

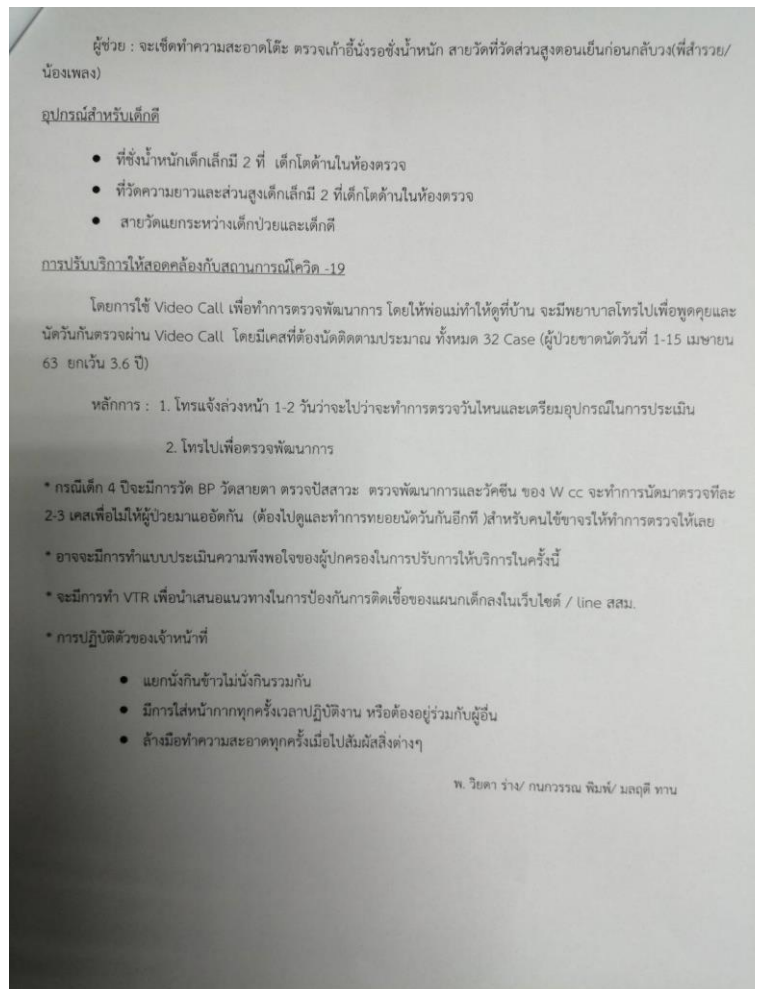
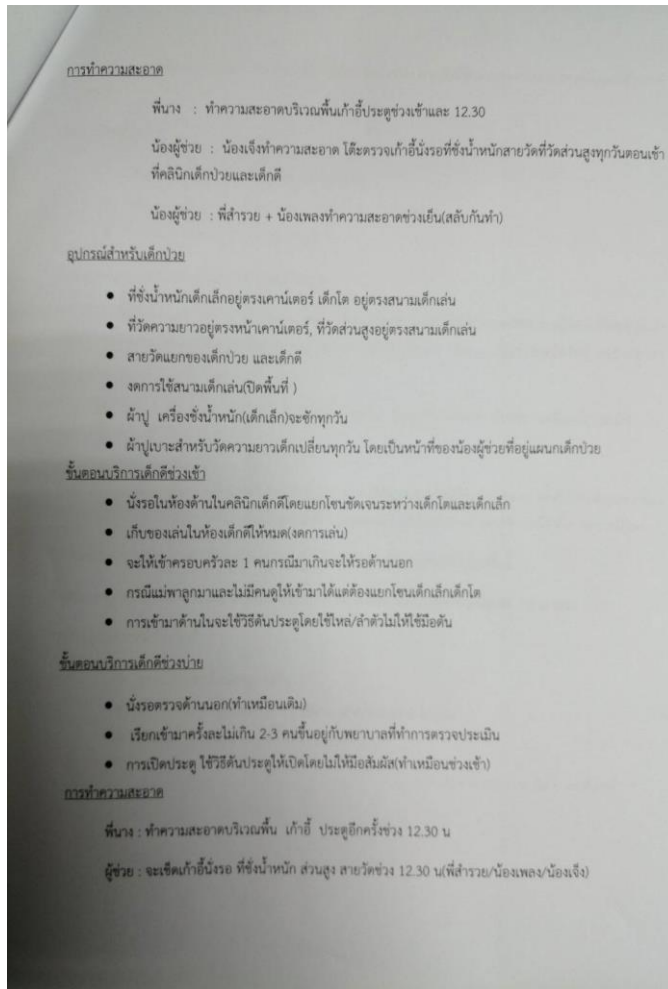
ตัวชี้วัด Function ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคลินิกروبู้ด้านสุขภาพเด็ก (HL) เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙(COVID-๑๙)

ระดับ๑.ประชุมเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ HLในภาวะ Covid -๑๙ และวางแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจการบริการของคลินิกเด็ก และมีความปลอดภัยจาก Covid-๑๙ ด้วยกระบวนการกลุ่ม

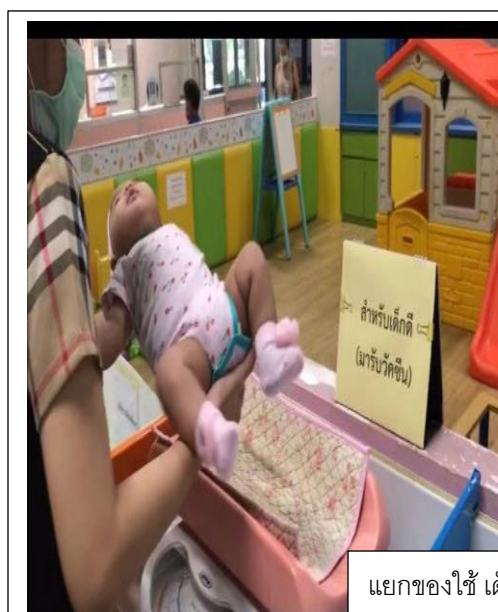
-รายงานการประชุม การวิเคราะห์ สถานการณ์ HL ในภาวะ Covid -๑๙ ในบริบทคลินิกเด็ก พร้อมทั้งวางแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัย Covid-๑๙

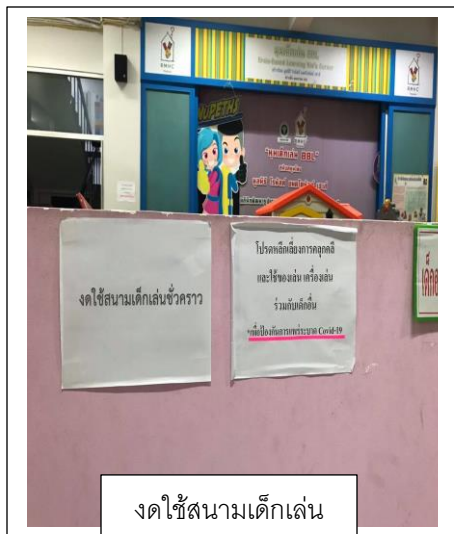
รายงานการประชุม			
แนวทางป้องกันการติดเชื้อ ในช่วงสถานการณ์ โควิด -19			
คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี			
วันที่ 16 เมษายน 2563			
ผู้เข้าร่วมประชุม			
1. พญ.วิจิตรา บุญเรือง	ตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ		
2.นางฉันทาทิพย์ เทตานุรักษ์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
3.นางมณฑิตา กัลยาณุต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
4.นางสาวมัญญา ชวาลุทธิ์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
5.นางศุภิสดา ไชยถาวร	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
6.นางกนกวรรณ กันยาสาย	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
7.นางสุภัทรา จอประเสริฐกุล	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ		
6.นางสาวราย ดาวทอง	ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย		
7.นางสาวสุภาวาท โพธิ์งาม	ตำแหน่งพนักงานธุรการ		
8.นางสาวสุวิภา โทจิตรรุ่งเรือง	ตำแหน่งพนักงานธุรการ		

of International Concern) และแนะนำทุกประเทศให้เร่งรัดการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค อย่างไรก็ตามการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ขยายตัวไปทั่วโลก ในลักษณะการระบาดใหญ่ (Pandemic)การรองรับความหนาแน่นของการบริการสำหรับผู้รับบริการที่ติดเชื้อเป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติทางด้านสาธารณสุขที่ถูกต้องสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของสังคมและสถานการณ์ จากเดิมคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดีให้บริการโดยการสร้างความรอบรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม (HL) ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ใช้เวลานานในการเข้าถึง เข้าใจ ผู้รับบริการอีกทั้งการทำการกลุ่มร่วมกันทำให้อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อ รวมทั้งจากการพิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเด็ก และเด็กป่วย เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดความยาว และสายวัดรอบศีรษะเด็ก ยังใช้ร่วมกันอยู่ จึงประชุมเพื่อจัดเตรียมการให้บริการผู้ป่วยในคลินิกเด็กป่วยและเด็กดีได้รับการที่ รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย อีกทั้งมีความปลอดภัยจากติดเชื้อไวรัสโคโรนาดังกล่าว
วาระที่ 2 วางแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจการบริการของคลินิกเด็ก และมีความปลอดภัยจาก Covid-19 ด้วยกระบวนการกลุ่ม
วิธีการให้บริการแบบ new normal ในคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี
ขั้นตอนบริการ เด็กป่วยช่วงเช้า
• นักร้องตรวจหน้าห้องตรวจโดยจะมีพยาบาลออกไปซักประวัติและวัด V/S ที่เคาน์เตอร์ด้านนอก นักร้องห่างประมาณ 1 - 1.5 เมตร จากนั้นนักร้องด้านนอกเพื่อเข้าพบแพทย์ • เรียกพบแพทย์ที่ละ 1 คน • มีผู้ช่วยคอยเปิดประตูให้ • ผู้ช่วยจะนำแอลกอฮอล์ล้างมือก่อนเข้าพบแพทย์ • แพทย์ตรวจผู้ป่วยโดยนักร้องห่างประมาณ 1 - 1.5 เมตร • ผู้ช่วยจะทำการเช็ดทำความสะอาดทุกครั้งหลังแพทย์ตรวจเสร็จในแต่ละราย • ผู้ช่วยคอยเปิดประตูให้เพื่อให้ผู้ป่วยไปรับยา • ผู้ช่วยเช็ดบนราวหรือประตู กรณีถ้าพบว่ามีการไอหรือสعال (เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม)
ขั้นตอนบริการ เด็กป่วยช่วงบ่าย
• นักร้องนำพระบรมฉายาลักษณ์โดยจะมีพยาบาลออกไปซักประวัติและวัด V/S ที่ด้านนอกนักร้องห่างประมาณ 1.5 เมตรจากการนักร้องเพื่อเข้าพบแพทย์ • ขั้นตอนการพบแพทย์ทำเหมือนช่วงเช้า

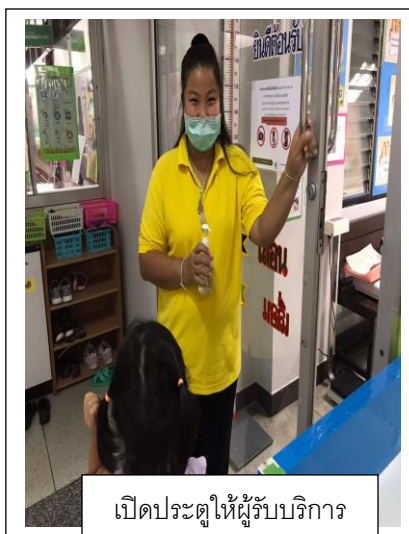


-ภาพการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าถึงการบริการของคลินิก และมีความปลอดภัยจาก Covid-1๙

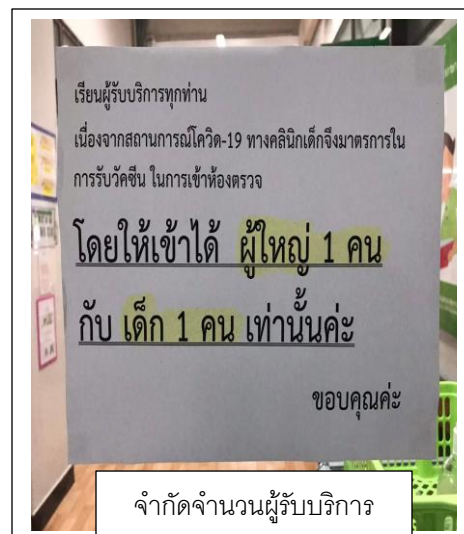




งดใช้สนามเด็กเล่น



เปิดประตูให้ผู้รับบริการ



จำกัดจำนวนผู้รับบริการ



แยกโซนซักประวัติ
เด็กป่วย



ติดป้ายล้างมือและใช้ตัวดันประตู



Social distancing



ทำความสะอาด เข้า และ 12.00น

ระดับ๒.จัดทำแผนการพัฒนาคลินิกการอบรู้สุขภาพ + Covid-๑๙

มีแผนการดำเนินงานคลินิกการอบรู้สุขภาพ + Covid-๑๙

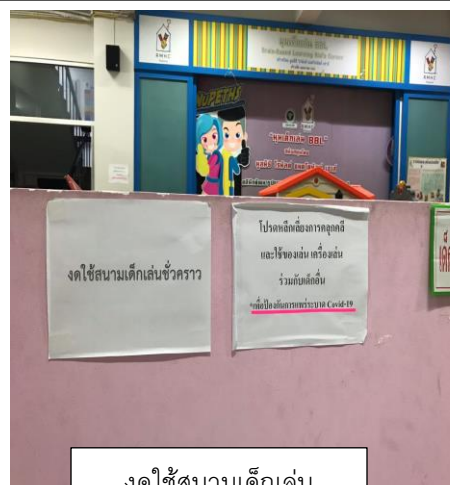
แผนการดำเนินงานคลินิกการอบรู้สุขภาพ + Covid-๑๙	เม.ย.๖๓	พ.ค. ๖๓	มิ.ย. ๖๓	ก.ค. ๖๓	ส.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๓
๑.ประชุมเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ HLในภาวะ Covid -๑๙ และวางแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อ	↔					
๒.จัดทำแผนการพัฒนาคลินิกการอบรู้สุขภาพ + Covid-๑๙	↔	→				
๓.ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อ		↔	→			
๔.การดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพเด็กภายในหน่วยงานตามแผนการดำเนินงาน HL		↔	↔	↔	↔	↔
๕.จัดทำระบบบริการเพื่อเอื้อต่อการเข้าถึงบริการ ในช่วงสถานการณ์ Covid-๑๙ (VDO call)		↔	↔	↔	↔	↔
๖.ประเมินผลการดำเนินงานตามวิถีชีวิตแนวใหม่ของคลินิกเด็ก		↔	↔	↔	↔	↔
๗.จัดทำFlow chart การให้บริการในสถานการณ์ Covid-๑๙ คลินิกเด็ก			↔			
๘.ประเมินความพึงพอใจจัดทำระบบบริการ โดยเน้นให้ผู้รับบริการปลอดภัยจาก Covid -๑๙					↔	

ระดับ๓.คลินิกดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อ เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจ ใช้ประโยชน์จาก การบริการของคลินิกได้ง่ายและมีความปลอดภัยจาก Covid-๑๙ โดยการกำหนดมาตรการการทำความสะอาด การเว้นระยะห่าง เน้นการล้างมือ ปิดสนามเด็กเล่น จัดทำ VTR บริการด้วยใจ ห่างไกล Covid จัดทำ Infographic เพื่อใช้ในการสื่อสารกับผู้ดูแลเด็ก ให้เกิดความเข้าใจในการดูแลเด็กช่วงสถานการณ์Covid-๑๙ และมีการดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพเด็กภายในหน่วยงานตามแผนการดำเนินงาน HL และ จัดทำระบบบริการเพื่อเอื้อต่อการเข้าถึงบริการ ในช่วงสถานการณ์ Covid-๑๙ (VDO call) โดยเน้นให้ ผู้รับบริการปลอดภัยจาก Covid -๑๙

-ภาพการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสื่อเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการ เข้าถึง เข้าใจการบริการของคลินิกและมีความ ปลอดภัยจาก Covid-๑๙



ล้างมือ



งดใช้สนามเด็กเล่น



เว้นระยะห่าง

-ภาพกิจกรรม การดำเนินการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามแผนการดำเนินงาน HL



แพทย์แนะนำความรู้เรื่องวิถี ใหม่ป้องกัน covid-19

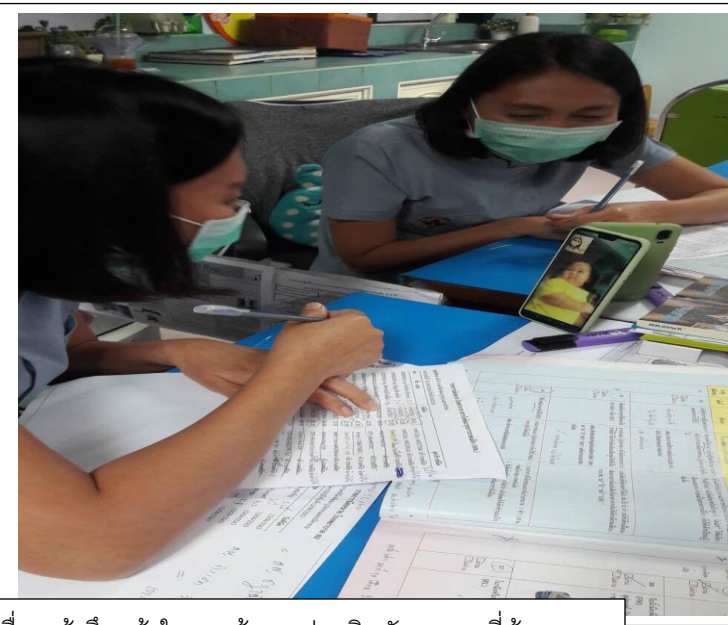
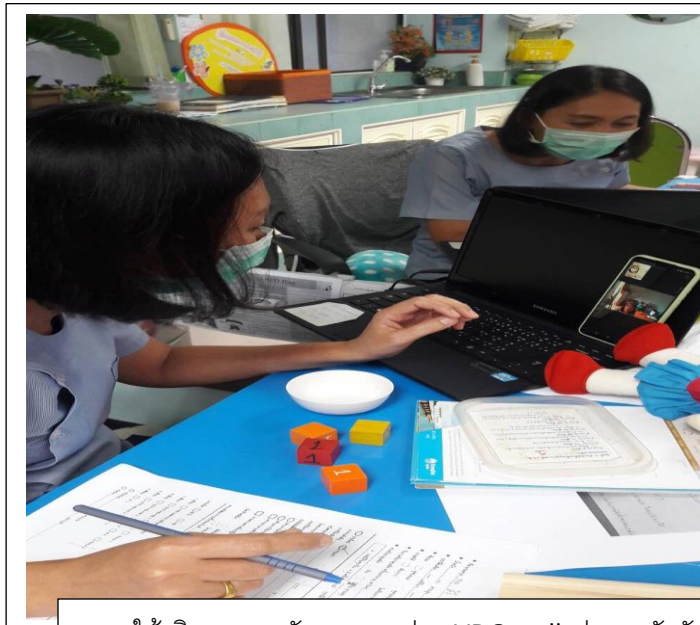


แบบให้ความรู้ตีความปกติใหม่ เพื่อ ป้องกันโรค covid -19



ส่งเสริมความรู้ การดูแลตนเอง เพื่อป้องกันโรค covid-19

-ภาพการบริการเพื่อเอื้อต่อการเข้าถึง เข้าใจบริการคลินิก ในช่วงสถานการณ์ Covid-๑๙ (VDO call)



ให้บริการตรวจพัฒนาการ ผ่าน VDO call ก่อนมารับวัคซีนเพื่อ เข้าถึง เข้าใจ กระตุ้นการส่งเสริมพัฒนาการที่บ้าน

ลดระยะเวลารอคอย สร้างความพึงพอใจ รวมทั้งลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อขณะมารับบริการ

-ภาพ Infographic เพื่อใช้ในการสื่อสารกับผู้ดูแลเด็กที่เอื้อต่อการเข้าถึง เข้าใจบริการคลินิก ในช่วงสถานการณ์ Covid-๑๙

อยู่บ้าน พัฒนาการสมวัย
ปลอดภัยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สอน

- สอนให้เด็กรู้จักล้างมือ ไม่เอามือไปสัมผัสใบหน้า
- ตา จมูก ปาก
- ใส่หน้ากากอนามัยขณะออกจากบ้าน

พ่อ-แม่

- ทำความสะอาดร่างกาย เปลี่ยนเสื้อผ้า และล้างมือหลังจากไปทำงานนอกบ้าน
- ไม่ใช้ของร่วมกัน
- สังเกตอาการ เมื่อมีอาการเจ็บป่วย มีไข้สูง ไอ เหนื่อย หอบ ซึม ให้รีบไปพบแพทย์

ใช้เวลาทำกิจกรรมร่วมกัน

- เตรียมอาหารที่ปรุงสุกใหม่สะอาด ให้ลูก เน้นอาหาร เนื้อ นม ไข่ ผัก ผลไม้ เพื่อให้ร่างกายสร้างภูมิคุ้มกัน
- เล่นกับลูกอย่างอิสระให้ลูกเป็นผู้นำ และทำความสะอาดของเล่นทุกวัน
- เล่นนิทาน
- ส่งเสริมพัฒนาการตาม DSPM
- พาลูกไปฉีดวัคซีนตามนัด

งดใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์กับเด็ก

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี | สแกนคิวอาร์โค้ด รับความรู้เรื่อง COVID-19 | ผลิตเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563

ไม่ประมาท การ์ดอย่าตก

5 วิธีป้องกันง่ายๆ

- สวมหน้ากาก
- หมั่นล้างมือ
- เว้นระยะห่าง
- งดออกจากบ้าน โดยไม่จำเป็น
- งดรวมกลุ่มสังสรรค์

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี | สแกนคิวอาร์โค้ด รับความรู้เรื่อง COVID-19 | ผลิตเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563



แนวทางการบริจาคนมผงและนมสำหรับเด็ก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ข้อเสนอแนะสำหรับประชาชน องค์กร หน่วยงานทั่วไป

บริจาคเงิน
แทนนมผงเพื่อช่วยเหลือให้ตรง
ความต้องการมากที่สุด

กรณีบริจาคเป็นนม
อายุ <1 ปี จัดหานมสูตรสำหรับทารก
อายุ 1-3 ปี จัดหานม UHT รสจืด

คัดกรองและลงทะเบียน
ครอบครัวอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริจาคที่เป็นผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้จำหน่ายหรือตัวแทน

พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ.2560



ไม่สามารถให้อาหารแก่แม่และ
ครอบครัวที่มีลูกอายุ <3 ปี และ
ไม่สามารถแจกอาหารสำหรับ
ทารก (มาตรา 18)



ไม่สามารถบริจาคอาหารสำหรับทารก
ให้หน่วยบริการสาธารณสุขและบุคลากร
สาธารณสุขได้ (มาตรา 23)

กรณีต้องการบริจาคนมผงเพื่อช่วยเหลือแม่และครอบครัวต้องดำเนินการดังนี้



มอบเงินหรือนมผงให้แก่
หน่วยงานของรัฐหรือ
องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหา
ผลกำไร ไม่สามารถมอบ
ให้แก่แม่และครอบครัว
โดยตรงหรือผ่านบุคคลอื่น



ต้องเป็นไปตามการ
ร้องขอ มีหลักฐาน
การขอรับสนับสนุน
จากหน่วยงานที่
ตรวจสอบได้



ไม่ประชาสัมพันธ์
ทำข่าว ถ่ายภาพ
ผลิตภัณฑ์เพื่อการ
โฆษณาทุกรูปแบบ



การมอบนมต้องมีข้อ
ผูกมัด ไม่ขอรายชื่อติดต่อ
ไม่ว่ากรณีใดและไม่ขัด
กับพระราชบัญญัติและ
กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

****ข้อกำหนดในการบริจาค โดยผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือตัวแทนขอให้ใช้ในสถานการณ์
การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนา 2019 เท่านั้น****



ต้องการปรึกษาเกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ติดต่อสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง โทร 02-521-6554 ต่อ 203
หมายเหตุ : สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อประชาชนบางกลุ่มขาดรายได้ไม่สามารถมี
รายได้เพียงพอสำหรับจัดหาอาหารให้ทารกและเด็กเล็ก ซึ่งถือเป็นกลุ่มวัยที่เปราะบางต้องได้รับสารอาหารที่
จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อการเจริญเติบโตและพัฒนาการที่สมวัย จึงนำซึ่งการระดมทุนจากหน่วยงานต่าง ๆ
ทั้งของรัฐและเอกชน เพื่อจัดหาซื้อนมผงและนมสำหรับเด็ก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริจาคและผู้รับ
บริจาคและเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก
พ.ศ.2560 กรมอนามัยได้จัดทำแนวทางสำหรับการบริจาคนมผงและนมสำหรับเด็กในสถานการณ์โรคระบาด
กรมอนามัย สำนักส่งเสริมสุขภาพ ฉบับที่ 1:4 พฤษภาคม 2563

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



ระดับ ๔.New Normal คลินิกเด็ก ผลการดำเนินงานตามวิถีชีวิตแนวใหม่ของคลินิกเด็ก

-Flow chart การให้บริการในสถานการณ์ Covid-๑๙ คลินิกเด็ก ในเรื่อง

การตรวจพัฒนาการและการปฏิบัติตัวขณะมารับบริการในคลินิกเด็ก



ระดับ ๕ ประเมินความพึงพอใจจัดทำระบบบริการ โดยเน้นให้ผู้รับบริการปลอดภัยจาก Covid -๑๙ โดยมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ๘๐

แบบประเมินลำดับที่

แบบประเมินความพึงพอใจ เรื่อง การจัดคลินิกบริการทางไกลจาก Covid -19

คลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อ	ปฏิบัติ	ปฏิบัติ บางครั้ง	ไม่ปฏิบัติ
1.มีการสอบถามเรื่องการวัดอุณหภูมิก่อนเข้าโรงพยาบาล			
2.มีการเว้นระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ รวมถึงจุดที่รอรับบริการ อย่างน้อย 1 เมตร			
3.มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค			
4.เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า (ยกเว้นเด็ก อายุต่ำกว่า 2 ปี)			
5.มีการทำความสะอาดพื้น พื้นผิวสัมผัสบ่อย ๆ ทุก 2 ชั่วโมง			
6.งดใช้พื้นที่ส่วนรวมร่วมกัน เช่น งดใช้สนามเด็กเล่น			
7.จำกัดจำนวนผู้รับบริการในการเข้าตรวจ			
8.มีสื่อความรู้เกี่ยวกับเรื่องโรค Covid -19			
9.มีช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารเรื่อง Covid-19 ที่เข้าถึงง่าย			
10.มีการลดระยะเวลาการรอคอยเพื่อรับบริการให้น้อยลง			

ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรการควบคุมป้องกันโรค Covid-19 ของคลินิกพัฒนารูปแบบและนวัตกรรมบริการสุขภาพเด็กดี สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

☐ มาก

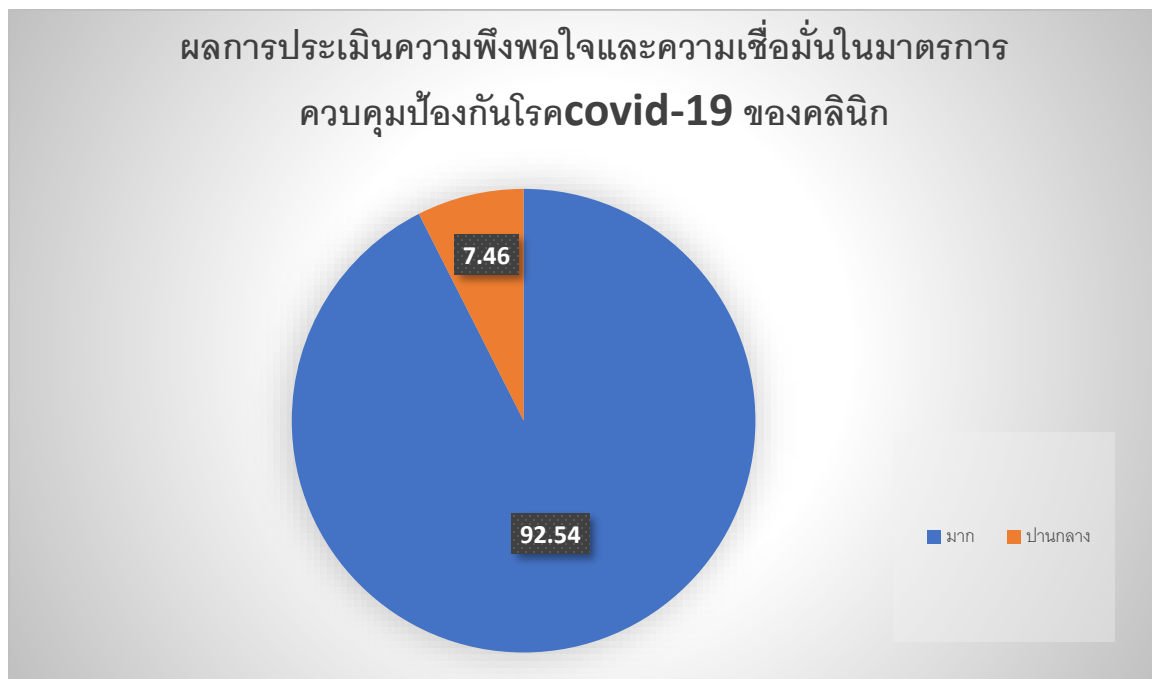
☐ ปานกลาง

☐ น้อย

วันที่ก.ค.63

จากการตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งหมด ๑๓๔ ราย พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในมาตรการการควบคุมป้องกันโรค covid -๑๙ ของคลินิก ระดับมาก ๑๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๔ ระดับปานกลาง ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๖ ตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ แสดงผลการประเมินผู้รับบริการเรื่องความพึงพอใจและเชื่อมั่นในมาตรการการควบคุมป้องกันโรค covid -๑๙ ของคลินิก



สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ เจ้าหน้าที่ในคลินิกขาดการการสอบถามอุณหภูมิก่อนเข้าโรงพยาบาล การทำความสะอาด
สะอาดพื้นผิวสัมผัสทุก ๒ ชั่วโมง ยังมีการใช้พื้นที่ส่วนรวมร่วมกัน เช่น บริเวณห้องร.พ่แม่และพื้นที่ขณะรอ
ตรวจพบแพทย์