

ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม (รอบ 5 เดือนหลัง)

สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 1. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี ประกอบด้วย การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาพ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาพที่ดี การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสุขภาพที่ดีในทุกพื้นที่ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถดูแลสุขภาพ มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ และสามารถป้องกันและลดโรคที่สามารถป้องกันได้ เกิดเป็นสังคมบ่มเพาะจิตสำนึกการมีสุขภาพดีสูงขึ้น

โครงการสาสุขอุ้นใจ เป็นระบบขึ้นทะเบียนและกำกับคุณภาพหน่วยบริการสุขภาพและการบริการส่งเสริมสุขภาพ และการให้คำปรึกษาที่เป็นมิตรต่อความรู้ด้านสุขภาพ ซึ่งการบริการส่งเสริมสุขภาพและให้คำปรึกษาควรเป็นมิตรกับผู้ใช้บริการซึ่งเป็นมาตรฐานคุณภาพของ HA PMQA รพสต.ติดดาว และสุขศึกษา ที่มีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิผลของการบริการต่อผลลัพธ์สุขภาพของประชาชน หรือกล่าวอีกนัยว่า หากการบริการขาดความเป็นมิตร พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ก็อาจไม่เกิด

ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้มีการประกาศ 10 นโยบายสุขภาพดี เช่น ขยายโครงการโรงพยาบาล 1,000 เต็ม ซึ่ง ผศ.ดร.ทวิดา กมลเวชช รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวในงานเสวนาวิชาการ งานวันสถาปนาคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565 “นโยบายขยายโรงพยาบาล 10,000 เต็ม ไม่ได้หมายความว่า มีเตียงในโรงพยาบาล 10,000 เต็ม แต่หมายความว่า ทุกเตียงที่บ้านสามารถเป็นเตียงโรงพยาบาลได้” กรุงเทพมหานครมีหน่วยบริการทางด้านสาธารณสุข จำนวนสิ้น 325 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย จำนวน 69 หน่วยงาน โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ จำนวน 12 หน่วยงาน และคลินิกชุมชนอบอุ่น จำนวน 244 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ 2566 มีหน่วยบริการที่ลงทะเบียนเข้าร่วมพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสาสุขอุ้นใจ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น 66 หน่วยงาน มีสถานะเป็น HLO จำนวน 16 หน่วยงาน มีสถานะเป็น Pre-HLO จำนวน 2 หน่วยงาน และมีหน่วยบริการที่ยังไม่ทำแบบประเมิน จำนวน 48 หน่วยงาน และในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2566-กุมภาพันธ์ 2567) มีหน่วยบริการที่ลงทะเบียน จำนวน 91 หน่วยงาน มีสถานะเป็น HLO จำนวน 1 หน่วยงาน มีจำนวนกิจกรรม/บริการ จำนวน 25 กิจกรรม มีชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ จำนวน 26 ชุมชน และเข้าร่วมกิจกรรมสาสุข อุ้นใจ ชาเลนจ์ จำนวน 11 กิจกรรม

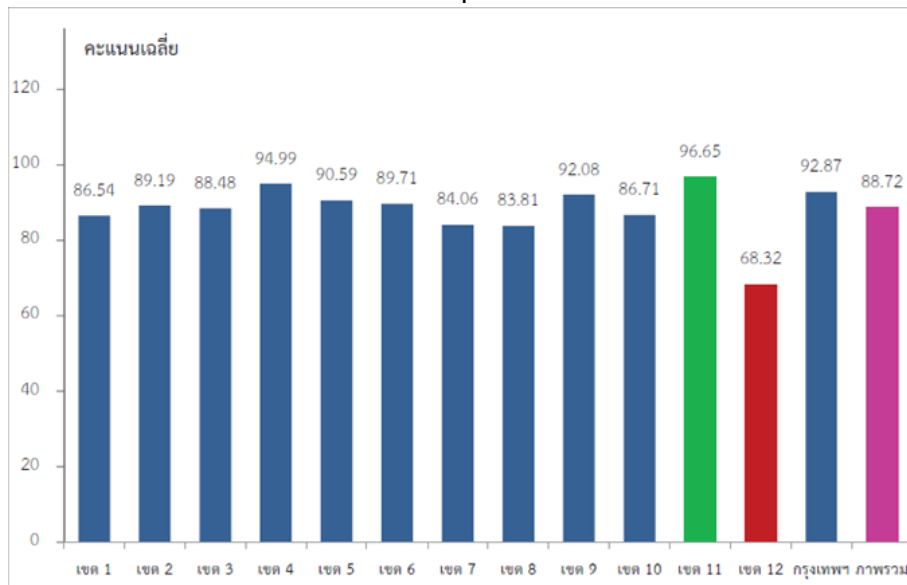
ผลผลิต ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ

เขตสุขภาพ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	กทม.
จำนวนหน่วยบริการที่ประเมินองค์การอยู่ในระดับ HLO	14	1	1	1	18	15	0	2	1	1	5	1	1
จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่จัดกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม	32	2	17	38	83	32	33	13	147	23	40	2	25
จำนวนหน่วยบริการที่เลือก HL-DOH package ไปดำเนินการโดยจำแนกตาม package จากเว็บไซต์สุขภาพอุ้มใจ	91	91	19	52	44	222	65	139	58	133	283	151	11
จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำภารกิจ HL-DOH package ครบตามที่กำหนดในแต่ละ package	91	102	10	49	43	208	80	130	53	132	279	88	10

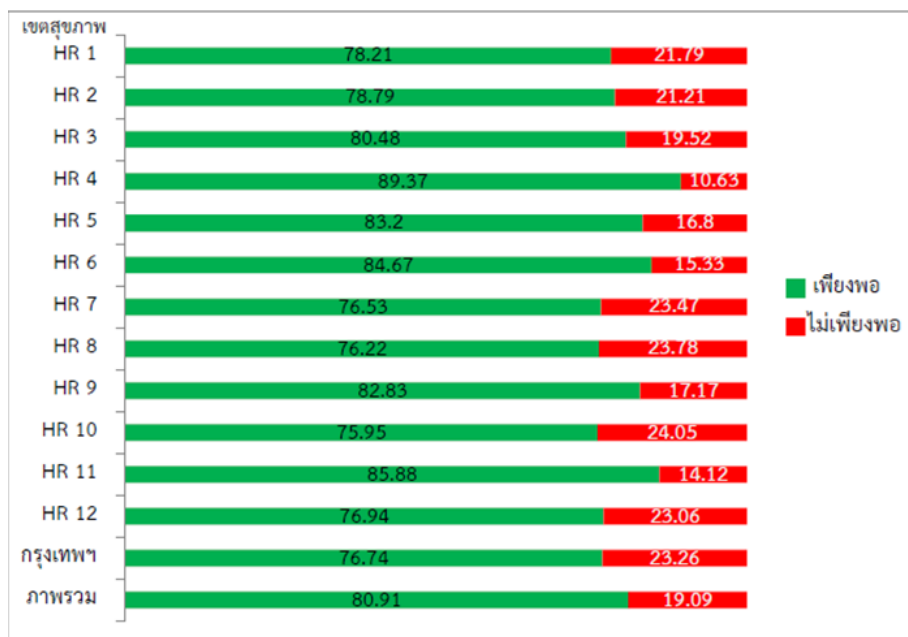
ตาราง 1 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนองค์การรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสุขภาพอุ้มใจ ประจำปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก

จากตาราง 1 แสดงผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนองค์การรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ภายใต้โครงการสุขภาพอุ้มใจ ประจำปี ๒๕๖7 รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2566-กุมภาพันธ์ 2567) จำแนกเป็นรายเขตสุขภาพ และพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจะแสดงจำนวนหน่วยบริการที่ประเมินองค์การอยู่ในระดับ HLO หน่วยบริการที่จัดกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม หน่วยบริการที่เลือก HL-DOH package และหน่วยบริการที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำภารกิจ HL-DOH package ครบตามที่กำหนดในแต่ละ package เพื่อแสดงให้เห็นสถานะของหน่วยบริการและการดำเนินงานด้านความรอบรู้ด้านสุขภาพผ่านกิจกรรมส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม และ HL-DOH package จากเว็บไซต์สุขภาพอุ้มใจ จะเห็นว่าในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีจำนวนหน่วยบริการที่หน่วยบริการที่เลือก HL-DOH package น้อยกว่าเขตสุขภาพอื่นๆ โดยมีหน่วยบริการที่หน่วยบริการที่เลือก HL-DOH package จำนวน 11 หน่วยงาน ทำภารกิจ HL-DOH package ครบตามที่กำหนดในแต่ละ package จำนวน 10 หน่วยงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูลในพื้นที่ พบว่า ปัญหาเกิดจาก ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องการข้อสั่งการเชิงนโยบาย และต้องการบูรณาการร่วมกันในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อีกทั้งในบางพื้นที่ของกรุงเทพมหานครประชาชนยังมีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยี

- เปรียบเทียบสัดส่วนประชากรที่มี HL เพียงพอ (ในเขตสุขภาพของตนเองกับภาพรวมประเทศ)



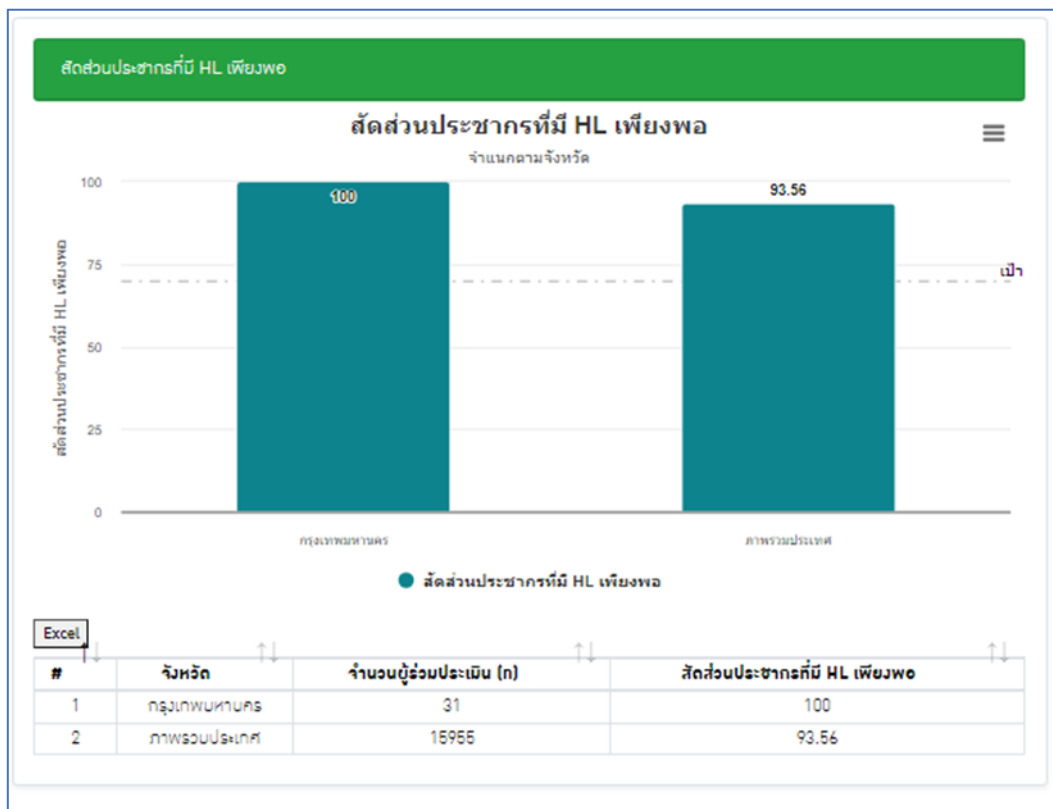
แผนภูมิแท่ง 1 คะแนนเฉลี่ยความรอบรู้ด้านสุขภาพ จำแนกตามเขตสุขภาพและภาพรวม



แผนภูมิแท่ง 2 ร้อยละของประชากรไทย จำแนกตามระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพ เขตสุขภาพ และภาพรวม

จากรายงานการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป พ.ศ.2562 พบว่าคนไทยมีคะแนนเฉลี่ยความรอบรู้ด้านสุขภาพ 88.72 คะแนน จากคะแนนเต็ม 136 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 65 ของคะแนนเต็ม คะแนนความรอบรู้ด้านสุขภาพสูงสุด คือ เขตสุขภาพที่ 11 ได้ 96.65 คะแนน และคะแนนความรอบรู้ด้านสุขภาพต่ำสุด คือ เขตสุขภาพที่ 12 ได้ 68.32 คะแนน ในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีคะแนนความรอบรู้ด้านสุขภาพ 92.87 คะแนน ซึ่งมากกว่าคะแนนเฉลี่ยความรอบรู้ด้านสุขภาพของภาพรวมประเทศ ในส่วนของระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพที่เพียงพอ ร้อยละ 76.74 ซึ่งน้อยกว่าระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพที่เพียงพอในภาพรวมของประเทศ คือ ร้อยละ 80.91 และในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีระดับความรอบรู้ด้านสุขภาพที่ไม่

เพียงพอ ร้อยละ 23.26 สูงกว่าระดับความรู้ด้านสุขภาพที่ไม่เพียงพอในภาพรวมของประเทศ คือ ร้อยละ 19.09 และมีการสำรวจอีกครั้งในปี พ.ศ.2566 สถานการณ์ความรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานครตามทักษะความรู้ด้านสุขภาพและบริบทที่จำเป็นต่อการมีสุขภาพที่ดีทุกช่วงวัย เมื่อแบ่งระดับความรู้ด้านสุขภาพออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเพียงพอ ช่วงคะแนนตั้งแต่ร้อยละ 67 ขึ้นไป และระดับไม่เพียงพอ ช่วงคะแนนเท่ากับหรือน้อยกว่าร้อยละ 66 คะแนนเฉลี่ยความรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ที่ 42.15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 68 คะแนน มีระดับความรู้ด้านสุขภาพที่เพียงพอ ร้อยละ 61.99 และมีระดับความรู้ด้านสุขภาพที่ไม่เพียงพอ ร้อยละ 38.01 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป พ.ศ. 2562 ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ที่ 92.87 คะแนน จากคะแนนเต็ม 136 คะแนน มีระดับความรู้ด้านสุขภาพที่เพียงพอ ร้อยละ 76.74 และมีระดับความรู้ด้านสุขภาพที่ไม่เพียงพอ ร้อยละ 23.26 อธิบายได้ว่า ในการสำรวจปี พ.ศ. 2562 เป็นการสำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานครจากเขตชั้นนอก ชั้นกลาง และชั้นใน แต่ในปี พ.ศ. 2566 สำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานครเขตทวีวัฒนา เขตประเวศ เขตดอนเมือง ซึ่งจัดเป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่ชั้นกลาง และพื้นที่ชั้นนอก เป็นบริเวณชานเมืองซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งทางด้านพื้นที่ สังคม และเศรษฐกิจ



แผนภูมิแท่ง 3 สัดส่วนประชากรที่มี HL เพียงพอเปรียบเทียบระหว่างกรุงเทพมหานครและภาพรวมประเทศ

ข้อมูลจากระบบสาขาสุขอนใจ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2567 ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กุมภาพันธ์ 2567 พบว่า กรุงเทพมหานคร สัดส่วนประชากรที่มี HL เพียงพอ มีจำนวนผู้ประเมิน 31 คน คือ ร้อยละ 100 ในขณะที่ภาพรวมประเทศ มีจำนวนผู้ประเมิน 15,955 คน มีสัดส่วนประชากรที่มี HL เพียงพอ ร้อยละ 93.56 เนื่องจากในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีผู้ร่วมประเมินเพียง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 5.15 ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด จึงยังไม่สามารถบอกได้ว่าสัดส่วนประชากรที่มี HL เพียงพอของกรุงเทพมหานครสูงกว่าภาพรวมประเทศ

ผลผลิต ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม

จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมกิจกรรม HL-DOH package	11 หน่วยงาน
จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมกิจกรรม HL-DOH package และทำภารกิจครบตามที่กำหนด	10 หน่วยงาน
จำนวนองค์กรที่เข้าร่วมกิจกรรม HL-DOH package และทำภารกิจครบตามที่กำหนด ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมทั้งหมดในแต่ละ package	8 หน่วยงาน
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม HL-DOH package	173 คน
จำนวนผู้ทำภารกิจ HL-DOH package ครบตามที่กำหนดในแต่ละ package	90 คน

ตาราง 2 ผลการดำเนินงานการเข้าร่วมกิจกรรมทำภารกิจ HL-DOH package รอบ 5 เดือนแรก

ผลการดำเนินงานการเข้าร่วมกิจกรรมทำภารกิจ HL-DOH package ของหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีองค์กรที่เข้าร่วมกิจกรรม HL-DOH package จำนวน 11 หน่วยงาน ทำภารกิจครบตามที่กำหนด 10 หน่วยงาน และมี 8 หน่วยงานที่ทำภารกิจครบตามที่กำหนด ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมทั้งหมดในแต่ละ package คือ 1.ศูนย์บริการสาธารณสุข 4 ดินแดง 2.สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง 3.ศูนย์เด็กก่อนก่อนเกณฑ์ วัดศิริพงษ์ธรรมนิมิต 4.เคหะชุมชนร่มเกล้า โซน 3 5.ครอบครัว MN 6.กลุ่มพัฒนาวิจัย นวัตกรรมและความรอบรู้ด้านสุขภาพ 7.บ้านอาณาเขต และ 8.ศูนย์บริการสาธารณสุข 67 ทวีวัฒนา

ผลผลิต ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ ภายใต้โครงการสาสุขอุ่มใจ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2566-กุมภาพันธ์ 2567) พบว่า หน่วยบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีการลงทะเบียนทั้งหมด 86 หน่วยงาน มีสถานะ HLO จำนวน 1 หน่วยงาน มีการดำเนินงานขับเคลื่อนชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ จำนวน 26 ชุมชน มีความรอบรู้ด้านสุขภาพเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 98.39 จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ พบว่า องค์ประกอบที่มีคะแนนต่ำ คือ การร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมสุขภาพ การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การมีป้ายและจุดต่าง ๆ ที่ทำให้มีความรู้ใหม่ ๆ ในการป้องกันโรคและทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ แต่เนื่องจากมีจำนวนผู้ประเมินค่อนข้างน้อยเพียงแค่ 31 คน จึงอาจจะยังไม่สามารถบอกภาพรวมของพื้นที่กรุงเทพมหานครได้

เขตสุขภาพ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	กทม.
ชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ	62	7	20	73	96	47	58	21	127	32	47	5	26

ตาราง 3 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ ภายใต้โครงการสาสุขอุ่มใจ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2567

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นางมณศิริรัตน์ สำราญรัมย์	โรงเรียนวัดพลมานีย์	097-1569421
2	น.ส.ยุภาพร บุญเต็ม	โรงเรียนวัดชุมทอง	092-7816891
3	นางจรรูวรรณ ชัมเขาะ	โรงเรียนวัดชุมทอง	095-5605848
4	น.ส.พรรณกร ศรีเกษม	โรงเรียนประสานสามัคคี	095-5605848
5	น.ส.สุปราณี หนูเดิน	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนบางชั้นพัฒนา	081-3451694
6	น.ส.สุวรรณี โปษกะบุตร	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนรามอินทราเนรมิตร	090-9127460
7	นายสัญญา กะแต่แข็ง	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านคูคตพัฒนา	089-2232550
8	น.ส.ชลธิชา พัดเย็นดี	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนอิดชีฮาร์ด	086-9767696
9	น.ส.จุฑามาศ บุตรตะโคตร	โรงเรียนวัดราชโกษา	083-6544446
10	น.ส.อนิสา อุดมผล	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 12	089-4145841
11	นางรุ่งทิภา อมาตยกุล	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 9	063-8278899
12	น.ส.ฐิติรัตน์ พวงทอง	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 11	084-5470775
13	นายวิยะดา เนียมมัยดง	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 7	082-9619349
14	น.ส.วรากร หม้อสุวรรณ	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหมู่ 5	089-5068059
15	น.ส.กัญญาวีร์ คล้ายรุ่ง	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะ	095-4698189
16	นายประพนธ์ เทพคู่	สำนักงานเขตประเวศ	098-9146158
17	นางเมตตา อามา	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนหัวบ้านคลองบางเลา	095-5372328
18	นางสุชาดา มุอำมัดตอเฮต	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนมัธยมียามีลลือมาตะห์	086-9070605
19	ว่าที่ ร.ต.หญิง นิตยา บุญจริง	โรงเรียนสุเหร่าลำนายโส	086-0748839
20	น.ส.สายฝน ยศมาตร์	โรงเรียนวัดบำรุงริน	064-2084539
21	น.ส.ศบขวิญ อ่อนบึงพร้าว	โรงเรียนวัดสุทธาโกชน	092-4961446
22	นางศรีเมือง ดลประสิทธิ์	โรงเรียนอนุบาลเด่นสยาม	090-5601428
23	น.ส.เมวดี ทองฤทธิ์	โรงเรียนอัญญาสาธิต	061-4899520
24	น.ส.อนุสรารณ์ ทับทิม	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 10	081-0042034
25	นางภาริตา ไต้เส้น	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโซน 10	086-8952817
26	น.ส.สมิตรตา แต่งนุ้ย	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนวัดราชโกษา	080-2699747
27	น.ส.อภิสร่า แยมคราม	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนวัดราชโกษา	098-3035061
28	น.ส.สุมิตรา ประสิทธิ์กร	โรงเรียนวัดสังฆราชา	090-1958689
29	นางวิมล มะเม็ง	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนเกาะกลาง	095-8728596

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
30	น.ส.พิมพ์วิณี เมฆลอย	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนสุเหร่าจรเข้ ขบ	062-1543261
31	น.ส.หฤทัย หมัดมณีเลิศ	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนบ้านม้า	083-9802185
32	นางกรองทอง ชุกกลิ่น	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนกระทุ่มเสื่อ ปลา	081-4083672
33	นางปราณี เกษตรสินธุ์	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนร่วมใจพัฒนา	089-0182996
34	นางฉันทย์รัต บุญเสริม	โรงเรียนเคหะชุมชนลาดกระบัง	096-4599663
35	นางสนธยา ทวยเทพ	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนวัดพลมานีย์	092-2598744
36	น.ส.จุฬารัตน์ พิกุลเงิน	ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนวัดพลมานีย์	086-9830549
37	น.ส.มยุรา ใจกาวิณ	สำนักอนามัย	084-7735266
38	นางสาวรุ่งนภา สุดใจ	ศูนย์บริการสาธารณสุข 45	085-7735997
39	นางภัทริยา ใจผ่อง	ศูนย์บริการสาธารณสุข 46	095-2356462

ความต้องการ/ ความคาดหวัง

1. อยากให้ศูนย์บริการสาธารณสุข ได้มีการพัฒนาการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านสุขภาพ โดยมีนวัตกรรมหรือรูปแบบใหม่ๆที่ประชาชนให้ความสนใจ สามารถดึงดูดใจ และทำให้ประชาชนพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
2. ประชาชนรู้เท่าทันแหล่งข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ
3. สามารถค้นหาข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพจากแหล่งที่ถูกต้องน่าเชื่อถือได้
4. ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้เพื่อภาวะสุขภาพที่ดีของตนเองได้
5. ประชาชนมีความรอบรู้สุขภาพมากขึ้น
6. อยากให้มีการสนับสนุนคู่มือและสื่อต่างๆ

ความผูกพัน

1. ลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่เคยเข้าใช้งาน เนื่องจากบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขยังไม่มีความพร้อม
2. ยังไม่ได้ลองเข้าดำเนินการ

ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 20.50 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เหตุผลที่พึงพอใจ คือ ช่วยทำให้ประชาชนมีการพัฒนาองค์ความรู้ ประทับใจการให้คำแนะนำในการดำเนินงานจากสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง และเหตุผลที่ไม่พึงพอใจ คือ เพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรในพื้นที่ อยากรู้อะไร เวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กรอื่นๆ

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1. ควรมีการจัดประชุมชี้แจงให้หน่วยงานที่จะเข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจที่ตรงกับวัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน และขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ

2. การทำให้คนมีความรอบรู้ทางด้านสุขภาพ เป็นสิ่งที่จะช่วยให้บุคคลรู้จักค้นหาข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ และตัดสินใจทำในสิ่งที่ดีเพื่อสุขภาพของตนเอง

3. อยากให้เป็น Application มากกว่าจะได้ไม่ต้องมาเข้าระบบทุกครั้ง และในบางพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น เขตลาดกระบัง ยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชน