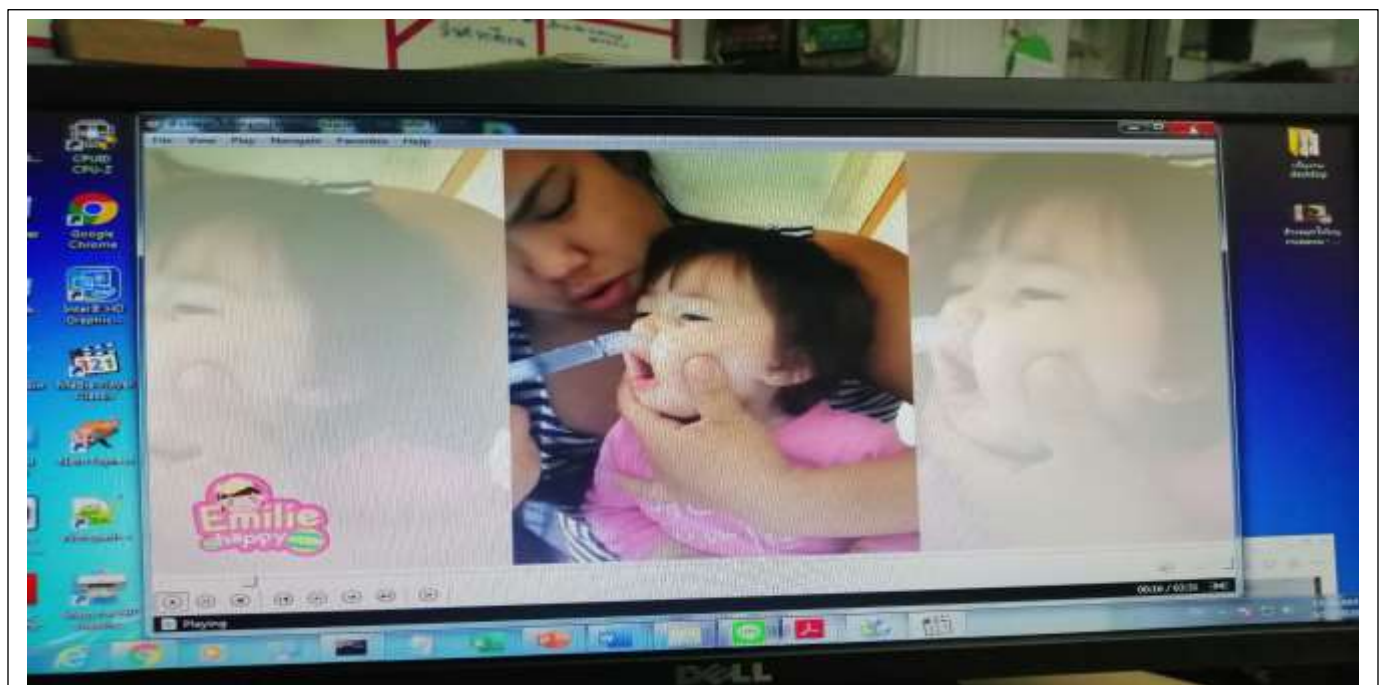
เปิด ปิด ลือค

11. เพื่อลดการเกิดเชื้อราในช่องปาก หลังพ่นยาให้นมมาก กัดคอก หรือแปรง
ฟัน



คลิปการล้างนม

<https://www.youtube.com > watch>



ได้มีการจัดทำแฟ้มประวัติเด็กโรคมุมิแพ้ เพื่อใช้ในการติดตามผู้รับบริการ

ตัวอย่าง แฟ้มประวัติเด็กโรคมุมิแพ้

Code _____

ชื่อ ค.ร./ค.ช. ปิ่นอุบลรัตน์ นามสกุล ศรีจันทร์
ศรีจันทร์ HN 583-60

เริ่มการรักษาครั้งแรกวันที่ 16 มิ.ย. 10

วินิจฉัยโรค
AR

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ

ปัจจัยกระตุ้น
น้ำ

ร.ร. ร.ร. โรงเรียนวัด... นามสกุล ศรีจันทร์ อายุ 9.2 ปี
HN 50-603
วันที่ 19 ก.ย. 10

อาการ คัดจมูก จาก 10/10
 คันจมูก 10/10 จมูกอักเสบ
 คัดตา น้อยแล้ว
 หลงเหลือ
 หายใจ
 อื่นๆ

การปฏิบัติตัว กินยา
 พักผ่อน นอน (นอนหลับ)
 ระวังสุขภาพ เช็ด เช็ด (เช็ดหน้า)
 หลีกเลี่ยงปัจจัยกระตุ้น น้ำ ฝุ่น ควัน; ใช้เครื่องฟอกอากาศ ล้าง

ตรวจร่างกาย VIST = 3/4 องศาเซลเซียส PR = 92 /min RR = 20 /min SpO2 = 98%
CR - pleural not reported AR 100/60
- lung clear normal Amp 1x1
- wet HR 90
AR 3/4

Plan | ประเมินพบอาการดีขึ้น ใช้เครื่องฟอกอากาศ
น้ำ ควัน ฝุ่น ใช้ 1x1 at home ใช้

ประเมิน V-stage
V1 เข่าถึง หน้าอก V4 ตัดสินใจ หน้าอก/คอ/หน้าอก
V2 เข่าถึง หน้าอก V5 เปรียบเทียบเหตุการณ์ หน้าอก/คอ/หน้าอก
V3 ใต้ขอบ ซีกขวา - V6 แยกตัว -

Ask the 3 1. มีสุขภาพปกติหรือไม่
2. มีสิ่งกระตุ้นอาการอย่างไร
3. สิ่งที่มีผลรุนแรงหรือสำคัญอย่างไร

หน้าอก/หน้าอก / หน้าอก / หน้าอก / หน้าอก / หน้าอก / หน้าอก

Code 18

ดร. ชีรพัลลภ คุ้มบุญ HN 58-3836

เริ่มการรักษาครั้งแรกวันที่ 1/2/62

วินิจฉัยโรค AR

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 096-9746479 (เม)

ปัจจัยกระตุ้น

— ฝุ่นละ

เดิมมีประวัติได้รับการรักษาแบบภูมิแพ้ แบบ intermittent และเคยชอบดื่งพ่นยาตอนเป็นเด็ก ๆ ตอนโต
ขึ้นมาอาการหอบไม่มีแล้ว ต่อมาได้มาปรึกษาเรื่องอาการภูมิแพ้ ไรและมีน้ำมูก เวียง จึงได้เริ่มให้ zytec ,
Avamys , singular และแนะนำให้ล้างจมูก นึกมาติดตามอาการ ยังมีน้ำมูกแต่ไม่นอนกรน และเขาตุ๊กตา
ไปเก็บตามคำแนะนำ ให้ off singular ไป แต่พ่นยาและกินยาต่อเหมือนเดิม ต่อมาอาการดีขึ้น ให้สลดยา
พ่น Avamys เป็น 1*1. ล้างจมูก , พ่นยา , กินยา ทุกวัน อาการบวมในโพรงจมูกไม่เพิ่มขึ้น จึงแนะนำผู้ป่วย
ว่าถ้าคราวหน้าดีขึ้น อาจจะให้ off ยาพ่นได้

ประเมิน v - shape

V₁ - เข้าถึงข้อมูลว่าตนเองเป็นอะไร รวมถึงวิธีการรักษาและแนวทางในการดูแลรักษาตัว

V₂ - ช่วงแรกมีบ้างที่ไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ มีลืมล้างจมูกหรือพ่นยา, กินยาบ้าง แต่มาช่วงหลังก็
ปฏิบัติตามคำแนะนำเป็นอย่างดี

V₃ - ไม่ค่อยได้ซักถาม เนื่องจากอาการไม่ได้แยลง หลังจากได้ไปทำตามคำแนะนำ

V₄ - มีการตัดสินใจว่าจะรักษา AR ตามแผนการรักษาที่ได้แจ้งให้ทราบตอนต้น มาพบแพทย์ตามนัด

V₅ - มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทำให้ผลการตอบสนองเป็นไปในทางที่ดี

V₆ - ยังไม่พบในตัวผู้ป่วย

นอกจากนี้ยังมีแบบประเมินความรอบรู้โรคมะเร็ง เพื่อใช้ในการประเมินความรอบรู้ของผู้ดูแลเด็ก มีแบบประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการ

แบบประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพผู้ดูแลเด็กโรคมะเร็ง

กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี สถาบันพัฒนาสุขภาพระยอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความหรือให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

1.ความเกี่ยวข้องกับเด็ก

() บิดา () มารดา () ปู่ ย่า ตา ยาย () พี่เลี้ยง

2.อายุ

() 15-30 ปี () 30-45 ปี () 46-60 ปี () 61 ปีขึ้นไป

3.เพศ

() ชาย () หญิง

4.อาชีพ

() พนักงานบริษัท () รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย () รับราชการ () ทำการเกษตร () รับจ้าง
() อื่นๆ ระบุ.....

5.การศึกษา

() ต่ำกว่าประถมศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () ปวช./ปวส./เทียบเท่า
()ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

6.สถานภาพสมรส

() โสด () คู่ () หย่าร้าง/หม้าย () อื่นๆระบุ.....

7.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () ไม่มีรายได้ () น้อยกว่า 15,000 บาท () 15,000-30,000 บาท () 30,001-45,000 บาท
 () มากกว่า 45, 000บาท

ส่วนที่ 2 ความรอบรู้ด้านสุขภาพ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในตารางให้ตรงตามความจริง

ท่านต้องใช้ความพยายามมากน้อยเพียงใด ในเรื่องต่อไปนี้		ระดับความเชื่อมั่น				
ข้อ	หัวข้อเรื่อง	เชื่อมั่นมากที่สุด	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
	ทักษะการเข้าถึง					
1.	เมื่อท่านต้องการข้อมูลเกี่ยวกับโรคมะเร็ง ท่านรู้ว่า จะหาข้อมูลจากแหล่งใด					
2.	เมื่อท่านต้องการข้อมูลเกี่ยวกับโรคมะเร็ง ท่านสามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเองทุกครั้ง					
3.	เมื่อท่านได้ข้อมูลที่ต้องการแล้ว ท่านสามารถพิจารณาคัดเลือก กลั่นกรองข้อมูล โดยพิจารณาจากชื่อหน่วยงาน/ ผู้เขียนที่ได้รับการยอมรับ และ วัน เดือน ปี ที่ทันสมัย					
4.	ท่านจะตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (และความถูกต้อง) ของข้อมูลก่อนนำมาใช้หรือเผยแพร่ต่อ					
5.	ข้อมูลที่ท่านนำมาใช้ ท่านสามารถตรวจสอบได้ว่า ข้อมูลมีความสมเหตุสมผล					
	ทักษะการเข้าใจ					
6.	ท่านสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหา สื่อความรู้ เรื่องโรคมะเร็งที่ได้รับจากสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง					
7.	ท่านสามารถเข้าใจวิธีการหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงโรคมะเร็งได้					

8.	ท่านเชื่อมั่นที่จะเลือกจัดเมนูอาหารที่เหมาะสมในการดูแลเด็กโรคมุมิแพ่ได้					
9.	ท่านสามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายเด็กโรคมุมิแพ่ได้					

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในตารางให้ตรงตามความจริง

ท่านต้องใช้ความพยายามมากน้อยเพียงใด ในเรื่องต่อไปนี้		ระดับความเชื่อมั่น				
ข้อ	หัวข้อเรื่อง	เชื่อมั่นมากที่สุด	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
	ทักษะการเข้าใจ					
10.	ท่านสามารถจดจำวิธีการพญา/ ล้างจุ่มได้					
	ทักษะการโต้ตอบ ชักถาม					
11.	ท่านวางแผนในการใช้คำถามไว้เสมอก่อนพบแพทย์/บุคลากรสาธารณสุข					
12.	ท่านมีการเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้าเสมอก่อนพบแพทย์/บุคลากรสาธารณสุข					
13.	เมื่อท่านมีข้อสงสัย ท่านสามารถตั้งคำถามได้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ					
14.	ท่านสามารถประเมินคำถามได้ว่าดีแล้วหรือต้องปรับปรุงอย่างไร					
15.	ท่านสามารถเลือกถามบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ					
	ทักษะการตัดสินใจ					
16.	ท่านสามารถรู้ประเด็นปัญหาของเด็กที่สำคัญ และต้องทำการตัดสินใจ					
17.	ท่านเชื่อมั่นในการกำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหา และสามารถตัดสินใจในการเลือกทางเลือกที่ท่านปฏิบัติได้จริงเพื่อแก้ปัญหานั้นๆ					

18.	ท่านทราบข้อดี-ข้อเสียของแต่ละทางเลือก เพื่อประเมินว่าทางเลือกใดดีที่สุด					
19.	ท่านตัดสินใจเลือกทางเลือกในการดูแลเด็กโรคมูมิแพ้โดยผ่านการคิดพิจารณาเป็นอย่างดี					

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในตารางให้ตรงตามความจริง

ท่านต้องใช้ความพยายามมากน้อยเพียงใด ในเรื่องต่อไปนี้		ระดับความเชื่อมั่น				
ข้อ	หัวข้อเรื่อง	เชื่อมั่นมากที่สุด	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
20.	ท่านเชื่อมั่นการตัดสินใจในการดูแลเด็กโรคมูมิแพ้อย่างมีเหตุผล					
	ทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (การนำไปใช้)					
21.	ท่านเชื่อมั่นในการสังเกตได้ว่าเด็กสัมผัสสิ่งใดแล้วมีอาการน้ำมูกไหล ตาแดง คันจมูก คันทา					
22.	ท่านมีการซักเครื่องนอนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง					
23.	ท่านมีการกระตุ้นให้เด็กออกกำลังกายทุกวัน					
24.	ท่านเชื่อมั่นในการเลือกเมนูอาหารสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้อง					
25.	ท่านเชื่อมั่นที่จะพunya/ล้างจมูกได้อย่างถูกต้อง					
	ทักษะการบอกต่อ					
26.	ท่านสามารถแนะนำวิธีการสังเกตสารก่อภูมิแพ้ที่จะทำให้เด็กมีอาการน้ำมูกไหล ตาแดง คันจมูก คันทากับคนอื่นได้					
27.	ท่านสามารถแนะนำเมนูอาหารที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับเด็กโรคมูมิแพ้ให้กับคนอื่นได้					
28.	ท่านสามารถแนะนำผู้ดูแลเด็กโรคมูมิแพ้เรื่องวิธีการออกกำลังกายได้					
29.	ท่านสามารถแนะนำวิธีการใช้ยาพ่นที่ถูกต้องได้					
30.	ท่านสามารถแนะนำวิธีล้างจมูกที่ถูกต้องได้					

ระดับ4 นำสื่อการส่งเสริมความรู้และแบบประเมินความรู้ผู้ดูแลเด็กมาทดลองใช้จริงและประเมินความพึงพอใจหลังการใช้ (ภาพการใช้สื่อกับผู้ดูแลเด็ก -แบบวัดความพึงพอใจ)

ตัวอย่างภาพการใช้สื่อ กับผู้ดูแลเด็ก

แบบประเมินพึงพอใจ

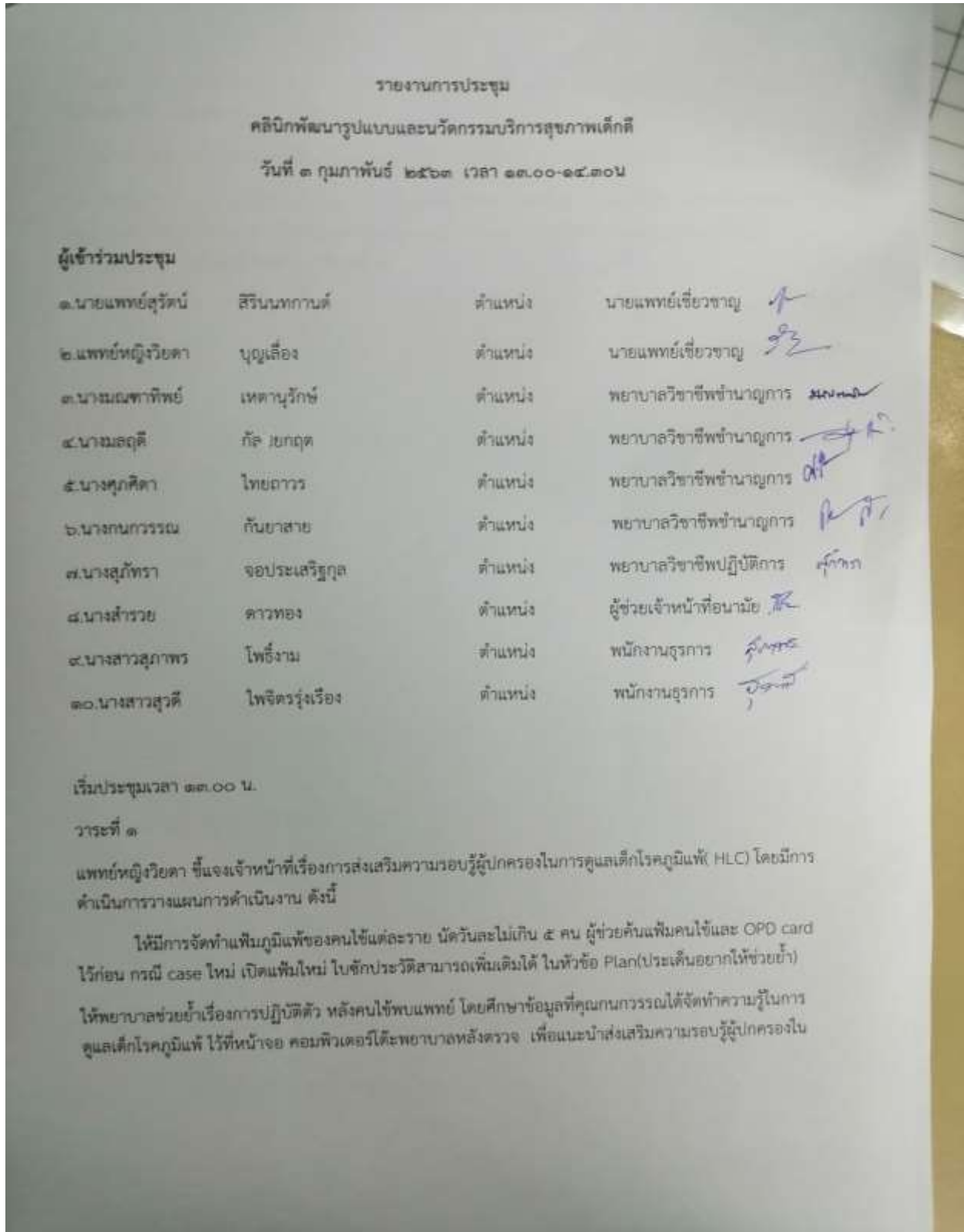


แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ กลุ่มงานคลินิกพัฒนาคุณภาพแบบประเมินบริการสุขภาพเด็ก
สถาบันพัฒนาสุขภาพระยอง

กลุ่มงานคลินิกพัฒนาคุณภาพ / ในเรื่องสื่อเกี่ยวกับความดีของพี่สาว

ลำดับ	หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	พจนานุกรมที่สอนการรักบริการในคลินิก					
2.	แผ่นพับที่พูด จิตใจคน เข้าใจง่าย					
3.	แผ่นพับที่ได้บริการที่เป็นมิตร					
4.	เวลาที่ให้บริการให้ทันดูแลเหมาะสม					
5.	เนื้อหาที่จัดเหมาะสม ชัดเจน เข้าใจง่าย					
6.	ภาพประกอบการมีทัศนคติบริการที่สมวัย ชัดเจน เข้าใจง่าย					
7.	บรรยากาศเป็นกันเอง					
8.	พจนานุกรมได้ผลการนำข้อมูลไปปฏิบัติได้					
9.	มีการซักถามและเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ชัดเจน เข้าใจง่ายเมื่อมีข้อสงสัย					
10.	ภาพรวมบริการในคลินิก					

ระดับ 5 ขี้แจงแผนการส่งเสริมความรอบรู้ผู้ดูแลเด็กแก่เจ้าหน้าที่ในคลินิก (-รายงานการประชุม -แผนการส่งเสริมความรอบรู้ Flow บริการ)



การดูแลเด็ก ให้เหมาะสมในแต่ละราย รายละเอียดประมาณ ๑-๒ ประเด็น และประเมิน ASK me ๓ ตามโปสเตอร์ข้อ
คำถามที่ติดไว้ในห้องเด็กป่วย

*การสอนล้างจมูก ใช้เทคนิคไหนก็ได้แล้วแต่บุคคล หลัก ๆ ต้องรู้ว่าผู้ป่วยแต่ละคนต้องให้ความรู้เรื่องไหน

*การประเมิน V shape มีการคุยกันในทีม เดือนละ ๒ ครั้ง วันศุกร์ โดยศึกษา Case แต่ละ Case เพื่อประเมิน V
shape แบบประเมินความรู้ ให้ประเมินทั้งหมด ๒ ครั้ง ครั้งแรกทำทุกคนเพื่อเป็น Baseline ครั้งที่ ๒
ประเมินสิงหาคม (เสร็จสิ้นโครงการ) ครั้งสุดท้าย

สุภัทรา รุ่งพิมพ์

มนฑาทิพย์ ทาน

ขั้นตอนการรับบริการคลินิกเด็กป่วยโรคภูมิแพ้



1. ชำนาญบัตรห้องเวชระเบียน



2. ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง



3. ชักประวัติ



4. พบแพทย์



5. พบพยาบาล



6. ชำระเงิน



7. รับยา กลับบ้าน

ทำแบบประเมิน HL

โรคภูมิแพ้ครั้งแรก

ASK me 3, PPT เรื่อง

ภูมิแพ้, ฝึกทักษะล้างจมูก, พ่นยา(เฉพาะราย), Teach back