

หลักฐานระดับ 1

รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์และผลการดำเนินงานด้านคลินิกอบรู้ด้านสุขภาพในช่วงปี 2562 คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ

การประเมินคุณลักษณะคลินิกอบรู้ด้านสุขภาพ	มี	มีแต่ไม่ชัดเจน	ไม่มี	แหล่งข้อมูล
1. ผู้นำนำแนวคิดเรื่องการความรอบรู้ด้านสุขภาพบูรณาการไว้ในพันธกิจ โครงสร้าง และแผนปฏิบัติการของคลินิก (ผู้นำต้องส่งเสริม)	/			-รายการประชุมองค์กร -แผนปฏิบัติงานของคลินิก
2. คลินิกนำแนวคิดและหลักการเรื่องความรอบรู้ด้านสุขภาพออกแบบ แผนงาน โครงการ การประเมินและการวัดเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน (แผนงาน การประเมินและการพัฒนา)		/		-
3. คลินิกมีการจัดทีมงานหรือคณะทำงานที่มีความรอบรู้ทำหน้าที่กำกับ ติดตามงาน (การจัดเตรียมองค์กร)	/			-การมอบหมายงาน (ASSIGNMENT)
4. คลินิกคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดในการออกแบบ ดำเนินการ และ ประเมินข้อมูล ข่าวสารและบริการสุขภาพขององค์กร (ใส่ใจผู้รับบริการ)		/		-
5. คลินิกคำนึงถึงทักษะสำคัญที่ต้องพัฒนา ขณะเดียวกันพึงหลีกเลี่ยงสิ่งที่ ผู้รับบริการไม่ต้องการ (รู้ความต้องการผู้รับบริการ)		/		-
6. คลินิกเลือกใช้กลยุทธ์สร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพในเรื่องการสื่อสาร ระหว่างบุคคล และการยืนยันความเข้าใจของผู้รับบริการในทุกจุดบริการ (มั่นใจระบบการเข้าถึง)	/			1.การใช้ภาษาพูดในการสื่อสาร 2.ตรวจสอบความเข้าใจด้วยเทคนิคต่างๆ เช่น teach back ,show me เป็นต้น
7. คลินิกมีรูปแบบวิธีการ ช่องทางที่ใช้ในการให้ข้อมูลของคลินิกเอื้อให้ ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจข้อมูลได้อย่างง่ายดาย (สื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ)	/			-ใช้ภาษาสื่อสารที่เข้าใจง่าย -ใช้ท่าทางและภาษาพูดที่เข้าใจง่ายสำหรับคน หลากหลายภาษา -จัดบริการที่ผสมผสานในจุดบริการเดียว

8.คลินิกมีการออกแบบและเผยแพร่เนื้อหาสาระที่ง่ายต่อการสร้างความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติ ทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ (ออกแบบสื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและการปฏิบัติตาม)		/		-
---	--	---	--	---

การประเมินคุณลักษณะคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	มี	มีแต่ไม่ชัดเจน	ไม่มี	แหล่งข้อมูล
9. คลินิกมุ่งสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง การส่งต่อ และการสื่อสารเรื่องการแพทย์และการใช้ยา (รู้ว่าการกลุ่มใดมีความเสี่ยงสูง)		/		
10. คลินิกใช้การสื่อสารที่ชัดเจนในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับแผนการรักษาและค่าใช้จ่ายที่ผู้รับบริการจะต้อง (อธิบายชัดเจนเรื่องบริการและค่าใช้จ่าย)		/		

หลักฐานระดับ 2

แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ
กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพะปี 2563

นโยบาย/ แนวทาง/ มาตรการสำคัญ (Key activity)	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ความรู้ให้บุคลากร ของหน่วยงานในการ เสริมสร้างสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง HL	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้ รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
1. ผู้นำต้องส่งเสริม	จัดทำแผนการสร้างเสริมความ รอบรู้ด้านสุขภาพของคลินิก/ มอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ	เพื่อกำหนดนโยบาย และมอบหมายผู้มี หน้าที่รับผิดชอบ	นโยบายการสร้าง เสริมความรอบรู้ด้าน สุขภาพของคลินิก	ตุลาคม 2563	พิกุล	แผนปฏิบัติการ ดำเนินงานเพื่อเป็น คลินิกรอบรู้ด้าน สุขภาพ	บุคลากรในคลินิก เข้าใจนโยบาย การสร้างเสริม ความรอบรู้ด้าน สุขภาพของคลินิก
2. แผนงาน การ ประเมินและการ พัฒนา	- ออกแบบการสำรวจ การ ประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ	เพื่อค้นหาความ ต้องการผู้รับบริการ	การสร้างสัมพันธภาพ และการเรียนรู้ กลุ่มเป้าหมาย	พฤศจิกายน 2563	วิภาดา	แบบการสำรวจ การประเมินความ รอบรู้ด้านสุขภาพ	การให้ข้อมูลและ จัดบริการได้ตรง

							กับความต้องการ ของผู้รับบริการ
3.การจัดเตรียม องค์กร	-กำหนดตัวผู้ให้ความรู้และพัฒนา เป็นต้นแบบในเรื่องทักษะการ สร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ	เพื่อพัฒนาและ ยกระดับความรอบ รู้ด้านสุขภาพ	การพัฒนา ความสามารถและ ทักษะในการสร้าง เสริมความรอบรู้ด้าน สุขภาพตาม V-shape	ธันวาคม	พิกุล	การมอบหมายงาน	บุคลากรในคลินิก มีความสามารถ และทักษะในการ สร้างเสริมความ รอบรู้ด้านสุขภาพ ตาม V-shape
นโยบาย/ แนวทาง/ มาตรการสำคัญ (Key activity)	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ความรู้ให้บุคลากร ของหน่วยงานในการ เสริมสร้างสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง HL	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้ รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
4.ใส่ใจผู้รับบริการ	ประเมินผลทางสุขภาพ การ บริการและสื่อ ด้วยวิธีการเชิญ ชวนให้ผู้รับบริการสะท้อนถึง บริการที่ได้รับ	เพื่อประเมินผลการ ดูแลผู้ป่วย การ จัดบริการและการ จัดทำสื่อ	การจัดทำสื่อสุขภาพ	เมษายน- กันยายน 2563	อัญชลี นภัสนันท์ ณัฐนันท์	ผลการประเมินผล ทางสุขภาพ การ บริการและสื่อ	ได้แนวทางในการ ดูแลผู้ป่วย การ จัดบริการและ การจัดทำสื่อที่ ตรงกับความ ต้องการของผู้รับ บริการ
5.รู้ความต้องการ ผู้รับบริการ	1.สร้างสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึง	เพื่อพัฒนา ความสามารถและ ทักษะในการเข้าถึง	-การเสวนาสนทนาเพื่อ สร้างแรงจูงใจในการ	เมษายน- กันยายน 2563	พิกุล วิภาดา อัญชลี	ผลของการสร้าง สภาพแวดล้อมใน คลินิก	ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึง ข้อมูลสุขภาพได้

	ข้อมูลสุขภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2.สร้างแรงจูงใจให้ผู้รับบริการ ตระหนักและให้ความสำคัญ เกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพที่จำเป็นใน การปฏิบัติตัวเพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรม		ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (MI) -กลวิธีสร้างเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพมาใช้กับ ผู้รับบริการ -การสื่อสารสุขภาพ (Health communication)		นักสนันท์		อย่างมี ประสิทธิภาพ
6.มั่นใจระบบการ เข้าถึง	-รณรงค์และส่งเสริมการใช้เทคนิค การสื่อสารสองทางที่มี ประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อ การเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อ สร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนทุก	เพื่อพัฒนา ความสามารถและ ทักษะในการโต้ตอบ ซักถาม	เทคนิคการสื่อสาร สองทาง การใช้ คำถามเพื่อการเรียนรู้ การใช้เทคนิค teach back showme	ตุลาคม 2562- กันยายน 2563	วิภาดา อัญชลี นักสนันท์	มีการใช้คำถามเพื่อ การเรียนรู้และการ สื่อสารเพื่อสร้าง ความเข้าใจอย่าง ชัดเจนทุกจุด บริการ	เพิ่มความสามารถ ของบุคลากรใน การสร้างการ เรียนรู้
นโยบาย/ แนวทาง/ มาตรการสำคัญ (Key activity)	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ความรู้ให้บุคลากร ของหน่วยงานในการ เสริมสร้างสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง HL	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้ รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
	ครั้ง ด้วยการใช้นวัตกรรม teach back showme						
7.สื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	โครงการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานคลินิกโรคอ้วนด้าน สุขภาพ	เพื่อจัดบริการข้อมูล ข่าวสารและบริการ ด้านสุขภาพที่ง่าย	การพัฒนาด้านการ สื่อสารเพื่อสร้างเสริม	เมษายน- กันยายน 2563	วิภาดา อัญชลี นักสนันท์	ป้าย แพนผังเพื่อ สื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการได้รับ ข้อมูลข่าวสาร

		ต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ	ความรู้ด้านสุขภาพ		พงศา		และบริการด้านสุขภาพครบถ้วน
8. ออกแบบสื่อให้ ง่ายต่อความเข้าใจ และการปฏิบัติตาม	โครงการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานคลินิกروبู้ด้าน สุขภาพ	เพื่อออกแบบสื่อให้ ง่ายต่อความเข้าใจ และการปฏิบัติตาม	การออกแบบสื่อเพื่อ สร้างเสริมความรู้ ด้านสุขภาพ	เมษายน- กันยายน 2563	วิภาดา อัญชลี นภัสนันท์ พงศา	สื่อเพื่อสร้างเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพอย่างน้อย 2 ชิ้น	ได้สื่อที่มีคุณภาพ และสร้างเสริม ความรู้ด้าน สุขภาพ
9. รู้ว่ากลุ่มใดมี ความเสี่ยงสูง	- จัดทำประเด็นการสื่อสารที่ สำคัญและข้อปฏิบัติกลุ่มที่มีความ เสี่ยงสูง	เพื่อสร้างเสริมความ รอบรู้ด้านสุขภาพ ในสถานการณ์ที่มี ความเสี่ยงสูง	การสร้างเสริมความ รอบรู้ด้านสุขภาพใน สถานการณ์ที่มีความ เสี่ยงสูง	เมษายน- กันยายน 2563	วิภาดา อัญชลี นภัสนันท์	ประเด็นการสื่อสาร ที่สำคัญและข้อ ปฏิบัติกลุ่มที่มี ความเสี่ยงสูง	การสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ
10. อธิบายชัดเจน เรื่องบริการและ ค่าใช้จ่าย	- จัดทำสื่อเพื่อสื่อสารเรื่องค่าจ่าย ในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการอย่าง ครบถ้วน	เพื่อให้คำอธิบายที่ ชัดเจนเรื่องบริการ และค่าใช้จ่าย	-	เมษายน- กันยายน 2563	วิภาดา อัญชลี นภัสนันท์	เอกสารเรื่องค่าจ่าย ในการรักษา	ลดปัญหาข้อ ร้องเรียน

หลักฐานระดับ 3

เอกสารหลักฐานแสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกروبู้ด้านสุขภาพ

รอบ 1 - 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)

รายงานผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
----------------------	---------

1.จัดทำแผนการสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพของคลินิก/มอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ	แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ หน่วยงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
2.ออกแบบการสำรวจ การประเมิน และรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ	แบบประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ
3.กำหนดตัวผู้ให้ความรู้และพัฒนาเป็นต้นแบบในเรื่องทักษะการสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ	แบบมอบหมายงานการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ หน่วยงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
4.ประเมินผลทางสุขภาพ การบริการและสื่อ ด้วยวิธีการเชิญชวนให้ผู้รับบริการสะท้อนถึงบริการที่ได้รับ	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
5. 1.สร้างสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5.2.สร้างแรงจูงใจให้ผู้รับบริการตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพที่จำเป็นในการปฏิบัติตัวเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	1.ภาพถ่ายการจัดสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.ตัวอย่างการใช้สื่อนิทรรศการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (MI)
6.รณรงค์และส่งเสริมการใช้เทคนิคการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนทุก	เอกสารส่งเสริมการใช้เทคนิคการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจต่างๆ
7.จัดทำป้าย แผนผังเพื่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
8 จัดทำสื่อเพื่อสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพอย่างน้อย 2 ชิ้น	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
9.จัดทำประเด็นการสื่อสารที่สำคัญและข้อปฏิบัติกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
10. จัดทำสื่อเพื่อสื่อสารเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วน	เอกสารแสดงเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการ

หลักฐานระดับ4

รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์และผลการดำเนินงานด้านคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ

รอบ 1 - 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)

การประเมินคุณลักษณะคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	มี	มีแต่ไม่ชัดเจน	ไม่มี	แหล่งข้อมูล
1. ผู้นำนำแนวคิดเรื่องการความรู้ด้านสุขภาพบูรณาการไว้ในพันธกิจ โครงสร้าง และแผนปฏิบัติการของคลินิก (ผู้นำต้องส่งเสริม)	/			แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
2. คลินิกนำแนวคิดและหลักการเรื่องความรู้ด้านสุขภาพออกแบบแผนงาน โครงการ การประเมินและการวัดเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน (แผนงาน การประเมินและการพัฒนา)	/			แบบประเมินความรู้ด้านสุขภาพผู้รับบริการ
3. คลินิกมีการจัดทีมงานหรือคณะทำงานที่มีความรู้ทำหน้าที่กำกับ ติดตาม งาน (การจัดเตรียมองค์กร)	/			แบบมอบหมายงานการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
4. คลินิกคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดในการออกแบบ ดำเนินการ และประเมิน ข้อมูล ข่าวสารและบริการสุขภาพขององค์กร (ใส่ใจผู้รับบริการ)		/		ดำเนินการ เมษายน 256 - กันยายน 2563
5. คลินิกคำนึงถึงทักษะสำคัญที่ต้องพัฒนา ขณะเดียวกันพึงหลีกเลี่ยงสิ่งที่ผู้รับบริการไม่ต้องการ (รู้ความต้องการผู้รับบริการ)	/			1. ภาพถ่ายการจัดสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตัวอย่างการใช้สติสนทนาเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (MI)
6. คลินิกเลือกใช้กลยุทธ์สร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพในเรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคล และการยืนยันความเข้าใจของผู้รับบริการในทุกจุดบริการ (มั่นใจระบบการเข้าถึง)	/			1. ใช้ภาษาพูดในการสื่อสาร 2. จำกัดการให้ข้อมูลเพียง 2-3 ข้อความต่อครั้ง 3. ใช้สัญลักษณ์สากลที่เข้าใจง่าย 4. ตรวจสอบความเข้าใจด้วยเทคนิคต่างๆ เช่น teach back ,show me เป็นต้น 5. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการใช้คำถาม fh;pAsk me 3
7. คลินิกมีรูปแบบวิธีการ ช่องทางที่ใช้ในการให้ข้อมูลของคลินิกเอื้อให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจข้อมูลได้อย่างง่ายดาย (สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ)		/		ดำเนินการ เมษายน 256 - กันยายน 2563

การประเมินคุณลักษณะคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	มี	มีแต่ไม่ชัดเจน	ไม่มี	แหล่งข้อมูล
8.คลินิกมีการออกแบบและเผยแพร่เนื้อหาสาระที่ง่ายต่อการสร้างความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติ ทั้งในสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ (ออกแบบสื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและการปฏิบัติตาม)		/		ดำเนินการ เมษายน 256 - กันยายน 2563
9. คลินิกมุ่งสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง การส่งต่อ และการสื่อสารเรื่องการแพทย์และการใช้ยา (รู้ว่ากลุ่มใดมีความเสี่ยงสูง)		/		ดำเนินการ เมษายน 256 - กันยายน 2563
10. คลินิกใช้การสื่อสารที่ชัดเจนในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับแผนการรักษาและค่าใช้จ่ายที่ผู้รับบริการจะต้อง (อธิบายชัดเจนเรื่องบริการและค่าใช้จ่าย)	/			เอกสารเรื่องบริการและค่าใช้จ่ายในการรักษา

2.แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพะ

รอบ 2 - 6 เดือนหลัง (เมษายน 256 - กันยายน 2563)

คุณลักษณะคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	โครงการ/ กิจกรรม
---------------------------------	------------------

ใส่ใจผู้รับบริการ	ประเมินผลทางสุขภาพ การบริการและสื่อ ด้วยวิธีการเชิญชวนให้ผู้รับบริการสะท้อนถึงบริการที่ได้รับ
สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	จัดทำป้าย แพนผังเพื่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
ออกแบบสื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและการปฏิบัติตาม	จัดทำสื่อเพื่อสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพอย่างน้อย 2 ชิ้น
รู้ว่ากลุ่มใดมีความเสี่ยงสูง	จัดทำประเด็นการสื่อสารที่สำคัญและข้อปฏิบัติกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง

หลักฐานระดับ5

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ

รายงานผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1.จัดทำแผนการสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพของคลินิก/มอบหมายผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ	แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
2.ออกแบบการสำรวจ การประเมิน และรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ	แบบการสำรวจ การประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพผู้รับบริการ
3.กำหนดตัวผู้ให้ความรู้และพัฒนาเป็นต้นแบบในเรื่องทักษะการสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ	แบบมอบหมายงานการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ
4.ประเมินผลทางสุขภาพ การบริการและสื่อ ด้วยวิธีการเชิญชวนให้ผู้รับบริการสะท้อนถึงบริการที่ได้รับ	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
5. 1.สร้างสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5.2.สร้างแรงจูงใจให้ผู้รับบริการตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพที่จำเป็นในการปฏิบัติตัวเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	1.ภาพถ่ายการจัดสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.ตัวอย่างการใช้สติสนทนาเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (MI)

6. รณรงค์และส่งเสริมการใช้เทคนิคการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนทุก	เอกสารส่งเสริมการใช้เทคนิคการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจต่างๆ
7. จัดทำป้าย แผ่นผังเพื่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
8 จัดทำสื่อเพื่อสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพอย่างน้อย 2 ชิ้น	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
9. จัดทำประเด็นการสื่อสารที่สำคัญและข้อปฏิบัติกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง	ดำเนินการในเดือน เมษายน-กันยายน 2563
10. จัดทำสื่อเพื่อสื่อสารเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วน	เอกสารแสดงเรื่องบริการและค่าใช้จ่ายในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการ

สรุปผลการดำเนินงาน จากการประเมินคุณลักษณะคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ ดำเนินได้ครบ 100 % ตามแผนที่วางไว้ได้แก่

1. แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพหน่วยงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ (อยู่ในหลักฐานระดับ 1)
2. แบบการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ



แบบประเมินHL.docx

3. แบบมอบหมายงานการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ กลุ่มงานคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพ



การมอบหมายงานด้าน HL.docx

4. ภาพถ่ายการจัดสภาพแวดล้อมในคลินิกที่ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้.docx

5. ตัวอย่างการใช้สติสนทนาเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (MI)



การใช้สื่อนวนาเพื่อ
สร้างแรงจูงใจในการปรับเป

6. เอกสารส่งเสริมการใช้เทคนิคการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจต่างๆ



เอกสารส่งเสริมการใช้
เทคนิคการสื่อสารสองทาง

7. เอกสารแสดงเรื่องบริการและค่าจ่ายในการรักษาให้กับผู้ใช้บริการ



เอกสารแสดงเรื่องบริการ
และค่าจ่ายในการรักษาให้

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัดระดับกลุ่มงาน	คะแนน	หลักฐานเชิงประจักษ์
6.	ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกลุ่มงาน ; ระดับความสำเร็จการดำเนินงาน เป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ		
	ระดับ 1 คลินิกรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ สถานการณ์และ ผลการดำเนินงานด้านคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพในช่วงปี 2562 คลินิกจัดทำแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	1	สรุปรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์และผลการดำเนินงานด้านคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพในช่วงปี 2562

ระดับ 2 ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	1	แผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ
ระดับ 3 ผลผลิตตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	1	เอกสารหลักฐานแสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ระดับ 4 Output นำผลการประเมินตนเองมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการพัฒนา	1	การดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ 1. รายงานผลการวิเคราะห์และประเมินตนเอง 2. แนวทางการพัฒนาคลินิก
ระดับ 5 Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานเพื่อเป็นคลินิกรอบรู้ด้านสุขภาพ	1	รายงานผลการดำเนินงาน